

IBM Digital Business Automation on Cloud

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

Предложение IBM Digital Business Automation on Cloud позволяет Клиенту приобретать разрешения на основе FlexPoint по ежемесячной подписке. Эти разрешения можно распределять и применять для использования указанных пакетных предложений Digital Business Automation Cloud Service в течение срока подписки в соответствии со следующими соотношениями и условиями.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM Digital Business Automation on Cloud

В таблицах соотношения разрешений на использование пакетных предложений показано количество разрешений на основе FlexPoint, необходимое для авторизованного использования каждого пакетного предложения. Клиент может распределять разрешения на основе FlexPoint между пакетными предложениями в течение срока подписки и перераспределять FlexPoint между пакетными предложениями не чаще раза в месяц. Изменение распределения можно запросить путём открытия заявки на поддержку и отправки изменённой формы о выделении ресурсов. IBM оставляет за собой право на ограничение количества запросов на изменение распределения в течение срока подписки.

Каждое пакетное предложение может сопровождаться своими соответствующими условиями Описания Услуги, которые применяются к использованию этого пакетного предложения Клиентом. В случае противоречий условия настоящего документа с Описанием Услуги заменяют собой условия пакетного предложения. Описание Услуги можно найти по адресу <https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd?OpenDocument>. Применяется самое последнее Описание Услуги для пакетного предложения на дату транзакции.

К пакетным предложениям относятся:

a. IBM Blueworks Live

IBM Blueworks Live - облачный инструмент моделирования бизнес-процессов, позволяющий Клиенту выявлять и моделировать бизнес-процессы и решения для своей организации. С помощью веб-браузера Клиент может сотрудничать с локальными и распределёнными группами и осуществлять доступ к этому инструменту из любой точки.

Таблица соотношения разрешений на использование

Опция предложения	Кол-во Flexpoint в месяц
Blueworks Live Editor	58
Blueworks Live Contributor	12
Blueworks Live 100 Viewers	233
Blueworks Live 500 Viewers	1166
Blueworks Live 1000 Viewers	2332

Минимальные требования к выделению ресурсов

- 10 Blueworks Live Editor

b. IBM Business Automation Workflow on Cloud

IBM Business Automation Workflow on Cloud (BAWoC) - решение, предоставляемое по принципу SaaS. Интегрирует функции управления бизнес-процессами и кейсами в единое облачное предложение по управлению потоками операций. Объединение информации, процессов и пользователей позволяет получить полное представление о выполняемой работе. Помимо управления процессами, в потоке операций используются расширенные средства аналитики, бизнес-правила и средства совместной работы, что способствует повышению эффективности и оптимизации бизнес-результатов.

Таблица соотношения разрешений на использование

Опция предложения	Кол-во Flexpoint в месяц
Количество Одновременно работающих Пользователей в месяц для версии Enterprise - простой уровень (Simple Tier)	
• Уровень 1-49	325 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 50-99	281 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 100-199	193 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 200-299	138 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 300-399	110 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 400-499	99 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 500-999	88 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 1000-4999	55 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 5000 и выше	33 на Одновременно работающего Пользователя
Количество дополнительных Одновременно работающих Пользователей для версии Enterprise в непроизводственной среде в месяц - простой уровень (Simple Tier)	
• Уровень 1-49	81 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 50-99	70 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 100-199	48 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 200-299	34 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 300-399	28 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 400-499	25 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 500-999	22 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 1000-4999	14 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 5000 и выше	8 на Одновременно работающего Пользователя
Количество дополнительных Одновременно работающих Пользователей для версии Enterprise в производственной среде в месяц - простой уровень (Simple Tier)	
• Уровень 1-49	163 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 50-99	141 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 100-199	96 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 200-299	69 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 300-399	55 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 400-499	50 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 500-999	44 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 1000-4999	28 на Одновременно работающего Пользователя

Опция предложения	Кол-во Flexpoint в месяц
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 5000 и выше 	17 на Одновременно работающего Пользователя
Количество Одновременно работающих Пользователей в месяц для версии Express - простой уровень (Simple Tier)	
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 1-19 	336 на Одновременно работающего Пользователя
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 20-29 	242 на Одновременно работающего Пользователя
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 30-39 	228 на Одновременно работающего Пользователя
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 40-50 	209 на Одновременно работающего Пользователя
Объем хранилища (в ТБ) на месяц	5280
Объем облачного хранилища объектов (в ТБ) на месяц	459
Дополнительный объем памяти - 16 ГБ в месяц	330
VPN	1612

