

## Descripción del Servicio

### IBM Digital Business Automation on Cloud

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

#### 1. Servicio de Cloud

La oferta IBM Digital Business Automation on Cloud permite al Cliente adquirir derechos de titularidad de FlexPoint, mediante una suscripción mensual, que se pueden asignar y aplicar al uso de los paquetes de oferta del Servicio de Cloud Digital Business Automation especificadas durante el periodo de suscripción, de acuerdo con las ratios y las condiciones siguientes.

##### 1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

##### 1.1.1 IBM Digital Business Automation on Cloud

Las tablas de ratios de derechos de titularidad del paquete de oferta que aparecen más adelante describen la cantidad de derechos de titularidad de FlexPoint necesaria para el uso autorizado de cada oferta empaquetada. El Cliente puede asignar derechos de titularidad de FlexPoint entre los paquetes de oferta durante el período de suscripción y puede volver a asignar FlexPoints entre los paquetes de oferta como máximo una vez al mes. Se pueden solicitar cambios en la asignación abriendo un ticket de soporte y proporcionando un formulario de aprovisionamiento actualizado. IBM se reserva el derecho de limitar el número de solicitudes de cambio de asignación dentro del periodo de suscripción.

Cada paquete de oferta puede ir acompañado de, y estar sujeta a, sus respectivas condiciones de Descripción del Servicio, y dichas condiciones se aplican al uso que el Cliente haga de dicho paquete de oferta. En caso de conflicto, las condiciones de este documento de Descripción del Servicio prevalecerán sobre las condiciones de la oferta empaquetada. Las Descripciones del Servicio pueden encontrarse en <https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd?OpenDocument>. La Descripción del Servicio del paquete de oferta más reciente en la fecha de la transacción es la que se aplica.

Los paquetes de oferta incluyen lo siguiente:

##### a. IBM Blueworks Live

IBM Blueworks Live es una herramienta de modelado de procesos empresariales basada en cloud que permite a los Clientes descubrir y modelar procesos y decisiones empresariales para la organización de sus Clientes. Mediante un navegador web, los Clientes pueden colaborar con equipos locales y distribuidos y acceder a la herramienta desde cualquier lugar.

##### Tabla de Ratios de Derechos de Titularidad

Opción de Oferta	Flexpoints por Mes
Blueworks Live Editor	58
Blueworks Live Contributor	12
Blueworks Live 100 Viewers	233
Blueworks Live 500 Viewers	1.166
Blueworks Live 1000 Viewers	2.332

Requisitos Mínimos de Asignación

- 10 Blueworks Live Editor

##### b. IBM Business Automation Workflow on Cloud

IBM Business Automation Workflow on Cloud (BAWoC) es una solución de software como servicio que integra las capacidades de los procesos de negocio y la gestión de casos en una única oferta de flujo de trabajo en cloud. Unifica información, proceso y usuarios para proporcionar una vista integral del trabajo. Además de la gestión de procesos, el flujo de trabajo utiliza analítica avanzada, reglas de negocio y colaboración para generar resultados empresariales más satisfactorios y optimizados.

