

IBM Digital Business Automation on Cloud

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Digital Business Automation on Cloud 오퍼링을 통해 고객은 매월 사용등록 기준으로 FlexPoint 권한을 구입할 수 있습니다. 이 권한은 아래의 비율 및 조건에 따라 구독 기간 동안 지정된 번들 Digital Business Automation 클라우드 서비스 오퍼링의 사용에 할당 및 적용할 수 있습니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Digital Business Automation on Cloud

아래 번들 오퍼링 권한 비율 표는 각 번들 오퍼링의 승인된 사용에 필요한 FlexPoint 권한 수량에 대해 개략적으로 설명합니다. 고객은 구독 기간 동안 FlexPoint 권한을 번들 오퍼링을 통해 할당할 수 있으며 FlexPoint 를 번들 오퍼링을 통해 한 달에 한번 재할당할 수 있습니다. 할당 변경을 요청하려면 지원 티켓을 열고 업데이트된 프로비저닝 양식을 제출하면 됩니다. IBM 은 구독 기간 내에 할당 변경 요청의 횟수를 제한할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다.

각 번들 오퍼링에는 각 서비스 명세서 조항이 포함되어 있을 수 있으며 고객의 번들 오퍼링 사용에는 해당 조항이 적용됩니다. 조건이 상충하는 경우에는 본 서비스 명세서의 조항이 번들 오퍼링의 조항을 대체합니다. 서비스 명세서는 <https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd?OpenDocument> 에서 확인할 수 있습니다. 적용되는 서비스 명세서는 거래 날짜가 표시된 가장 최근의 번들 오퍼링 서비스 명세서입니다.

번들 오퍼링에는 다음이 포함됩니다.

a. IBM Blueworks Live

IBM Blueworks Live 는 고객이 고객의 조직에 필요한 비즈니스 프로세스와 의사결정을 검색하고 모델링하도록 하는 클라우드 기반 비즈니스 프로세스 모델링 도구입니다. 고객은 웹 브라우저를 사용하여 로컬 팀 및 분산 팀과 협업하고 어디서나 이 도구에 액세스할 수 있습니다.

권한 비율 표

오퍼링 옵션	월별 Flexpoints
Blueworks Live Editor	58
Blueworks Live Contributor	12
Blueworks Live 100 Viewers	233
Blueworks Live 500 Viewers	1,166
Blueworks Live 1000 Viewers	2,332

최소 할당 요구사항

- 10 Blueworks Live Editor

b. IBM Business Automation Workflow on Cloud

IBM Business Automation Workflow on Cloud(BAWoC)는 비즈니스 프로세스 및 케이스 관리 기능을 클라우드의 단일 워크플로우 오퍼링으로 통합하는 SaaS(Software-as-a-Service) 솔루션입니다. 이는 정보와 프로세스와 사용자를 하나로 통합하여 작업에 대한 360 도 뷰(360-degree view)를 제공합니다. 워크플로우는 프로세스 관리 외에, 고급 분석, 비즈니스 규칙 및 협업을 통해서 더 성공적이고 최적화된 비즈니스 성과를 견인합니다.

권한 비율 표

오퍼링 옵션	월별 Flexpoints
Enterprise Concurrent User per Month – Simple Tier	
● Tier 1–49	동시 사용자당 325
● Tier 50–99	동시 사용자당 281
● Tier 100–199	동시 사용자당 193
● Tier 200–299	동시 사용자당 138
● Tier 300–399	동시 사용자당 110
● Tier 400–499	동시 사용자당 99
● Tier 500–999	동시 사용자당 88
● Tier 1000–4999	동시 사용자당 55
● Tier 5000 and above	동시 사용자당 33
Enterprise Additional Non-Prod Environment Concurrent User per Month – Simple Tier	
● Tier 1–49	동시 사용자당 81
● Tier 50–99	동시 사용자당 70
● Tier 100–199	동시 사용자당 48
● Tier 200–299	동시 사용자당 34
● Tier 300–399	동시 사용자당 28
● Tier 400–499	동시 사용자당 25
● Tier 500–999	동시 사용자당 22
● Tier 1000–4999	동시 사용자당 14
● Tier 5000 and above	동시 사용자당 8
Enterprise Additional Prod Environment Concurrent User per Month – Simple Tier	
● Tier 1–49	동시 사용자당 163
● Tier 50–99	동시 사용자당 141
● Tier 100–199	동시 사용자당 96
● Tier 200–299	동시 사용자당 69
● Tier 300–399	동시 사용자당 55
● Tier 400–499	동시 사용자당 50
● Tier 500–999	동시 사용자당 44
● Tier 1000–4999	동시 사용자당 28
● Tier 5000 and above	동시 사용자당 17
Express Concurrent User per Month – Simple Tier	
● Tier 1–19	동시 사용자당 336
● Tier 20–29	동시 사용자당 242
● Tier 30–39	동시 사용자당 228
● Tier 40–50	동시 사용자당 209
Storage Terabyte per Month	5,280
Cloud Object Storage Terabyte per Month	459
Additional Memory 16 Gigabyte per Month	330
VPN	1612

