

Hizmet Tanımı

IBM Digital Business Automation on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Dijital İş Otomasyonu)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Digital Business Automation on Cloud olanağı, aşağıda belirtilen oranlar ve koşullar uyarınca, abonelik dönemi boyunca belirtilen paket Digital Business Automation Bulut Hizmeti olanaklarının kullanımına tahsis edilebilecek ve uygulanabilecek FlexPoint yetkilerinin Müşteri tarafından aylık abonelik esasına uygun olarak satın alınmasına imkan tanır.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Digital Business Automation on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Dijital İş Otomasyonu)

Aşağıdaki paket olanak yetki oranı tabloları, her bir paket olanağın yetkili kullanımı için gerekli olan FlexPoint yetkilerinin sayısını belirtmektedir. Müşteri, abonelik süresi boyunca FlexPoint yetkilerini paket olanaklar arasında tahsis edebilir ve paket olanaklar arasındaki FlexPoint tahsisini ayda bir defadan fazla değiştiremez. Tahsis değişiklikleri, bir destek bildirimini kaydı açılarak ve güncellenmiş bir tahsis formu sağlanarak talep edilebilir. IBM, abonelik süresi içerisindeki tahsis değişikliği taleplerinin sayısını sınırlama hakkını saklı tutar.

Her bir paket olanağa ilgili Hizmet Tanımı koşulları eklenebilir ve her olanak bu koşullara tabidir. Bu koşullar, Müşterinin anılan paket olanağı kullanımı için geçerlidir. Çelişki durumunda, bu Hizmet Tanımı belgesinin koşulları paket olanağın koşullarından öncelikli olarak uygulanır. Hizmet Tanımları, <https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd?OpenDocument> adresinde bulunabilir. İşlem tarihi itibarıyla en güncel paket olanak Hizmet Tanımı geçerli olacaktır.

Paket olanaklara aşağıda belirtilenler dahildir:

a. IBM Blueworks Live

IBM Blueworks Live, Müşterilerin kendi müşterilerinin kuruluşuna ilişkin iş süreçlerini ve kararlarını keşfetmesine ve modellemesine olanak sağlayan, bulut tabanlı bir iş süreci modelleme aracıdır. Müşteriler, bir web tarayıcısı kullanarak yerel ve dağıtılmış ekiplerle iş birliği yapabilir ve araca herhangi bir yerden erişebilir.

Yetki Oranı Tablosu

Olanak Seçeneği	Aylık Flexpoint
Blueworks Live Editor	58
Blueworks Live Contributor	12
Blueworks Live 100 Görüntüleyici	233
Blueworks Live 500 Görüntüleyici	1.166
Blueworks Live 1000 Görüntüleyici	2.332

Minimum Tahsis Gereksinimleri

- 10 Adet Blueworks Live Editor

b. IBM Business Automation Workflow on Cloud (Bulut Üzerinde IBM İş Otomasyonu İş Akışı)

IBM Business Automation Workflow on Cloud (BAWoC), iş süreci ve vaka yönetimi yeteneklerini bulut üzerindeki tek iş akışı olanağında bütünleştiren bir hizmet olarak sunulan yazılım çözümüdür. Yapılan çalışmanın 360 derecelik görünümünü sağlamak için bilgileri, süreci ve kullanıcıları bir araya getirir. İş akışı, daha başarılı, optimize edilmiş iş sonuçları elde edilmesini sağlamak için, süreç yönetimine ek olarak gelişmiş analitiği, iş kurallarını ve iş birliğini kullanır.

Yetki Oranı Tablosu

Olanak Seçeneği	Aylık Flexpoint
Aylık Kurumsal Eşzamanlı Kullanıcı - Basit Seviye	
• Seviye 1-49	Eşzamanlı Kullanıcı başına 325

