

IBM Digital Business Automation on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

Ponudba IBM Digital Business Automation on Cloud naročniku omogoča nakup pooblastil FlexPoint na osnovi mesečne naročnine, ki jih je mogoče dodeliti in uveljaviti za uporabo specifičnih paketnih ponudb Digital Business Automation Cloud Service med naročniškim obdobjem v skladu s spodnjimi razmerji in pogoji.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

1.1.1 IBM Digital Business Automation on Cloud

Spodnje tabele razmerij pooblastil za paketno ponudbo orisujejo število pooblastil FlexPoint, ki so potrebna za pooblaščen uporabo posamezne paketne ponudbe. Naročnik lahko med naročniškim obdobjem dodeli pooblastila FlexPoint po paketnih ponudbah in tudi predodeli točke FlexPoint po paketnih ponudbah, a ne več kot enkrat mesečno. Spremembe dodelitev lahko zahtevate tako, da odprete prijavo za podporo in posredujete posodobljen obrazec za preskrbo. IBM si pridržuje pravico do omejitve števila zahtev za spremembo dodelitve znotraj naročniškega obdobja.

Vsako paketno ponudbo lahko spremljajo in zanjo veljajo pogoji v opisu storitve, in ti pogoji veljajo za naročnikovo uporabo te paketne ponudbe. V primeru navzkrižja pogoji v tem dokumentu z opisom storitve prevladajo nad pogoji paketne ponudbe. Opise storitev najdete na naslovu <https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd?OpenDocument>. Velja najnovejši opis storitve za paketno ponudbo z dne transakcije.

Paketne ponudbe vključujejo naslednje:

a. IBM Blueworks Live

IBM Blueworks Live je orodje za modeliranje poslovnih procesov v oblaku, ki naročnikom omogoča, da odkrivajo in modelirajo poslovne procese in odločitve za svojo organizacijo. Naročniki lahko prek spletnega brskalnika sodelujejo z lokalnimi in porazdeljenimi ekipami ter dostopajo do orodja povsod.

Tabela razmerij pooblastil

Možnost ponudbe	Točke FlexPoint na mesec
Blueworks Live – Urejevalec	58
Blueworks Live – Kontributor	12
Blueworks Live – 100 gledalcev	233
Blueworks Live – 500 gledalcev	1.166
Blueworks Live – 1000 gledalcev	2.332

Zahteve za minimalno dodelitev

- 10 – Blueworks Live – Urejevalec

b. IBM Business Automation Workflow on Cloud

IBM Business Automation Workflow on Cloud (BAWoC) je rešitev programske opreme kot storitve, ki zmožnosti poslovnih procesov in upravljanja primerov integrira v ponudbo enega poteka dela v oblaku. Združuje informacije, proces in uporabnike, da zagotovi 360-stopinjski pogled dela. Poleg upravljanja procesov uporablja delovni tok napredno analitiko, poslovna pravila in sodelovanje za spodbujanje uspešnejših, optimiziranih poslovnih rezultatov.

Tabela razmerij pooblastil

Možnost ponudbe	Točke FlexPoint na mesec
Enterprise – Istočasni uporabnik na mesec – Preprosta plast	
• Plast 1–49	325 na istočasnega uporabnika

Možnost ponudbe	Točke FlexPoint na mesec
• Plast 50–99	281 na istočasnega uporabnika
• Plast 100–199	193 na istočasnega uporabnika
• Plast 200–299	138 na istočasnega uporabnika
• Plast 300–399	110 na istočasnega uporabnika
• Plast 400–499	99 na istočasnega uporabnika
• Plast 500–999	88 na istočasnega uporabnika
• Plast 1000–4999	55 na istočasnega uporabnika
• Plast 5000 in več	33 na istočasnega uporabnika
Enterprise – Dodatno neprodukcijsko okolje - Istočasni uporabnik na mesec – Preprosta plast	
• Plast 1–49	81 na istočasnega uporabnika
• Plast 50–99	70 na istočasnega uporabnika
• Plast 100–199	48 na istočasnega uporabnika
• Plast 200–299	34 na istočasnega uporabnika
• Plast 300–399	28 na istočasnega uporabnika
• Plast 400–499	25 na istočasnega uporabnika
• Plast 500–999	22 na istočasnega uporabnika
• Plast 1000–4999	14 na istočasnega uporabnika
• Plast 5000 in več	8 na istočasnega uporabnika
Enterprise – Dodatno produkcijsko okolje - Istočasni uporabnik na mesec – Preprosta plast	
• Plast 1–49	163 na istočasnega uporabnika
• Plast 50–99	141 na istočasnega uporabnika
• Plast 100–199	96 na istočasnega uporabnika
• Plast 200–299	69 na istočasnega uporabnika
• Plast 300–399	55 na istočasnega uporabnika
• Plast 400–499	50 na istočasnega uporabnika
• Plast 500–999	44 na istočasnega uporabnika
• Plast 1000–4999	28 na istočasnega uporabnika
• Plast 5000 in več	17 na istočasnega uporabnika
Express – Istočasni uporabnik na mesec – Preprosta plast	
• Plast 1–19	336 na istočasnega uporabnika
• Plast 20–29	242 na istočasnega uporabnika
• Plast 30–39	228 na istočasnega uporabnika
• Plast 40–50	209 na istočasnega uporabnika
Shramba – Terabajti na mesec	5.280
Shramba objektov v oblaku – Terabajti na mesec	459
Dodaten pomnilnik – 16 gigabajtov na mesec	330
VPN	1.612

