

Descripción del Servicio

IBM Video Recommendations

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

IBM Video Recommendations genera listas de reproducción de vídeo personalizadas y programadas, a nivel 1:1, para audiencias digitales. Incluye la extracción de metadatos cognitivos proporcionada por IBM, un motor de personalización de aprendizaje automático y un panel de análisis y programación proporcionado por IRIS.TT, un proveedor de IBM.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

- a. **IBM Video Recommendations – Professional**
- b. **IBM Video Recommendations – Premium**
- c. **IBM Video Recommendations – Enterprise**

El acceso a las funciones y los permisos de uso para cada oferta se describen a continuación.

	IBM Video Recommendations Professional	IBM Video Recommendations Premium	IBM Video Recommendations Enterprise
Enriquecimiento y estructuración de datos – "IRIS Asset IQ"			
Ingestión de metadatos	S	S	S
Enriquecimiento de metadatos a través de Watson Video Enrichment (WVE)	S	S	S
Almacenamiento en Cloud de los metadatos enriquecidos de WVE (30 días)	N	N	S
Taxonomía estática	N	S	S
Taxonomía dinámica	N	N	S
Correlación de metadatos	N	S	S
Visualización personalizada – "IRIS Adaptive Stream"			
a. <u>Plataforma/Dispositivos</u>			
Escritorio/Web-Móvil	S	S	S
SDKs (iOS/Android)	N	S	S
b. <u>Características</u>			
Características interactivas	S	S	S
Canal directo	N	S	S
Segundos visualizados	N	S	S
Amplia compatibilidad de etiquetas	N	N	S
Seguimiento visualizable	N	N	S
Seguimiento Nielsen DAR	N	N	S
Dashboard empresarial – "IRIS Vision"			
Informes analíticos	S	S	S
Programación de contenido	N	5 reglas al mes	Sin límite

	IBM Video Recommendations Professional	IBM Video Recommendations Premium	IBM Video Recommendations Enterprise
Soporte de integración			
Prueba de formato de canal de importación	S	S	S
Prueba de integración del reproductor	S	S	S
Soporte de cuenta - Horas/Mes			
Soporte de cuenta (adicional por 250 USD/hora)	4 horas	20 horas	40 horas
Soporte de ingeniería (adicional por 200 USD/hora)	0 horas	4 horas	8 horas
Uso de la cuenta			
N.º de APIs principales	1	1	1
Volumen de visualización de vídeo anual	72.000.000	540.000.000	1.200.000.000
Equivalente de volumen de visualización de vídeo mensual	6.000.000	45.000.000	100.000.000
N.º de vídeos en el CMS de la cuenta	5.000	25.000	50.000
N.º de minutos de vídeo enriquecidos en CMS a través de IBM Watson Video Enrichment	10.000	50.000	100.000
N.º de vídeos agregados por mes	500	5.000	10.000
N.º de minutos de vídeo enriquecidos por mes a través de Watson Video Enrichment	1.000	10.000	20.000

1.2 Servicios Opcionales

1.2.1 IBM Video Recommendations – Campaign Manager

Para los Clientes con un derecho de titularidad de la oferta IBM Video Recommendations Premium o IBM Recommendations Enterprise, este servicio proporciona a los Clientes herramientas para insertar contenido de marca o patrocinado en listas de reproducción de vídeo personalizadas.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E9F70180EA8111E8BE8AD213A3013DB3>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del

Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.
- Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso del Servicio de Cloud. Para este servicio, un Elemento es un período de un mes largo de ejecución de una campaña de vídeo patrocinada o de marca a través de Campaign Manager.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Condiciones de Uso de IRIS.TV

El Cliente acepta que su uso de los productos de IRIS.TV Asset IQ (con la excepción de Watson Video Enrichment), Adaptive Stream y Vision están sujetos a las condiciones de IRIS.TV que se encuentran en <http://www.iris.tv/termsfuse>. Al aceptar electrónicamente, instalar, acceder o utilizar la oferta, el Cliente acepta dichas condiciones.