

IBM Digital Business Automation on Cloud

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

1. Service Cloud

L'offre IBM Digital Business Automation on Cloud permet au Client d'acquies des droits FlexPoint sous forme d'abonnement mensuel, qui peuvent être alloués et appliqués à l'utilisation des offres de Service Cloud Digital Business Automation groupées, pendant la période d'abonnement conformément aux ratios et conditions ci-dessous.

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Digital Business Automation on Cloud

Les tableaux des ratios de droits d'utilisation d'offre groupée ci-dessous présentent le nombre de droits FlexPoint requis pour l'utilisation autorisée de chaque offre groupée. Le Client est autorisé à répartir les droits FlexPoint entre les offres groupées pendant la période d'abonnement et à réallouer une seule fois par mois des FlexPoints entre les offres groupées. Les changements de répartition peuvent être demandés en ouvrant un ticket de demande de service et en fournissant un formulaire mis à jour d'application des accès. IBM se réserve le droit de limiter le nombre de demandes de changement de répartition au cours de la période d'abonnement.

Chaque offre groupée peut être accompagnée et faire l'objet de ses dispositions de Descriptif de Services respectives et celles-ci s'appliquent à l'utilisation par le Client de cette offre groupée. Dans le cas d'un conflit, les dispositions du présent Descriptif de Services remplacent les dispositions de l'offre groupée. Les Descriptifs de Services sont disponibles à l'adresse <https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd?OpenDocument>. Le Descriptif de Services d'offres groupées le plus récent à la date de la transaction est celui qui s'applique.

Les offres groupées sont les suivantes :

a. IBM Blueworks Live

IBM Blueworks Live est un outil de modélisation de processus métier dans le cloud, qui permet aux Clients de découvrir et modéliser des processus et décisions métier pour leur organisation. A l'aide d'un navigateur Web, les Clients peuvent collaborer avec les équipes locales et réparties et accéder à l'outil de n'importe où.

Tableau des ratios de droits d'utilisation

Option d'offre	Flexpoints par mois
Blueworks Live Editor	58
Blueworks Live Contributor	12
Blueworks Live 100 Viewers	233
Blueworks Live 500 Viewers	1 166
Blueworks Live 1000 Viewers	2 332

Critères minimum requis pour la répartition

- 10 Blueworks Live Editor

b. IBM Business Automation Workflow on Cloud

IBM Business Automation Workflow on Cloud (BAWoC) est une solution SaaS (Software-as-a-Service) qui intègre les fonctionnalités de gestion de cas et de processus métier à une offre de workflow unique dans le Cloud. Elle rassemble des informations, processus et utilisateurs pour fournir une vue panoramique des prestations. Outre la gestion de processus, un workflow utilise l'analytique évoluée, des règles métier et la collaboration pour produire de meilleurs résultats métier optimisés.

Tableau des ratios de droits d'utilisation

Option d'offre	Flexpoints par mois
Utilisateur Simultané Entreprise – Niveau Simple	
• Niveaux 1 à 49	325 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 50 à 99	281 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 100 à 199	193 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 200 à 299	138 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 300 à 399	110 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 400 à 499	99 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 500-999	88 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 1000 à 4999	55 par Utilisateur Simultané
• Niveau 5000 et plus	33 par Utilisateur Simultané
Utilisateur Simultané Entreprise Additionnel d'Environnement de Non-Production par mois – Niveau Simple	
• Niveaux 1 à 49	81 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 50 à 99	70 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 100 à 199	48 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 200 à 299	34 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 300 à 399	28 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 400 à 499	25 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 500-999	22 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 1000 à 4999	14 par Utilisateur Simultané
• Niveau 5000 et plus	8 par Utilisateur Simultané
Utilisateur Simultané Entreprise Additionnel d'Environnement de Production par mois – Niveau Simple	
• Niveaux 1 à 49	163 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 50 à 99	141 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 100 à 199	96 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 200 à 299	69 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 300 à 399	55 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 400 à 499	50 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 500-999	44 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 1000 à 4999	28 par Utilisateur Simultané
• Niveau 5000 et plus	17 par Utilisateur Simultané
Utilisateur Simultané Express – Niveau Simple	
• Niveaux 1 à 19	336 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 20 à 29	242 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 30 à 39	228 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 40 à 50	209 par Utilisateur Simultané
Téraoctet de Stockage par mois	5 280
Téraoctet de Stockage d'Objets Cloud par mois	459
16 Gigaoctets Additionnels de Mémoire par mois	330
VPN	1612

