

Hizmet Tanımı

IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop for Automation (Otomasyon İçin IBM Bulut Garajı Tasarım Odaklı Düşünme Çalıştayı)

Müşterinin siparişi kabul edildikten sonra bu Hizmet Tanımı, Müşterinin Bulut Hizmetini desteklemek amacıyla Hızlandırma Hizmetleri için geçerlidir. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır. IBM'in bu hizmetleri, mümkün olduğu durumlarda yerel dilde sunmaya çalışacağı, ancak bunları sunmak için kullanılan varsayılan dilin İngilizce olduğu dikkate alınmalıdır.

1. Hızlandırma Hizmeti

1.1 IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop for Automation (Otomasyon İçin IBM Bulut Garajı Tasarım Odaklı Düşünme Çalıştayı)

Bu hizmet, Müşterinin iş sorunlarını değerlendirir ve IBM otomasyon teknolojisinin farklı yeteneklerini kullanarak oluşturmayı düşünebileceği iş otomasyonuna ilişkin kullanım senaryolarını iyileştirir.

Bu hizmet sırasında IBM, bir IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalıştayı yürütecektir. IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalıştayı, sektördeki bilinen ve tavsiye edilen tasarım yöntemlerini ele alır, bunlara üç temel uygulama (zirveler, sponsor kullanıcılar ve playbackler) ekler ve gerçek kullanıcılarla gerçekleştirilen gerçek geliştirmeden elde edilen bilgileri uygular.

IBM Garage Design Thinking Workshop for Automation, bir haftada (en fazla 4 gün) en fazla 3 kişiyi ve en fazla 96 kişi-saati kapsar ve IBM Garage lokasyonunda veya uzaktan sunulabilir. Çalıştayı, iş otomasyonu kullanım senaryolarını, Müşteri ile IBM ekibi arasındaki iş birliğine dayalı görüşmelerle keşfeder. Bununla ilişkili etkinlikler aşağıda belirtilmektedir:

- Kullanıcıların sorun yaşadığı alanların belirlenmesi.
- Kullanıcı davranışlarının (personas) tanımlanması.
- Çözümler konusunda beyin fırtınası yapılması.
- Minimum düzeyde uygulanabilir ürünün belirlenmesi.
- Hipotezlerin ve deneylerin belirlenmesi
- Teknik açıdan uygulanabilirliğin araştırılması.

IBM, hizmeti olması gerektiği gibi sağlamak için aşağıdaki ön koşulların mevcut olduğunu varsaymaktadır:

- Müşteri; Mimar, İş ve BT Liderleri ile Ürün yöneticisi sağlar.
- IBM Ekibi; Tasarımcı ve Teknik Çözüm Mimarları sağlar.
- Müşterinin bir "Fikri" veya "Projesi" vardır.

Çalıştayı sonucunda, geçerliliği doğrulanmış bir hipotez ve Minimum Düzeyde Uygulanabilir Ürün proje tanımınıdır.

IBM Garage Design Thinking Workshop for Automation hizmetine ilişkin teslim edilecek malzeme, çalıştayı sonuçları grubudur. Çalıştayı sonuçları grubu; çalıştayı ana fikrini, temalarını ve içgörülerini kaydeder, nesnelere ve önemli kararları belgeler ve ekibin nihai olarak teklif edilen minimum düzeyde uygulanabilir ürün bildirimine nasıl ulaştığını açıklar. IBM, bu belgenin bir elektronik kopyasını PDF biçiminde sağlayacaktır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Bu Hizmet Tanımı için herhangi bir geçerli Veri Sayfası yoktur.

Kişisel Verilerin İşlenmesi

- a. Bu Hizmet, Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GVKY / GDPR) (2016/679 sayılı AB Yönetmeliği) tabi olan Kişisel Verilerin İşlenmesine yönelik değildir. Bu nedenle Müşteri, GDPR kapsamına giren Hizmetin sağlanması kapsamında GDPR'ye tabi olan hiçbir Kişisel Verinin, IBM tarafından Veri İşleyen sıfatıyla Müşteri adına işlenmediğinden veya işlenmeyeceğinden, kendi sorumluluğu kapsamında emin olmakla yükümlüdür.

- b. Müşteri, Müşterinin önceki Bölümde belirtilen yükümlülüğünü etkileyeceği öngörülen herhangi bir değişikliği, IBM'e yazılı olarak ve gecikmeksizin ileticek ve IBM'e GDPR için geçerli olan gereksinimler konusunda talimat verecektir. Bu durumda taraflar, kanuna uygun olarak IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesini ve geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ekini imzalamayı kabul edecektir.

3. Ücretler

3.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

3.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmetin süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

4. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

4.1 Malzemeler

Bu olanakların sağlanması sırasında IBM tarafından oluşturulan ve Müşteriye teslim edilen malzemeler (bu malzemelerin esas alınabileceği, önceden mevcut olan herhangi bir iş hariç olmak üzere), geçerli yasanın izin verdiği ölçüde, istisna akdi karşılığı yapılan işlerdir ve bu malzemelerin mülkiyeti Müşteriye aittir. Müşteri, IBM'e, bu malzemeleri kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirilmesi, alt lisansını vermesi, dağıtması ve bu malzemelerden işleme eserler oluşturması için geri alınamayan, kalıcı, münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir lisans verir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: