

IBM Digital Business Automation on Cloud

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

Tawaran IBM Digital Business Automation on Cloud memungkinkan Klien untuk membeli kepemilikan FlexPoint dengan basis langganan bulanan yang dapat dialokasikan dan diterapkan pada penggunaan tawaran Layanan Cloud Digital Business Automation bundel tertentu selama periode langganan sesuai dengan rasio dan ketentuan di bawah.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Digital Business Automation on Cloud

Tabel rasio kepemilikan tawaran bundel di bawah ini menguraikan jumlah hak FlexPoint yang diperlukan untuk penggunaan sah dari setiap tawaran bundel. Klien dapat mengalokasikan kepemilikan FlexPoint di antara tawaran bundel selama periode langganan dan dapat mengalokasikan kembali FlexPoints di antara tawaran bundel tidak lebih dari sekali sebulan. Perubahan alokasi dapat diminta dengan membuka tiket dukungan dan memberikan formulir penyediaan terbaru. IBM berhak untuk membatasi jumlah permintaan perubahan alokasi dalam periode langganan.

Setiap tawaran bundel dapat disertai oleh, dan tunduk pada, syarat-syarat Uraian Layanannya masing-masing dan syarat-syarat tersebut berlaku pada penggunaan Klien atas tawaran bundel tersebut. Jika terjadi pertentangan, persyaratan dalam dokumen Uraian Layanan ini menggantikan ketentuan tawaran bundel. Uraian Layanan dapat ditemukan di <https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd?OpenDocument>. Uraian Layanan tawaran bundel terbaru pada tanggal transaksi adalah yang berlaku.

Tawaran bundel mencakup:

a. IBM Blueworks Live

IBM Blueworks Live adalah alat pemodelan proses bisnis berbasis cloud yang memungkinkan Klien menemukan dan membuat model proses dan keputusan bisnis untuk organisasi Klien miliknya. Dengan menggunakan browser web, Klien dapat berkolaborasi dengan tim lokal dan tim yang tersebar serta mengakses alat dari mana pun.

Tabel Rasio Kepemilikan

Opsi Tawaran	Flexpoints per Bulan
Blueworks Live Editor	58
Blueworks Live Contributor	12
Blueworks Live 100 Viewers	233
Blueworks Live 500 Viewers	1.166
Blueworks Live 1000 Viewers	2.332

Persyaratan Alokasi Minimum

- 10 Blueworks Live Editor

b. IBM Business Automation Workflow on Cloud

IBM Business Automation Workflow on Cloud (BAWoC) adalah solusi perangkat lunak sebagai layanan yang terintegrasi kemampuan proses bisnis dan manajemen kasus ke dalam tawaran alur kerja tunggal dalam cloud. Solusi ini menyatukan informasi, proses, dan pengguna untuk menyediakan tampilan kerja 360 derajat. Selain manajemen proses, alur kerja menggunakan analitik, aturan bisnis, dan kolaborasi tingkat lanjut untuk mendorong lebih banyak hasil yang sukses dan optimal.

Tabel Rasio Kepemilikan

Opsi Tawaran	Flexpoints per Bulan
Pengguna dengan Akses Bersamaan Enterprise per Bulan – Simple Tier	
• Tier 1-49	325 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 50-99	281 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 100-199	193 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 200-299	138 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 300-399	110 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 400-499	99 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 500-999	88 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 1000-4999	55 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 5000 dan di atasnya	33 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
Pengguna dengan Akses Bersamaan Lingkungan Non-Prod Tambahan Enterprise per Bulan – Simple Tier	
• Tier 1-49	81 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 50-99	70 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 100-199	48 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 200-299	34 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 300-399	28 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 400-499	25 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 500-999	22 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 1000-4999	14 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 5000 dan di atasnya	8 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
Pengguna dengan Akses Bersamaan Lingkungan Prod Tambahan Enterprise per Bulan – Simple Tier	
• Tier 1-49	163 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 50-99	141 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 100-199	96 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 200-299	69 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 300-399	55 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 400-499	50 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 500-999	44 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 1000-4999	28 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 5000 dan di atasnya	17 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
Pengguna dengan Akses Bersamaan Express per Bulan – Simple Tier	
• Tier 1-19	336 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 20-29	242 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 30-39	228 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 40-50	209 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
Terabita Penyimpanan per Bulan	5.280
Terabita Penyimpanan Objek Cloud per Bulan	459
16 Gigabita Memori Tambahan per Bulan	330
VPN	1612