### **Tabla de Ratios de Derechos de Titularidad**

<b>Opción de Oferta</b>	<b>Flexpoints por Mes</b>
Usuario Simultáneo Enterprise por Mes – Nivel Simple	
• Nivel 1-49	325 por Usuario Simultáneo
• Nivel 50-99	281 por Usuario Simultáneo
• Nivel 100-199	193 por Usuario Simultáneo
• Nivel 200-299	138 por Usuario Simultáneo
• Nivel 300-399	110 por Usuario Simultáneo
• Nivel 400-499	99 por Usuario Simultáneo
• Nivel 500-999	88 por Usuario Simultáneo
• Nivel 1000-4999	55 por Usuario Simultáneo
• Nivel 5000 y superior	33 por Usuario Simultáneo
Usuario Simultáneo Enterprise Adicional de Entorno No Productivo por Mes – Nivel Simple	
• Nivel 1-49	81 por Usuario Simultáneo
• Nivel 50-99	70 por Usuario Simultáneo
• Nivel 100-199	48 por Usuario Simultáneo
• Nivel 200-299	34 por Usuario Simultáneo
• Nivel 300-399	28 por Usuario Simultáneo
• Nivel 400-499	25 por Usuario Simultáneo
• Nivel 500-999	22 por Usuario Simultáneo
• Nivel 1000-4999	14 por Usuario Simultáneo
• Nivel 5000 y superior	8 por Usuario Simultáneo
Usuario Simultáneo Enterprise Adicional de Entorno Productivo por Mes – Nivel Simple	
• Nivel 1-49	163 por Usuario Simultáneo
• Nivel 50-99	141 por Usuario Simultáneo
• Nivel 100-199	96 por Usuario Simultáneo
• Nivel 200-299	69 por Usuario Simultáneo
• Nivel 300-399	55 por Usuario Simultáneo
• Nivel 400-499	50 por Usuario Simultáneo
• Nivel 500-999	44 por Usuario Simultáneo
• Nivel 1000-4999	28 por Usuario Simultáneo
• Nivel 5000 y superior	17 por Usuario Simultáneo
Usuario Simultáneo Express por Mes – Nivel Simple	
• Nivel 1-19	336 por Usuario Simultáneo
• Nivel 20-29	242 por Usuario Simultáneo
• Nivel 30-39	228 por Usuario Simultáneo
• Nivel 40-50	209 por Usuario Simultáneo
Terabytes de Almacenamiento al Mes	5.280
Terabytes de Almacenamiento de Objetos en Cloud al Mes	459
16 Gigabytes de Memoria Adicional por Mes	330
VPN	1612

#### Requisitos Mínimos de Asignación

- BAWoC Enterprise – 25 Usuarios Simultáneos
- BAWoC Express – 10 Usuarios Simultáneos

#### **c. IBM Business Automation Content Services on Cloud**

IBM Business Automation Content Services on Cloud (BACSoC) es un Servicio de Cloud completo de gestión de contenidos que ofrece prestaciones de gestión de documentos y de gestión del ciclo de vida de los contenidos que pueden aprovisionarse como un Servicio de Cloud flexible y rentable para aplicaciones nuevas y existentes.

### **Tabla de Ratios de Derechos de Titularidad**

<b>Opción de Oferta</b>	<b>Flexpoints por Mes</b>
Usuario Simultáneo Enterprise por Mes – Nivel Simple	
• Nivel 1-99	197 por Usuario Simultáneo