최소 할당 요구사항

- BAWoC Enterprise – 25 동시 사용자(Concurrent Users)
- BAWoC Express – 10 동시 사용자(Concurrent Users)

c. IBM Business Automation Content Services on Cloud

IBM Business Automation Content Services on Cloud (BACSoC)는 문서 관리 및 콘텐츠 라이프사이클 관리 기능을 제공하여 신규 및 기존 애플리케이션을 위한 비용 효율적인 유연한 클라우드 서비스로 프로비저닝될 수 있는 종합 콘텐츠 관리 클라우드 서비스입니다.

권한 비율 표

오퍼링 옵션	월별 Flexpoints
Enterprise Concurrent User per Month – Simple Tier	
● Tier 1–99	동시 사용자당 197
● Tier 100–199	동시 사용자당 190
● Tier 200–299	동시 사용자당 183
● Tier 300–399	동시 사용자당 171
● Tier 400–499	동시 사용자당 151
● Tier 500–999	동시 사용자당 139
● Tier 1000–4999	동시 사용자당 79
● Tier 5000 and above	동시 사용자당 31
Enterprise Additional Non-Prod Environment Concurrent User per Month – Simple Tier	
● Tier 1–99	동시 사용자당 77
● Tier 100–199	동시 사용자당 75
● Tier 200–299	동시 사용자당 72
● Tier 300–399	동시 사용자당 66
● Tier 400–499	동시 사용자당 58
● Tier 500–999	동시 사용자당 54
● Tier 1000–4999	동시 사용자당 31
● Tier 5000 and above	동시 사용자당 12
Enterprise Additional Prod Environment Concurrent User per Month – Simple Tier	
● Tier 1–99	동시 사용자당 156
● Tier 100–199	동시 사용자당 151
● Tier 200–299	동시 사용자당 144
● Tier 300–399	동시 사용자당 135
● Tier 400–499	동시 사용자당 119
● Tier 500–999	동시 사용자당 110
● Tier 1000–4999	동시 사용자당 63
● Tier 5000 and above	동시 사용자당 24
Express Concurrent User per Month – Simple Tier	
● Tier 1–19	동시 사용자당 413
● Tier 20–29	동시 사용자당 260
● Tier 30–39	동시 사용자당 209
● Tier 40–49	동시 사용자당 184
API Calls Thousand API Calls	6
Storage Terabyte per Month	1,892
Cloud Object Storage Terabyte per Month	300
Additional Memory 16 Gigabyte per Month	151
VPN	1612
IBM Enterprise Records Add On Concurrent User per Month – Simple Tier	
● Tier 1–19	동시 사용자당 231
● Tier 20–29	동시 사용자당 130
● Tier 30–39	동시 사용자당 107
● Tier 40–49	동시 사용자당 105
● Tier 50–99	동시 사용자당 103
● Tier 100–199	동시 사용자당 99
● Tier 200–299	동시 사용자당 92
● Tier 300–399	동시 사용자당 86
● Tier 400–499	동시 사용자당 76
● Tier 500–999	동시 사용자당 70
● Tier 1000–4999	동시 사용자당 40

오퍼링 옵션	월별 Flexpoints
● Tier 5000 and above	동시 사용자당 22
IBM Enterprise Records Add On Additional Prod Environment Concurrent User per Month – Simple Tier	
● Tier 1–19	동시 사용자당 183
● Tier 20–29	동시 사용자당 103
● Tier 30–39	동시 사용자당 85
● Tier 40–49	동시 사용자당 83
● Tier 50–99	동시 사용자당 79
● Tier 100–199	동시 사용자당 76
● Tier 200–299	동시 사용자당 73
● Tier 300–399	동시 사용자당 69
● Tier 400–499	동시 사용자당 60
● Tier 500–999	동시 사용자당 55
● Tier 1000–4999	동시 사용자당 32
● Tier 5000 and above	동시 사용자당 18
IBM Enterprise Records Add On Additional Non-Prod Environment Concurrent User per Month – Simple Tier	
● Tier 1–19	동시 사용자당 91
● Tier 20–29	동시 사용자당 51
● Tier 30–39	동시 사용자당 42
● Tier 40–49	동시 사용자당 41
● Tier 50–99	동시 사용자당 39
● Tier 100–199	동시 사용자당 38
● Tier 200–299	동시 사용자당 37
● Tier 300–399	동시 사용자당 33
● Tier 400–499	동시 사용자당 30
● Tier 500–999	동시 사용자당 28
● Tier 1000–4999	동시 사용자당 16
● Tier 5000 and above	동시 사용자당 9

