

IBM Video Recommendations

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Video Recommendations generuje personalizowane i programowane listy odtwarzania filmów wideo na poziomie 1:1 dla odbiorców cyfrowych. Obejmuje ona funkcję poznawczej ekstrakcji metadanych udostępnianą przez IBM oraz mechanizm personalizacji oparty na uczeniu maszynowym i panel kontrolny na potrzeby analiz i programowania udostępniane przez firmę IRIS.TV, będącą dostawcą IBM.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

- a. **IBM Video Recommendations – Professional**
- b. **IBM Video Recommendations – Premium**
- c. **IBM Video Recommendations – Enterprise**

Informacje o dostępie do funkcji i dopuszczalnym wykorzystaniu podano poniżej.

	IBM Video Recommendations Professional	IBM Video Recommendations Premium	IBM Video Recommendations Enterprise
Wzbogacanie i strukturyzowanie danych – IRIS Asset IQ			
Import metadanych	T	T	T
Wzbodacanie metadanych za pomocą narzędzia Watson Video Enrichment (WVE)	T	T	T
Przechowywanie metadanych wzbogaconych przez WVE (30 dni)	N	N	T
Systematyka statyczna	N	T	T
Systematyka dynamiczna	N	N	T
Odwzorowanie metadanych	N	T	T
Personalizowane oglądanie – IRIS Adaptive Stream			
a. <u>Platforma/urządzenia</u>			
Komputer desktop / urządzenie mobilne lub Internet	T	T	T
Pakiety SDK (iOS/Android)	N	T	T
b. <u>Funkcje</u>			
Funkcje interaktywne	T	T	T
Prawy panel	N	T	T
Czas oglądania (w sekundach)	N	T	T
Szeroka kompatybilność znaczników	N	N	T
Śledzenie oglądalności	N	N	T
Śledzenie Nielsen DAR	N	N	T
Biznesowy panel kontrolny – IRIS Vision			
Raporty z analizy danych	T	T	T

	IBM Video Recommendations Professional	IBM Video Recommendations Premium	IBM Video Recommendations Enterprise
Programowanie zawartości	N	5 reguł na miesiąc	Bez ograniczeń
Wsparcie integracji			
Testowanie formatu kanału importu	T	T	T
Testowanie integracji odtwarzacza	T	T	T
Obsługa klienta (godziny/miesiąc)			
Obsługa klienta (dodatkowa w cenie 250 USD/godz.)	4 godziny	20 godzin	40 godzin
Wsparcie inżynieryjne (dodatkowe w cenie 200 USD/godz.)	0 godzin	4 godziny	8 godzin
Wykorzystanie konta			
Liczba nadrzędnych interfejsów API	1	1	1
Roczna liczba odtworzeń filmu wideo	72 000 000	540 000 000	1 200 000 000
Miesięczny ekwiwalent liczby odtworzeń filmu wideo	6 000 000	45 000 000	100 000 000
Liczba filmów wideo w CMS klienta	5000	25 000	50 000
Liczba minut wideo wzbogaconych w CMS za pomocą IBM Watson Video Enrichment	10 000	50 000	100 000
Liczba dodanych filmów wideo w miesiącu	500	5000	10 000
Liczba minut wideo wzbogaconych w miesiącu za pomocą Watson Video Enrichment	1000	10 000	20 000

1.2 Usługi Opcjonalne

1.2.1 IBM Video Recommendations – Campaign Manager

W przypadku Klientów mających uprawnienie do usługi IBM Video Recommendations Premium lub IBM Recommendations Enterprise usługa ta udostępnia Klientowi narzędzia umożliwiające wstawianie zawartości związanej z marką lub zawartości sponsorowanej do personalizowanych list odtwarzania filmów wideo.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem www.ibm.com/dpa/dpl, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E9F70180EA8111E8BE8AD213A3013DB3>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w

Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumentie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem. W przypadku tej usługi Element oznacza miesięczny okres prowadzenia sponsorowanej lub powiązanej z marką kampanii wideo za pomocą narzędzia Campaign Manager.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Warunki używania IRIS.TV

Klient wyraża zgodę na to, że używanie przez niego produktów IRIS.TV Asset IQ (z wyjątkiem Watson Video Enrichment), Adaptive Stream i Vision podlega warunkom IRIS.TV dostępnym pod adresem <http://www.iris.tv/termsfuse>. Akceptując produkt drogą elektroniczną, instalując go, uzyskując do niego dostęp lub go używając, Klient wyraża zgodę na te warunki.