

IBM Digital Business Automation on Cloud

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Η προσφορά IBM Digital Business Automation on Cloud παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να αγοράσει δικαιώματα χρήσης FlexPoints βάσει μηνιαίας συνδρομής τα οποία μπορούν να κατανεμηθούν και να εφαρμοστούν για τη χρήση των καθορισμένων, παρεχόμενων ως δέσμη προσφορών Υπηρεσιών Cloud του Digital Business Automation κατά τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής σύμφωνα με τις παρακάτω αναλογίες και προϋποθέσεις.

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM Digital Business Automation on Cloud

Στους παρακάτω πίνακες με τις αναλογίες δικαιωμάτων για τις προσφορές που περιλαμβάνονται στη δέσμη αναφέρεται ο αριθμός δικαιωμάτων χρήσης FlexPoints που απαιτούνται για την εξουσιοδοτημένη χρήση κάθε προσφοράς της δέσμης. Ο Πελάτης μπορεί να κατανείμει δικαιώματα χρήσης FlexPoints σε διαφορετικές προσφορές της δέσμης κατά τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής. Δεν επιτρέπεται να προβαίνει πιο συχνά από μία φορά το μήνα στην ανακατανομή FlexPoints μεταξύ των προσφορών της δέσμης. Η πραγματοποίηση αλλαγών στην κατανομή μπορεί να ζητηθεί με το άνοιγμα ενός δελτίου υποστήριξης και τη παροχή ενός ενημερωμένου εντύπου παροχής υπηρεσιών. Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει τον αριθμό αιτημάτων αλλαγής κατανομής που μπορούν να υποβληθούν κατά τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής.

Κάθε επιμέρους προσφορά που περιλαμβάνεται σε μια δέσμη προσφορών υπόκειται σε, και μπορεί να συνοδεύεται από, τους όρους της αντίστοιχης Περιγραφής Υπηρεσιών και οι εν λόγω όροι διέπουν τη χρήση της εν λόγω επιμέρους προσφοράς από τον Πελάτη. Σε περίπτωση σύγκρουσης, οι όροι της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών υπερισχύουν των όρων για την επιμέρους προσφορά που περιλαμβάνεται στη δέσμη προσφορών. Οι Περιγραφές Υπηρεσιών παρέχονται στην ιστοσελίδα <https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd?OpenDocument>. Ισχύει η πιο πρόσφατη εκδοχή της Περιγραφής Υπηρεσιών της προσφοράς κατά την ημερομηνία της συναλλαγής.

Στις προσφορές της δέσμης περιλαμβάνονται οι εξής:

α. IBM Blueworks Live

Το IBM Blueworks Live είναι ένα βασιζόμενο στο cloud εργαλείο μοντελοποίησης επιχειρηματικών διεργασιών που παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα ανεύρεσης και μοντελοποίησης επιχειρηματικών διεργασιών και αποφάσεων για τον οργανισμό του. Χρησιμοποιώντας ένα πρόγραμμα πλοήγησης του διαδικτύου, ο Πελάτης μπορεί να συνεργαστεί με τοπικές και γεωγραφικά κατανεμημένες ομάδες και να έχει πρόσβαση στο εργαλείο από όπου κι αν βρίσκεται.

Πίνακας Αναλογιών Δικαιωμάτων

Επιλογή Προσφοράς	Flexpoints ανά Μήνα
Blueworks Live Editor	58
Blueworks Live Contributor	12
Blueworks Live 100 Viewers	233
Blueworks Live 500 Viewers	1.166
Blueworks Live 1000 Viewers	2.332

Απαιτήσεις Ελάχιστης Κατανομής

- 10 Blueworks Live Editor

β. IBM Business Automation Workflow on Cloud

Το IBM Business Automation Workflow on Cloud (BAWoC) είναι μια λύση λογισμικού ως υπηρεσίας (software as a service) που συνδυάζει τις δυνατότητες της διαχείρισης επιχειρησιακών διεργασιών και της διαχείρισης υποθέσεων σε μια ενιαία προσφορά διαχείρισης ροών εργασιών στο cloud.

Ενοποιεί πληροφορίες, διεργασίες και χρήστες για την παροχή μιας προβολής 360 μοιρών των εκτελούμενων εργασιών. Επιπλέον της διαχείρισης διεργασιών, το Workflow χρησιμοποιεί προηγμένες τεχνικές ανάλυσης, επιχειρηματικούς κανόνες και λειτουργίες συνεργασίας για την επίτευξη των καλύτερων δυνατών επιχειρηματικών αποτελεσμάτων.