Olanak Seçeneği	Aylık Flexpoint
• Seviye 50-99	Eşzamanlı Kullanıcı başına 281
• Seviye 100-199	Eşzamanlı Kullanıcı başına 193
• Seviye 200-299	Eşzamanlı Kullanıcı başına 138
• Seviye 300-399	Eşzamanlı Kullanıcı başına 110
• Seviye 400-499	Eşzamanlı Kullanıcı başına 99
• Seviye 500-999	Eşzamanlı Kullanıcı başına 88
• Seviye 1000-4999	Eşzamanlı Kullanıcı başına 55
• Seviye 5000 ve üzeri	Eşzamanlı Kullanıcı başına 33
Aylık Kurumsal Ek Üretim Dışı Ortam Eşzamanlı Kullanıcı - Basit Seviye	
• Seviye 1-49	Eşzamanlı Kullanıcı başına 81
• Seviye 50-99	Eşzamanlı Kullanıcı başına 70
• Seviye 100-199	Eşzamanlı Kullanıcı başına 48
• Seviye 200-299	Eşzamanlı Kullanıcı başına 34
• Seviye 300-399	Eşzamanlı Kullanıcı başına 28
• Seviye 400-499	Eşzamanlı Kullanıcı başına 25
• Seviye 500-999	Eşzamanlı Kullanıcı başına 22
• Seviye 1000-4999	Eşzamanlı Kullanıcı başına 14
• Seviye 5000 ve üzeri	Eşzamanlı Kullanıcı başına 8
Aylık Kurumsal Ek Üretim Ortamı Eşzamanlı Kullanıcı - Basit Seviye	
• Seviye 1-49	Eşzamanlı Kullanıcı başına 163
• Seviye 50-99	Eşzamanlı Kullanıcı başına 141
• Seviye 100-199	Eşzamanlı Kullanıcı başına 96
• Seviye 200-299	Eşzamanlı Kullanıcı başına 69
• Seviye 300-399	Eşzamanlı Kullanıcı başına 55
• Seviye 400-499	Eşzamanlı Kullanıcı başına 50
• Seviye 500-999	Eşzamanlı Kullanıcı başına 44
• Seviye 1000-4999	Eşzamanlı Kullanıcı başına 28
• Seviye 5000 ve üzeri	Eşzamanlı Kullanıcı başına 17
Aylık Ekspres Eşzamanlı Kullanıcı - Basit Seviye	
• Seviye 1-19	Eşzamanlı Kullanıcı başına 336
• Seviye 20-29	Eşzamanlı Kullanıcı başına 242
• Seviye 30-39	Eşzamanlı Kullanıcı başına 228
• Seviye 40-50	Eşzamanlı Kullanıcı başına 209
Aylık Depolama Terabaytı	5.280
Aylık Bulut Nesne Depolaması Terabaytı	459
Aylık 16 Gigabayt Ek Bellek	330
VPN	1612

Minimum Tahsis Gereksinimleri

- BAWoC Enterprise – 25 Eşzamanlı Kullanıcı
- BAWoC Express – 10 Eşzamanlı Kullanıcı

c. IBM Business Automation Content Services on Cloud (Bulut Üzerinde IBM İş Otomasyonu İçerik Hizmetleri)

IBM Business Automation Content Services on Cloud (BACSoC), hem yeni hem de mevcut uygulamalar için esnek, düşük maliyetli bulut hizmeti olarak tahsis edilebilecek belge yönetimi ve içerik yaşam döngüsü yönetimi yeteneklerini sunan kapsamlı bir içerik yönetimi bulut hizmetidir.

Yetki Oranı Tablosu

Olanak Seçeneği	Aylık Flexpoint
Aylık Kurumsal Eşzamanlı Kullanıcı - Basit Seviye	
• Seviye 1-99	Eşzamanlı Kullanıcı başına 197
• Seviye 100-199	Eşzamanlı Kullanıcı başına 190
• Seviye 200-299	Eşzamanlı Kullanıcı başına 183
• Seviye 300-399	Eşzamanlı Kullanıcı başına 171
• Seviye 400-499	Eşzamanlı Kullanıcı başına 151
• Seviye 500-999	Eşzamanlı Kullanıcı başına 139
• Seviye 1000-4999	Eşzamanlı Kullanıcı başına 79
• Seviye 5000 ve üzeri	Eşzamanlı Kullanıcı başına 31

