

### IBM Digital Business Automation on Cloud

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti d'ordine applicabili riportano prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

#### 1. Servizio in Cloud

L'offerta IBM Digital Business Automation on Cloud consente al Cliente di acquistare la titolarità FlexPoint con un abbonamento mensile che può essere assegnato ed applicato all'utilizzo delle offerte in bundle Digital Business Automation Cloud Service specificate durante il periodo di abbonamento, in conformità ai rapporti ed alle condizioni seguenti.

##### 1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

##### 1.1.1 IBM Digital Business Automation on Cloud

Le tabelle del rapporto di titolarità per l'Offerta in bundle illustrano in basso il numero di titolarità FlexPoint richieste per l'uso autorizzato di ciascuna Offerta in bundle. Il Cliente può assegnare le titolarità FlexPoint tra le offerte in bundle durante il periodo di abbonamento e può riassegnare FlexPoint tra offerte in bundle non più di una volta al mese. Le modifiche di assegnazione possono essere richieste aprendo un ticket di supporto e fornendo un modulo di provisioning aggiornato. IBM si riserva il diritto di limitare il numero di richieste di modifica dell'allocazione entro il periodo di abbonamento.

Ogni offerta in bundle può essere accompagnata dai, ed è soggetta ai, rispettivi termini di Descrizione del Servizio e tali termini si applicano all'utilizzo da parte del Cliente di tale offerta in bundle. In caso di contrasto, le condizioni del presente documento di Descrizione del Servizio prevalgono sulle condizioni dell'Offerta in bundle. Le Descrizioni del Servizio si trovano alla pagina <https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd?OpenDocument>. La più recente Descrizione del Servizio dell'offerta in bundle, alla data della transazione, è quella valida.

Le offerte in bundle includono:

##### a. IBM Blueworks Live

IBM Blueworks Live è un tool di modellazione dei processi aziendali basato su Cloud che consente ai Clienti di scoprire e modellare i processi e le decisioni aziendali per l'organizzazione del Cliente. Utilizzando un browser Web, i Clienti possono collaborare con team locali e distribuiti ed accedere al tool da qualsiasi luogo.

##### Tabella di rapporto di titolarità

Opzione Offerta	Flexpoint al Mese
Blueworks Live Editor	58
Blueworks Live Contributor	12
Blueworks Live 100 Viewers	233
Blueworks Live 500 Viewers	1.166
Blueworks Live 1000 Viewers	2.332

Requisiti minimi di assegnazione

- 10 Blueworks Live Editor

##### b. IBM Business Automation Workflow on Cloud

IBM Business Automation Workflow on Cloud (BAWoC) è una soluzione "software-as-a-service" che integra le funzionalità di gestione dei casi e dei processi aziendali in una singola offerta del flusso di lavoro su cloud. Unisce informazioni, processi ed utenti per fornire una vista a 360 gradi dell'attività. In aggiunta alla gestione dei processi, il flusso di lavoro utilizza l'analisi avanzata, le regole aziendali e la collaborazione per ottenere risultati aziendali ottimizzati e di maggiore successo.

### **Tabella di rapporto di titolarità**

<b>Opzione Offerta</b>	<b>Flexpoint al Mese</b>
Utenti simultanei aziendali al mese – Livello semplice	
• Livello 1-49	325 per Utente simultaneo
• Livello 50-99	281 per Utente simultaneo
• Livello 100-199	193 per Utente simultaneo
• Livello 200-299	138 per Utente simultaneo
• Livello 300-399	110 per Utente simultaneo
• Livello 400-499	99 per Utente simultaneo
• Livello 500-999	88 per Utente simultaneo
• Livello 1000-4999	55 per Utente simultaneo
• Livello 5000 e oltre	33 per Utente simultaneo
Utenti simultanei per ambienti non di produzione aggiuntivi aziendali al mese – Livello semplice	
• Livello 1-49	81 per Utente simultaneo
• Livello 50-99	70 per Utente simultaneo
• Livello 100-199	48 per Utente simultaneo
• Livello 200-299	34 per Utente simultaneo
• Livello 300-399	28 per Utente simultaneo
• Livello 400-499	25 per Utente simultaneo
• Livello 500-999	22 per Utente simultaneo
• Livello 1000-4999	14 per Utente simultaneo
• Livello 5000 e oltre	8 per Utente simultaneo
Utenti simultanei per ambienti di produzione aggiuntivi aziendali al mese – Livello semplice	
• Livello 1-49	163 per Utente simultaneo
• Livello 50-99	141 per Utente simultaneo
• Livello 100-199	96 per Utente simultaneo
• Livello 200-299	69 per Utente simultaneo
• Livello 300-399	55 per Utente simultaneo
• Livello 400-499	50 per Utente simultaneo
• Livello 500-999	44 per Utente simultaneo
• Livello 1000-4999	28 per Utente simultaneo
• Livello 5000 e oltre	17 per Utente simultaneo
Utenti simultanei Express al mese – Livello semplice	
• Livello 1-19	336 per Utente simultaneo
• Livello 20-29	242 per Utente simultaneo
• Livello 30-39	228 per Utente simultaneo
• Livello 40-50	209 per Utente simultaneo
Terabyte di Storage al Mese	5.280
Terabyte di Storage per Cloud Object al Mese	459
16 Gigabyte di memoria aggiuntiva al Mese	330
VPN	1612

