

IBM Video Recommendations

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

IBM Video Recommendations menghasilkan daftar putar video yang terprogram dan terpersonalisasi, pada tingkat 1:1, bagi audiens digital. Hal ini mencakup ekstraksi metadata kognitif yang diberikan oleh IBM, dan mesin personalisasi pembelajaran mesin, serta dasbor pemrograman dan analitik yang diberikan oleh IRIS.TT, pemasok IBM.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

- a. **IBM Video Recommendations – Professional**
- b. **IBM Video Recommendations – Premium**
- c. **IBM Video Recommendations – Enterprise**

Akses fitur dan tunjangan penggunaan untuk masing-masing tawaran diuraikan di bawah ini.

	IBM Video Recommendations Professional	IBM Video Recommendations Premium	IBM Video Recommendations Enterprise
Data Enrichment and Structuring – "IRIS Asset IQ"			
Meta-data Ingestion	Y	Y	Y
Pengayaan Meta-data melalui Watson Video Enrichment (WVE)	Y	Y	Y
Penyimpanan Cloud WVE Enriched Meta-data (30 hari)	N	N	Y
Taksonomi Statis	N	Y	Y
Taksonomi Dinamis	N	N	Y
Pemetaan Meta-data	N	Y	Y
Personalized Viewing – "IRIS Adaptive Stream"			
a. <u>Platform/Perangkat</u>			
Desktop / Mobile-Web	Y	Y	Y
SDK (IOS/Android)	N	Y	Y
b. <u>Fitur</u>			
Fitur Interaktif	Y	Y	Y
Right Rail	N	Y	Y
Detik tampilan	N	Y	Y
Kompatibilitas vast tag	N	N	Y
Pelacakan yang Dapat Dilihat	N	N	Y
Pelacakan Nielsen DAR	N	N	Y
Business Dashboard – "IRIS Vision"			
Pelaporan Analitik	Y	Y	Y
Pemrograman Konten	N	5 Aturan per Bulan	Tidak Terbatas

	IBM Video Recommendations Professional	IBM Video Recommendations Premium	IBM Video Recommendations Enterprise
Dukungan Integrasi			
Pengujian Format Umpan Impor	Y	Y	Y
Pengujian Integrasi Pemutar	Y	Y	Y
Jam/Bulan Dukungan Akun			
Dukungan Akun (tambahan dengan biaya \$250/jam)	4 jam	20 jam	40 jam
Dukungan Teknis (tambahan dengan biaya \$200/jam)	0 jam	4 jam	8 jam
Penggunaan Akun			
# API Parent	1	1	1
Volume Video Ditonton Tahunan	72.000.000	540.000.000	1.200.000.000
Ekuivalen Volume Video Ditonton Bulanan	6.000.000	45.000.000	100.000.000
# Video dalam CMS akun	5.000	25.000	50.000
# Menit video yang diperkaya dalam CMS melalui IBM Watson Video Enrichment	10.000	50.000	100.000
# Video yang ditambahkan per bulan	500	5.000	10.000
# Menit video yang diperkaya per bulan melalui Watson Video Enrichment	1.000	10.000	20.000

1.2 Layanan Opsional

1.2.1 IBM Video Recommendations – Campaign Manager

Untuk Klien dengan kepemilikan atas Tawaran IBM Video Recommendations Premium atau IBM Recommendations Enterprise, layanan ini memberi Klien dengan peralatan untuk menyisipkan konten bermerek atau sponsor ke dalam daftar putar video terpersonalisasi.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang ditetapkan di <http://www.ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E9F70180EA8111E8BE8AD213A3013DB3>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan

berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.
- Item adalah kejadian dari suatu item spesifik yang dikelola oleh, diproses oleh, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud. Untuk layanan ini, suatu Item adalah bulan periode berlalunya kampanye video bermerek atau sponsor melalui Campaign Manager.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

5.1 Syarat-syarat Penggunaan IRIS.TV

Klien menyetujui bahwa penggunaannya atas IQ Aset produk IRIS.TV (dengan pengecualian Watson Video Enrichment), Adaptive Stream, dan Vision sesuai dengan syarat-syarat IRIS.TV yang ada di <http://www.iris.tv/termsfuse>. Dengan menerima secara elektronik, memasang, mengakses atau menggunakan tawaran, Klien menyetujui syarat-syarat tersebut.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.