

IBM Digital Business Automation on Cloud

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單之計費及其他詳細資料。

1. 雲端服務

IBM Digital Business Automation on Cloud 供應項目可讓 貴客戶以按月訂用之方式購買 FlexPoint 授權，該等授權於訂用期間得依以下所訂比率與條件，分配並套用至特定組合 Digital Business Automation 雲端服務供應項目之用量。

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Digital Business Automation on Cloud

以下組合供應項目授權比率表概述各組合供應項目授權使用所需之 FlexPoint 授權數。「客戶」於訂用期間得分配組合供應項目之 FlexPoint 授權數量，並得重新分配組合供應項目間之 FlexPoint 數量，惟重新分配次數，一個月以一次為限。開啟支援問題單並提供更新供應表單，即得要求分配變更。IBM 得限制訂用期間內提出分配變更要求之次數。

各組合供應項目可能隨附其各別「服務說明」條款並受該等條款拘束，且該等條款適用於 貴客戶對各該組合供應項目之使用。有抵觸者，本「服務說明」文件中之條款較該組合供應項目之條款優先適用。「服務說明」載明於 <https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd?OpenDocument>。交易日期當時最新之組合供應項目「服務說明」為適用之「服務說明」。

組合供應項目包括：

a. IBM Blueworks Live

IBM Blueworks Live 為雲端型商業程序建模工具，可讓 貴客戶探索其組織之商業程序與決策，並建置其模型。利用 Web 瀏覽器， 貴客戶即可與當地小組及分散各地之小組分工合作，並可隨處存取工具。

授權比率表

供應項目選項	每月 Flexpoint 數量
Blueworks Live Editor	58
Blueworks Live Contributor	12
Blueworks Live 100 Viewers	233
Blueworks Live 500 Viewers	1,166
Blueworks Live 1000 Viewers	2,332

最低分配需求

- 10 Blueworks Live Editor

b. IBM Business Automation Workflow on Cloud

IBM Business Automation Workflow on Cloud (BAWoC) 為軟體即服務 (SaaS) 解決方案，可將商業程序之功能與案件管理整合至雲端上之單一工作流程供應項目。此解決方案結合資訊、處理程序及使用者，進而提供全方位工作視角。除處理程序管理外，工作流程亦利用進階分析、商業規則及協同作業，造就更多成功之優化業務成果。

授權比率表

供應項目選項	每月 Flexpoint 數量
每月 Enterprise 並使用者數量 - 簡式層級	
● 第 1-49 層	每一並使用者 325 點
● 第 50-99 層	每一並使用者 281 點
● 第 100-199 層	每一並使用者 193 點
● 第 200-299 層	每一並使用者 138 點
● 第 300-399 層	每一並使用者 110 點

供應項目選項	每月 Flexpoint 數量
● 第 400-499 層	每一並行使用者 99 點
● 第 500-999 層	每一並行使用者 88 點
● 第 1000-4999 層	每一並行使用者 55 點
● 第 5000 層以上	每一並行使用者 33 點
每月 Enterprise 額外非正式作業環境並行使用者數量 - 簡式層級	
● 第 1-49 層	每一並行使用者 81 點
● 第 50-99 層	每一並行使用者 70 點
● 第 100-199 層	每一並行使用者 48 點
● 第 200-299 層	每一並行使用者 34 點
● 第 300-399 層	每一並行使用者 28 點
● 第 400-499 層	每一並行使用者 25 點
● 第 500-999 層	每一並行使用者 22 點
● 第 1000-4999 層	每一並行使用者 14 點
● 第 5000 層以上	每一並行使用者 8 點
每月 Enterprise 額外正式作業環境並行使用者數量 - 簡式層級	
● 第 1-49 層	每一並行使用者 163 點
● 第 50-99 層	每一並行使用者 141 點
● 第 100-199 層	每一並行使用者 96 點
● 第 200-299 層	每一並行使用者 69 點
● 第 300-399 層	每一並行使用者 55 點
● 第 400-499 層	每一並行使用者 50 點
● 第 500-999 層	每一並行使用者 44 點
● 第 1000-4999 層	每一並行使用者 28 點
● 第 5000 層以上	每一並行使用者 17 點
每月 Express 並行使用者數量 - 簡式層級	
● 第 1-19 層	每一並行使用者 336 點
● 第 20-29 層	每一並行使用者 242 點
● 第 30-39 層	每一並行使用者 228 點
● 第 40-50 層	每一並行使用者 209 點
每月儲存體 TB 數	5,280
每月雲端物件儲存體 TB 數	459 個
每月額外記憶體 16 GB	330
VPN	1612