Zahteve za minimalno dodelitev

- BAWoC Enterprise – 25 istočasnih uporabnikov
- BAWoC Express – 10 istočasnih uporabnikov

c. IBM Business Automation Content Services on Cloud

IBM Business Automation Content Services on Cloud (BACSoC) je celovita rešitev v oblaku za upravljanje vsebine, ki zagotavlja zmožnosti upravljanja dokumentov in upravljanja življenjskega cikla vsebin, ki jo je mogoče preskrbeti kot prilagodljivo, stroškovno učinkovito storitev v oblaku za nove in obstoječe aplikacije.

Tabela razmerij pooblastil

Možnost ponudbe	Točke FlexPoint na mesec
Enterprise – Istočasni uporabnik na mesec – Preprosta plast	
• Plast 1–99	197 na istočasnega uporabnika
• Plast 100–199	190 na istočasnega uporabnika
• Plast 200–299	183 na istočasnega uporabnika
• Plast 300–399	171 na istočasnega uporabnika
• Plast 400–499	151 na istočasnega uporabnika
• Plast 500–999	139 na istočasnega uporabnika
• Plast 1000–4999	79 na istočasnega uporabnika

Možnost ponudbe	Točke FlexPoint na mesec
● Plast 5000 in več	31 na istočasnega uporabnika
Enterprise – Dodatno neprodukcijsko okolje - Istočasni uporabnik na mesec – Preprosta plast	
● Plast 1–99	77 na istočasnega uporabnika
● Plast 100–199	75 na istočasnega uporabnika
● Plast 200–299	72 na istočasnega uporabnika
● Plast 300–399	66 na istočasnega uporabnika
● Plast 400–499	58 na istočasnega uporabnika
● Plast 500–999	54 na istočasnega uporabnika
● Plast 1000–4999	31 na istočasnega uporabnika
● Plast 5000 in več	12 na istočasnega uporabnika
Enterprise – Dodatno produkcijsko okolje - Istočasni uporabnik na mesec – Preprosta plast	
● Plast 1–99	156 na istočasnega uporabnika
● Plast 100–199	151 na istočasnega uporabnika
● Plast 200–299	144 na istočasnega uporabnika
● Plast 300–399	135 na istočasnega uporabnika
● Plast 400–499	119 na istočasnega uporabnika
● Plast 500–999	110 na istočasnega uporabnika
● Plast 1000–4999	63 na istočasnega uporabnika
● Plast 5000 in več	24 na istočasnega uporabnika
Express – Istočasni uporabnik na mesec – Preprosta plast	
● Plast 1–19	413 na istočasnega uporabnika
● Plast 20–29	260 na istočasnega uporabnika
● Plast 30–39	209 na istočasnega uporabnika
● Plast 40–49	184 na istočasnega uporabnika
Klici API-ja – Tisoč klicev API-ja	6
Shramba – Terabajti na mesec	1.892
Shramba objektov v oblaku – Terabajti na mesec	300
Dodaten pomnilnik – 16 gigabajtov na mesec	151
VPN	1.612
IBM Enterprise Records - Dodatek - Istočasni uporabnik na mesec – Preprosta plast	
● Plast 1–19	231 na sočasnega uporabnika
● Plast 20–29	130 na sočasnega uporabnika
● Plast 30–39	107 na sočasnega uporabnika
● Plast 40–49	105 na sočasnega uporabnika
● Plast 50–99	103 na sočasnega uporabnika
● Plast 100–199	99 na istočasnega uporabnika
● Plast 200–299	92 na sočasnega uporabnika
● Plast 300–399	86 na sočasnega uporabnika
● Plast 400–499	76 na sočasnega uporabnika
● Plast 500–999	70 na istočasnega uporabnika
● Plast 1000–4999	40 na sočasnega uporabnika
● Plast 5000 in več	22 na istočasnega uporabnika
IBM Enterprise Records - Dodatek - Dodatno produkcijsko okolje - Istočasni uporabnik na mesec - Preprosta plast	
● Plast 1–19	183 na istočasnega uporabnika
● Plast 20–29	103 na sočasnega uporabnika
● Plast 30–39	85 na sočasnega uporabnika
● Plast 40–49	83 na sočasnega uporabnika
● Plast 50–99	79 na istočasnega uporabnika
● Plast 100–199	76 na sočasnega uporabnika
● Plast 200–299	73 na sočasnega uporabnika
● Plast 300–399	69 na istočasnega uporabnika
● Plast 400–499	60 na sočasnega uporabnika
● Plast 500–999	55 na istočasnega uporabnika
● Plast 1000–4999	32 na sočasnega uporabnika
● Plast 5000 in več	18 na sočasnega uporabnika

