

## IBM Digital Business Automation on Cloud

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzeleinheiten zur Bestellung des Kunden.

### 1. Cloud-Service

IBM Digital Business Automation on Cloud ist ein Angebot, das dem Kunden den Erwerb von FlexPoint-Berechtigungen auf der Basis einer monatlichen Subscription ermöglicht. Diese Berechtigungen können für die Nutzung der angegebenen Digital Business Automation-Cloud-Service-Paketangebote während der Subscription-Laufzeit gemäß den unten beschriebenen Berechtigungsverhältnissen und Bedingungen zugeordnet und angewendet werden.

#### 1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

##### 1.1.1 IBM Digital Business Automation on Cloud

Die nachstehenden Tabellen zu den Berechtigungsverhältnissen für Paketangebote zeigen die Anzahl der FlexPoint-Berechtigungen, die für die berechtigte Nutzung jedes Paketangebots erforderlich sind. Der Kunde kann den Paketangeboten während der Subscription-Laufzeit FlexPoint-Berechtigungen zuordnen und die Zuordnung von FlexPoints zu Paketangeboten maximal einmal pro Monat ändern. Änderungen an der Zuordnung können mittels eines Support-Tickets und eines aktualisierten Bereitstellungsformulars angefordert werden. IBM behält sich das Recht vor, die Anzahl der Anforderungen von Änderungen an der Zuordnung innerhalb der Subscription-Laufzeit zu begrenzen.

Jedes Paketangebot unterliegt den Bedingungen der zugehörigen Servicebeschreibung, die für die Nutzung des betreffenden Paketangebots durch den Kunden gelten. Im Falle eines Widerspruchs haben die Bedingungen dieser Servicebeschreibung Vorrang vor den Bedingungen des Paketangebots. Die Servicebeschreibungen sind unter <https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd?OpenDocument> zu finden. Die am Datum der Transaktion neueste Servicebeschreibung des Paketangebots ist die maßgebliche Servicebeschreibung.

Zu den Paketangeboten gehören:

##### a. IBM Blueworks Live

IBM Blueworks Live ist ein cloudbasiertes Tool für die Geschäftsprozessmodellierung, mit dem Kunden Geschäftsprozesse und -entscheidungen für ihr Unternehmen erfassen und modellieren können. Mit einem Browser können Kunden mit Teams vor Ort und an anderen Standorten zusammenarbeiten und von jedem Standort auf das Tool zugreifen.

##### Tabelle zu den Berechtigungsverhältnissen

Angebotsoption	FlexPoints pro Monat
Blueworks Live Editor	58
Blueworks Live Contributor	12
Blueworks Live 100 Viewers	233
Blueworks Live 500 Viewers	1.166
Blueworks Live 1000 Viewers	2.332

Mindestens erforderliche Zuordnung

- 10 Blueworks Live Editor

##### b. IBM Business Automation Workflow on Cloud

IBM Business Automation Workflow on Cloud (BAWoC) ist eine Software-as-a-Service-Lösung, die Funktionen für das Management von Geschäftsprozessen und -vorgängen in einem einzigen Workflow-Angebot in der Cloud integriert. Die Lösung vereint Informationen, Prozesse und Benutzer, um einen umfassenden Überblick über Arbeitsabläufe zu bieten. Workflow nutzt zusätzlich zum Prozessmanagement Funktionen für Advanced Analytics, Geschäftsregeln und Collaboration, um erfolgreichere, optimierte Geschäftsergebnisse zu fördern.

### Tabelle zu den Berechtigungsverhältnissen

Angebotsoption	FlexPoints pro Monat
Enterprise Concurrent User per Month – Simple Tier	
• Tier 1–49	325 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 50–99	281 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 100–199	193 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 200–299	138 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 300–399	110 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 400–499	99 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 500–999	88 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 1000–4999	55 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 5000 und darüber	33 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
Enterprise Additional Non-Prod Environment Concurrent User per Month – Simple Tier	
• Tier 1–49	81 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 50–99	70 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 100–199	48 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 200–299	34 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 300–399	28 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 400–499	25 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 500–999	22 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 1000–4999	14 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 5000 und darüber	8 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
Enterprise Additional Prod Environment Concurrent User per Month – Simple Tier	
• Tier 1–49	163 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 50–99	141 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 100–199	96 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 200–299	69 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 300–399	55 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 400–499	50 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 500–999	44 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 1000–4999	28 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 5000 und darüber	17 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
Express Concurrent User per Month – Simple Tier	
• Tier 1–19	336 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 20–29	242 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 30–39	228 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 40–50	209 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
Storage Terabyte per Month	5.280
Cloud Object Storage Terabyte per Month	459
Additional Memory 16 Gigabyte per Month	330
VPN	1612

Mindestens erforderliche Zuordnung

- BAWoC Enterprise – 25 gleichzeitig angemeldete Benutzer
- BAWoC Express – 10 gleichzeitig angemeldete Benutzer

#### c. **IBM Business Automation Content Services on Cloud**

IBM Business Automation Content Services on Cloud (BACSoC) ist ein umfassender Cloud-Service für das Content-Management, der Funktionen für das Dokumentmanagement und für das Management des Lebenszyklus von Inhalten (Content-Lifecycle-Management) bietet, die als flexibler, kosteneffizienter Cloud-Service für neue und vorhandene Anwendungen bereitgestellt werden können.