Минимальные требования к выделению ресурсов

- BAWoC Enterprise – 25 Одновременно работающих Пользователей
- BAWoC Express – 10 Одновременно работающих Пользователей

с. IBM Business Automation Content Services on Cloud

IBM Business Automation Content Services on Cloud (BACSoC) - комплексная облачная услуга для управления информацией, предоставляющая средства управления документами и жизненным циклом информационных ресурсов. Эти средства могут предоставляться в виде гибкой и экономичной облачной службы как для новых, так и для старых приложений.

Таблица соотношения разрешений на использование

Опция предложения	Кол-во Flexpoint в месяц
Количество Одновременно работающих Пользователей в месяц для версии Enterprise - простой уровень (Simple Tier)	
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 1-99 	197 на Одновременно работающего Пользователя
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 100-199 	190 на Одновременно работающего Пользователя
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 200-299 	183 на Одновременно работающего Пользователя
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 300-399 	171 на Одновременно работающего Пользователя
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 400-499 	151 на Одновременно работающего Пользователя
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 500-999 	139 на Одновременно работающего Пользователя
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 1000-4999 	79 на Одновременно работающего Пользователя
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 5000 и выше 	31 на Одновременно работающего Пользователя
Количество дополнительных Одновременно работающих Пользователей для версии Enterprise в непроизводственной среде в месяц - простой уровень (Simple Tier)	
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 1-99 	77 на Одновременно работающего Пользователя
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 100-199 	75 на Одновременно работающего Пользователя
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 200-299 	72 на Одновременно работающего Пользователя
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 300-399 	66 на Одновременно работающего Пользователя

Опция предложения	Кол-во Flexpoint в месяц
• Уровень 400-499	58 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 500-999	54 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 1000-4999	31 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 5000 и выше	12 на Одновременно работающего Пользователя
Количество дополнительных Одновременно работающих Пользователей для версии Enterprise в производственной среде в месяц - простой уровень (Simple Tier)	
• Уровень 1-99	156 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 100-199	151 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 200-299	144 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 300-399	135 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 400-499	119 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 500-999	110 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 1000-4999	63 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 5000 и выше	24 на Одновременно работающего Пользователя
Количество Одновременно работающих Пользователей в месяц для версии Express - простой уровень (Simple Tier)	
• Уровень 1-19	413 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 20-29	260 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 30-39	209 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 40-49	184 на Одновременно работающего Пользователя
Вызовы API - в Тысячах Вызовов API	6
Объем хранилища (в ТБ) на месяц	1892
Объем облачного хранилища объектов (в ТБ) на месяц	300
Дополнительный объем памяти - 16 ГБ в месяц VPN	151
	1612
Количество Одновременно работающих Пользователей для IBM Enterprise Records Add On в месяц – простой уровень (Simple Tier)	
• Уровень 1-19	231 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 20-29	130 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 30-39	107 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 40-49	105 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 50-99	103 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 100-199	99 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 200-299	92 на Одновременно работающего Пользователя

Опция предложения	Кол-во Flexpoint в месяц
• Уровень 300-399	86 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 400-499	76 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 500-999	70 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 1000-4999	40 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 5000 и выше	22 на Одновременно работающего Пользователя
Количество Одновременно работающих Пользователей для дополнительной производственной среды IBM Enterprise Records Add On в месяц – простой уровень (Simple Tier)	
• Уровень 1-19	183 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 20-29	103 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 30-39	85 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 40-49	83 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 50-99	79 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 100-199	76 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 200-299	73 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 300-399	69 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 400-499	60 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 500-999	55 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 1000-4999	32 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 5000 и выше	18 на Одновременно работающего Пользователя
Количество Одновременно работающих Пользователей для дополнительной непроизводственной среды IBM Enterprise Records Add On в месяц – простой уровень (Simple Tier)	
• Уровень 1-19	91 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 20-29	51 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 30-39	42 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 40-49	41 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 50-99	39 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 100-199	38 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 200-299	37 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 300-399	33 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 400-499	30 на Одновременно работающего Пользователя
• Уровень 500-999	28 на Одновременно работающего Пользователя

Опция предложения	Кол-во Flexpoint в месяц
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 1000-4999 	16 на Одновременно работающего Пользователя
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 5000 и выше 	9 на Одновременно работающего Пользователя

