

## „IBM Digital Business Automation on Cloud“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

### 1. „Cloud Service“

„IBM Digital Business Automation on Cloud“ pasiūlymas leidžia Klientui mėnesio prenumeratos pagrindu įsigyti „FlexPoint“ teisių, kurios prenumeratos laikotarpiu gali būti priskirtos ir pritaikytos toliau nurodytu santykiu ir sąlygomis nurodytiems paketiniams „Digital Business Automation Cloud Service“ pasiūlymams.

#### 1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

##### 1.1.1 „IBM Digital Business Automation on Cloud“

Toliau pateiktose paketinių pasiūlymų teisių suteikimo santykių lentelėse nurodoma, kiek „FlexPoint“ teisių reikia įsigyti, kad būtų galima teisėtai naudoti kiekvieną paketinį pasiūlymą. Klientas gali paskirstyti „FlexPoint“ teises tarp paketinių pasiūlymų prenumeratos laikotarpiu ir perskirstyti „FlexPoints“ tarp paketinių pasiūlymų ne daugiau nei vieną kartą per mėnesį. Norint atlikti paskirstymo pakeitimų, reikia atidaryti palaikymo kvitą ir pateikti atnaujintą parengimo formą. IBM pasilieka teisę apriboti paskirstymo pakeitimų užklausų skaičių prenumeratos laikotarpiu.

Kiekvienas paketinis pasiūlymas gali būti pateikiamas su atitinkamomis Paslaugos aprašo sąlygomis ir tos sąlygos yra taikomos jam ir Kliento paketinio pasiūlymo naudojimui. Įvykus ginčui, šiame Paslaugos aprašo dokumente pateiktos sąlygos yra viršesnės už paketinio pasiūlymo sąlygas. Paslaugos aprašus galima rasti <https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd?OpenDocument>. Operacijos dieną galioja naujausias paketinio pasiūlymo Paslaugos aprašas.

Paketiniai pasiūlymai apima:

##### a. „IBM Blueworks Live“

„IBM Blueworks Live“ – debesies technologijomis pagrįsta verslo proceso modeliavimo priemonė, leidžianti Klientui rasti ir modeliuoti verslo procesus ir sprendimus Kliento organizacijai. Naudodami žiniatinklio naršyklę Klientai gali bendradarbiauti su vietos bei išsibarsčiusiomis komandomis ir pasiekti priemonę iš bet kurios vietos.

##### Teisių suteikimo santykių lentelė

Pasiūlymo galimybė	„Flexpoints“ per mėnesį
„Blueworks Live Editor“	58
„Blueworks Live Contributor“	12
„Blueworks Live“ 100 žiūrovų	233
„Blueworks Live“ 500 žiūrovų	1166
„Blueworks Live“ 1000 žiūrovų	2332

Minimalūs paskirstymų reikalavimai

- 10 „Blueworks Live Editor“

##### b. „IBM Business Automation Workflow on Cloud“

„IBM Business Automation Workflow on Cloud (BAWoC)“ – tai programinės įrangos kaip paslaugos sprendimas, integruojantis verslo procesų ir atvejų valdymo galimybes į vienos darbo eigos debesies pasiūlymą. Jis sujungia informaciją, procesus ir vartotojus, kad pateiktų visapusišką darbo vaizdą. Be procesų valdymo, darbo eiga naudoja pažangią analizę, verslo taisykles ir bendradarbiavimo galimybes, kad užtikrintų sėkmingesnius, optimizuotus verslo rezultatus.

##### Teisių suteikimo santykių lentelė

Pasiūlymo galimybė	„Flexpoints“ per mėnesį
„Enterprise“ Lygiagrečiajam vartotojui per mėnesį – paprasta pakopa	
• 1-49 pakopa	325 vienam Lygiagrečiajam vartotojui

Pasiūlymo galimybė	„Flexpoints“ per mėnesį
• 50-99 pakopa	281 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 100-199 pakopa	193 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 200-299 pakopa	138 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 300-399 pakopa	110 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 400-499 pakopa	99 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 500-999 pakopa	88 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 1000-4999 pakopa	55 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 5000 ir didesnė pakopa	33 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
„Enterprise“ papildomam ne gamybos aplinkos Lygiagrečiajam vartotojui per mėnesį – paprasta pakopa	
• 1-49 pakopa	81 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 50-99 pakopa	70 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 100-199 pakopa	48 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 200-299 pakopa	34 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 300-399 pakopa	28 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 400-499 pakopa	25 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 500-999 pakopa	22 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 1000-4999 pakopa	14 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 5000 ir didesnė pakopa	8 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
„Enterprise“ papildomam gamybos aplinkos Lygiagrečiajam vartotojui per mėnesį – paprasta pakopa	
• 1-49 pakopa	163 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 50-99 pakopa	141 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 100-199 pakopa	96 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 200-299 pakopa	69 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 300-399 pakopa	55 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 400-499 pakopa	50 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 500-999 pakopa	44 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 1000-4999 pakopa	28 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 5000 ir didesnė pakopa	17 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
„Express“ Lygiagrečiajam vartotojui per mėnesį – paprasta pakopa	
• 1-19 pakopa	336 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 20-29 pakopa	242 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 30-39 pakopa	228 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 40-50 pakopa	209 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
Terabaitų, skirtų saugyklai, per mėnesį	5280
Terabaitų, skirtų „Cloud Object“ saugyklai, per mėnesį	459
Papildoma atmintis – 16 gigabaitų per mėnesį	330
VPN	1612

