

IBM Video Recommendations

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Video Recommendations generuje přizpůsobené a programované seznamy stop videí na úrovni 1:1 pro digitální příjemce. Zahrnuje extrakci kognitivních metadat zajišťovanou IBM a generátor přizpůsobení strojového učení a řídicí panely analytiky a programování poskytované IRIS.TT, dodavatelem IBM.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

- a. **IBM Video Recommendations – Professional**
- b. **IBM Video Recommendations – Premium**
- c. **IBM Video Recommendations – Enterprise**

Nabízí oprávnění přístupu a využití pro jednotlivé níže uvedené nabídky.

	IBM Video Recommendations Professional	IBM Video Recommendations Premium	IBM Video Recommendations Enterprise
Obohacení a strukturování dat – "IRIS Asset IQ"			
Příjem metadat	A	A	A
Obohacení metadat prostřednictvím Watson Video Enrichment (WVE)	A	A	A
Cloudové úložiště pro obohacená metadata WVE (30 sní)	N	N	A
Statická taxonomie	N	A	A
Dynamická taxonomie	N	N	A
Mapování metadat	N	A	A
Přizpůsobené zobrazování – "IRIS Adaptive Stream"			
a. <u>Platforma/Zařízení</u>			
Stolní počítače/Mobilní web	A	A	A
SDK (IOS/Android)	N	A	A
b. <u>Funkce</u>			
Interaktivní funkce	A	A	A
Right Rail	N	A	A
Sekundy zobrazení	N	A	A
Kompatibilita značky Vast	N	N	A
Sledování možnosti zobrazení	N	N	A
Sledování Nielsen DAR	N	N	A
Obchodní řídicí panel – "IRIS Vision"			
Vytváření sestav analýz	A	A	A
Programování obsahu	N	5 pravidel za měsíc	Neomezeno

	IBM Video Recommendations Professional	IBM Video Recommendations Premium	IBM Video Recommendations Enterprise
Podpora integrace			
Testování formátu kanálu importu	A	A	A
Testování integrace hráčů	A	A	A
Podpora účtu hodiny/měsíc			
Podpora účtu (dodatečně za 250,- USD/hodina)	4 hod	20 hod	40 hod
Podpora projektování (dodatečně za 200,- USD/hodina)	0 hod	4 hod	8 hod
Využití účtu			
Počet nadřazených rozhraní API	1	1	1
Roční objem sledování videa	72 000 000	540 000 000	1 200 000 000
Měsíční ekvivalent objemu sledování videa	6 000 000	45 000 000	100 000 000
Počet videí v účtu CMS	5 000	25 000	50 000
Počet minut obohaceného videa v CMS prostřednictvím IBM Watson Video Enrichment	10 000	50 000	100 000
Počet videí doplněných za měsíc	500	5 000	10 000
Počet minut obohaceného videa za měsíc prostřednictvím Watson Video Enrichment	1 000	10 000	20 000

1.2 Volitelné služby

1.2.1 IBM Video Recommendations – Campaign Manager

Pro zákazníky s oprávněním k nabídkám IBM Video Recommendations Premium nebo IBM Recommendations Enterprise Offering tato služba nabízí Zákazníkům nástroje pro vkládání značkového nebo sponzorovaného obsahu do přizpůsobených seznamů stop videí.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E9F70180EA8111E8BE8AD213A3013DB3>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce

Cloud Service Support Guide na adrese
https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service. Pro tuto službu je Položka měsíční období běhu kampaně sponzorovaného nebo značkového videa prostřednictvím Campaign Manager.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Podmínky používání IRIS.TV

Zákazník souhlasí, že na jeho využívání produktů IRIS.TV Asset IQ (s výjimkou Watson Video Enrichment), Adaptive Stream a Vision, se budou vztahovat podmínky IRIS.TV na adrese <http://www.iris.tv/termsfuse>. Elektronickou akceptací, instalací, přístupem nebo používáním nabídky Zákazník s těmito podmínkami souhlasí.