Critères minimum requis pour la répartition

- BAWoC Entreprise – 25 Utilisateurs Simultanés
- BAWoC Express – 10 Utilisateurs Actuels

c. IBM Business Automation Content Services on Cloud

IBM Business Automation Content Services on Cloud (BACSoC) est un service cloud de gestion de contenu complet qui propose des fonctionnalités de gestion du cycle de vie des contenus et de gestion des documents qui peuvent être mises à disposition sous la forme d'un service cloud flexible et rentable pour des applications nouvelles et existantes.

Tableau des ratios de droits d'utilisation

Option d'offre	Flexpoints par mois
Utilisateur Simultané Entreprise – Niveau Simple	
• Niveaux 1 à 99	197 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 100 à 199	190 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 200 à 299	183 par Utilisateur Simultané

Option d'offre	Flexpoints par mois
• Niveaux 300 à 399	171 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 400 à 499	151 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 500-999	139 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 1000 à 4999	79 par Utilisateur Simultané
• Niveau 5000 et plus	31 par Utilisateur Simultané
Utilisateur Simultané Entreprise Additionnel d'Environnement de Non-Production par mois – Niveau Simple	
• Niveaux 1 à 99	77 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 100 à 199	75 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 200 à 299	72 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 300 à 399	66 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 400 à 499	58 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 500-999	54 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 1000 à 4999	31 par Utilisateur Simultané
• Niveau 5000 et plus	12 par Utilisateur Simultané
Utilisateur Simultané Entreprise Additionnel d'Environnement de Production par mois – Niveau Simple	
• Niveaux 1 à 99	156 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 100 à 199	151 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 200 à 299	144 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 300 à 399	135 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 400 à 499	119 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 500-999	110 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 1000 à 4999	63 par Utilisateur Simultané
• Niveau 5000 et plus	24 par Utilisateur Simultané
Utilisateur Simultané Express – Niveau Simple	
• Niveaux 1 à 19	413 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 20 à 29	260 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 30 à 39	209 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 40 à 49	184 par Utilisateur Simultané
Appels d'API en Millier	6
Téraoctet de Stockage par mois	1 892
Téraoctet de Stockage d'Objets Cloud par mois	300
16 Gigaoctets Additionnels de Mémoire par mois	151
VPN	1612
Utilisateur Simultané du Module complémentaire IBM Enterprise Records par mois – Niveau simple	
• Niveaux 1 à 19	231 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 20 à 29	130 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 30 à 39	107 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 40 à 49	105 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 50 à 99	103 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 100 à 199	99 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 200 à 299	92 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 300 à 399	86 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 400 à 499	76 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 500-999	70 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 1000 à 4999	40 par Utilisateur Simultané
• Niveau 5000 et plus	22 par Utilisateur Simultané
Utilisateur Simultané d'un Environnement de Production Supplémentaire du Module complémentaire IBM Enterprise Records par mois – Niveau simple	
• Niveaux 1 à 19	183 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 20 à 29	103 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 30 à 39	85 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 40 à 49	83 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 50 à 99	79 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 100 à 199	76 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 200 à 299	73 par Utilisateur Simultané

Option d'offre	Flexpoints par mois
• Niveaux 300 à 399	69 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 400 à 499	60 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 500-999	55 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 1000 à 4999	32 par Utilisateur Simultané
• Niveau 5000 et plus	18 par Utilisateur Simultané
Utilisateur Simultané d'un Environnement non destiné à la Production Supplémentaire du Module complémentaire IBM Enterprise Records par mois – Niveau simple	
• Niveaux 1 à 19	91 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 20 à 29	51 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 30 à 39	42 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 40 à 49	41 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 50 à 99	39 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 100 à 199	38 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 200 à 299	37 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 300 à 399	33 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 400 à 499	30 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 500-999	28 par Utilisateur Simultané
• Niveaux 1000 à 4999	16 par Utilisateur Simultané
• Niveau 5000 et plus	9 par Utilisateur Simultané

Critères minimum requis pour la répartition

- BACSoC Enterprise – 50 Utilisateurs Simultanés et 2 Appels d'API en Millier
- BACSoC Express – 10 Utilisateurs Simultanés et 1 Appel d'API en Millier
- Le nombre d'Utilisateurs Simultanés IBM Enterprise Records et le nombre d'Environnements Supplémentaires doivent correspondre au nombre d'Utilisateurs Simultanés de BACSoC Express/Enterprise et à tous les Environnements Supplémentaires

d. IBM Business Automation Content Analyzer

Le service IBM Business Content Analyzer on Cloud peut numériser, classer et extraire des données dans les documents. Il permet à IBM Watson et d'autres technologies d'intelligence artificielle de présenter des analyses du marché à partir de fichiers PDF.

Tableau des ratios de droits d'utilisation

Option d'offre	Flexpoints par mois
1000 Pages par mois – Niveau Progressif	
• Niveaux 1 à 5	330 par 1 000 Pages
• Niveaux 6 à 25	110 par 1 000 Pages
• Niveaux 26 à 250	66 par 1 000 Pages
• Niveaux 251 à 500	44 par 1 000 Pages
• Niveau 501 – 1 000	33 par 1 000 Pages
• Niveau 1 001 et plus	22 par 1 000 Pages
Ontologie Additionnelle par mois	880 par Ontologie

Critères minimum requis pour la répartition

- 5 Mille Pages

e. IBM Operational Decision Manager on Cloud

IBM Operational Decision Manager on Cloud (ODMoC) est un service cloud qui aide le Client à capturer, automatiser et gérer les décisions d'entreprise basées sur des règles.

Tableau des ratios de droits d'utilisation

Option d'offre	Flexpoints par mois
ODMoC – Artefacts de Décision Gérés en Millier	1 100
ODMoC – Décisions sur les Règles en Million – Niveau Progressif	
• Niveaux 1 et 2	2 750 par Million de Décisions
• Niveaux 3 à 10	1 100 par Million de Décisions
• Niveaux 11 à 50	825 par Million de Décisions
• Niveaux 51 à 100	550 par Million de Décisions

Option d'offre	Flexpoints par mois
• Niveau 101 et plus	275 par Million de Décisions
ODMoC – Instance d'Environnement Additionnelle	2 200
ODMoC Express – Instance	3 300
ODMoC Express – Instance d'Environnement Additionnelle	1650

Critères minimum requis pour la répartition

- ODMoC – 2 Millions de Décisions sur les Règles et Mille Artefacts de Décision Gérés
- ODMoC Express – 1 Instance

1.2 Services Optionnels

1.2.1 Module complémentaire IBM Digital Business Automation on Cloud

Ce service facultatif fournit un module complémentaire de Serveur Virtuel au service Digital Business Automation on Cloud. Le Serveur Virtuel sera géré dans le cadre du Service Cloud. Le Client peut ajouter jusqu'à dix Serveurs Virtuels. Cette option peut être utilisée aux fins suivantes :

- Augmenter la capacité des services Cloud pour les Services Cloud
- Fournir une capacité de serveur de sauvegarde au Service Cloud

1.3 Services d'accélération

1.3.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on Operations

Ce service facultatif fournit un module complémentaire applicable aux opérations. Ces services ne constituent pas des services de conseil en matière d'implémentation. Chaque Engagement d'une journée de ce service inclut jusqu'à 8 heures-personne d'activités dans le domaine des opérations. Cette option peut être utilisée aux fins suivantes :

- Tests de continuité des opérations adaptés au Client
- Mise au point de la configuration spécialisée de la performance
- Assistance en matière de certification spéciale du secteur ou de sécurité
- Assistance au niveau du déploiement

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

IBM Blueworks Live

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347324489>

IBM Business Automation Workflow on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

IBM Business Automation Content Services on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6207A810166F11E8873F3D2319B8F34B>

IBM Business Automation Content Analyzer

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=12B2DA90A13511E88A70560C75A2DCDE>

IBM Operational Decision Manager on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=63981920903B11E49803C6F06C4301C6>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Montant des Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un FlexPoint est une unité de valeur courante destinée aux offres IBM groupées spécifiées.
- Un Serveur Virtuel comprend des unités de traitement, de la mémoire et des fonctionnalités d'entrée-sortie et exécute des procédures, commandes ou applications demandées mises à la disposition sur le Cloud.
- Un Engagement est un service professionnel ou de formation relatif aux Services Cloud.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.