Minimalūs paskirstymų reikalavimai

- „BAWoC Enterprise“ – 25 Lygiagretieji vartotojai
- „BAWoC Express“ – 10 Lygiagrečiųjų vartotojų

**c. „IBM Business Automation Content Services on Cloud“**

„IBM Business Automation Content Services on Cloud (BACSoC)“ yra išsami turinio valdymo debesies paslauga, suteikianti dokumentų ir turinio gyvavimo ciklo valdymo funkcijas, kurios pateikiamos kaip lanksti ir ekonomiškai efektyvi debesies paslauga, skirta naujoms ir esamoms taikomosios programoms.

**Teisių suteikimo santykių lentelė**

Pasiūlymo galimybė	„Flexpoints“ per mėnesį
„Enterprise“ Lygiagrečiajam vartotojui per mėnesį – paprasta pakopa	
• 1-99 pakopa	197 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 100-199 pakopa	190 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 200-299 pakopa	183 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
• 300-399 pakopa	171 vienam Lygiagrečiajam vartotojui

<b>Pasiūlymo galimybė</b>	<b>„Flexpoints“ per mėnesį</b>
● 400-499 pakopa	151 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 500–999 pakopa	139 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 1000-4999 pakopa	79 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 5000 ir didesnė pakopa	31 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
„Enterprise“ papildomam ne gamybos aplinkos Lygiagrečiajam vartotojui per mėnesį – paprasta pakopa	
● 1-99 pakopa	77 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 100-199 pakopa	75 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 200-299 pakopa	72 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 300-399 pakopa	66 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 400-499 pakopa	58 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 500–999 pakopa	54 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 1000-4999 pakopa	31 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 5000 ir didesnė pakopa	12 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
„Enterprise“ papildomam gamybos aplinkos Lygiagrečiajam vartotojui per mėnesį – paprasta pakopa	
● 1-99 pakopa	156 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 100-199 pakopa	151 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 200-299 pakopa	144 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 300-399 pakopa	135 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 400-499 pakopa	119 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 500–999 pakopa	110 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 1000-4999 pakopa	63 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 5000 ir didesnė pakopa	24 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
„Express“ Lygiagrečiajam vartotojui per mėnesį – paprasta pakopa	
● 1-19 pakopa	413 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 20-29 pakopa	260 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 30-39 pakopa	209 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 40-49 pakopa	184 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
API iškvietimai, „Thousand API“ iškvietimai	6
Terabaitų, skirtų saugyklai, per mėnesį	1892
Terabaitų, skirtų „Cloud Object“ saugyklai, per mėnesį	300
Papildoma atmintis – 16 gigabaitų per mėnesį	151
VPN	1612
„IBM Enterprise Records Add On Concurrent User per Month – Simple Tier“	
● 1-19 pakopa	231 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 20-29 pakopa	130 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 30-39 pakopa	107 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 40-49 pakopa	105 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 50-99 pakopa	103 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 100-199 pakopa	99 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 200-299 pakopa	92 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 300-399 pakopa	86 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 400-499 pakopa	76 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 500–999 pakopa	70 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 1000-4999 pakopa	40 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 5000 ir didesnė pakopa	22 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
„IBM Enterprise Records Add On Additional Prod Environment Concurrent User per Month – Simple Tier“	
● 1-19 pakopa	183 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 20-29 pakopa	103 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 30-39 pakopa	85 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 40-49 pakopa	83 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 50-99 pakopa	79 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 100-199 pakopa	76 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 200-299 pakopa	73 vienam Lygiagrečiajam vartotojui

Pasiūlymo galimybė	„Flexpoints“ per mėnesį
● 300-399 pakopa	69 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 400-499 pakopa	60 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 500-999 pakopa	55 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 1000-4999 pakopa	32 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 5000 ir didesnė pakopa	18 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
„IBM Enterprise Records Add On Additional Non-Prod Environment Concurrent User per Month – Simple Tier“	
● 1-19 pakopa	91 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 20-29 pakopa	51 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 30-39 pakopa	42 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 40-49 pakopa	41 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 50-99 pakopa	39 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 100-199 pakopa	38 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 200-299 pakopa	37 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 300-399 pakopa	33 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 400-499 pakopa	30 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 500-999 pakopa	28 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 1000-4999 pakopa	16 vienam Lygiagrečiajam vartotojui
● 5000 ir didesnė pakopa	9 vienam Lygiagrečiajam vartotojui

