

IBM Digital Business Automation on Cloud

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

Nabídka IBM Digital Business Automation on Cloud umožňuje Zákazníkovi ve formě měsíční registrace zakoupit oprávnění FlexPoint, která lze přidělit a využívat pro určené nabídky v balíku Digital Business Automation Cloud Service po dobu registrace v souladu s níže uvedenými poměry a podmínkami.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Digital Business Automation on Cloud

Níže uvedené tabulky poměrů oprávnění pro nabídky v balíku uvádějí počet oprávnění FlexPoint vyžadovaných pro oprávněné použití každé jednotlivé nabídky v balíku. Zákazník může přidělit oprávnění FlexPoint mezi nabídky v balíku během období registrace a znovu přidělit body FlexPoint mezi nabídky v balíku maximálně jednou za měsíc. O změny přidělení si lze zažádat formou otevření tiketu podpory a zaslání aktualizovaného formuláře zajištění. IBM si vyhrazuje právo omezit počet požadavků na změny přidělení v rámci období registrace.

Ke každé nabídce v balíku mohou být připojeny příslušné podmínky služby Cloud Service, a každá nabídka v balíku se řídí příslušnými podmínkami Popisu služby, a tyto podmínky platí pro využití Nabídky v balíku ze strany Zákazníka. V případě rozporu mají podmínky v tomto dokumentu Popis služby přednost před podmínkami nabídky v balíku. Popis služby lze nalézt na adrese <https://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/sd?OpenDocument>. Platí nejnovější Popis služby nabídky v balíku k datu transakce.

Nabídky v balíku zahrnují:

a. IBM Blueworks Live

IBM Blueworks Live je cloudový nástroj pro modelování podnikových procesů, díky němuž mohou Zákazníci objevovat a modelovat podnikové procesy a rozhodnutí pro svou organizaci Zákazníka. Pomocí webového prohlížeče mohou Zákazníci spolupracovat s místními a rozdělenými týmy a přistupovat k nástroji odkudkoli.

Tabulka poměrů oprávnění

Volba nabídky	Body Flexpoints za měsíc
Blueworks Live Editor	58
Blueworks Live Contributor	12
Blueworks Live 100 Viewers	233
Blueworks Live 500 Viewers	1 166
Blueworks Live 1000 Viewers	2 332

Minimální požadavky na přidělení

- 10 Blueworks Live Editor

b. IBM Business Automation Workflow on Cloud

IBM Business Automation Workflow on Cloud (BAWoC) je řešení typu software jako služba, které integruje schopnosti obchodního procesu a správy případu do jediné nabídky sledu prací na cloudu. Spojuje informace, proces a uživatele pro zajištění komplexního přehledu práce. Kromě správy procesu využívá sled prací pokročilou analytiku, obchodní pravidla a spolupráci pro dosažení úspěšnějších, optimalizovaných obchodních výsledků.

Tabulka poměrů oprávnění

Volba nabídky	Body Flexpoints za měsíc
Podnikový Souběžný uživatel za měsíc – Jednoduchá vrstva	
• Vrstva 1–49	325 na Souběžného uživatele

Volba nabídky	Body Flexpoints za měsíc
• Vrstva 50–99	281 na Souběžného uživatele
• Vrstva 100–199	193 na Souběžného uživatele
• Vrstva 200–299	138 na Souběžného uživatele
• Vrstva 300–399	110 na Souběžného uživatele
• Vrstva 400–499	99 na Souběžného uživatele
• Vrstva 500-999	88 na Souběžného uživatele
• Vrstva 1 000–4 999	55 na Souběžného uživatele
• Vrstva 5000 a výše	33 na Souběžného uživatele
Enterprise Additional Non-Prod Environment – Souběžný uživatel za měsíc – Jednoduchá vrstva	
• Vrstva 1–49	81 na Souběžného uživatele
• Vrstva 50–99	70 na Souběžného uživatele
• Vrstva 100–199	48 na Souběžného uživatele
• Vrstva 200–299	34 na Souběžného uživatele
• Vrstva 300–399	28 na Souběžného uživatele
• Vrstva 400–499	25 na Souběžného uživatele
• Vrstva 500-999	22 na Souběžného uživatele
• Vrstva 1 000–4 999	14 na Souběžného uživatele
• Vrstva 5000 a výše	8 na Souběžného uživatele
Enterprise Additional Prod Environment – Souběžný uživatel za měsíc – Jednoduchá vrstva	
• Vrstva 1–49	163 na Souběžného uživatele
• Vrstva 50–99	141 na Souběžného uživatele
• Vrstva 100–199	96 na Souběžného uživatele
• Vrstva 200–299	69 na Souběžného uživatele
• Vrstva 300–399	55 na Souběžného uživatele
• Vrstva 400–499	50 na Souběžného uživatele
• Vrstva 500-999	44 na Souběžného uživatele
• Vrstva 1 000–4 999	28 na Souběžného uživatele
• Vrstva 5000 a výše	17 na Souběžného uživatele
Express – Souběžný uživatel za měsíc – Jednoduchá vrstva	
• Vrstva 1–19	336 na Souběžného uživatele
• Vrstva 20–29	242 na Souběžného uživatele
• Vrstva 30–39	228 na Souběžného uživatele
• Vrstva 40–50	209 na Souběžného uživatele
Úložiště v terabytech za měsíc	5 280
Cloudové úložiště objektů v terabytech za měsíc	459
Další paměť, 16 gigabytů za měsíc	330
VPN	1612

Minimální požadavky na přidělení

- BAWoC Enterprise – 25 Souběžných uživatelů
- BAWoC Express – 10 Souběžných uživatelů

c. IBM Business Automation Content Services on Cloud

IBM Business Automation Content Services on Cloud (BACSoC) je cloudová služba komplexního řízení obsahu, která zabezpečuje řízení dokumentu a možnosti správy životního cyklu obsahu a kterou lze poskytovat jako flexibilní, nákladově efektivní cloudovou službu pro nové a existující aplikace.

Tabulka poměrů oprávnění

Volba nabídky	Body Flexpoints za měsíc
Podnikový Souběžný uživatel za měsíc – Jednoduchá vrstva	
• Vrstva 1–99	197 na Souběžného uživatele
• Vrstva 100–199	190 na Souběžného uživatele
• Vrstva 200–299	183 na Souběžného uživatele
• Vrstva 300–399	171 na Souběžného uživatele
• Vrstva 400–499	151 na Souběžného uživatele
• Vrstva 500-999	139 na Souběžného uživatele
• Vrstva 1 000–4 999	79 na Souběžného uživatele

Volba nabídky	Body Flexpoints za měsíc
• Vrstva 5000 a výše	31 na Souběžného uživatele
Enterprise Additional Non-Prod Environment – Souběžný uživatel za měsíc – Jednoduchá vrstva	
• Vrstva 1–99	77 na Souběžného uživatele
• Vrstva 100–199	75 na Souběžného uživatele
• Vrstva 200–299	72 na Souběžného uživatele
• Vrstva 300–399	66 na Souběžného uživatele
• Vrstva 400–499	58 na Souběžného uživatele
• Vrstva 500–999	54 na Souběžného uživatele
• Vrstva 1 000–4 999	31 na Souběžného uživatele
• Vrstva 5000 a výše	12 na Souběžného uživatele
Enterprise Additional Prod Environment – Souběžný uživatel za měsíc – Jednoduchá vrstva	
• Vrstva 1–99	156 na Souběžného uživatele
• Vrstva 100–199	151 na Souběžného uživatele
• Vrstva 200–299	144 na Souběžného uživatele
• Vrstva 300–399	135 na Souběžného uživatele
• Vrstva 400–499	119 na Souběžného uživatele
• Vrstva 500–999	110 na Souběžného uživatele
• Vrstva 1 000–4 999	63 na Souběžného uživatele
• Vrstva 5000 a výše	24 na Souběžného uživatele
Express – Souběžný uživatel za měsíc – Jednoduchá vrstva	
• Vrstva 1–19	413 na Souběžného uživatele
• Vrstva 20–29	260 na Souběžného uživatele
• Vrstva 30–39	209 na Souběžného uživatele
• Vrstva 40–49	184 na Souběžného uživatele
Volání API – Tisíce volání API	6
Úložiště v terabytech za měsíc	1 892
Cloudové úložiště objektů v terabytech za měsíc	300
Další paměť, 16 gigabytů za měsíc	151
VPN	1612
IBM Enterprise Records Add On - Podnikový souběžný uživatel za měsíc - Jednoduchá vrstva	
• Vrstva 1–19	231 na Souběžného uživatele
• Vrstva 20–29	130 na Souběžného uživatele
• Vrstva 30–39	107 na Souběžného uživatele
• Vrstva 40–49	105 na Souběžného uživatele
• Vrstva 50–99	103 na Souběžného uživatele
• Vrstva 100–199	99 na Souběžného uživatele
• Vrstva 200–299	92 na Souběžného uživatele
• Vrstva 300–399	86 na Souběžného uživatele
• Vrstva 400–499	76 na Souběžného uživatele
• Vrstva 500–999	70 na Souběžného uživatele
• Vrstva 1 000–4 999	40 na Souběžného uživatele
• Vrstva 5000 a výše	22 na Souběžného uživatele
IBM Enterprise Records Add On Additional Prod Environment - Souběžný uživatel za měsíc - Jednoduchá vrstva	
• Vrstva 1–19	183 na Souběžného uživatele
• Vrstva 20–29	103 na Souběžného uživatele
• Vrstva 30–39	85 na Souběžného uživatele
• Vrstva 40–49	83 na Souběžného uživatele
• Vrstva 50–99	79 na Souběžného uživatele
• Vrstva 100–199	76 na Souběžného uživatele
• Vrstva 200–299	73 na Souběžného uživatele
• Vrstva 300–399	69 na Souběžného uživatele
• Vrstva 400–499	60 na Souběžného uživatele
• Vrstva 500–999	55 na Souběžného uživatele
• Vrstva 1 000–4 999	32 na Souběžného uživatele
• Vrstva 5000 a výše	18 na Souběžného uživatele

Volba nabídky	Body Flexpoints za měsíc
IBM Enterprise Records Add On Additional Non-Prod Environment - Souběžný uživatel za měsíc - Jednoduchá vrstva	
• Vrstva 1–19	91 na Souběžného uživatele
• Vrstva 20–29	51 na Souběžného uživatele
• Vrstva 30–39	42 na Souběžného uživatele
• Vrstva 40–49	41 na Souběžného uživatele
• Vrstva 50–99	39 na Souběžného uživatele
• Vrstva 100–199	38 na Souběžného uživatele
• Vrstva 200–299	37 na Souběžného uživatele
• Vrstva 300–399	33 na Souběžného uživatele
• Vrstva 400–499	30 na Souběžného uživatele
• Vrstva 500–999	28 na Souběžného uživatele
• Vrstva 1 000–4 999	16 na Souběžného uživatele
• Vrstva 5000 a výše	9 na Souběžného uživatele

Minimální požadavky na přidělení

- BACSoC Enterprise – 50 Souběžných uživatelů a 2 Tisíce volání API
- BACSoC Express – 10 Souběžných uživatelů a 1 Tisíc volání API
- Počet současných uživatelů a dodatečných prostředí IBM Enterprise musí odpovídat počtu současných uživatelů a případných dodatečných prostředí BACSoC Express/Enterprise

d. IBM Business Automation Content Analyzer

Služba IBM Business Content Analyzer on Cloud dokáže digitalizovat, klasifikovat a extrahovat data z dokumentů. Umožňuje nástrojům IBM Watson a dalších technologiím AI vytvářet podnikové přehledy z PDF souborů.

Tabulka poměrů oprávnění

Volba nabídky	Body Flexpoints za měsíc
1000 stránek za měsíc – Vrstva s vyšším hodnocením	
• Vrstva 1–5	330 na 1 000 stránek
• Vrstva 6–25	110 na 1 000 stránek
• Vrstva 26–250	66 na 1 000 stránek
• Vrstva 251–500	44 na 1 000 stránek
• Vrstva 501–1 000	33 na 1 000 stránek
• Vrstva 1 001 a výše	22 na 1 000 stránek
Další ontologie za měsíc	880 na ontologii

Minimální požadavky na přidělení

- 5 tisíc stránek

e. IBM Operational Decision Manager on Cloud

IBM Operational Decision Manager on Cloud (ODMoC) je cloudová služba, která pomáhá Zákazníkovi zachycovat, automatizovat a spravovat podniková rozhodnutí založená na pravidlech.

Tabulka poměrů oprávnění

Volba nabídky	Body Flexpoints za měsíc
ODMoC – Tisíc artefaktů spravovaných rozhodnutí	1 100
ODMoC – Milión rozhodnutí o pravidlech – Vrstva s vyšším hodnocením	
• Vrstva 1–2	2 750 na milion rozhodnutí
• Vrstva 3–10	1 100 na milion rozhodnutí
• Vrstva 11–50	825 na milion rozhodnutí
• Vrstva 51–100	550 na milion rozhodnutí
• Vrstva 101 a výše	275 na milion rozhodnutí
ODMoC – Další instance prostředí	2 200
ODMoC Express – Instance	3 300
ODMoC Express – Další Instance prostředí	1650

Minimální požadavky na přidělení

- ODMoC – 2 milióny rozhodnutí na základě pravidel a 1 tisíc spravovaných artefaktů rozhodnutí
- ODMoC Express – 1 Instance

1.2 Volitelné služby

1.2.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on

Tato volitelná služba poskytuje doplněk pro virtuální server ke službě Digital Business Automation on Cloud. Virtuální server bude spravován v rámci služby Cloud Service. Zákazník může přidat až deset Virtuálních serverů. Tuto možnost lze využít pro následující:

- ke zvýšení kapacity služeb cloud services pro službu Cloud Service
- pro poskytování funkce záložního serveru pro službu Cloud Service

1.3 Akcelerační služby

1.3.1 IBM Digital Business Automation on Cloud Add-on Operations

Tato volitelná služba poskytuje doplněk pro provozní práce. Tyto služby nejsou konzultační služby implementace. Každé využití této jednodenní služby zahrnuje až 8 člověkohodin provozních činností. Tuto možnost lze využít pro následující:

- specifické testování obchodní kontinuity Zákazníka
- specializované ladění konfigurace výkonu
- podpora pro speciální oborovou nebo bezpečnostní certifikaci
- podpora nasazení aplikace

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkci ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Blueworks Live

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347324489>

IBM Business Automation Workflow on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

IBM Business Automation Content Services on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6207A810166F11E8873F3D2319B8F34B>

IBM Business Automation Content Analyzer

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=12B2DA90A13511E88A70560C75A2DCDE>

IBM Operational Decision Manager on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=63981920903B11E49803C6F06C4301C6>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovni závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- FlexPoint je obecná jednotka hodnoty pro určené nabídky IBM v balíku.
- Virtuální server sestává z procesních jednotek, paměti a I/O funkcí a provádí požadované postupy, příkazy nebo aplikace z dostupného Cloudu.
- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.