最低分配需求

- BAWoC Enterprise - 25 位並行使用者
- BAWoC Express - 10 位並行使用者

c. IBM Business Automation Content Services on Cloud

IBM Business Automation Content Services on Cloud (BACSoC) 為綜合性內容管理雲端服務，此雲端服務提供文件管理及內容生命週期管理等功能，此等功能可為新應用及現有應用提供可靈活運用且符合成本效益之雲端服務。

授權比率表

供應項目選項	每月 Flexpoint 數量
每月 Enterprise 並行使用者數量 - 簡式層級	
● 第 1-99 層	每一並行使用者 197 點
● 第 100-199 層	每一並行使用者 190 點
● 第 200-299 層	每一並行使用者 183 點
● 第 300-399 層	每一並行使用者 171 點
● 第 400-499 層	每一並行使用者 151 點
● 第 500-999 層	每一並行使用者 139 點
● 第 1000-4999 層	每一並行使用者 79 點

供應項目選項	每月 Flexpoint 數量
● 第 5000 層以上	每一並行使用者 31 點
每月 Enterprise 額外非正式作業環境並行使用者數量 - 簡式層級	
● 第 1-99 層	每一並行使用者 77 點
● 第 100-199 層	每一並行使用者 75 點
● 第 200-299 層	每一並行使用者 72 點
● 第 300-399 層	每一並行使用者 66 點
● 第 400-499 層	每一並行使用者 58 點
● 第 500-999 層	每一並行使用者 54 點
● 第 1000-4999 層	每一並行使用者 31 點
● 第 5000 層以上	每一並行使用者 12 點
每月 Enterprise 額外正式作業環境並行使用者數量 - 簡式層級	
● 第 1-99 層	每一並行使用者 156 點
● 第 100-199 層	每一並行使用者 151 點
● 第 200-299 層	每一並行使用者 144 點
● 第 300-399 層	每一並行使用者 135 點
● 第 400-499 層	每一並行使用者 119 點
● 第 500-999 層	每一並行使用者 110 點
● 第 1000-4999 層	每一並行使用者 63 點
● 第 5000 層以上	每一並行使用者 24 點
每月 Express 並行使用者數量 - 簡式層級	
● 第 1-19 層	每一並行使用者 413 點
● 第 20-29 層	每一並行使用者 260 點
● 第 30-39 層	每一並行使用者 209 點
● 第 40-49 層	每一並行使用者 184 點
API 呼叫千次 API 呼叫	6
每月儲存體 TB 數	1,892
每月雲端物件儲存體 TB 數	300
每月額外記憶體 16 GB	151
VPN	1612
IBM Enterprise Records Add On Concurrent User per Month - Simple Tier	
● 第 1-19 層	每一並行使用者 231 點
● 第 20-29 層	每一並行使用者 130 點
● 第 30-39 層	每一並行使用者 107 點
● 第 40-49 層	每一並行使用者 105 點
● 第 50-99 層	每一並行使用者 103 點
● 第 100-199 層	每一並行使用者 99 點
● 第 200-299 層	每一並行使用者 92 點
● 第 300-399 層	每一並行使用者 86 點
● 第 400-499 層	每一並行使用者 76 點
● 第 500-999 層	每一並行使用者 70 點
● 第 1000-4999 層	每一並行使用者 40 點
● 第 5000 層以上	每一並行使用者 22 點
IBM Enterprise Records Add On Additional Prod Environment Concurrent User per Month - Simple Tier	
● 第 1-19 層	每一並行使用者 183 點
● 第 20-29 層	每一並行使用者 103 點
● 第 30-39 層	每一並行使用者 85 點
● 第 40-49 層	每一並行使用者 83 點
● 第 50-99 層	每一並行使用者 79 點
● 第 100-199 層	每一並行使用者 76 點
● 第 200-299 層	每一並行使用者 73 點