Opción de Oferta	Flexpoints por Mes
• Nivel 100-199	190 por Usuario Simultáneo
• Nivel 200-299	183 por Usuario Simultáneo
• Nivel 300-399	171 por Usuario Simultáneo
• Nivel 400-499	151 por Usuario Simultáneo
• Nivel 500-999	139 por Usuario Simultáneo
• Nivel 1000-4999	79 por Usuario Simultáneo
• Nivel 5000 y superior	31 por Usuario Simultáneo
Usuario Simultáneo Enterprise Adicional de Entorno No Productivo por Mes – Nivel Simple	
• Nivel 1-99	77 por Usuario Simultáneo
• Nivel 100-199	75 por Usuario Simultáneo
• Nivel 200-299	72 por Usuario Simultáneo
• Nivel 300-399	66 por Usuario Simultáneo
• Nivel 400-499	58 por Usuario Simultáneo
• Nivel 500-999	54 por Usuario Simultáneo
• Nivel 1000-4999	31 por Usuario Simultáneo
• Nivel 5000 y superior	12 por Usuario Simultáneo
Usuario Simultáneo Enterprise Adicional de Entorno Productivo por Mes – Nivel Simple	
• Nivel 1-99	156 por Usuario Simultáneo
• Nivel 100-199	151 por Usuario Simultáneo
• Nivel 200-299	144 por Usuario Simultáneo
• Nivel 300-399	135 por Usuario Simultáneo
• Nivel 400-499	119 por Usuario Simultáneo
• Nivel 500-999	110 por Usuario Simultáneo
• Nivel 1000-4999	63 por Usuario Simultáneo
• Nivel 5000 y superior	24 por Usuario Simultáneo
Usuario Simultáneo Express por Mes – Nivel Simple	
• Nivel 1-19	413 por Usuario Simultáneo
• Nivel 20-29	260 por Usuario Simultáneo
• Nivel 30-39	209 por Usuario Simultáneo
• Nivel 40-49	184 por Usuario Simultáneo
Mil Llamadas de API	6
Terabytes de Almacenamiento al Mes	1.892
Terabytes de Almacenamiento de Objetos en Cloud al Mes	300
16 Gigabytes de Memoria Adicional por Mes	151
VPN	1612
Usuario Simultáneo de IBM Enterprise Records Add On al Mes – Nivel Simple	
• Nivel 1-19	231 por Usuario Simultáneo
• Nivel 20-29	130 por Usuario Simultáneo
• Nivel 30-39	107 por Usuario Simultáneo
• Nivel 40-49	105 por Usuario Simultáneo
• Nivel 50-99	103 por Usuario Simultáneo
• Nivel 100-199	99 por Usuario Simultáneo
• Nivel 200-299	92 por Usuario Simultáneo
• Nivel 300-399	86 por Usuario Simultáneo
• Nivel 400-499	76 por Usuario Simultáneo
• Nivel 500-999	70 por Usuario Simultáneo
• Nivel 1000-4999	40 por Usuario Simultáneo
• Nivel 5000 y superior	22 por Usuario Simultáneo
Usuario Simultáneo de IBM Enterprise Records Add On Additional Prod Environment al Mes – Nivel Simple	
• Nivel 1-19	183 por Usuario Simultáneo
• Nivel 20-29	103 por Usuario Simultáneo
• Nivel 30-39	85 por Usuario Simultáneo
• Nivel 40-49	83 por Usuario Simultáneo
• Nivel 50-99	79 por Usuario Simultáneo
• Nivel 100-199	76 por Usuario Simultáneo

Opción de Oferta	Flexpoints por Mes
● Nivel 200-299	73 por Usuario Simultáneo
● Nivel 300-399	69 por Usuario Simultáneo
● Nivel 400-499	60 por Usuario Simultáneo
● Nivel 500-999	55 por Usuario Simultáneo
● Nivel 1000-4999	32 por Usuario Simultáneo
● Nivel 5000 y superior	18 por Usuario Simultáneo
Usuario Simultáneo de IBM Enterprise Records Add On Additional Non-Prod Environment al Mes – Nivel Simple	
● Nivel 1-19	91 por Usuario Simultáneo
● Nivel 20-29	51 por Usuario Simultáneo
● Nivel 30-39	42 por Usuario Simultáneo
● Nivel 40-49	41 por Usuario Simultáneo
● Nivel 50-99	39 por Usuario Simultáneo
● Nivel 100-199	38 por Usuario Simultáneo
● Nivel 200-299	37 por Usuario Simultáneo
● Nivel 300-399	33 por Usuario Simultáneo
● Nivel 400-499	30 por Usuario Simultáneo
● Nivel 500-999	28 por Usuario Simultáneo
● Nivel 1000-4999	16 por Usuario Simultáneo
● Nivel 5000 y superior	9 por Usuario Simultáneo

#### Requisitos Mínimos de Asignación

- BACSoC Enterprise – 50 Usuarios Simultáneos y 2 Mil Llamadas de API
- BACSoC Express – 10 Usuarios Simultáneos y Mil Llamadas de API
- La cantidad de Usuarios Simultáneos y Entornos Adicionales de IBM Enterprise Records debe coincidir con los Usuarios Simultáneos y cualquier Entorno Adicional de BACSoC Express/Enterprise

#### d. IBM Business Automation Content Analyzer

El servicio IBM Business Content Analyzer on Cloud puede digitalizar, clasificar y extraer datos de documentos. Permite a IBM Watson y otras tecnologías de inteligencia artificial obtener información comercial a partir de archivos PDF.