Minimalūs paskirstymų reikalavimai

- „BACSoC Enterprise“ – 50 Lygiagrečiųjų vartotojų ir 2 „API Thousand“ iškvietimai
- „BACSoC Express“ – 10 Lygiagrečiųjų vartotojų ir 1 „API Thousand“ iškvietimas
- „IBM Enterprise Records“ Lygiagrečiųjų vartotojų ir Papildomų aplinkų kiekis turi atitikti „BACSoC Express/Enterprise“ Lygiagrečiųjų vartotojų ir bet kokio Papildomų aplinkų kiekį

**d. „IBM Business Automation Content Analyzer“**

„IBM Business Content Analyzer on Cloud“ paslauga gali skaitmeninti, klasifikuoti ir išrinkti duomenis iš dokumentų. Ji leidžia „IBM Watson“ ir kitoms AI technologijoms atskleisti verslo įžvalgas, esančias PDF failuose.

**Teisių suteikimo santykių lentelė**

Pasiūlymo galimybė	„Flexpoints“ per mėnesį
1000 puslapių per mėnesį – Pereinamoji pakopa	
● 1-5 pakopa	330 1000 puslapių
● 6-25 pakopa	110 1000 puslapių
● 26-250 pakopa	66 1000 puslapių
● 251-500 pakopa	44 1000 puslapių
● 501-1000 pakopa	33 1000 puslapių
● 1001 ir didesnė pakopa	22 1000 puslapių
Papildoma Ontologija per mėnesį	880 vienai Ontologijai

Minimalūs paskirstymų reikalavimai

- 5 tūkstančiai puslapių

**e. „IBM Operational Decision Manager on Cloud“**

„IBM Operational Decision Manager on Cloud (ODMoC)“ – debesies paslauga, padedanti Klientui užfiksuoti, automatizuoti ir valdyti taisyklėmis pagrįstus verslo sprendimus.

**Teisių suteikimo santykių lentelė**

Pasiūlymo galimybė	„Flexpoints“ per mėnesį
ODMoC – Tūkstantis valdomų sprendimo artefaktų	1100
ODMoC – Milijonas taisyklių sprendimų – Pereinamoji pakopa	
● 1-2 pakopa	2750 vienam milijonui sprendimų
● 3-10 pakopa	1100 vienam milijonui sprendimų
● 11-50 pakopa	825 vienam milijonui sprendimų
● 51-100 pakopa	550 vienam milijonui sprendimų
● 101 ir didesnė pakopa	275 vienam milijonui sprendimų
ODMoC – Papildomos aplinkos egzempliorius	2200

Pasiūlymo galimybė	„Flexpoints“ per mėnesį
„ODMoC Express“ – Egzempliorius	3300
„ODMoC Express“ – Papildomos aplinkos egzempliorius	1650

Minimalūs paskirstymų reikalavimai

- ODMoC – 2 milijonai taisyklių sprendimų ir 1 tūkstantis valdomų sprendimų artefaktų
- „ODMoC Express“ – 1 egzempliorius

## 1.2 Pasirinktinės paslaugos

### 1.2.1 „IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on“

Ši papildoma paslauga teikia Virtualiojo serverio priedą, skirtą „Digital Business Automation“ „Cloud Service“. Virtualusis serveris bus valdomas kaip „Cloud Service“ dalis. Klientas gali pridėti iki dešimties Virtualiųjų serverių. Ši parinktis gali būti naudojama:

- padidinti „Cloud Service“ paslaugų pajėgumą;
- „Cloud Service“ atsarginio serverio pajėgumams teikti.

## 1.3 Akceleravimo paslaugos

### 1.3.1 „IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on Operations“

Ši papildoma paslauga teikia operacijų darbo priedą. Šios paslaugos neteikia paslaugų diegimo konsultacijų. Kiekvienas šios vienos dienos paslaugos įsipareigojimas apima iki 8 operacijų veiklų valandų (asmeniui). Ši parinktis gali būti naudojama:

- Kliento konkrečių veiklų tęstinumui tikrinti;
- specializuotos konfigūracijos našumui reguliuoti;
- specialios pramonės šakos ar saugos sertifikavimui palaikyti;
- taikomosios programos diegimui palaikyti.

## 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifika. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

„IBM Blueworks Live“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347324489>

„IBM Business Automation Workflow on Cloud“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

„IBM Business Automation Content Services on Cloud“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6207A810166F11E8873F3D2319B8F34B>

„IBM Business Automation Content Analyzer“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=12B2DA90A13511E88A70560C75A2DCDE>

„IBM Operational Decision Manager on Cloud“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=63981920903B11E49803C6F06C4301C6>

### 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

#### 3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

\* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

#### 3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Mokesčiai

#### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- „FlexPoint“ yra įprastas nurodytų paketinių IBM pasiūlymų vertės vienetas.
- Virtualių serverių sudaro procesoriai, atmintis ir įvesties / išvesties funkcinės galimybės, kurios vykdo reikalaujamas procedūras, komandas arba taikomosios programos, padarytos pasiekiamos debesyje.
- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

### 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.