供應項目選項	每月 Flexpoint 數量
● 第 300-399 層	每一並行使用者 69 點
● 第 400-499 層	每一並行使用者 60 點
● 第 500-999 層	每一並行使用者 55 點
● 第 1000-4999 層	每一並行使用者 32 點
● 第 5000 層以上	每一並行使用者 18 點
IBM Enterprise Records Add On Additional Non-Prod Environment Concurrent User per Month - Simple Tier	
● 第 1-19 層	每一並行使用者 91 點
● 第 20-29 層	每一並行使用者 51 點
● 第 30-39 層	每一並行使用者 42 點
● 第 40-49 層	每一並行使用者 41 點
● 第 50-99 層	每一並行使用者 39 點
● 第 100-199 層	每一並行使用者 38 點
● 第 200-299 層	每一並行使用者 37 點
● 第 300-399 層	每一並行使用者 33 點
● 第 400-499 層	每一並行使用者 30 點
● 第 500-999 層	每一並行使用者 28 點
● 第 1000-4999 層	每一並行使用者 16 點
● 第 5000 層以上	每一並行使用者 9 點

最低分配需求

- BACSoC Enterprise - 50 位並行使用者及 2 個 API 千次呼叫
- BACSoC Express - 10 位並行使用者及 1 個 API 千次呼叫
- IBM Enterprise Records 「並行使用者」與「額外環境」之數量須與 BACSoC Express/Enterprise 「並行使用者」和任何「額外環境」之數量相符。

d. IBM Business Automation Content Analyzer

IBM Business Content Analyzer on Cloud 服務可對文件中之資料進行數位化、分類及擷取。此服務可讓 IBM Watson 及其他 AI 技術揭示 PDF 檔案中之商業洞察。

授權比率表

供應項目選項	每月 Flexpoint 數量
每月 1000 頁 - 提升層級	
● 第 1-5 層	每 1,000 頁 330 點
● 第 6-25 層	每 1,000 頁 110 點
● 第 26-250 層	每 1,000 頁 66 點
● 第 251-500 層	每 1,000 頁 44 點
● 第 501 - 1,000 層	每 1,000 頁 33 點
● 第 1,001 層以上	每 1,000 頁 22 點
每月額外本體	每一本體 880 點

最低分配需求

- 5 千頁

e. IBM Operational Decision Manager on Cloud

IBM Operational Decision Manager on Cloud (ODMoC) 為雲端型服務，用以協助 貴客戶對規則型商業決策之擷取、自動化及管理。

授權比率表

供應項目選項	每月 Flexpoint 數量
ODMoC - 千個受管理決策構件	1,100
ODMoC - 百萬個規則決策 - 提升層級	
● 第 1-2 層	每百萬決策 2,750 點
● 第 3-10 層	每百萬決策 1,100 點
● 第 11-50 層	每百萬決策 825 點

供應項目選項	每月 Flexpoint 數量
● 第 51-100 層	每百萬決策 550 點
● 第 101 層以上	每百萬決策 275 點
ODMoC - 額外環境實例	2,200
ODMoC Express - 實例	3,300
ODMoC Express - 額外環境實例	1650

最低分配需求

- ODMoC - 2 百萬個規則決策及 1 千個受管理決策構件
- ODMoC Express - 1 個實例

1.2 選用服務

1.2.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on

本選用服務為 Digital Business Automation on Cloud 服務提供「虛擬伺服器」之附加程式。前述「虛擬伺服器」之管理，屬本「雲端服務」之一部分。貴客戶最多得新增十部「虛擬伺服器」。本選項得使用於以下各項：

- 增加本「雲端服務」之雲端服務容量
- 提供本「雲端服務」之備用伺服器功能

1.3 Acceleration Services

1.3.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on Operations

本選用服務提供作業運作之附加程式。前揭服務並非諮詢實作服務。本一日服務之各項「約定」最多包含 8 個工時 (person-hours) 之作業活動。本選項得使用於以下各項：

- 貴客戶特定業務持續測試
- 特殊化配置效能調整
- 特殊產業或安全憑證支援
- 應用程式部署支援

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及「資料處理及保護 Data Sheet」（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

IBM Blueworks Live

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347324489>

IBM Business Automation Workflow on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

IBM Business Automation Content Services on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6207A810166F11E8873F3D2319B8F34B>

IBM Business Automation Content Analyzer

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=12B2DA90A13511E88A70560C75A2DCDE>

IBM Operational Decision Manager on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=63981920903B11E49803C6F06C4301C6>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為 貴客戶提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用度	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 費用

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- FlexPoint 為指定組合 IBM 供應項目之通用價值單位。
- 「虛擬伺服器」由處理裝置、記憶體及輸入/輸出功能組成，可執行提供予本「雲端服務」之所要求之程序、指令或應用程式。
- 「約定」為「雲端服務」有關專業或訓練服務。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。