최소 할당 요구사항

- BACSoC Enterprise – 50 동시 사용자(Concurrent Users) 및 2 API 천 호출(Thousand Calls)
- BACSoC Express – 10 동시 사용자(Concurrent Users) 및 1 API 천 호출(Thousand Calls)
- IBM Enterprise Records Concurrent Users 및 Additional Environments 의 수량은 BACSoC Express/Enterprise Concurrent Users 및 모든 Additional Environments 와 일치해야 합니다.

d. IBM Business Automation Content Analyzer

IBM Business Content Analyzer on Cloud 서비스는 문서에서 데이터를 디지털화하고 분류하고 추출할 수 있습니다. 또한 IBM Watson 및 기타 기술로 PDF 파일에서 비즈니스 통찰력을 얻을 수 있습니다.

권한 비율 표

오퍼링 옵션	월별 Flexpoints
1000 Pages per Month – Graduated Tier	
● Tier 1–5	1,000 페이지당 330
● Tier 6–25	1,000 페이지당 110
● Tier 26–250	1,000 페이지당 66
● Tier 251–500	1,000 페이지당 44
● Tier 501 – 1,000	1,000 페이지당 33
● Tier 1,001 and above	1,000 페이지당 22
Additional Ontology per Month	온톨로지당 880

최소 할당 요구사항

- 5 천 페이지

e. IBM Operational Decision Manager on Cloud

IBM Operational Decision Manager on Cloud (ODMoC)는 고객이 규칙 기반 비즈니스 의사결정을 파악하고 자동화하며 관리할 수 있도록 돕는 클라우드 서비스입니다.

권한 비율 표

오퍼링 옵션	월별 Flexpoints
ODMoC – Thousand Managed Decision Artifacts	1,100
ODMoC – Million Rules Decisions – Graduated Tier	
● Tier 1-2	백만 의사결정당 2,750
● Tier 3-10	백만 의사결정당 1,100
● Tier 11-50	백만 의사결정당 825
● Tier 51-100	백만 의사결정당 550
● Tier 101 and above	백만 의사결정당 275
ODMoC – Additional Environment Instance	2,200
ODMoC Express – Instance	3,300
ODMoC Express – Additional Environment Instance	1650

최소 할당 요구사항

- ODMoC – 2 백만 규칙 의사결정(Million Rules Decisions) and 1 천 관리 대상 의사결정 아티팩트(Thousand Managed Decision Artifacts)
- ODMoC Express – 1 인스턴스(Instance)

1.2 선택적 서비스

1.2.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on

이 선택적 서비스는 가상 서버를 위한 추가 기능을 Digital Business Automation on Cloud 서비스에 제공합니다. 가상 서버는 클라우드 서비스의 일부로 관리됩니다. 고객은 최대 10 대의 가상 서버를 추가할 수 있습니다. 이 옵션은 다음 경우에 사용할 수 있습니다.

- 클라우드 서비스의 용량을 늘리기 위해서
- 클라우드 서비스를 위한 백업 서버 기능을 제공하기 위해서.

1.3 Acceleration 서비스

1.3.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on Operations

이 선택적 서비스는 운영 작업을 위한 추가 기능을 제공합니다. 이러한 서비스는 구현 서비스를 컨설팅하지 않습니다. 이 1 일 서비스의 각 인게이지먼트에는 최대 8 시간의 운영 활동이 포함됩니다. 이 옵션은 다음 경우에 사용할 수 있습니다.

- 고객별 비즈니스 연속성 테스트
- 특수 구성 성능 튜닝
- 특수 산업 또는 보안 인증 지원
- 애플리케이션 배치 지원

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을

제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

IBM Blueworks Live

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347324489>

IBM Business Automation Workflow on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

IBM Business Automation Content Services on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6207A810166F11E8873F3D2319B8F34B>

IBM Business Automation Content Analyzer

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=12B2DA90A13511E88A70560C75A2DCDE>

IBM Operational Decision Manager on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=63981920903B11E49803C6F06C4301C6>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM 은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- FlexPoint 는 지정된 번들 IBM 오퍼링에 대한 공통 ब्ल류 유닛입니다.
- 가상 서버는 클라우드에서 사용할 수 있도록 요청된 절차, 명령 또는 애플리케이션을 실행하는 처리 장치, 메모리 및 입출력 기능으로 구성됩니다.
- 인게이지먼트(Engagement)는 클라우드 서비스들과 관련된 전문 서비스 또는 교육 서비스입니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.