Persyaratan Alokasi Minimum

- BAWoC Enterprise – 25 Pengguna dengan Akses Bersamaan
- BAWoC Express – 10 Pengguna Saat Ini

c. IBM Business Automation Content Services on Cloud

IBM Business Automation Content Services on Cloud (BACSoC) adalah layanan cloud manajemen konten komprehensif yang menghasilkan kemampuan manajemen dokumen dan manajemen siklus hidup konten yang dapat disediakan sebagai layanan cloud yang fleksibel dan efektif dari segi harga untuk aplikasi yang baru dan yang sudah ada.

Tabel Rasio Kepemilikan

Opsi Tawaran	Flexpoints per Bulan
Pengguna dengan Akses Bersamaan Enterprise per Bulan – Simple Tier	
• Tier 1-99	197 per Pengguna dengan Akses Bersamaan

Opsi Tawaran	Flexpoints per Bulan
• Tier 100-199	190 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 200-299	183 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 300-399	171 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 400-499	151 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 500-999	139 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 1000-4999	79 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 5000 dan di atasnya	31 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
Pengguna dengan Akses Bersamaan Lingkungan Non-Prod Tambahan Enterprise per Bulan – Simple Tier	
• Tier 1-99	77 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 100-199	75 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 200-299	72 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 300-399	66 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 400-499	58 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 500-999	54 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 1000-4999	31 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 5000 dan di atasnya	12 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
Pengguna dengan Akses Bersamaan Lingkungan Prod Tambahan Enterprise per Bulan – Simple Tier	
• Tier 1-99	156 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 100-199	151 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 200-299	144 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 300-399	135 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 400-499	119 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 500-999	110 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 1000-4999	63 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 5000 dan di atasnya	24 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
Pengguna dengan Akses Bersamaan Express per Bulan – Simple Tier	
• Tier 1-19	413 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 20-29	260 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 30-39	209 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 40-49	184 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
Panggilan API Ribu Panggilan API	6
Terabita Penyimpanan per Bulan	1.892
Terabita Penyimpanan Objek Cloud per Bulan	300
16 Gigabita Memori Tambahan per Bulan	151
VPN	1612
IBM Enterprise Records Add On Concurrent User per Month – Simple Tier	
• Tier 1-19	231 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 20-29	130 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 30-39	107 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 40-49	105 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 50-99	103 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 100-199	99 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 200-299	92 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 300-399	86 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 400-499	76 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 500-999	70 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 1000-4999	40 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 5000 dan di atasnya	22 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
IBM Enterprise Records Add On Additional Prod Environment Concurrent User per Month – Simple Tier	
• Tier 1-19	183 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 20-29	103 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 30-39	85 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 40-49	83 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 50-99	79 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 100-199	76 per Pengguna dengan Akses Bersamaan

Opsi Tawaran	Flexpoints per Bulan
• Tier 200-299	73 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 300-399	69 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 400-499	60 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 500-999	55 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 1000-4999	32 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 5000 dan di atasnya	18 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
IBM Enterprise Records Add On Additional Non-Prod Environment Concurrent User per Month – Simple Tier	
• Tier 1-19	91 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 20-29	51 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 30-39	42 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 40-49	41 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 50-99	39 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 100-199	38 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 200-299	37 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 300-399	33 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 400-499	30 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 500-999	28 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 1000-4999	16 per Pengguna dengan Akses Bersamaan
• Tier 5000 dan di atasnya	9 per Pengguna dengan Akses Bersamaan

Persyaratan Alokasi Minimum

- BACSoC Enterprise – 50 Pengguna dengan Akses Bersamaan dan 2 Panggilan Ribu API
- BACSoC Express – 10 Pengguna dengan Akses Bersamaan dan 1 Panggilan Ribu API
- Kuantitas IBM Enterprise Records Concurrent Users and Additional Environments harus cocok dengan BACSoC Express/Enterprise Concurrent Users dan setiap Lingkungan Tambahan

d. IBM Business Automation Content Analyzer

Layanan IBM Business Content Analyzer on Cloud dapat mendigitalkan, mengelompokkan, dan mengekstrak data dari dokumen. Layanan ini memungkinkan IBM Watson dan teknologi AI lainnya untuk membuka wawasan bisnis dari file PDF.

Tabel Rasio Kepemilikan

Opsi Tawaran	Flexpoints per Bulan
1000 Halaman per Bulan – Graduated Tier	
• Tier 1-5	330 per 1.000 Halaman
• Tier 6-25	110 per 1.000 Halaman
• Tier 26-250	66 per 1.000 Halaman
• Tier 251-500	44 per 1.000 Halaman
• Tier 501 – 1.000	33 per 1.000 Halaman
• Tier 1.001 dan di atasnya	22 per 1.000 Halaman
Ontologi Tambahan per Bulan	880 per Ontologi

Persyaratan Alokasi Minimum

- 5 Ribu Halaman

e. IBM Operational Decision Manager on Cloud

IBM Operational Decision Manager on Cloud (ODMoC) adalah layanan cloud yang membantu Klien menangkap, mengotomatiskan, dan mengelola keputusan bisnis berbasis aturan.

Tabel Rasio Kepemilikan

Opsi Tawaran	Flexpoints per Bulan
ODMoC – Thousand Managed Decision Artifacts	1.100
ODMoC – Million Rules Decisions – Graduated Tier	
• Tier 1-2	2.750 per Million Decisions
• Tier 3-10	1.100 per Million Decisions
• Tier 11-50	825 per Million Decisions
• Tier 51-100	550 per Million Decisions
• Tier 101 dan di atas	275 per Million Decisions

Opsi Tawaran	Flexpoints per Bulan
ODMoC – Mesin Virtual Lingkungan Tambahan	2.200
ODMoC Express – Mesin Virtual	3.300
ODMoC Express – Mesin Virtual Lingkungan Tambahan	1650

Persyaratan Alokasi Minimum

- ODMoC – 2 Juta Keputusan Aturan dan Seribu Artefak Keputusan yang Dikelola
- ODMoC Express – 1 Mesin Virtual

1.2 Layanan Opsional

1.2.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on

Layanan opsional ini menyediakan add-on untuk Server Virtual ke layanan Digital Business Automation on Cloud. Server Virtual akan dikelola sebagai bagian dari Layanan Cloud. Klien dapat menambahkan hingga sepuluh Server Virtual. Opsi ini dapat digunakan untuk hal-hal berikut:

- Untuk meningkatkan kapasitas layanan cloud untuk Layanan Cloud
- Untuk menyediakan kemampuan server cadangan untuk Layanan Cloud

1.3 Layanan Percepatan

1.3.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on Operations

Layanan opsional ini menyediakan tambahan untuk pekerjaan pengoperasian. Layanan ini bukan merupakan layanan implementasi konsultasi. Setiap Pengikatan layanan satu hari ini mencakup aktivitas pengoperasian hingga 8 jam orang kerja. Opsi ini dapat digunakan untuk hal-hal berikut:

- Pengujian kontinuitas bisnis spesifik klien
- Penyesuaian kinerja konfigurasi khusus
- Dukungan industri khusus atau sertifikasi keamanan
- Dukungan penyebaran aplikasi

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi di <http://ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

IBM Blueworks Live

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347324489>

IBM Business Automation Workflow on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

IBM Business Automation Content Services on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6207A810166F11E8873F3D2319B8F34B>

IBM Business Automation Content Analyzer

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=12B2DA90A13511E88A70560C75A2DCDE>

IBM Operational Decision Manager on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=63981920903B11E49803C6F06C4301C6>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- FlexPoint adalah unit nilai umum untuk penawaran IBM yang dibundelkan yang telah ditentukan.
- Server Virtual terdiri dari unit pemrosesan, memori, dan kemampuan input/output yang menjalankan prosedur, perintah, atau aplikasi yang diminta yang disediakan untuk Cloud.
- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.