

## Descrição de Serviço

### IBM Digital Business Automation on Cloud

Esta Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem. Os documentos de transação aplicáveis fornecem precificação e detalhes adicionais sobre o pedido do Cliente.

#### 1. Serviço em Nuvem

A oferta IBM Digital Business Automation on Cloud permite que o Cliente compre autorizações de FlexPoint, na forma de subscrição mensal, que pode ser alocada e aplicada ao uso de pacotes de ofertas especificadas do Serviço em Nuvem Digital Business Automation durante o período da subscrição, de acordo com as proporções e condições abaixo.

##### 1.1 Ofertas

O Cliente pode escolher dentre as ofertas disponíveis a seguir.

##### 1.1.1 IBM Digital Business Automation on Cloud

As tabelas de proporção de autorização do pacote de oferta abaixo descrevem o número de autorizações de FlexPoint necessárias para autorizar o uso de cada oferta em pacote. O Cliente pode alocar autorizações de FlexPoint entre os pacotes de ofertas durante o período da subscrição e realocar FlexPoints entre os pacotes de ofertas no máximo uma vez por mês. As mudanças de alocação podem ser solicitadas por meio da abertura de um chamado de suporte e do fornecimento de um formulário de provisionamento atualizado. A IBM reserva o direito de limitar o número de solicitações de mudança de alocação no período de subscrição.

Cada oferta em pacote pode ser acompanhada de, e está sujeita a, seus respectivos termos de Descrição de Serviço e, esses termos, aplicam-se ao uso que o Cliente faz dessa oferta em pacote. Em caso de conflito, os termos nesta Descrição de Serviço substituem os termos da oferta em pacote. As Descrições de Serviço podem ser localizadas em <https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd?OpenDocument>. Aplica-se a Descrição de Serviço da oferta em pacote mais recente na data da transação.

Os pacotes de ofertas incluem:

##### a. IBM Blueworks Live

O IBM Blueworks Live é uma ferramenta de modelagem de processo de negócios baseada em nuvem que permite que os Clientes descubram e modelem processos e decisões para suas organizações. Usando um navegador da web, os Clientes podem colaborar com equipes locais e distribuídas e acessar a ferramenta de qualquer local.

##### Tabela de Proporção de Autorização

Opção de Oferta	Flexpoints por Mês
Blueworks Live Editor	58
Blueworks Live Contributor	12
Blueworks Live 100 Viewers	233
Blueworks Live 500 Viewers	1.166
Blueworks Live 1000 Viewers	2.332

Requisitos Mínimos de Alocação

- 10 Blueworks Live Editor

##### b. IBM Business Automation Workflow on Cloud

O IBM Business Automation Workflow on Cloud (BAWoC) é uma solução de Software como um Serviço que integra os recursos do processo de negócios e de gerenciamento de caso em uma única oferta de fluxo de trabalho na nuvem. Ele unifica informações, processos e usuários para fornecer uma visão completa do trabalho. Além do gerenciamento de processo, o fluxo de trabalho usa análise avançada, regras de negócios e colaboração para gerar resultados de negócios otimizados e mais aptos a atingir o sucesso.

**Tabela de Proporção de Autorização**

<b>Opção de Oferta</b>	<b>Flexpoints por Mês</b>
Usuários Simultâneos Enterprise por Mês - Camada Simples	
• Camada 1 a 49	325 por Usuário Simultâneo
• Camada 50 a 99	281 por Usuário Simultâneo
• Camada 100 a 199	193 por Usuário Simultâneo
• Camada 200 a 299	138 por Usuário Simultâneo
• Camada 300 a 399	110 por Usuário Simultâneo
• Camada 400 a 499	99 por Usuário Simultâneo
• Camada 500 a 999	88 por Usuário Simultâneo
• Camada 1000 a 4999	55 por Usuário Simultâneo
• Camada 5000 e acima	33 por Usuário Simultâneo
Usuários Simultâneos Enterprise Adicionais do Ambiente de Não Produção por Mês - Camada Simples	
• Camada 1 a 49	81 por Usuário Simultâneo
• Camada 50 a 99	70 por Usuário Simultâneo
• Camada 100 a 199	48 por Usuário Simultâneo
• Camada 200 a 299	34 por Usuário Simultâneo
• Camada 300 a 399	28 por Usuário Simultâneo
• Camada 400 a 499	25 por Usuário Simultâneo
• Camada 500 a 999	22 por Usuário Simultâneo
• Camada 1000 a 4999	14 por Usuário Simultâneo
• Camada 5000 e acima	8 por Usuário Simultâneo
Usuários Simultâneos Enterprise Adicionais do Ambiente de Produção por Mês - Camada Simples	
• Camada 1 a 49	163 por Usuário Simultâneo
• Camada 50 a 99	141 por Usuário Simultâneo
• Camada 100 a 199	96 por Usuário Simultâneo
• Camada 200 a 299	69 por Usuário Simultâneo
• Camada 300 a 399	55 por Usuário Simultâneo
• Camada 400 a 499	50 por Usuário Simultâneo
• Camada 500 a 999	44 por Usuário Simultâneo
• Camada 1000 a 4999	28 por Usuário Simultâneo
• Camada 5000 e acima	17 por Usuário Simultâneo
Usuários Simultâneos Express por Mês - Camada Simples	
• Camada 1 a 19	336 por Usuário Simultâneo
• Camada 20 a 29	242 por Usuário Simultâneo
• Camada 30 a 39	228 por Usuário Simultâneo
• Camada 40 a 50	209 por Usuário Simultâneo
Terabytes de Armazenamento por Mês	5.280
Terabytes de Armazenamento de Objeto em Nuvem por Mês	459
16 Gigabytes de Memória Adicional por mês	330
VPN	1612

**Requisitos Mínimos de Alocação**

- BAWoC Enterprise – 25 Usuários Simultâneos
- BAWoC Express – 10 Usuários Simultâneos

**c. IBM Business Automation Content Services on Cloud**

O IBM Business Automation Content Services on Cloud (BACSoC) é um serviço em nuvem abrangente de gerenciamento de conteúdo que entrega recursos de gerenciamento de documentos e de gerenciamento de ciclo de vida de conteúdo que podem ser provisionados como um serviço em nuvem flexível e com custo reduzido para aplicativos novos e existentes.

**Tabela de Proporção de Autorização**

<b>Opção de Oferta</b>	<b>Flexpoints por Mês</b>
Usuários Simultâneos Enterprise por Mês - Camada Simples	

<b>Opção de Oferta</b>	<b>Flexpoints por Mês</b>
• Camada 1 a 99	197 por Usuário Simultâneo
• Camada 100 a 199	190 por Usuário Simultâneo
• Camada 200 a 299	183 por Usuário Simultâneo
• Camada 300 a 399	171 por Usuário Simultâneo
• Camada 400 a 499	151 por Usuário Simultâneo
• Camada 500 a 999	139 por Usuário Simultâneo
• Camada 1000 a 4999	79 por Usuário Simultâneo
• Camada 5000 e acima	31 por Usuário Simultâneo
Usuários Simultâneos Enterprise Adicionais do Ambiente de Não Produção por Mês - Camada Simples	
• Camada 1 a 99	77 por Usuário Simultâneo
• Camada 100 a 199	75 por Usuário Simultâneo
• Camada 200 a 299	72 por Usuário Simultâneo
• Camada 300 a 399	66 por Usuário Simultâneo
• Camada 400 a 499	58 por Usuário Simultâneo
• Camada 500-999	54 por Usuário Simultâneo
• Camada 1000 a 4999	31 por Usuário Simultâneo
• Camada 5000 e acima	12 por Usuário Simultâneo
Usuários Simultâneos Enterprise Adicionais do Ambiente de Produção por Mês - Camada Simples	
• Camada 1 a 99	156 por Usuário Simultâneo
• Camada 100 a 199	151 por Usuário Simultâneo
• Camada 200 a 299	144 por Usuário Simultâneo
• Camada 300 a 399	135 por Usuário Simultâneo
• Camada 400 a 499	119 por Usuário Simultâneo
• Camada 500 a 999	110 por Usuário Simultâneo
• Camada 1000 a 4999	63 por Usuário Simultâneo
• Camada 5000 e acima	24 por Usuário Simultâneo
Usuários Simultâneos Express por Mês - Camada Simples	
• Camada 1 a 19	413 por Usuário Simultâneo
• Camada 20 a 29	260 por Usuário Simultâneo
• Camada 30 a 39	209 por Usuário Simultâneo
• Camada 40 a 49	184 por Usuário Simultâneo
Chamadas API - Mil Chamadas API	6
Terabytes de Armazenamento por Mês	1.892
Terabytes de Armazenamento de Objeto em Nuvem por Mês	300
16 Gigabytes de Memória Adicional por mês	151
VPN	1612
Usuários Simultâneos do Complemento IBM Enterprise Records por Mês - Camada Simples	
• Camada 1 a 19	231 por Usuário Simultâneo
• Camada 20 a 29	130 por Usuário Simultâneo
• Camada 30 a 39	107 por Usuário Simultâneo
• Camada 40 a 49	105 por Usuário Simultâneo
• Camada 50 a 99	103 por Usuário Simultâneo
• Camada 100 a 199	99 por Usuário Simultâneo
• Camada 200 a 299	92 por Usuário Simultâneo
• Camada 300 a 399	86 por Usuário Simultâneo
• Camada 400 a 499	76 por Usuário Simultâneo
• Camada 500 a 999	70 por Usuário Simultâneo
• Camada 1000 a 4999	40 por Usuário Simultâneo
• Camada 5000 e acima	22 por Usuário Simultâneo
Usuários Simultâneos do Ambiente de Produção Adicional do Complemento IBM Enterprise Records por Mês - Camada Simples	
• Camada 1 a 19	183 por Usuário Simultâneo
• Camada 20 a 29	103 por Usuário Simultâneo
• Camada 30 a 39	85 por Usuário Simultâneo
• Camada 40 a 49	83 por Usuário Simultâneo

<b>Opção de Oferta</b>	<b>Flexpoints por Mês</b>
• Camada 50 a 99	79 por Usuário Simultâneo
• Camada 100 a 199	76 por Usuário Simultâneo
• Camada 200 a 299	73 por Usuário Simultâneo
• Camada 300 a 399	69 por Usuário Simultâneo
• Camada 400 a 499	60 por Usuário Simultâneo
• Camada 500 a 999	55 por Usuário Simultâneo
• Camada 1000 a 4999	32 por Usuário Simultâneo
• Camada 5000 e acima	18 por Usuário Simultâneo
Usuários Simultâneos do Ambiente de Não Produção Adicional do Complemento IBM Enterprise Records por Mês - Camada Simples	
• Camada 1 a 19	91 por Usuário Simultâneo
• Camada 20 a 29	51 por Usuário Simultâneo
• Camada 30 a 39	42 por Usuário Simultâneo
• Camada 40 a 49	41 por Usuário Simultâneo
• Camada 50 a 99	39 por Usuário Simultâneo
• Camada 100 a 199	38 por Usuário Simultâneo
• Camada 200 a 299	37 por Usuário Simultâneo
• Camada 300 a 399	33 por Usuário Simultâneo
• Camada 400 a 499	30 por Usuário Simultâneo
• Camada 500 a 999	28 por Usuário Simultâneo
• Camada 1000 a 4999	16 por Usuário Simultâneo
• Camada 5000 e acima	9 por Usuário Simultâneo

#### Requisitos Mínimos de Alocação

- BACSoC Enterprise – 50 Usuários Simultâneos e 2 Mil Chamadas API
- BACSoC Express – 10 Usuários Simultâneos e 1 Mil Chamadas API
- A quantidade de Usuários Simultâneos e de Ambientes Adicionais do IBM Enterprise Records deve corresponder à de Usuários Simultâneos e de Ambientes Adicionais do BACSoC Express/Enterprise

#### d. **IBM Business Automation Content Analyzer**

O serviço IBM Business Content Analyzer on Cloud pode digitalizar, classificar e extrair dados de documentos. Ele permite que o IBM Watson e outras tecnologias de IA revelem insights de negócios a partir de arquivos PDF.

#### Tabela de Proporção de Autorização

<b>Opção de Oferta</b>	<b>Flexpoints por Mês</b>
1000 Páginas por Mês - Camada Graduada	
• Camada 1 a 5	330 para cada 1.000 Páginas
• Camada 6 a 25	110 para cada 1.000 Páginas
• Camada 26 a 250	66 para cada 1.000 Páginas
• Camada 251 a 500	44 para cada 1.000 Páginas
• Camada 501 a 1.000	33 para cada 1.000 Páginas
• Camada 1.001 e acima	22 para cada 1.000 Páginas
Ontologia Adicional por Mês	880 por Ontologia

#### Requisitos Mínimos de Alocação

- 5 mil Páginas

#### e. **IBM Operational Decision Manager on Cloud**

O IBM Operational Decision Manager on Cloud (ODMoC) é um serviço em nuvem que ajuda o Cliente a capturar, automatizar e gerenciar as decisões de negócios baseadas em regras.

#### Tabela de Proporção de Autorização

<b>Opção de Oferta</b>	<b>Flexpoints por Mês</b>
ODMoC – Mil Artefatos de Decisão Gerenciados	1.100
ODMoC – Milhão de Decisões de Regras - Camada Elevada	
• Camada 1 a 2	2.750 para cada Milhão de Decisões
• Camada 3 a 10	1.100 para cada Milhão de Decisões

Opção de Oferta	Flexpoints por Mês
• Camada 11 a 50	825 para cada Milhão de Decisões
• Camada 51 a 100	550 para cada Milhão de Decisões
• Camada 101 e acima	275 para cada Milhão de Decisões
ODMoC – Instância de Ambiente Adicional	2.200
ODMoC Express – Instância	3.300
ODMoC Express – Instância de ambiente adicional	1650

Requisitos Mínimos de Alocação

- ODMoC – 2 Milhões de Decisões de Regras e Mil Artefatos de Decisão Gerenciados
- ODMoC Express – 1 Instância

## 1.2 Serviços Opcionais

### 1.2.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on

Esse serviço opcional fornece um complemento de um Servidor Virtual para o serviço do Digital Business Automation on Cloud. O Servidor Virtual será gerenciado como parte do Serviço em Nuvem. O Cliente pode incluir até dez Servidores Virtuais. Essa opção pode ser usada para o seguinte:

- Para aumentar a capacidade dos serviços de nuvem para o Serviço em Nuvem
- Para fornecer um recurso de servidor de backup para o Serviço em Nuvem

## 1.3 Serviços de Aceleração

### 1.3.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on Operations

Esse serviço opcional fornece um complemento para trabalhos de operações. Esses serviços não são serviços de consultoria de implementação. Cada Compromisso desse serviço de um dia inclui até 8 horas trabalhadas de atividades de operações. Essa opção pode ser usada para o seguinte:

- Teste de continuidade de negócios específico do Cliente
- Ajuste de desempenho de configuração especializado
- Suporte especial para certificação de segurança ou de setor de indústria
- Suporte de implementação do aplicativo

## 2. Planilhas de Proteção e Processamento de Dados

O Adendo de Processamento de Dados (DPA - Data Processing Addendum) da IBM em <http://ibm.com/dpa> e a(s) Planilha(s) de Proteção e Processamento de Dados (referida(s) como planilha(s) de dados ou Apêndice(s) do DPA) nos links abaixo fornecem informações adicionais sobre a proteção de dados para os Serviços em Nuvem e suas opções relacionadas aos tipos de Conteúdo que podem ser processados, às atividades de processamento envolvidas, aos recursos de proteção de dados e às especificidades sobre retenção e devolução de Conteúdo. O DPA aplica-se aos dados pessoais presentes no Conteúdo, caso os itens a seguir se apliquem e até o limite dessa aplicação: i) o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Européia (EU/2016/679) (GDPR); ou ii) outras leis de proteção de dados identificadas em <http://ibm.com/dpa/dpl>.

### IBM Blueworks Live

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347324489>

### IBM Business Automation Workflow on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

### IBM Business Automation Content Services on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6207A810166F11E8873F3D2319B8F34B>

### IBM Business Automation Content Analyzer

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=12B2DA90A13511E88A70560C75A2DCDE>

## IBM Operational Decision Manager on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=63981920903B11E49803C6F06C4301C6>

### 3. Níveis de Serviço e Suporte Técnico

#### 3.1 Acordo de Nível de Serviço

A IBM fornece ao Cliente o seguinte acordo de nível de serviço (SLA - Service Level Agreement) de disponibilidade. A IBM aplicará o mais alto Crédito de Disponibilidade aplicável com base na disponibilidade cumulativa do Serviço em Nuvem, conforme mostrado na tabela abaixo. A porcentagem de disponibilidade é calculada como o número total de minutos em um mês contratado, menos o número total de minutos de Tempo de Inatividade do Serviço no mês contratado, dividido pelo número total de minutos no mês contratado. A definição de Tempo de Inatividade do Serviço, o processo de reivindicação e como contatar a IBM com relação a problemas de disponibilidade do serviço estão no manual de suporte de Serviço em Nuvem da IBM disponível em [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilidade	Crédito (% de encargo de subscrição mensal*)
Menor que 99,9%	2%
Menor que 99,0%	5%
Menor que 95,0%	10%

\* O encargo de subscrição é o preço contratado para o mês que é objeto da reivindicação.

#### 3.2 Suporte Técnico

O suporte técnico para o Serviço em Nuvem, incluindo detalhes de contato do suporte, níveis de gravidade, horário de disponibilidade do suporte, tempos de resposta e outras informações e processos de suporte, são localizados selecionando o Serviço em Nuvem no guia de suporte IBM disponível em <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Encargos

#### 4.1 Métricas de Encargos

A(s) métrica(s) de encargos para o Serviço em Nuvem é(são) especificada(s) no Documento de Transação.

A(s) métrica(s) de encargo a seguir aplica(m)-se a esse Serviço em Nuvem:

- FlexPoint é uma unidade de valor comum para ofertas em pacote da IBM especificadas.
- O Servidor Virtual é composto por unidades de processamento, memória e recursos de entrada/saída que executa procedimentos, comandos ou aplicativos solicitados disponibilizados na Nuvem.
- Compromisso é um serviço profissional ou de treinamento relacionado aos Serviços em Nuvem.

### 5. Termos Adicionais

Para Contratos de Serviço em Nuvem (ou contratos de nuvem base equivalentes) firmados antes de 1º de janeiro de 2019, aplicam-se os termos disponíveis em <https://www.ibm.com/acs>.