Πίνακας Αναλογιών Δικαιωμάτων

Επιλογή Προσφοράς	Flexpoints ανά Μήνα
Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης του Enterprise ανά Μήνα - Απλό Επίπεδο (Simple Tier)	
• Επίπεδο 1-49	325 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 50-99	281 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 100-199	193 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 200-299	138 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 300-399	110 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 400-499	99 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 500-999	88 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 1000-4999	55 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 5000 και ανωτέρω	33 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης Πρόσθετου Μη Παραγωγικού Περιβάλλοντος του Enterprise ανά Μήνα - Απλό Επίπεδο (Simple Tier)	
• Επίπεδο 1-49	81 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 50-99	70 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 100-199	48 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 200-299	34 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 300-399	28 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 400-499	25 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 500-999	22 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 1000-4999	14 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 5000 και ανωτέρω	8 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης Πρόσθετου Περιβάλλοντος Παραγωγής του Enterprise ανά Μήνα - Απλό Επίπεδο (Simple Tier)	
• Επίπεδο 1-49	163 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 50-99	141 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 100-199	96 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 200-299	69 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 300-399	55 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 400-499	50 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 500-999	44 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 1000-4999	28 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 5000 και ανωτέρω	17 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης του Express ανά Μήνα - Απλό Επίπεδο (Simple Tier)	
• Επίπεδο 1-19	336 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 20-29	242 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 30-39	228 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 40-50	209 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
Terabyte Χώρου Αποθήκευσης ανά Μήνα	5.280
Terabyte Χώρου Αποθήκευσης Αντικειμένων στο Cloud ανά Μήνα	459
Πρόσθετη Μνήμη 16 Gigabyte ανά Μήνα	330
VPN	1612

Απαιτήσεις Ελάχιστης Κατανομής

- BAWoC Enterprise – 25 Ταυτόχρονα Συνδεδεμένοι Χρήστες
- BAWoC Express – 10 Ταυτόχρονα Συνδεδεμένοι Χρήστες

γ. IBM Business Automation Content Services on Cloud

Το IBM Business Automation Content Services on Cloud (BACSoC) είναι μια ευέλικτη και οικονομική Υπηρεσία Cloud για την ολοκληρωμένη διαχείριση περιεχομένου που παρέχει

δυνατότητες διαχείρισης εγγράφων και κύκλου ζωής περιεχομένου για νέες και υφιστάμενες εφαρμογές.

Πίνακας Αναλογιών Δικαιωμάτων

Επιλογή Προσφοράς	Flexpoints ανά Μήνα
Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης του Enterprise ανά Μήνα - Απλό Επίπεδο (Simple Tier)	
• Επίπεδο 1-99	197 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 100-199	190 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 200-299	183 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 300-399	171 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 400-499	151 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 500-999	139 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 1000-4999	79 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 5000 και ανωτέρω	31 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης Πρόσθετου Μη Παραγωγικού Περιβάλλοντος του Enterprise ανά Μήνα - Απλό Επίπεδο (Simple Tier)	
• Επίπεδο 1-99	77 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 100-199	75 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 200-299	72 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 300-399	66 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 400-499	58 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 500-999	54 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 1000-4999	31 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 5000 και ανωτέρω	12 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης Πρόσθετου Περιβάλλοντος Παραγωγής του Enterprise ανά Μήνα - Απλό Επίπεδο (Simple Tier)	
• Επίπεδο 1-99	156 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 100-199	151 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 200-299	144 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 300-399	135 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 400-499	119 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 500-999	110 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 1000-4999	63 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 5000 και ανωτέρω	24 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης του Express ανά Μήνα - Απλό Επίπεδο (Simple Tier)	
• Επίπεδο 1-19	413 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 20-29	260 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 30-39	209 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 40-49	184 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
Κλήσεις API - Χίλιες Κλήσεις API	6
Terabyte Χώρου Αποθήκευσης ανά Μήνα	1.892
Terabyte Χώρου Αποθήκευσης Αντικειμένων στο Cloud ανά Μήνα	300
Πρόσθετη Μνήμη 16 Gigabyte ανά Μήνα	151
VPN	1612
Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης Πρόσθετης Υπηρεσίας (Add On) του IBM Enterprise Records ανά Μήνα - Απλό Επίπεδο (Simple Tier)	
• Επίπεδο 1-19	231 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 20-29	130 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 30-39	107 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 40-49	105 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 50-99	103 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 100-199	99 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 200-299	92 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 300-399	86 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 400-499	76 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 500-999	70 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
• Επίπεδο 1000-4999	40 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη

Επιλογή Προσφοράς	Flexpoints ανά Μήνα
<ul style="list-style-type: none"> Επίπεδο 5000 και ανωτέρω 	22 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης Πρόσθετου Περιβάλλοντος Παραγωγής της Πρόσθετης Υπηρεσίας (Add On) του IBM Enterprise Records ανά Μήνα - Απλό Επίπεδο (Simple Tier)	
<ul style="list-style-type: none"> Επίπεδο 1-19 Επίπεδο 20-29 Επίπεδο 30-39 Επίπεδο 40-49 Επίπεδο 50-99 Επίπεδο 100-199 Επίπεδο 200-299 Επίπεδο 300-399 Επίπεδο 400-499 Επίπεδο 500-999 Επίπεδο 1000-4999 Επίπεδο 5000 και ανωτέρω 	183 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 103 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 85 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 83 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 79 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 76 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 73 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 69 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 60 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 55 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 32 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 18 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη
Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης Πρόσθετου Μη Παραγωγικού Περιβάλλοντος της Πρόσθετης Υπηρεσίας (Add On) του IBM Enterprise Records ανά Μήνα - Απλό Επίπεδο (Simple Tier)	
<ul style="list-style-type: none"> Επίπεδο 1-19 Επίπεδο 20-29 Επίπεδο 30-39 Επίπεδο 40-49 Επίπεδο 50-99 Επίπεδο 100-199 Επίπεδο 200-299 Επίπεδο 300-399 Επίπεδο 400-499 Επίπεδο 500-999 Επίπεδο 1000-4999 Επίπεδο 5000 και ανωτέρω 	91 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 51 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 42 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 41 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 39 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 38 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 37 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 33 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 30 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 28 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 16 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη 9 ανά Ταυτόχρονα Συνδεδεμένο Χρήστη

Απαιτήσεις Ελάχιστης Κατανομής

- BACSoC Enterprise – 50 Ταυτόχρονα Συνδεδεμένοι Χρήστες και 2 Χιλιάδες Κλήσεις API
- BACSoC Express – 10 Ταυτόχρονα Συνδεδεμένοι Χρήστες και 1 Χιλιάδα Κλήσεις API
- Η ποσότητα Ταυτόχρονων Χρηστών και Πρόσθετων Περιβαλλόντων του IBM Enterprise Records πρέπει να συμφωνεί με τους Ταυτόχρονους Χρήστες και τα Πρόσθετα Περιβάλλοντα του BACSoC Express/Enterprise.

δ. IBM Business Automation Content Analyzer

Η υπηρεσία IBM Business Content Analyzer on Cloud επιτρέπει την ψηφιοποίηση, ταξινόμηση και εξαγωγή δεδομένων από έγγραφα. Επιτρέπει στο IBM Watson και άλλες τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης να αντλούν εμπειριστατωμένες επιχειρηματικές πληροφορίες από αρχεία PDF.

Πίνακας Αναλογιών Δικαιωμάτων

Επιλογή Προσφοράς	Flexpoints ανά Μήνα
1000 Σελίδες ανά Μήνα – Προηγμένο Επίπεδο (Graduated Tier)	
<ul style="list-style-type: none"> Επίπεδο 1-5 Επίπεδο 6-25 Επίπεδο 26-250 Επίπεδο 251-500 Επίπεδο 501 – 1.000 Επίπεδο 1.001 και ανωτέρω 	330 ανά 1.000 Σελίδες 110 ανά 1.000 Σελίδες 66 ανά 1.000 Σελίδες 44 ανά 1.000 Σελίδες 33 ανά 1.000 Σελίδες 22 ανά 1.000 Σελίδες
Πρόσθετη Οντολογία ανά Μήνα	880 ανά Οντολογία

Απαιτήσεις Ελάχιστης Κατανομής

- 5 Χιλιάδες Σελίδες

ε. IBM Operational Decision Manager on Cloud

Το IBM Operational Decision Manager on Cloud (ODMoC) είναι μια Υπηρεσία Cloud που παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα καταγραφής, αυτοματοποίησης και διαχείρισης των βασιζόμενων σε κανόνες επιχειρηματικών αποφάσεων.

