

IBM Video Recommendations

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM Video Recommendations δημιουργεί εξατομικευμένες και προγραμματισμένες λίστες αναπαραγωγής βίντεο για ψηφιακά ακροατήρια σε επίπεδο 1:1. Περιλαμβάνει λειτουργίες εξαγωγής γνωσιακών μεταδεδομένων που παρέχονται από την IBM, έναν μηχανισμό εξατομίκευσης μηχανικής μάθησης και ένα χειριστήριο ανάλυσης και προγραμματισμού που παρέχεται από την IRIS.TT, έναν προμηθευτή της IBM.

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

- α. **IBM Video Recommendations – Professional**
- β. **IBM Video Recommendations – Premium**
- γ. **IBM Video Recommendations – Enterprise**

Οι επιλογές πρόσβασης και οι δυνατότητες χρήσης για κάθε προσφορά παρουσιάζονται παρακάτω.

	IBM Video Recommendations Professional	IBM Video Recommendations Premium	IBM Video Recommendations Enterprise
Εμπλουτισμός και Δόμηση Δεδομένων – "IRIS Asset IQ"			
Απορρόφηση μεταδεδομένων (Meta-data Ingestion)	N	N	N
Εμπλουτισμός mega-δεδομένων (Mega-data Enrichment) μέσω του Watson Video Enrichment (WVE)	N	N	N
Αποθήκευση εμπλουτισμένων μεταδεδομένων WVE στο cloud (30 ημέρες)	O	O	N
Στατική ταξινόμια (Static Taxonomy)	O	N	N
Δυναμική ταξινόμια (Dynamic Taxonomy)	O	O	N
Αντιστοίχιση μεταδεδομένων (Meta-data Mapping)	O	N	N
Εξατομικευμένη Προβολή - "IRIS Adaptive Stream"			
α. Πλατφόρμα/Συσκευές			
Επιτραπέζιοι υπολογιστές/Κινητές συσκευές - Web	N	N	N
SDKs (IOS/Android)	O	N	N
β. Λειτουργίες			
Διαδραστικές λειτουργίες (Interactive Features)	N	N	N
Πλευρική γραμμή (Right Rail)	O	N	N
Δευτερόλεπτα προβολής (Seconds viewed)	O	N	N

	IBM Video Recommendations Professional	IBM Video Recommendations Premium	IBM Video Recommendations Enterprise
Ευρεία συμβατότητα προσδιοριστικών (Vast tag compatibility)	O	O	N
Παρακολούθηση θεασιμότητας (Viewability Tracking)	O	O	N
Παρακολούθηση DAR Nielsen (Nielsen DAR Tracking)	O	O	N
Επιχειρηματικό Χειριστήριο – "IRIS Vision"			
Αναφορές ανάλυσης (Analytics Reporting)	N	N	N
Προγραμματισμός περιεχομένου (Content Programming)	O	5 Κανόνες ανά Μήνα	Χωρίς περιορισμό
Υποστήριξη ενοποίησης (Integration Support)			
Δοκιμή μορφής τροφοδότησης εισαγωγής (Testing of Import Feed Format)	N	N	N
Δοκιμή ενοποίησης εφαρμογής αναπαραγωγής (Testing of Player Integration)	N	N	N
Υποστήριξη Λογαριασμού - Ώρες/Μήνα			
Υποστήριξη λογαριασμού (Account Support) (Επιπλέον με χρέωση 250\$/ώρα)	4 ώρες	20 ώρες	40 ώρες
Υποστήριξη μηχανικού (Engineering Support) (Επιπλέον με χρέωση 200\$/ώρα)	0 ώρες	4 ώρες	8 ώρες
Χρήση Λογαριασμού			
Αρ. γονικών API (# Parent APIs)	1	1	1
Ετήσιος όγκος προβολής βίντεο (Annual Video View Volume)	72.000.000	540.000.000	1.200.000.000
Μηνιαίος όγκος προβολής βίντεο (Monthly Video View Volume Equivalent)	6.000.000	45.000.000	100.000.000
Αρ. βίντεο στο CMS λογαριασμού (# Videos in account CMS)	5.000	25.000	50.000
Αρ. εμπλουτισμένων λεπτών βίντεο στο CMS μέσω του IBM WVE (# Video minutes enriched in CMS through IBM Watson Video Enrichment)	10.000	50.000	100.000
Αρ. προστιθέμενων βίντεο ανά μήνα (# Videos added per month)	500	5.000	10.000
Αρ. εμπλουτισμένων λεπτών βίντεο ανά μήνα μέσω του WVE (# Video minutes enriched per month through Watson Video Enrichment)	1.000	10.000	20.000

1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

1.2.1 IBM Video Recommendations – Campaign Manager

Για τους Πελάτες με δικαίωμα για το IBM Video Recommendations Premium ή την επιχειρηματική προσφορά του IBM Recommendations (IBM Recommendations Enterprise Offering), αυτή η υπηρεσία

παρέχει στους Πελάτες εργαλεία για την εισαγωγή επώνυμου εμπορικού ή χορηγούμενου περιεχομένου στις εξατομικευμένες λίστες αναπαραγωγής βίντεο.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται σε Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679), ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E9F70180EA8111E8BE8AD213A3013DB3>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.
- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό διαχείριση ή επεξεργασία από την Υπηρεσία Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Για αυτή την

υπηρεσία, ένα Στοιχείο είναι μια μηνιαία περίοδος διεξαγωγής μιας εκστρατείας βίντεο με εμπορικά επώνυμο ή χορηγούμενο περιεχόμενο μέσω του Campaign Manager.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Όροι Χρήσης του IRIS.TV

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η χρήση εκ μέρους του των προϊόντων IRIS.TV, Asset IQ (με εξαίρεση το Watson Video Enrichment), Adaptive Stream και Vision υπόκειται στους όρους του IRIS.TV που είναι διαθέσιμοι στον ιστότοπο <http://www.iris.tv/termsfuse>. Αποδεχόμενος ηλεκτρονικά, εγκαθιστώντας, αποκτώντας πρόσβαση ή χρησιμοποιώντας την προσφορά, ο Πελάτης συμφωνεί με τους εν λόγω όρους.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.