

IBM Digital Business Automation on Cloud

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

IBM Digital Business Automation on Cloud 产品允许客户以按月订购方式购买 FlexPoint 权利，这些权利在订购期间可以按照以下比率和条款进行分配，并适用于专门捆绑的 Digital Business Automation 云服务产品的使用。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM Digital Business Automation on Cloud

以下的捆绑产品权利比率表概述了每个捆绑产品的授权使用所需的 FlexPoint 权利数量。客户可以在订购期间在捆绑产品中分配 FlexPoint 权利，并且可以在捆绑产品之间重新分配 FlexPoint，但每月不超过一次。可以通过开具支持凭单并提供更新的配置表单来请求分配更改。IBM 保留将在订购期限内限制分配变更请求数量的权利。

每个捆绑产品可以随附并遵循其各自的服务描述条款，并且这些条款适用于客户对此捆绑产品的使用。在发生冲突时，本服务描述文档中的条款优先于捆绑产品的条款。服务描述位于 <https://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/sd?OpenDocument> 中。最近的有关交易日的捆绑产品服务描述是适用的服务描述。

捆绑产品包括：

a. IBM Blueworks Live

IBM Blueworks Live 是基于云的业务流程建模工具，可以让客户为其客户组织发现业务流程和决策并进行建模。通过使用 Web 浏览器，客户可以与本地和分布式团队协作，并且可以从任何位置访问该工具。

权利比率表

产品选项	每月 Flexpoint 数
Blueworks Live Editor	58
Blueworks Live Contributor	12
Blueworks Live 100 位查看者	233
Blueworks Live 500 位查看者	1166
Blueworks Live 1000 位查看者	2332

最少分配需求

- 10 Blueworks Live Editor

b. IBM Business Automation Workflow on Cloud

IBM Business Automation Workflow on Cloud (BAWoC) 是软件即服务解决方案，将业务流程和案例管理功能集成为一个云端工作流程产品。它整合信息、流程和用户，提供 360 度的工作视图。除了流程管理，工作流程还使用高级分析、业务规则和协作来推动产生更加成功、更为优化的业务结果。

权利比率表

产品选项	每月 Flexpoint 数
每月企业并发用户 – 简单层	
• 1-49 层	每个并发用户 325 个
• 50-99 层	每个并发用户 281 个
• 100-199 层	每个并发用户 193 个
• 200-299 层	每个并发用户 138 个
• 300-399 层	每个并发用户 110 个

产品选项	每月 Flexpoint 数
● 400-499 层	每个并发用户 99 个
● 500-999 层	每个并发用户 88 个
● 1000-4999 层	每个并发用户 55 个
● 5000 层及以上	每个并发用户 33 个
每月企业额外的非产品环境并发用户 - 简单层	
● 1-49 层	每个并发用户 81 个
● 50-99 层	每个并发用户 70 个
● 100-199 层	每个并发用户 48 个
● 200-299 层	每个并发用户 34 个
● 300-399 层	每个并发用户 28 个
● 400-499 层	每个并发用户 25 个
● 500-999 层	每个并发用户 22 个
● 1000-4999 层	每个并发用户 14 个
● 5000 层及以上	每个并发用户 8 个
每月企业额外的产品环境并发用户 - 简单层	
● 1-49 层	每个并发用户 163 个
● 50-99 层	每个并发用户 141 个
● 100-199 层	每个并发用户 96 个
● 200-299 层	每个并发用户 69 个
● 300-399 层	每个并发用户 55 个
● 400-499 层	每个并发用户 50 个
● 500-999 层	每个并发用户 44 个
● 1000-4999 层	每个并发用户 28 个
● 5000 层及以上	每个并发用户 17 个
每月快速并发用户 - 简单层	
● 1-19 层	每个并发用户 336 个
● 20-29 层	每个并发用户 242 个
● 30-39 层	每个并发用户 228 个
● 40-50 层	每个并发用户 209 个
每月存储太字节	5,280
每月云对象存储器太字节	459 个
每月额外内存 16 千兆字节	330
VPN	1612

最少分配需求

- BAWoC Enterprise - 25 个并发用户
- BAWoC Express - 10 个并发用户

c. IBM Business Automation Content Services on Cloud

IBM Business Automation Content Services on Cloud (BACSoC) 是一种综合性的内容管理云服务，提供文档管理和内容生命周期管理功能，这些功能可以作为灵活经济的云服务配置给新的应用程序和现有的应用程序。

权利比率表

产品选项	每月 Flexpoint 数
每月企业并发用户 - 简单层	
● 1-99 层	每个并发用户 197 个
● 100-199 层	每个并发用户 190 个
● 200-299 层	每个并发用户 183 个
● 300-399 层	每个并发用户 171 个
● 400-499 层	每个并发用户 151 个
● 500-999 层	每个并发用户 139 个
● 1000-4999 层	每个并发用户 79 个
● 5000 层及以上	每个并发用户 31 个