Olanak Seçeneği	Aylık Flexpoint
Aylık Kurumsal Ek Üretim Dışı Ortam Eşzamanlı Kullanıcı - Basit Seviye	
• Seviye 1-99	Eşzamanlı Kullanıcı başına 77
• Seviye 100-199	Eşzamanlı Kullanıcı başına 75
• Seviye 200-299	Eşzamanlı Kullanıcı başına 72
• Seviye 300-399	Eşzamanlı Kullanıcı başına 66
• Seviye 400-499	Eşzamanlı Kullanıcı başına 58
• Seviye 500-999	Eşzamanlı Kullanıcı başına 54
• Seviye 1000-4999	Eşzamanlı Kullanıcı başına 31
• Seviye 5000 ve üzeri	Eşzamanlı Kullanıcı başına 12
Aylık Kurumsal Ek Üretim Ortamı Eşzamanlı Kullanıcı - Basit Seviye	
• Seviye 1-99	Eşzamanlı Kullanıcı başına 156
• Seviye 100-199	Eşzamanlı Kullanıcı başına 151
• Seviye 200-299	Eşzamanlı Kullanıcı başına 144
• Seviye 300-399	Eşzamanlı Kullanıcı başına 135
• Seviye 400-499	Eşzamanlı Kullanıcı başına 119
• Seviye 500-999	Eşzamanlı Kullanıcı başına 110
• Seviye 1000-4999	Eşzamanlı Kullanıcı başına 63
• Seviye 5000 ve üzeri	Eşzamanlı Kullanıcı başına 24
Aylık Ekspres Eşzamanlı Kullanıcı - Basit Seviye	
• Seviye 1-19	Eşzamanlı Kullanıcı başına 413
• Seviye 20-29	Eşzamanlı Kullanıcı başına 260
• Seviye 30-39	Eşzamanlı Kullanıcı başına 209
• Seviye 40-49	Eşzamanlı Kullanıcı başına 184
API Çağrılarını Bin API Çağırısı	6
Aylık Depolama Terabaytı	1.892
Aylık Bulut Nesne Depolaması Terabaytı	300
Aylık 16 Gigabayt Ek Bellek	151
VPN	1612
IBM Enterprise Records Add On Concurrent User per Month – Simple Tier (IBM Kurumsal Kayıtlar Eklentisi Aylık Eşzamanlı Kullanıcı - Basit Seviye)	
• Seviye 1-19	Eşzamanlı Kullanıcı başına 231
• Seviye 20-29	Eşzamanlı Kullanıcı başına 130
• Seviye 30-39	Eşzamanlı Kullanıcı başına 107
• Seviye 40-49	Eşzamanlı Kullanıcı başına 105
• Seviye 50-99	Eşzamanlı Kullanıcı başına 103
• Seviye 100-199	Eşzamanlı Kullanıcı başına 99
• Seviye 200-299	Eşzamanlı Kullanıcı başına 92
• Seviye 300-399	Eşzamanlı Kullanıcı başına 86
• Seviye 400-499	Eşzamanlı Kullanıcı başına 76
• Seviye 500-999	Eşzamanlı Kullanıcı başına 70
• Seviye 1000-4999	Eşzamanlı Kullanıcı başına 40
• Seviye 5000 ve üzeri	Eşzamanlı Kullanıcı başına 22
IBM Enterprise Records Add On Additional Prod Environment Concurrent User per Month – Simple Tier (IBM Kurumsal Kayıtlar Eklentisi Ek Üretim Ortamı Aylık Eşzamanlı Kullanıcı - Basit Seviye)	
• Seviye 1-19	Eşzamanlı Kullanıcı başına 183
• Seviye 20-29	Eşzamanlı Kullanıcı başına 103
• Seviye 30-39	Eşzamanlı Kullanıcı başına 85
• Seviye 40-49	Eşzamanlı Kullanıcı başına 83
• Seviye 50-99	Eşzamanlı Kullanıcı başına 79
• Seviye 100-199	Eşzamanlı Kullanıcı başına 76
• Seviye 200-299	Eşzamanlı Kullanıcı başına 73
• Seviye 300-399	Eşzamanlı Kullanıcı başına 69
• Seviye 400-499	Eşzamanlı Kullanıcı başına 60
• Seviye 500-999	Eşzamanlı Kullanıcı başına 55
• Seviye 1000-4999	Eşzamanlı Kullanıcı başına 32
• Seviye 5000 ve üzeri	Eşzamanlı Kullanıcı başına 18

Olanak Seçeneği	Aylık Flexpoint
IBM Enterprise Records Add On Additional Non-Prod Environment Concurrent User per Month – Simple Tier (IBM Kurumsal Kayıtlar Eklentisi Ek Üretim Dışı Ortam Aylık Eşzamanlı Kullanıcı - Basit Seviye)	
• Seviye 1-19	Eşzamanlı Kullanıcı başına 91
• Seviye 20-29	Eşzamanlı Kullanıcı başına 51
• Seviye 30-39	Eşzamanlı Kullanıcı başına 42
• Seviye 40-49	Eşzamanlı Kullanıcı başına 41
• Seviye 50-99	Eşzamanlı Kullanıcı başına 39
• Seviye 100-199	Eşzamanlı Kullanıcı başına 38
• Seviye 200-299	Eşzamanlı Kullanıcı başına 37
• Seviye 300-399	Eşzamanlı Kullanıcı başına 33
• Seviye 400-499	Eşzamanlı Kullanıcı başına 30
• Seviye 500-999	Eşzamanlı Kullanıcı başına 28
• Seviye 1000-4999	Eşzamanlı Kullanıcı başına 16
• Seviye 5000 ve üzeri	Eşzamanlı Kullanıcı başına 9

Minimum Tahsis Gereksinimleri

- BACSoC Enterprise – 50 Eşzamanlı Kullanıcı ve 2 adet Bin API Çağrısı
- BACSoC Express – 10 Eşzamanlı Kullanıcı ve 1 adet Bin API Çağrısı
- IBM Enterprise Records Eşzamanlı Kullanıcı ve Ek Ortam sayısı, BACSoC Express/Enterprise Eşzamanlı Kullanıcı sayısı ve herhangi bir Ek Ortamla uyumlu olmalıdır

d. IBM Business Automation Content Analyzer (IBM İş Otomasyonu İçerik Analiz Aracı)

IBM Business Content Analyzer on Cloud hizmeti, belgelerden elde edilen verileri dijitalleştirebilir, sınıflandırabilir ve çekebilir. IBM Watson ve diğer yapay zekâ teknolojilerinin PDF dosyalarından iş içgörülerini açığa çıkarmasına olanak sağlar.