#### Tabla de Ratios de Derechos de Titularidad

Opción de Oferta	Flexpoints por Mes
1000 Páginas por Mes – Nivel Graduado	
● Nivel 1-5	330 por 1.000 Páginas
● Nivel 6-25	110 por 1.000 Páginas
● Nivel 26-250	66 por 1.000 Páginas
● Nivel 251-500	44 por 1.000 Páginas
● Nivel 501 – 1.000	33 por 1.000 Páginas
● Nivel 1001 y superior	22 por 1.000 Páginas
Ontología Adicional por Mes	880 por Ontología

#### Requisitos Mínimos de Asignación

- 5 Mil Páginas

#### e. IBM Operational Decision Manager on Cloud

IBM Operational Decision Manager on Cloud (ODMoC) es un servicio de cloud que ayuda al Cliente a capturar, automatizar y gestionar decisiones empresariales basadas en reglas.

#### Tabla de Ratios de Derechos de Titularidad

Opción de Oferta	Flexpoints por Mes
ODMoC – Mil Artefactos de Decisión Gestionados	1.100
ODMoC – Millón de Decisiones de Reglas – Nivel Graduado	
● Nivel 1-2	2.750 por Millón de Decisiones
● Nivel 3-10	1.100 por Millón de Decisiones
● Nivel 11-50	825 por Millón de Decisiones
● Nivel 51-100	550 por Millón de Decisiones

Opción de Oferta	Flexpoints por Mes
• Nivel 101 y superior	275 por Millón de Decisiones
ODMoC – Instancia de Entorno Adicional	2.200
ODMoC Express – Instancia	3.300
ODMoC Express – Instancia de Entorno Adicional	1650

Requisitos Mínimos de Asignación

- ODMoC – 2 Millones de Decisiones de Reglas y Mil Artefactos de Decisión Gestionados
- ODMoC Express – 1 Instancia

## 1.2 Servicios Opcionales

### 1.2.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on

Este servicio opcional proporciona un complemento para un Servidor Virtual al servicio Digital Business Automation on Cloud. El Servidor Virtual se gestionará como parte del Servicio de Cloud. El Cliente puede añadir un máximo de diez Servidores Virtuales. Esta opción se puede utilizar para lo siguiente:

- Para aumentar la capacidad de los servicios de cloud para el Servicio de Cloud
- Para proporcionar una prestación de servidor de copia de seguridad para el Servicio de Cloud

## 1.3 Servicios de Aceleración

### 1.3.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on Operations

Este servicio opcional proporciona un complemento para trabajos de operaciones. Estos servicios no son servicios de implementación de consultoría. Cada Contrato de este servicio de un día incluye un máximo de 8 horas-persona de actividades de operaciones. Esta opción se puede utilizar para lo siguiente:

- Pruebas de continuidad de negocio específicas del Cliente
- Ajuste del rendimiento de configuración especializado
- Soporte especial para certificaciones de seguridad o de la industria
- Soporte para despliegue de aplicaciones

## 2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://ibm.com/dpa/dpl>.

### IBM Blueworks Live

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347324489>

### IBM Business Automation Workflow on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

### IBM Business Automation Content Services on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6207A810166F11E8873F3D2319B8F34B>

### IBM Business Automation Content Analyzer

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=12B2DA90A13511E88A70560C75A2DCDE>

## IBM Operational Decision Manager on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=63981920903B11E49803C6F06C4301C6>

### 3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

#### 3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente contrato de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

\* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

#### 3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Cargos

#### 4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- FlexPoint es una unidad común de valor para los paquetes de oferta de IBM especificadas.
- Un Servidor Virtual consta de unidades de proceso, memoria y funciones de entrada/salida, y ejecuta los procedimientos, mandatos o aplicaciones puestos a disposición del Cloud.
- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.

### 5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.