Requisiti minimi di assegnazione

- BAWoC Enterprise – 25 Utenti simultanei
- BAWoC Express – 10 Utenti simultanei

#### **c. IBM Business Automation Content Services on Cloud**

IBM Business Automation Content Services on Cloud (BACSoC) è un servizio cloud completo per la gestione del contenuto, che offre funzionalità di gestione della documentazione e dell'intero ciclo di vita del contenuto, che possono essere fornite in un servizio cloud flessibile ed economicamente conveniente per applicazioni nuove ed esistenti.

### **Tabella di rapporto di titolarità**

<b>Opzione Offerta</b>	<b>Flexpoint al Mese</b>
Utenti simultanei aziendali al mese – Livello semplice	
• Livello 1-99	197 per Utente simultaneo
• Livello 100-199	190 per Utente simultaneo
• Livello 200-299	183 per Utente simultaneo
• Livello 300-399	171 per Utente simultaneo
• Livello 400-499	151 per Utente simultaneo
• Livello 500-999	139 per Utente simultaneo
• Livello 1000-4999	79 per Utente simultaneo
• Livello 5000 e oltre	31 per Utente simultaneo
Utenti simultanei per ambienti non di produzione aggiuntivi aziendali al mese – Livello semplice	
• Livello 1-99	77 per Utente simultaneo
• Livello 100-199	75 per Utente simultaneo
• Livello 200-299	72 per Utente simultaneo
• Livello 300-399	66 per Utente simultaneo
• Livello 400-499	58 per Utente simultaneo
• Livello 500-999	54 per Utente simultaneo
• Livello 1000-4999	31 per Utente simultaneo
• Livello 5000 e oltre	12 per Utente simultaneo
Utenti simultanei per ambienti di produzione aggiuntivi aziendali al mese – Livello semplice	
• Livello 1-99	156 per Utente simultaneo
• Livello 100-199	151 per Utente simultaneo
• Livello 200-299	144 per Utente simultaneo
• Livello 300-399	135 per Utente simultaneo
• Livello 400-499	119 per Utente simultaneo
• Livello 500-999	110 per Utente simultaneo
• Livello 1000-4999	63 per Utente simultaneo
• Livello 5000 e oltre	24 per Utente simultaneo
Utenti simultanei Express al mese – Livello semplice	
• Livello 1-19	413 per Utente simultaneo
• Livello 20-29	260 per Utente simultaneo
• Livello 30-39	209 per Utente simultaneo
• Livello 40-49	184 per Utente simultaneo
Chiamate API - Migliaia di chiamate API	6
Terabyte di Storage al Mese	1.892
Terabyte di Storage per Cloud Object al Mese	300
16 Gigabyte di memoria aggiuntiva al Mese	151
VPN	1612
Utenti simultanei per IBM Enterprise Records Add On al mese – Livello semplice	
• Livello 1-19	231 per Utente simultaneo
• Livello 20-29	130 per Utente simultaneo
• Livello 30-39	107 per Utente simultaneo
• Livello 40-49	105 per Utente simultaneo
• Livello 50-99	103 per Utente simultaneo
• Livello 100-199	99 per Utente simultaneo
• Livello 200-299	92 per Utente simultaneo
• Livello 300-399	86 per Utente simultaneo
• Livello 400-499	76 per Utente simultaneo
• Livello 500-999	70 per Utente simultaneo
• Livello 1000-4999	40 per Utente simultaneo
• Livello 5000 e oltre	22 per Utente simultaneo

<b>Opzione Offerta</b>	<b>Flexpoint al Mese</b>
Utenti simultanei per IBM Enterprise Records Add On Additional Prod Environment al mese – Livello semplice	
• Livello 1-19	183 per Utente simultaneo
• Livello 20-29	103 per Utente simultaneo
• Livello 30-39	85 per Utente simultaneo
• Livello 40-49	83 per Utente simultaneo
• Livello 50-99	79 per Utente simultaneo
• Livello 100-199	76 per Utente simultaneo
• Livello 200-299	73 per Utente simultaneo
• Livello 300-399	69 per Utente simultaneo
• Livello 400-499	60 per Utente simultaneo
• Livello 500-999	55 per Utente simultaneo
• Livello 1000-4999	32 per Utente simultaneo
• Livello 5000 e oltre	18 per Utente simultaneo
Utenti simultanei per IBM Enterprise Records Add On Additional Non-Prod Environment al mese – Livello semplice	
• Livello 1-19	91 per Utente simultaneo
• Livello 20-29	51 per Utente simultaneo
• Livello 30-39	42 per Utente simultaneo
• Livello 40-49	41 per Utente simultaneo
• Livello 50-99	39 per Utente simultaneo
• Livello 100-199	38 per Utente simultaneo
• Livello 200-299	37 per Utente simultaneo
• Livello 300-399	33 per Utente simultaneo
• Livello 400-499	30 per Utente simultaneo
• Livello 500-999	28 per Utente simultaneo
• Livello 1000-4999	16 per Utente simultaneo
• Livello 5000 e oltre	9 per Utente simultaneo