Πίνακας Αναλογιών Δικαιωμάτων

Επιλογή Προσφοράς	Flexpoints ανά Μήνα
ODMoC – Χίλια Υπό Διαχείριση Τεχνουργήματα Αποφάσεων (Managed Decision Artifacts)	1.100
ODMoC – Εκατομμύριο Αποφάσεις βάσει Κανόνων - Προηγμένο Επίπεδο (Graduated Tier)	
• Επίπεδο 1-2	2.750 ανά Εκατομμύριο Αποφάσεις
• Επίπεδο 3-10	1.100 ανά Εκατομμύριο Αποφάσεις
• Επίπεδο 11-50	825 ανά Εκατομμύριο Αποφάσεις
• Επίπεδο 51-100	550 ανά Εκατομμύριο Αποφάσεις
• Επίπεδο 101 και ανωτέρω	275 ανά Εκατομμύριο Αποφάσεις
ODMoC – Περίπτωση Χρήσης Πρόσθετου Περιβάλλοντος	2.200
ODMoC Express – Περίπτωση Χρήσης	3.300
ODMoC Express – Περίπτωση Χρήσης Πρόσθετου Περιβάλλοντος	1650

Απαιτήσεις Ελάχιστης Κατανομής

- ODMoC – 2 Εκατομμύρια Αποφάσεις βάσει Κανόνων και 1 Χιλιάδα Υπό Διαχείριση Τεχνουργήματα Αποφάσεων
- ODMoC Express – 1 Περίπτωση Χρήσης

1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

1.2.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on

Αυτή η προαιρετική υπηρεσία παρέχει ένα πρόσθετο πρόγραμμα για έναν Εικονικό Εξυπηρετητή (Virtual Server) στην υπηρεσία Digital Business Automation on Cloud. Η διαχείριση του Εικονικού Εξυπηρετητή θα πραγματοποιείται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης μπορεί να προσθέσει έως δέκα Εικονικούς Εξυπηρετητές. Αυτή η επιλογή μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τα εξής:

- Για να αυξηθεί η δυναμικότητα των υπηρεσιών cloud για την Υπηρεσία Cloud
- Για την παροχή δυνατότητας εφεδρικού εξυπηρετητή (backup server) για την Υπηρεσία Cloud

1.3 Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

1.3.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on Operations

Αυτή η προαιρετική υπηρεσία παρέχει ένα πρόσθετο πρόγραμμα για τη διεκπεραίωση διαδικασιών. Αυτές οι υπηρεσίες δεν αποτελούν υπηρεσίες παροχής συμβουλών. Κάθε ενεργοποίηση αυτής της υπηρεσίας διάρκειας μίας ημέρας περιλαμβάνει έως 8 ανθρωπώρες δραστηριοτήτων διαχείρισης διαδικασιών. Αυτή η επιλογή μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τα εξής:

- Συγκεκριμένες δοκιμές επιχειρησιακής συνέχειας Πελάτη
- Ρύθμιση απόδοσης εξειδικευμένης παραμετροποίησης
- Υποστήριξη πιστοποίησης ειδικού κλάδου ή ασφάλειας
- Υποστήριξη υλοποίησης εφαρμογών

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που

περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Blueworks Live

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347324489>

IBM Business Automation Workflow on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

IBM Business Automation Content Services on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6207A810166F11E8873F3D2319B8F34B>

IBM Business Automation Content Analyzer

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=12B2DA90A13511E88A70560C75A2DCDE>

IBM Operational Decision Manager on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=63981920903B11E49803C6F06C4301C6>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- FlexPoint είναι μια κοινή μονάδα αξίας για τις καθορισμένες προσφορές που περιλαμβάνονται στη δέσμη προσφορών IBM.
- Ο Εικονικός Εξυπηρετητής (Virtual Server) αποτελείται από μονάδες επεξεργασίας, μνήμη και δυνατότητες εισόδου/εξόδου και εκτελεί ζητούμενες διαδικασίες, εντολές ή εφαρμογές που καθίστανται διαθέσιμες στο Cloud.
- Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Cloud.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.