

## Descriptif de Services

### IBM Video Recommendations

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

#### 1. Service Cloud

IBM Video Recommendations génère des listes de lecture vidéo personnalisées et programmées, à un niveau 1:1, pour les publics numériques. Il inclut l'extraction de métadonnées cognitives fournie par IBM, un moteur de personnalisation de l'apprentissage automatique et un tableau de bord d'analyse et de programmation fourni par IRIS.TT, un fournisseur d'IBM.

##### 1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

- a. **IBM Video Recommendations – Professional**
- b. **IBM Video Recommendations – Premium**
- c. **IBM Video Recommendations – Enterprise**

Les autorisations d'accès et d'utilisation des fonctionnalités de chaque offre sont décrites ci-dessous.

	IBM Video Recommendations Professional	IBM Video Recommendations Premium	IBM Video Recommendations Enterprise
<b>Enrichissement et structuration des données – « IRIS Asset IQ »</b>			
Ingestion des métadonnées	O	O	O
Enrichissement des mégadonnées par le biais de Watson Video Enrichment (WVE)	O	O	O
Stockage en Cloud des métadonnées enrichies par WVE (30 jours)	N	N	O
Taxonomie statique	N	O	O
Taxonomie dynamique	N	N	O
Mappage des métadonnées	N	O	O
<b>Visualisation personnalisée – « IRIS Adaptive Stream »</b>			
a. <u>Plateforme/Appareils</u>			
Ordinateur de bureau/appareil mobile-Web	O	O	O
SDK (IOS/Android)	N	O	O
b. <u>Fonctionnalités</u>			
Fonctions interactives	O	O	O
Cadre droit	N	O	O
Secondes de visualisation	N	O	O
Vaste compatibilité des balises	N	N	O
Suivi de la visibilité	N	N	O
Suivi DAR Nielsen	N	N	O
<b>Tableau de bord d'activités – « IRIS Vision »</b>			
Rapports d'analyse	O	O	O
Programmation de contenu	N	5 règles par mois	Illimité

	IBM Video Recommendations Professional	IBM Video Recommendations Premium	IBM Video Recommendations Enterprise
<b>Support d'intégration</b>			
Test du format de flux d'importation	O	O	O
Test de l'intégration du lecteur	O	O	O
<b>Support de compte (heures/mois)</b>			
Support de compte (additionnel à \$250/heure)	4 heures	20 heures	40 heures
Support technique (additionnel à \$200/heure)	0 heure	4 heures	8 heures
<b>Utilisation de compte</b>			
Nombre d'API parent	1	1	1
Volume annuel de visionnages vidéo	72 000 000	540 000 000	1 200 000 000
Equivalent de volume mensuel de visionnages vidéo	6 000 000	45 000 000	100 000 000
Nombre de vidéos dans le CMS du compte	5 000	25 000	50 000
Nombre de minutes vidéo enrichies dans le CMS par le biais d'IBM Watson Video Enrichment	10 000	50 000	100 000
Nombre de vidéos ajoutées par mois	500	5 000	10 000
Nombre de minutes vidéo enrichies par mois par le biais de Watson Video Enrichment	1 000	10 000	20 000

## 1.2 Services Optionnels

### 1.2.1 IBM Video Recommendations – Campaign Manager

Pour les Clients disposant d'une autorisation d'utilisation pour l'offre IBM Video Recommendations Premium ou IBM Recommendations Enterprise, ce service leur fournit des outils permettant d'insérer du contenu personnalisé ou sponsorisé dans des listes de lecture vidéo personnalisées.

## 2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://www.ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E9F70180EA8111E8BE8AD213A3013DB3>

## 3. Niveaux de Service et Support Technique

### 3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de

contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

<b>Disponibilité</b>	<b>Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)</b>
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

\* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

### **3.2 Support Technique**

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## **4. Montant des Redevances**

### **4.1 Unités de mesure des redevances**

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.
- Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud. Pour ce service, un Élément est une période d'un mois d'exécution d'une campagne vidéo sponsorisée ou personnalisée par le biais de Campaign Manager.

## **5. Dispositions Additionnelles**

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1e janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

### **5.1 Conditions d'utilisation d'IRIS.TV**

Le Client s'engage à utiliser les produits IRIS.TV Asset IQ (à l'exception de Watson Video Enrichment), Adaptive Stream et Vision conformément aux conditions d'utilisation d'IRIS.TV disponibles à l'adresse <http://www.iris.tv/termsfuse>. En acceptant l'offre par voie électronique, en l'installant, en y accédant ou en l'utilisant, le Client s'engage à respecter lesdites conditions.