Yetki Oranı Tablosu

Olanak Seçeneği	Aylık Flexpoint
Aylık 1000 Sayfa – Mezun Seviyesi	
• Seviye 1-5	1.000 sayfa başına 330
• Seviye 6-25	1.000 sayfa başına 110
• Seviye 26-250	1.000 sayfa başına 66
• Seviye 251-500	1.000 sayfa başına 44
• Seviye 501 – 1.000	1.000 sayfa başına 33
• Seviye 1.001 ve üzeri	1.000 sayfa başına 22
Aylık Ek Ontoloji	Ontoloji başına 880

Minimum Tahsis Gereksinimleri

- 5 Bin Sayfa

e. IBM Operational Decision Manager on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Operasyonel Karar Yöneticisi)

IBM Operational Decision Manager on Cloud (ODMoC), Müşterinin kurallara dayalı iş kararlarını yakalamasına, otomatikleştirmesine ve yönetmesine yardımcı olan bir bulut hizmetidir.

Yetki Oranı Tablosu

Olanak Seçeneği	Aylık Flexpoint
ODMoC – Bin Yönetilen Karar Çıktısı	1.100
ODMoC – Milyon Kural Kararı - Mezun Seviyesi	
• Seviye 1-2	Milyon Karar başına 2.750
• Seviye 3-10	Milyon Karar başına 1.100
• Seviye 11-50	Milyon Karar başına 825
• Seviye 51-100	Milyon Karar başına 550
• Seviye 101 ve üzeri	Milyon Karar başına 275
ODMoC – Ek Ortam Eşgörünümlü	2.200
ODMoC Express – Eşgörünümlü	3.300
ODMoC Express – Ek Ortam Eşgörünümlü	1650

Minimum Tahsis Gereksinimleri

- ODMoC – 2 Milyon Kural Kararı ve 1 adet Bin Yönetilen Karar Çıktısı
- ODMoC Express – 1 Eşgörünüm

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on (Bulut Üzerinde IBM Dijital İş Otomasyonu Eklentisi)

Bu isteğe bağlı hizmet, Digital Business Automation on Cloud hizmetine yönelik Sanal Sunucu için bir eklenti sağlar. Sanal Sunucu, Bulut Hizmeti kapsamında yönetilecektir. Müşteri, on adede kadar Sanal Sunucu ekleyebilir. Bu seçenek, aşağıda belirtilenler için kullanılabilir:

- Bulut Hizmeti için bulut hizmetlerinin kapasitesinin artırılması
- Bulut Hizmeti için bir yedek sunucu yeteneği sağlanması

1.3 Hızlandırma Hizmetleri

1.3.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on Operations (Bulut Üzerinde IBM Dijital İş Otomasyonu Eklentisi Operasyonlar)

Bu isteğe bağlı hizmet, operasyon çalışması için bir eklenti sağlar. Bu hizmetler, danışmanlık uygulaması hizmetleri değildir. Bu bir günlük hizmetin her Taahhüdü, en fazla 8 adam/saate eşit operasyon etkinliğini kapsar. Bu seçenek, aşağıda belirtilenler için kullanılabilir:

- Müşteriye özgü iş sürekliliği testleri
- Uzmanlık gerektiren yapılandırma performansı ayarlaması
- Özel sektör veya güvenlik sertifikasyonu desteği
- Uygulama devreye alma desteği

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

IBM Blueworks Live

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347324489>

IBM Business Automation Workflow on Cloud (Bulut Üzerinde IBM İş Otomasyonu İş Akışı)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

IBM Business Automation Content Services on Cloud (Bulut Üzerinde IBM İş Otomasyonu İçerik Hizmetleri)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6207A810166F11E8873F3D2319B8F34B>

IBM Business Automation Content Analyzer (IBM İş Otomasyonu İçerik Analiz Aracı)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=12B2DA90A13511E88A70560C75A2DCDE>

IBM Operational Decision Manager on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Operasyonel Karar Yöneticisi)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=63981920903B11E49803C6F06C4301C6>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- FlexPoint, belirtilen IBM paket olanakları için ortak bir değer birimdir.
- Sanal Sunucu; Bulut üzerinde kullanıma sunulan, talep edilen prosedürleri, komutları ya da uygulamaları yürüten işlem birimlerinden, bellekten ve giriş/çıkış yeteneklerinden oluşur.
- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: