

IBM Digital Business Automation on Cloud

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Niniejsza usługa IBM Digital Business Automation on Cloud umożliwia Klientowi nabywanie uprawnień FlexPoint w ramach miesięcznej subskrypcji. Uprawnienia te mogą być przydzielane i stosowane do ofert pakietowych Usługi Przetwarzania w Chmurze Digital Business Automation w okresie subskrypcji, zgodnie ze współczynnikami i warunkami określonymi poniżej.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Digital Business Automation on Cloud

W poniższych tabelach zawierających współczynniki uprawnień do ofert pakietowych określono liczbę uprawnień FlexPoint wymaganych do autoryzowanego korzystania z każdej takiej oferty. Klient może przydzielać uprawnienia FlexPoint do ofert pakietowych w okresie subskrypcji oraz zmieniać przydział tych uprawnień nie częściej niż raz w miesiącu. Klient może zażądać zmiany przydziału poprzez otwarcie zgłoszenia problemu i przesłanie uaktualnionego formularza udostępniania. IBM zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby wniosków o zmianę przydziału w okresie subskrypcji.

Do każdej oferty pakietowej mogą zostać dołączone warunki odpowiedniego Opisu Usługi, które mają zastosowanie do używania tej oferty przez Klienta. W przypadku sprzeczności postanowienia niniejszego Opisu Usługi zastępują warunki oferty pakietowej. Opisy Usług można znaleźć pod adresem <https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd?OpenDocument>. Obowiązuje najnowszy (na dzień zawarcia transakcji) Opis Usługi dla oferty pakietowej.

Dostępne są następujące oferty pakietowe:

a. IBM Blueworks Live

IBM Blueworks Live jest chmurowym narzędziem do modelowania procesów biznesowych, za pomocą którego Klient może wykrywać i modelować procesy i decyzje biznesowe dotyczące swojej firmy. Klienci mogą za pośrednictwem przeglądarki WWW uzyskiwać dostęp do narzędzia z dowolnego miejsca oraz współpracować z zespołami lokalnymi i rozproszonymi.

Tabela współczynników uprawnień

| Opcja oferty | Liczba uprawnień FlexPoint na miesiąc |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| Blueworks Live Editor | 58 |
| Blueworks Live Contributor | 12 |
| Blueworks Live 100 Viewers | 233 |
| Blueworks Live 500 Viewers | 1166 |
| Blueworks Live 1000 Viewers | 2332 |

Minimalny wymagany przydział

- 10 uprawnień do oferty Blueworks Live Editor

b. IBM Business Automation Workflow on Cloud

IBM Business Automation Workflow on Cloud (BAWoC) to oprogramowanie jako usługa, które integruje możliwości zarządzania procesami biznesowymi i przypadkami w pojedynczym przepływie pracy oferowanym w chmurze. Łączy informacje, procesy i użytkowników, zapewniając pełny widok pracy. Oprócz zarządzania procesami przepływ pracy umożliwia generowanie lepszych, zoptymalizowanych wyników biznesowych dzięki wykorzystaniu zaawansowanej analizy danych, reguł biznesowych i funkcji współpracy.

Tabela współczynników uprawnień

| Opcja oferty | Liczba uprawnień FlexPoint na miesiąc |
|---|---|
| Opcja Enterprise – liczba Jednocześnie Pracujących Użytkowników w miesiącu – warstwa zwykła | |
| • Warstwy 1-49 | 325 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 50-99 | 281 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 100-199 | 193 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 200-299 | 138 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 300-399 | 110 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 400-499 | 99 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 500-999 | 88 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 1000-4999 | 55 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwa 5000 i następne | 33 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| Opcja Enterprise – liczba dodatkowych Jednocześnie Pracujących Użytkowników w środowisku pozaprodukcyjnym w miesiącu – warstwa zwykła | |
| • Warstwy 1-49 | 81 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 50-99 | 70 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 100-199 | 48 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 200-299 | 34 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 300-399 | 28 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 400-499 | 25 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 500-999 | 22 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 1000-4999 | 14 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwa 5000 i następne | 8 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| Opcja Enterprise – liczba dodatkowych Jednocześnie Pracujących Użytkowników w środowisku produkcyjnym w miesiącu – warstwa zwykła | |
| • Warstwy 1-49 | 163 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 50-99 | 141 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 100-199 | 96 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 200-299 | 69 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 300-399 | 55 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 400-499 | 50 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 500-999 | 44 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 1000-4999 | 28 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwa 5000 i następne | 17 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| Opcja Express – liczba Jednocześnie Pracujących Użytkowników w miesiącu – warstwa zwykła | |
| • Warstwy 1-19 | 336 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 20-29 | 242 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 30-39 | 228 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 40-50 | 209 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| Liczba terabajtów pamięci masowej na miesiąc | 5280 |
| Liczba terabajtów obiektowej pamięci masowej w chmurze na miesiąc | 459 |
| Pamięć dodatkowa (16 gigabajtów) na miesiąc | 330 |
| Sieć VPN | 1612 |

Minimalny wymagany przydział

- BAWoC Enterprise – 25 Jednocześnie Pracujących Użytkowników
- BAWoC Express – 10 Jednocześnie Pracujących Użytkowników

c. **IBM Business Automation Content Services on Cloud**

IBM Business Automation Content Services on Cloud (BACSoC) jest kompleksową usługą przetwarzania w chmurze do zarządzania treścią. Umożliwia zarządzanie dokumentami i cyklem życia treści. Może być udostępniana jako elastyczna, ekonomiczna usługa przetwarzania w chmurze dla nowych i używanych wcześniej aplikacji.

Tabela współczynników uprawnień

| Opcja oferty | Liczba uprawnień FlexPoint na miesiąc |
|---|---|
| Opcja Enterprise – liczba Jednocześnie Pracujących Użytkowników w miesiącu – warstwa zwykła | |
| • Warstwy 1-99 | 197 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 100-199 | 190 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 200-299 | 183 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 300-399 | 171 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 400-499 | 151 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 500-999 | 139 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 1000-4999 | 79 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwa 5000 i następne | 31 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| Opcja Enterprise – liczba dodatkowych Jednocześnie Pracujących Użytkowników w środowisku pozaprodukcyjnym w miesiącu – warstwa zwykła | |
| • Warstwy 1-99 | 77 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 100-199 | 75 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 200-299 | 72 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 300-399 | 66 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 400-499 | 58 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 500-999 | 54 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 1000-4999 | 31 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwa 5000 i następne | 12 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| Opcja Enterprise – liczba dodatkowych Jednocześnie Pracujących Użytkowników w środowisku produkcyjnym w miesiącu – warstwa zwykła | |
| • Warstwy 1-99 | 156 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 100-199 | 151 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 200-299 | 144 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 300-399 | 135 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 400-499 | 119 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 500-999 | 110 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 1000-4999 | 63 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwa 5000 i następne | 24 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| Opcja Express – liczba Jednocześnie Pracujących Użytkowników w miesiącu – warstwa zwykła | |
| • Warstwy 1-19 | 413 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 20-29 | 260 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 30-39 | 209 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 40-49 | 184 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| Liczba Tysięcy Wywołań API | 6 |
| Liczba terabajtów pamięci masowej na miesiąc | 1892 |
| Liczba terabajtów obiektowej pamięci masowej w chmurze na miesiąc | 300 |
| Pamięć dodatkowa (16 gigabajtów) na miesiąc | 151 |
| Sieć VPN | 1612 |
| IBM Enterprise Records Add On – liczba Jednocześnie Pracujących Użytkowników w miesiącu – warstwa zwykła | |
| • Warstwy 1-19 | 231 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 20-29 | 130 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 30-39 | 107 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 40-49 | 105 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 50-99 | 103 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 100-199 | 99 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 200-299 | 92 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 300-399 | 86 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 400-499 | 76 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 500-999 | 70 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| • Warstwy 1000-4999 | 40 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |

| Opcja oferty | Liczba uprawnień FlexPoint na miesiąc |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwa 5000 i następne | 22 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| IBM Enterprise Records Add On – liczba dodatkowych Jednocześnie Pracujących Użytkowników w środowisku produkcyjnym w miesiącu – warstwa zwykła | |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 1-19 | 183 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 20-29 | 103 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 30-39 | 85 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 40-49 | 83 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 50-99 | 79 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 100-199 | 76 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 200-299 | 73 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 300-399 | 69 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 400-499 | 60 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 500-999 | 55 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 1000-4999 | 32 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwa 5000 i następne | 18 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| IBM Enterprise Records Add On – liczba dodatkowych Jednocześnie Pracujących Użytkowników w środowisku pozaprodukcyjnym w miesiącu – warstwa zwykła | |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 1-19 | 91 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 20-29 | 51 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 30-39 | 42 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 40-49 | 41 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 50-99 | 39 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 100-199 | 38 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 200-299 | 37 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 300-399 | 33 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 400-499 | 30 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 500-999 | 28 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 1000-4999 | 16 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwa 5000 i następne | 9 na Jednocześnie Pracującego Użytkownika |

Minimalny wymagany przydział

- BACSoC Enterprise – 50 Jednocześnie Pracujących Użytkowników i 2 Tysiące Wywołań API
- BACSoC Express – 10 Jednocześnie Pracujących Użytkowników i 1 Tysiąc Wywołań API
- Liczba Jednocześnie Pracujących Użytkowników i Dodatkowych Środowisk IBM Enterprise Records musi być zgodna z liczbą Jednocześnie Pracujących Użytkowników i ewentualnych Dodatkowych Środowisk BACSoC Express/Enterprise.

d. IBM Business Automation Content Analyzer

Usługa IBM Business Content Analyzer on Cloud umożliwia przekształcanie danych do postaci cyfrowej, ich klasyfikowanie i wyodrębnianie z dokumentów. Dzięki temu technologia IBM Watson i inne technologie sztucznej inteligencji mogą generować biznesowe informacje analityczne na podstawie plików PDF.

