

## IBM Video Recommendations

本「サービス記述書」は「クラウド・サービス」について規定するものです。適用できる注文関連文書には、お客様の発注に関する価格設定および追加的な詳細情報が記載されています。

### 1. クラウド・サービス

IBM Video Recommendations は、デジタル・オーディエンスに向けて、1対1レベルでパーソナライズおよびプログラム編成されたビデオ・プレイ・リストを作成します。これには IBM が提供するコグニティブなメタデータの抽出、および機械学習パーソライゼーション・エンジン、ならびに IRIS.TT (IBM のサプライヤー) が提供する分析とプログラム編成のダッシュボードが含まれます。

#### 1.1 オファリング

お客様は、利用可能な以下のオファリングから選択することができます。

- a. **IBM Video Recommendations – Professional**
- b. **IBM Video Recommendations – Premium**
- c. **IBM Video Recommendations – Enterprise**

各オファリングに対する機能アクセスおよび使用可能項目については下記概要をご覧ください。

	IBM Video Recommendations Professional	IBM Video Recommendations Premium	IBM Video Recommendations Enterprise
<b>データのエンリッチメントおよび構造化 – 「IRIS Asset IQ」</b>			
メタデータの取り込み	Y	Y	Y
Watson Video Enrichment (WVE) によるメタデータのエンリッチメント	Y	Y	Y
WVE でエンリッチされたメタデータのクラウド・ストレージ (30 日間)	N	N	Y
静的分類法	N	Y	Y
動的分類法	N	N	Y
メタデータ・マッピング	N	Y	Y
<b>パーソナライズされた視聴 – 「IRIS Adaptive Stream」</b>			
<b>a. <u>プラットフォーム/デバイス</u></b>			
デスクトップ/モバイル - Web	Y	Y	Y
ソフトウェア開発キット (IOS/Android)	N	Y	Y
<b>b. <u>フィーチャー</u></b>			
対話式機能	Y	Y	Y
画面右側の表示	N	Y	Y
視聴された秒数	N	Y	Y
非常に幅広いタグの互換性	N	N	Y
ビューアビリティ・トラッキング	N	N	Y
Nielsen DAR トラッキング	N	N	Y

	IBM Video Recommendations Professional	IBM Video Recommendations Premium	IBM Video Recommendations Enterprise
<b>ビジネス・ダッシュボード - 「IRIS Vision」</b>			
分析レポート作成	Y	Y	Y
コンテンツ・プログラミング	N	1 か月あたり 5 ルール	無制限
<b>統合サポート</b>			
インポート・フィード・フォーマットのテスト	Y	Y	Y
プレイヤー統合のテスト	Y	Y	Y
<b>アカウント・サポート時間 / 月</b>			
アカウント・サポート (追加 250 ドル / 時間)	4 時間	20 時間	40 時間
技術サポート (追加 200 ドル / 時間)	0 時間	4 時間	8 時間
<b>アカウント使用量</b>			
親 API の数	1	1	1
ビデオ視聴のボリューム (年次)	72,000,000	540,000,000	1,200,000,000
ビデオ視聴のボリューム (月次相当)	6,000,000	45,000,000	100,000,000
アカウントの CMS におけるビデオの数	5,000	25,000	50,000
IBM Watson Video Enrichment によって CMS でエンリッチされたビデオの分数	10,000	50,000	100,000
月次の追加ビデオ数	500	5,000	10,000
Watson Video Enrichment によってエンリッチされるビデオの月次の分数	1,000	10,000	20,000

## 1.2 オプション・サービス

### 1.2.1 IBM Video Recommendations – Campaign Manager

このサービスは、IBM Video Recommendations Premium オファリングまたは IBM Recommendations Enterprise オファリングの使用許諾を持つお客様に、ブランドのコンテンツまたはスポンサー付きのコンテンツをパーソナライズされたビデオ・プレイリストに挿入するためのツールを提供します。

## 2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

IBM のデータ処理補足契約書 (<http://ibm.com/dpa> に公開。「DPA」) のほか、以下のリンクの「データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート」(データ・シートまたは「DPA 別表」) にも、「クラウド・サービス」およびそのオプション(処理対象の「コンテンツ」の種類、対象となる処理活動、データ保護機能、および「コンテンツ」の保存および返却についての仕様に関連)に関する追加的なデータ保護情報が記載されています。DPA は、i) EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR)、または ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> に記載されているその他のデータ保護法が適用される場合に、その適用範囲に限り、「コンテンツ」に含まれる個人データに適用されます。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E9F70180EA8111E8BE8AD213A3013DB3>

### 3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

#### 3.1 サービス・レベル・アグリーメント

IBM は、以下の可用性のサービス・レベル・アグリーメント (以下「SLA」といいます。) をお客様に提供します。IBM は、下表のとおり、「クラウド・サービス」の累積的な可用性に基づき、適用しうる最大の補償を適用します。「可用性」は、契約月における分単位の総時間数から、契約月における「サービス・ダウン」の分単位の総時間数を差し引き、それを契約月における分単位の総時間数で除することにより算出され、結果はパーセントで表します。「サービス・ダウン」の定義、請求のプロセス、サービスの可用性の問題に関して IBM に連絡する方法については、IBM の「クラウド・サービス」のサポート・ハンドブック ([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)) に掲載されています。

可用性	クレジット (月額サブスクリプション料金のパーセント*)
99.9% 未満	2%
99.0% 未満	5%
95.0% 未満	10%

\*サブスクリプション料金は、請求対象月に関して約定した料金です。

#### 3.2 テクニカル・サポート

「クラウド・サービス」のテクニカル・サポート (サポート窓口の連絡先情報、重大度レベル、サポート利用可能時間、応答時間、その他のサポート情報およびサポート・プロセスなど) を参照するには、IBM サポート・ガイド (<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>) の「クラウド・サービス」を選択します。

### 4. 料金

#### 4.1 課金単位

「クラウド・サービス」の課金単位は、「取引文書」に記載されます。

以下の課金単位が本「クラウド・サービス」に適用されます。

- 「インスタンス」は、「クラウド・サービス」の特定の構成への各アクセスを意味します。
- 「アイテム」とは、「クラウド・サービス」の利用により管理、処理される、または「クラウド・サービス」の利用に関連する特定のアイテムが 1 回発生することをいいます。本サービスにおける「アイテム」とは、Campaign Manager によるスポンサー付きまたはブランドのビデオ・キャンペーンを 1 か月にわたり実施することです。

#### 5. 追加条件

2019 年 1 月 1 日より前に締結されるクラウド・サービス契約書 (または同等のクラウド基本契約) については、<https://www.ibm.com/acs> に掲載されている条件を適用します。

#### 5.1 IRIS.TV のご利用条件

お客様は、IRIS.TV の製品である Asset IQ (Watson Video Enrichment を除きます)、Adaptive Stream、および Vision の利用については以下に記載の IRIS.TV の条件に従うことに同意します。

<http://www.iris.tv/termsfuse>。本オファリングを電子的に承諾する、インストールする、アクセスするまたは使用することにより、お客様は、当該条件に同意したものとします。