Минимальные требования к выделению ресурсов

- WACSoC Enterprise – 50 Одновременно работающих Пользователей и 2 Тысячи Вызовов API
- WACSoC Express – 10 Одновременно работающих Пользователей и 1 Тысяча Вызовов API
- Количество Одновременно работающих Пользователей и Дополнительных сред для IBM Enterprise Records должно соответствовать количеству Одновременно работающих Пользователей и любых Дополнительных сред для WACSoC Express/Enterprise.

d. IBM Business Automation Content Analyzer

Услуга IBM Business Content Analyzer on Cloud способна переводить документы в цифровой формат, классифицировать их и извлекать из них данные. Она позволяет анализировать файлы PDF с помощью IBM Watson и других ИИ-технологий.

Таблица соотношения разрешений на использование

Опция предложения	Кол-во Flexpoint в месяц
1000 страниц в месяц – ярусный уровень (Graduated Tier)	
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 1-5 	330 на 1000 страниц
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 6-25 	110 на 1000 страниц
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 26-250 	66 на 1000 страниц
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 251-500 	44 на 1000 страниц
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 501 – 1000 	33 на 1000 страниц
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 1001 и выше 	22 на 1000 страниц
Дополнительная онтология в месяц	880 на онтологию

Минимальные требования к выделению ресурсов

- 5 тысяч страниц

e. IBM Operational Decision Manager on Cloud

IBM Operational Decision Manager on Cloud (ODMoC) - облачная услуга, помогающая Клиенту регистрировать, автоматизировать принятие бизнес-решений на основе правил и управлять ими.

Таблица соотношения разрешений на использование

Опция предложения	Кол-во Flexpoint в месяц
ODMoC – кол-во Тысяч артефактов управляемых решений	1100
ODMoC – Миллион решений на основе правил – ярусный уровень (Graduated Tier)	
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 1-2 	2750 на Миллион решений
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 3-10 	1100 на Миллион решений
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 11-50 	825 на Миллион решений
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 51-100 	550 на Миллион решений
<ul style="list-style-type: none"> Уровень 101 и выше 	275 на Миллион решений
ODMoC – Дополнительный экземпляр среды	2200
ODMoC Express – Экземпляр	3300
ODMoC Express – Дополнительный экземпляр среды	1650

Минимальные требования к выделению ресурсов

- ODMoC – 2 Миллиона решений на основе правил и 1 Тысяча артефактов управляемых решений
- ODMoC Express – 1 Экземпляр

1.2 Дополнительные Услуги

1.2.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on

В рамках этой необязательной услуги предоставляется дополнительный модуль Virtual Server для услуги Digital Business Automation on Cloud. Управление Virtual Server будет осуществляться в рамках Облачной Услуги. Клиент может добавить до десяти модулей Virtual Server. Данной необязательной услугой можно пользоваться в следующих целях:

- Для увеличения объема ресурсов облачных услуг, предоставляемых в рамках Облачной Услуги
- Для развёртывания сервера резервного копирования для Облачной Услуги

1.3 Услуги по ускорению внедрения (Acceleration Services)

1.3.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on Operations

В рамках этой необязательной услуги предоставляется дополнительный модуль для операционной работы. Эти услуги не являются консультационными услугами по внедрению. Каждое Поручение по данной однодневной услуге предоставляет до 8 человеко-часов операционных работ. Данной необязательной услугой можно пользоваться в следующих целях:

- Индивидуальное тестирование непрерывности бизнеса для Клиента
- Специализированная тонкая настройка производительности конфигурации
- Целевая отраслевая поддержка или поддержка сертификации в сфере безопасности
- Поддержка развёртывания приложений

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Blueworks Live

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347324489>

IBM Business Automation Workflow on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

IBM Business Automation Content Services on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6207A810166F11E8873F3D2319B8F34B>

IBM Business Automation Content Analyzer

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=12B2DA90A13511E88A70560C75A2DCDE>

IBM Operational Decision Manager on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=63981920903B11E49803C6F06C4301C6>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу: https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку – это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- FlexPoint - общая единица стоимости для указанных пакетных предложений IBM.
- Виртуальный сервер состоит из процессоров, памяти и средств ввода/вывода и выполняет требуемые процедуры, команды или приложения, доступные Облачным Услугам.
- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.