Možnost ponudbe	Točke FlexPoint na mesec
IBM Enterprise Records - Dodatek - Dodatno neprodukcijsko okolje - Istočasni uporabnik na mesec - Preprosta plast	
• Plast 1–19	91 na sočasnega uporabnika
• Plast 20–29	51 na sočasnega uporabnika
• Plast 30–39	42 na sočasnega uporabnika
• Plast 40–49	41 na sočasnega uporabnika
• Plast 50–99	39 na sočasnega uporabnika
• Plast 100–199	38 na sočasnega uporabnika
• Plast 200–299	37 na sočasnega uporabnika
• Plast 300–399	33 na istočasnega uporabnika
• Plast 400–499	30 na sočasnega uporabnika
• Plast 500–999	28 na istočasnega uporabnika
• Plast 1000–4999	16 na sočasnega uporabnika
• Plast 5000 in več	9 na sočasnega uporabnika

Zahteve za minimalno dodelitev

- BACSoC Enterprise – 50 istočasnih uporabnikov in tisoč klicev 2 API-jev
- BACSoC Express – 10 istočasnih uporabnikov in tisoč klicev 1 API-ja
- Količina sočasnih uporabnikov in dodatnih okolij IBM Enterprise Records se mora ujemati s sočasnimi uporabniki in dodatnimi okolji BACSoC Express/Enterprise

d. IBM Business Automation Content Analyzer

Storitev IBM Business Content Analyzer on Cloud lahko digitalizira, klasificira in izvleče podatke iz dokumentov. Izdelku IBM Watson in drugim tehnologijam umetne inteligence omogoča, da iz datotek PDF razkrijejo poslovne vpoglede.

Tabela razmerij pooblastil

Možnost ponudbe	Točke FlexPoint na mesec
1.000 strani na mesec – Odlikovana plast	
• Plast 1–5	330 na 1.000 strani
• Plast 6–25	110 na 1.000 strani
• Plast 26–250	66 na 1.000 strani
• Plast 251–500	44 na 1.000 strani
• Plast 501–1000	33 na 1.000 strani
• Plast 1001 in več	22 na 1.000 strani
Dodatna ontologija na mesec	880 na ontologijo

Zahteve za minimalno dodelitev

- 5 tisoč strani

e. IBM Operational Decision Manager on Cloud

IBM Operational Decision Manager on Cloud (ODMoC) je storitev v oblaku, ki omogoča naročniku zajemanje, avtomatiziranje in upravljanje poslovnih odločitev, ki temeljijo na pravilih.

Tabela razmerij pooblastil

Možnost ponudbe	Točke FlexPoint na mesec
ODMoC – Tisoč upravljanih odločitvenih artefaktov	1.100
ODMoC – Milijon odločitev na osnovi pravil – Odlikovana raven	
• Plast 1–2	2.750 na milijon odločitev
• Plast 3–10	1.100 na milijon odločitev
• Plast 11–50	825 na milijon odločitev
• Plast 51–100	550 na milijon odločitev
• Plast 101 in več	275 na milijon odločitev
ODMoC – Dodaten primerek okolja	2.200
ODMoC Express – Primerek	3.300
ODMoC Express – Dodaten primerek okolja	1650

Zahteve za minimalno dodelitev

- ODMoC – 2 milijona odločitev na osnovi pravil in tisoč upravljanih odločitvenih artefaktov

- ODMoC Express – 1 primerek

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on

Ta izbirna storitev zagotavlja dodatek za navidezni strežnik za storitve Digital Business Automation on Cloud. Navidezni strežnik bo upravljan kot del storitve v oblaku. Naročnik lahko doda do deset navideznih strežnikov. Ta možnost se lahko uporablja za naslednje:

- Za povečanje kapacitete storitev v oblaku za storitev v oblaku
- Za zagotavljanje zmožnosti strežnika za varnostno kopiranje za storitev v oblaku

1.3 Pospeševalne storitve

1.3.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on Operations

Ta izbirna storitev zagotavlja dodatek za operativno delo. Te storitve niso storitve za svetovanje pri uvedbi. Vsako sodelovanje v tej enodnevnih storitvi vključuje do 8 človek-ur operativnih dejavnosti. Ta možnost se lahko uporablja za naslednje:

- Za naročnika specifično preizkušanje poslovne kontinuitete
- Specializirano uglaševanje zmogljivosti konfiguracije
- Posebno podporo za industrijsko ali varnostno certificiranje
- Podporo pri razmestitvi aplikacije

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Blueworks Live

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347324489>

IBM Business Automation Workflow on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

IBM Business Automation Content Services on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6207A810166F11E8873F3D2319B8F34B>

IBM Business Automation Content Analyzer

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=12B2DA90A13511E88A70560C75A2DCDE>

IBM Operational Decision Manager on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=63981920903B11E49803C6F06C4301C6>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako

kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- FlexPoint je običajna merska enota za navedene paketne ponudbe IBM.
- Navidezni strežnik je sestavljen iz procesnih enot, zmognosti pomnilnika in vhodnih/izhodnih zmognosti, ki izvajajo zahtevane postopke, ukaze ali aplikacije, razpoložljive oblaku.
- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.