Tabela współczynników uprawnień

| Opcja oferty | Liczba uprawnień FlexPoint na miesiąc |
|---|---------------------------------------|
| 1000 stron w miesiącu – warstwa stopniowana | |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 1-5 | 330 na 1000 stron |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 6-25 | 110 na 1000 stron |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 26-250 | 66 na 1000 stron |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 251-500 | 44 na 1000 stron |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwy 501 – 1000 | 33 na 1000 stron |
| <ul style="list-style-type: none"> Warstwa 1001 i następne | 22 na 1000 stron |
| Dodatkowa Ontologia na miesiąc | 880 na Ontologię |

Minimalny wymagany przydział

- 5 tysięcy stron

e. IBM Operational Decision Manager on Cloud

IBM Operational Decision Manager on Cloud (ODMoC) to usługa przetwarzania w chmurze, która pomaga Klientowi w przechwytywaniu i automatyzowaniu decyzji biznesowych opartych na regułach oraz zarządzaniu nimi.

Tabela współczynników uprawnień

| Opcja oferty | Liczba uprawnień FlexPoint na miesiąc |
|--|---------------------------------------|
| ODMoC – Tysiąc Zarządzanych Artefaktów Decyzji | 1100 |
| ODMoC – Milion Decyzji Reguł – warstwa stopniowana | |
| • Warstwy 1-2 | 2750 na Milion Decyzji |
| • Warstwy 3-10 | 1100 na Milion Decyzji |
| • Warstwy 11-50 | 825 na Milion Decyzji |
| • Warstwy 51-100 | 550 na Milion Decyzji |
| • Warstwa 101 i następne | 275 na Milion Decyzji |
| ODMoC – Dodatkowa Instancja Środowiska | 2200 |
| ODMoC Express – Instancja | 3300 |
| ODMoC Express – Dodatkowa Instancja Środowiska | 1650 |

Minimalny wymagany przydział

- ODMoC – 2 Miliony Decyzji Reguł i 1 Tysiąc Zarządzanych Artefaktów Decyzji
- ODMoC Express – 1 Instancja

1.2 Usługi Opcjonalne

1.2.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on

W ramach tej usługi opcjonalnej dostępny jest moduł dodatkowy w postaci Serwera Wirtualnego do usługi Digital Business Automation on Cloud. Ten Serwer Wirtualny będzie zarządzany w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient może dodać maksymalnie dziesięć Serwerów Wirtualnych. Opcję tę można wykorzystać w następujących celach:

- zwiększenie mocy obliczeniowej Usługi Przetwarzania w Chmurze,
- udostępnienie funkcji serwera zapasowego dla Usługi Przetwarzania w Chmurze.

1.3 Usługi przyspieszające

1.3.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on Operations

W ramach tej usługi opcjonalnej dostępny jest moduł dodatkowy dotyczący prac operacyjnych. Nie są to usługi doradztwa w zakresie implementacji. Każde Przedsięwzięcie realizowane w ramach tej jednodniowej usługi obejmuje maksymalnie 8 osobogodzin działań operacyjnych. Opcję tę można wykorzystać w następujących celach:

- testy ciągłości biznesowej dostosowane do wymagań Klienta,
- wyspecjalizowane dostrajanie wydajności konfiguracji,
- specjalne wsparcie w zakresie certyfikatów bezpieczeństwa lub certyfikatów branżowych,
- wsparcie w zakresie wdrażania aplikacji.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

IBM Blueworks Live

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347324489>

IBM Business Automation Workflow on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

IBM Business Automation Content Services on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6207A810166F11E8873F3D2319B8F34B>

IBM Business Automation Content Analyzer

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=12B2DA90A13511E88A70560C75A2DCDE>

IBM Operational Decision Manager on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=63981920903B11E49803C6F06C4301C6>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Dostępność | Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*) |
|---------------|---|
| Poniżej 99,9% | 2% |
| Poniżej 99,0% | 5% |
| Poniżej 95,0% | 10% |

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- FlexPoint to wspólna jednostka wartości dla konkretnych ofert pakietowych IBM.
- Serwer Wirtualny to system składający się z jednostek przetwarzania, pamięci oraz modułów wejścia/wyjścia, który wykonuje żądane procedury, komendy lub aplikacje udostępnione w chmurze.

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.