### Tabelle zu den Berechtigungsverhältnissen

Angebotsoption	FlexPoints pro Monat
Enterprise Concurrent User per Month – Simple Tier	
• Tier 1–99	197 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 100–199	190 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 200–299	183 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer

<b>Angebotsoption</b>	<b>FlexPoints pro Monat</b>
• Tier 300–399	171 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 400–499	151 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 500-999	139 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 1000–4999	79 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 5000 und darüber	31 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
Enterprise Additional Non-Prod Environment Concurrent User per Month – Simple Tier	
• Tier 1–99	77 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 100–199	75 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 200–299	72 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 300–399	66 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 400–499	58 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 500-999	54 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 1000–4999	31 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 5000 und darüber	12 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
Enterprise Additional Prod Environment Concurrent User per Month – Simple Tier	
• Tier 1–99	156 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 100–199	151 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 200–299	144 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 300–399	135 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 400–499	119 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 500-999	110 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 1000–4999	63 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 5000 und darüber	24 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
Express Concurrent User per Month – Simple Tier	
• Tier 1–19	413 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 20–29	260 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 30–39	209 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 40–49	184 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
API Calls Thousand API Calls	6
Storage Terabyte per Month	1.892
Cloud Object Storage Terabyte per Month	300
Additional Memory 16 Gigabyte per Month	151
VPN	1612
IBM Enterprise Records Add On Concurrent User per Month – Simple Tier	
• Tier 1–19	231 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 20–29	130 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 30–39	107 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 40–49	105 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 50–99	103 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 100–199	99 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 200–299	92 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 300–399	86 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 400–499	76 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 500-999	70 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 1000–4999	40 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 5000 und darüber	22 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
IBM Enterprise Records Add On Additional Prod Environment Concurrent User per Month – Simple Tier	
• Tier 1–19	183 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 20–29	103 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 30–39	85 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 40–49	83 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 50–99	79 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 100–199	76 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 200–299	73 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 300–399	69 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 400–499	60 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 500-999	55 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer

Angebotsoption	FlexPoints pro Monat
• Tier 1000–4999	32 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 5000 und darüber	18 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
IBM Enterprise Records Add On Additional Non-Prod Environment Concurrent User per Month – Simple Tier	
• Tier 1–19	91 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 20–29	51 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 30–39	42 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 40–49	41 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 50–99	39 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 100–199	38 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 200–299	37 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 300–399	33 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 400–499	30 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 500–999	28 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 1000–4999	16 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer
• Tier 5000 und darüber	9 pro gleichzeitig angemeldeten Benutzer

Mindestens erforderliche Zuordnung

- BACSoC Enterprise – 50 gleichzeitig angemeldete Benutzer und 2.000 API-Aufrufe
- BACSoC Express – 10 gleichzeitig angemeldete Benutzer und 1.000 API-Aufrufe
- Die Anzahl der IBM Enterprise Records Concurrent Users und Additional Environments muss der Anzahl der BACSoC Express/Enterprise Concurrent Users und Additional Environments entsprechen.

#### d. IBM Business Automation Content Analyzer

Der Service IBM Business Content Analyzer on Cloud kann Daten digitalisieren, klassifizieren und aus Dokumenten extrahieren. Er ermöglicht es IBM Watson und anderen KI-Technologien, geschäftsrelevante Erkenntnisse aus PDF-Dateien zu gewinnen.

##### Tabelle zu den Berechtigungsverhältnissen

Angebotsoption	FlexPoints pro Monat
1000 Pages per Month – Graduated Tier	
• Tier 1–5	330 pro 1.000 Seiten
• Tier 6–25	110 pro 1.000 Seiten
• Tier 26–250	66 pro 1.000 Seiten
• Tier 251–500	44 pro 1.000 Seiten
• Tier 501–1.000	33 pro 1.000 Seiten
• Tier 1.001 und darüber	22 pro 1.000 Seiten
Additional Ontology per Month	880 pro Ontologie

Mindestens erforderliche Zuordnung

- 5.000 Seiten

#### e. IBM Operational Decision Manager on Cloud

IBM Operational Decision Manager on Cloud (ODMoC) ist ein Cloud-Service, der den Kunden bei der Erfassung, der Automatisierung und dem Management von regelbasierten Geschäftsentscheidungen unterstützt.