产品选项	每月 Flexpoint 数
每月企业额外的非产品环境并发用户 - 简单层	
• 1-99 层	每个并发用户 77 个
• 100-199 层	每个并发用户 75 个
• 200-299 层	每个并发用户 72 个
• 300-399 层	每个并发用户 66 个
• 400-499 层	每个并发用户 58 个
• 500-999 层	每个并发用户 54 个
• 1000-4999 层	每个并发用户 31 个
• 5000 层及以上	每个并发用户 12 个
每月企业额外的产品环境并发用户 - 简单层	
• 1-99 层	每个并发用户 156 个
• 100-199 层	每个并发用户 151 个
• 200-299 层	每个并发用户 144 个
• 300-399 层	每个并发用户 135 个
• 400-499 层	每个并发用户 119 个
• 500-999 层	每个并发用户 110 个
• 1000-4999 层	每个并发用户 63 个
• 5000 层及以上	每个并发用户 24 个
每月快速并发用户 - 简单层	
• 1-19 层	每个并发用户 413 个
• 20-29 层	每个并发用户 260 个
• 30-39 层	每个并发用户 209 个
• 40-49 层	每个并发用户 184 个
API 调用, 千 API 调用	6
每月存储太字节	1,892
每月云对象存储器太字节	300
每月额外内存 16 千兆字节	151
VPN	1612
每月 IBM 企业记录附加的并发用户 - 简单层	
• 1-19 层	每个并发用户 231 个
• 20-29 层	每个并发用户 130 个
• 30-39 层	每个并发用户 107 个
• 40-49 层	每个并发用户 105 个
• 50-99 层	每个并发用户 103 个
• 100-199 层	每个并发用户 99 个
• 200-299 层	每个并发用户 92 个
• 300-399 层	每个并发用户 86 个
• 400-499 层	每个并发用户 76 个
• 500-999 层	每个并发用户 70 个
• 1000-4999 层	每个并发用户 40 个
• 5000 层及以上	每个并发用户 22 个
每月 IBM 企业记录附加的额外生产环境并发用户 - 简单层	
• 1-19 层	每个并发用户 183 个
• 20-29 层	每个并发用户 103 个
• 30-39 层	每个并发用户 85 个
• 40-49 层	每个并发用户 83 个
• 50-99 层	每个并发用户 79 个
• 100-199 层	每个并发用户 76 个
• 200-299 层	每个并发用户 73 个
• 300-399 层	每个并发用户 69 个
• 400-499 层	每个并发用户 60 个
• 500-999 层	每个并发用户 55 个
• 1000-4999 层	每个并发用户 32 个
• 5000 层及以上	每个并发用户 18 个

产品选项	每月 Flexpoint 数
每月 IBM 企业记录附加的额外非生产环境并发用户 - 简单层	
• 1-19 层	每个并发用户 91 个
• 20-29 层	每个并发用户 51 个
• 30-39 层	每个并发用户 42 个
• 40-49 层	每个并发用户 41 个
• 50-99 层	每个并发用户 39 个
• 100-199 层	每个并发用户 38 个
• 200-299 层	每个并发用户 37 个
• 300-399 层	每个并发用户 33 个
• 400-499 层	每个并发用户 30 个
• 500-999 层	每个并发用户 28 个
• 1000-4999 层	每个并发用户 16 个
• 5000 层及以上	每个并发用户 9 个

最少分配需求

- BACSoC Enterprise - 50 个并发用户和 2 个 API 千次调用
- BACSoC Express – 10 个并发用户和 1 个 API 千次调用
- IBM 企业记录并发用户和额外环境的数量必须与 BACSoC Express/Enterprise 并发用户和任何外环境相匹配

d. IBM Business Automation Content Analyzer

IBM Business Content Analyzer on Cloud 服务可以对文档中的数据进行数字化、分类和抽取。它使 IBM Watson 和其他 AI 技术能够从 PDF 文件中揭示商业洞察。

权利比率表

产品选项	每月 Flexpoint 数
每月 1000 页 - 递进层	
• 1-5 层	每 1000 页 330 个
• 6-25 层	每 1000 页 110 个
• 26-250 层	每 1000 页 66 个
• 251-500 层	每 1000 页 44 个
• 501-1000 层	每 1000 页 33 个
• 1001 层及以上	每 1000 页 22 个
每月额外本体	每个本体 880 个

最少分配需求

- 5000 页

e. IBM Operational Decision Manager on Cloud

IBM Operational Decision Manager on Cloud (ODMoC) 是一种云服务，可帮助客户捕获、自动化和管理基于规则的业务决策。

权利比率表

产品选项	每月 Flexpoint 数
ODMoC – 千个受管决策工件	1100
ODMoC – 百万规则决策 – 递进层	
• 1-2 层	每百万决策 2750 个
• 3-10 层	每百万决策 1100 个
• 11-50 层	每百万决策 825 个
• 51-100 层	每百万决策 550 个
• 101 层及以上	每百万决策 275 个
ODMoC – 额外环境实例	2200
ODMoC Express – 实例	3300
ODMoC Express – 额外环境实例	1650

最少分配需求

- ODMoC – 200 万规则决策和 1000 个受管决策工件
- ODMoC Express – 1 个实例

1.2 可选服务

1.2.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on

此可选服务为 Digital Business Automation on Cloud 服务提供一个虚拟服务器附加组件。该虚拟服务器将作为此云服务的一部分进行管理。客户可以添加最多十个虚拟服务器。此选项可用于以下目的：

- 为该云服务提高云服务容量
- 为该云服务提供备份服务器功能

1.3 加速服务

1.3.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on Operations

此可选服务提供用于操作工作的附加组件。这些服务不是咨询实施服务。此一日服务的每个互动包含最长 8 个工时的操作活动。此选项可用于以下目的：

- 客户特定业务连续性测试
- 专业的配置性能调优
- 特殊行业或安全性证书支持
- 应用程序部署支持

2. 数据处理和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

IBM Blueworks Live

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347324489>

IBM Business Automation Workflow on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

IBM Business Automation Content Services on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6207A810166F11E8873F3D2319B8F34B>

IBM Business Automation Content Analyzer

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=12B2DA90A13511E88A70560C75A2DCDE>

IBM Operational Decision Manager on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=63981920903B11E49803C6F06C4301C6>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟

数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- FlexPoint 是指定捆绑的 IBM 产品的常见价值单元。
- 虚拟服务器由处理单元、内存和输入/输出功能组成，这些功能将执行对云可用的所请求的过程、命令或应用程序。
- 互动是与云服务相关的专业或培训服务。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。