Requisiti minimi di assegnazione

- BACSoC Enterprise – 50 Utenti simultanei e 2 Migliaia di chiamate API
- BACSoC Express – 10 Utenti simultanei e 1 Migliaio di chiamate API
- Il numero di utenti simultanei di IBM Enterprise Records e degli Ambienti aggiuntivi devono corrispondere agli utenti simultanei di BACSoC Express/Enterprise e di qualsiasi Ambiente aggiuntivo

**d. IBM Business Automation Content Analyzer**

Il servizio IBM Business Content Analyzer on Cloud può digitalizzare, classificare ed estrarre dati dai documenti. Consente ad IBM Watson e ad altre tecnologie AI di rivelare le analisi approfondite del business da file PDF.

**Tabella di rapporto di titolarità**

<b>Opzione Offerta</b>	<b>Flexpoint al Mese</b>
1000 Pagine al Mese – Livello Graduated	
• Livello 1-5	330 per 1.000 Pagine
• Livello 6-25	110 per 1.000 Pagine
• Livello 26-250	66 per 1.000 Pagine
• Livello 251-500	44 per 1.000 Pagine
• Livello 501 – 1.000	33 per 1.000 Pagine
• Livello 1.001 e oltre	22 per 1.000 Pagine
Ontologia aggiuntiva al Mese	880 per Ontologia

Requisiti minimi di assegnazione

- 5 mila pagine

## e. IBM Operational Decision Manager on Cloud

IBM Operational Decision Manager on Cloud (ODMoC) è un servizio Cloud che consente al Cliente di catturare, automatizzare e gestire le decisioni aziendali basate sulle regole.

### Tabella di rapporto di titolarità

Opzione Offerta	Flexpoint al Mese
ODMoC – Migliaia di risorse decisionali gestite	1.100
ODMoC – Milioni di decisioni su regole – Livello Graduated	
• Livello 1-2	2.750 per Milione di decisioni
• Livello 3-10	1.100 per Milione di decisioni
• Livello 11-50	825 per Milione di decisioni
• Livello 51-100	550 per Milione di decisioni
• Livello 101 ed oltre	275 per Milione di decisioni
ODMoC – Istanza di ambiente aggiuntiva	2.200
ODMoC Express – Istanza	3.300
ODMoC Express – Istanza di ambiente aggiuntiva	1650

Requisiti minimi di assegnazione

- ODMoC – 2 Milioni di decisioni su regole e 1000 risorse decisionali gestite
- ODMoC Express – 1 Istanza

## 1.2 Servizi Opzionali

### 1.2.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on

Questo servizio opzionale fornisce un add-on per un Server Virtuale al servizio Digital Business Automation on Cloud. Il Server Virtuale sarà gestito come parte del Servizio Cloud. Il Cliente potrà aggiungere fino a dieci Server Virtuali. Questa opzione potrà essere utilizzata per quanto segue:

- Per aumentare la capacità dei servizi cloud del Servizio Cloud
- Fornire una funzione di server di backup per il Servizio Cloud

## 1.3 Servizi di accelerazione

### 1.3.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on Operations

Questo servizio opzionale fornisce un add-on per le attività operative. Questi non sono servizi di implementazione di consulenza. Ciascun Impegno di questo servizio di un giorno include fino a 8 ore di una persona per le attività operative. Questa opzione potrà essere utilizzata per quanto segue:

- Test della continuità operativa specifica del Cliente
- Ottimizzazione specializzata delle prestazioni della configurazione
- Supporto speciale di settore o di certificazione della sicurezza
- Supporto allo sviluppo dell'applicazione

## 2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica ai dati personali presenti nel Contenuto, nella misura in cui si applichino i) il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR); o ii) altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina <http://ibm.com/dpa/dpl>.

### IBM Blueworks Live

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347324489>

## IBM Business Automation Workflow on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

## IBM Business Automation Content Services on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6207A810166F11E8873F3D2319B8F34B>

## IBM Business Automation Content Analyzer

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=12B2DA90A13511E88A70560C75A2DCDE>

## IBM Operational Decision Manager on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=63981920903B11E49803C6F06C4301C6>

### 3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

#### 3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La percentuale di disponibilità, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilità	Credito (% della quota di abbonamento mensile*)
Inferiore al 99,9%	2%
Inferiore al 99,0%	5%
Inferiore al 95,0%	10%

\* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

#### 3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Corrispettivi

#### 4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Un FlexPoint è un'unità di valore comune per le offerte IBM in bundle specificate.
- Un Server Virtuale è composto da unità di elaborazione, memoria e funzionalità di input/output per eseguire le procedure, i comandi o le applicazioni richieste, disponibili sul Cloud.
- Per Impegno si intende un servizio professionale o di formazione correlato ai Servizi Cloud.

### 5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il Cliente approva espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)", "Service Level Agreement ("SLA")".

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....