##### Tabelle zu den Berechtigungsverhältnissen

Angebotsoption	FlexPoints pro Monat
ODMoC – Thousand Managed Decision Artifacts	1.100
ODMoC – Million Rules Decisions – Graduated Tier	
• Tier 1–2	2.750 pro 1 Million Entscheidungen
• Tier 3–10	1.100 pro 1 Million Entscheidungen
• Tier 11–50	825 pro 1 Million Entscheidungen
• Tier 51–100	550 pro 1 Million Entscheidungen
• Tier 101 und darüber	275 pro 1 Million Entscheidungen
ODMoC – Additional Environment Instance	2.200
ODMoC Express – Instance	3.300
ODMoC Express – Additional Environment Instance	1650

Mindestens erforderliche Zuordnung

- ODMoC – 2 Millionen Regelentscheidungen und 1.000 verwaltete Entscheidungsartefakte
- ODMoC Express – 1 Instanz

## 1.2 Optionale Services

### 1.2.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on

Mit diesem optionalen Service wird ein Add-on für einen virtuellen Server für den Digital Business Automation on Cloud-Service bereitgestellt. Der virtuelle Server wird im Rahmen des Cloud-Service verwaltet. Der Kunde kann bis zu zehn virtuelle Server hinzufügen. Diese Option kann für Folgendes genutzt werden:

- Kapazitätserhöhung des Cloud-Service
- Bereitstellung eines Sicherungsservers für den Cloud-Service

## 1.3 Acceleration Services

### 1.3.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on Operations

Mit diesem optionalen Service wird ein Add-on für operative Arbeiten bereitgestellt. Diese Services umfassen keine Beratung für die Implementierung. Bei jedem dieser 1-tägigen Serviceprojekte werden bis zu 8 Personenstunden an operativen Arbeiten erbracht. Diese Option kann für Folgendes genutzt werden:

- Kundenspezifische Business-Continuity-Tests
- Leistungsoptimierung einer speziellen Konfiguration
- Support bei besonderen branchenspezifischen oder Sicherheitszertifizierungen
- Support bei der Anwendungsbereitstellung

## 2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung von IBM unter <http://ibm.com/dpa> (EB-AV) sowie die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheets, nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Datenschutzinformationen für die Cloud-Services und deren Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungstätigkeiten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und i) die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) oder ii) eines der unter <http://ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

### IBM Blueworks Live

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347324489>

### IBM Business Automation Workflow on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

### IBM Business Automation Content Services on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6207A810166F11E8873F3D2319B8F34B>

### IBM Business Automation Content Analyzer

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=12B2DA90A13511E88A70560C75A2DCDE>

### IBM Operational Decision Manager on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=63981920903B11E49803C6F06C4301C6>

### 3. Service-Levels und technische Unterstützung

#### 3.1 Service-Level-Agreement

IBM stellt dem Kunden das folgende Verfügbarkeits-Service-Level-Agreement („SLA“) bereit. IBM wird die höchstmögliche Entschädigung basierend auf der kumulierten Verfügbarkeit des Cloud-Service anwenden (siehe die nachstehende Tabelle). Der Prozentsatz der Verfügbarkeit wird berechnet als Gesamtzahl der Minuten in einem Vertragsmonat, minus der Gesamtzahl der Serviceausfallminuten in dem betreffenden Vertragsmonat, dividiert durch die Gesamtzahl der Minuten in dem Vertragsmonat. Die Definition von Serviceausfall, der Prozess zur Bearbeitung von Ansprüchen und die Kontaktaufnahme mit IBM bei Problemen mit der Serviceverfügbarkeit sind im IBM Cloud Service-Supporthandbuch unter [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) enthalten.

Verfügbarkeit	Gutschrift (in Prozent (%) der monatlichen Subscription-Gebühr*)
Unter 99,9 %	2 %
Unter 99,0 %	5 %
Unter 95,0 %	10 %

\* Die Subscription-Gebühr ist der vertraglich vereinbarte Preis für den Monat, der Gegenstand des Anspruchs ist.

#### 3.2 Technische Unterstützung

Eine Beschreibung der technischen Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, finden Sie durch Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> verfügbar ist.

### 4. Gebühren

#### 4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „FlexPoint“ ist eine einheitliche Werteinheit für die angegebenen IBM Paketangebote.
- „Virtueller Server“ besteht aus Verarbeitungseinheiten sowie Speicher und Ein-/Ausgabefunktionalität und führt angeforderte Prozeduren, Befehle oder Anwendungen aus, die der Cloud zur Verfügung gestellt werden.
- „Kundenprojekt“ (Engagement) ist ein Professional Service oder Schulungsservice im Zusammenhang mit den Cloud-Services.

### 5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.