

### IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop for Automation

Ob sprejemu naročnikovega naročila ta opis storitve velja za pospeševalne storitve, ki podpirajo naročnikovo storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu. Upoštevajte, da si bo IBM prizadeval te storitve dostaviti v lokalnem jeziku, kjer bo to mogoče, vendar je angleščina privzeti jezik, ki se uporablja za njihovo dostavo.

#### 1. Storitev pospeševanja

##### 1.1 IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop for Automation

Ta storitve oceni naročnikove poslovne težave in izpopolni primere uporabe poslovne avtomatizacije, ki jih naročnik morda namerava zgraditi z različnimi zmožnostmi IBM-ove tehnologije avtomatizacije.

Med to storitvijo IBM izvede delavnico IBM Design Thinking. Delavnica IBM Design Thinking uporablja priporočene in industrijsko priznane načine oblikovanja, doda tri ključne prakse, to so Hills, Sponsor users in Playbacks, ter uporabi znanje iz dejanskega razvoja z realnimi uporabniki.

Delavnica IBM Garage Design Thinking Workshop for Automation vključuje največ tri osebe v obdobju enega tedna (največ 4 dni) in največ 96 človek-ur ter jo je mogoče zagotoviti oddaljeno ali na lokaciji IBM Garage. Med delavnico se odkrijejo primeri uporabe poslovne avtomatizacije prek sodelovalne razprave med naročnikom in IBM-ovo ekipo. Povezane dejavnosti so:

- Prepoznavanje uporabnikovih težav
- Določitev uporabniških oseb
- Zbiranje zamisli o rešitvah
- Definiranje najosnovnejšega sprejemljivega produkta (MVP)
- Prepoznavanje hipotez in eksperimentov
- Raziskovanje tehnične izvedljivosti

IBM za ustrezno izvedbo storitve predpostavlja, da so izpolnjeni naslednji predpogoji:

- Naročnik zagotovi naslednje: arhitekta, poslovne in IT vodje, produktnega vodjo.
- IBM-ova ekipa zagotovi naslednje: načrtovalca, arhitekta tehnične rešitve.
- Naročnik ima "zamisel" ali "projekt".

Rezultat delavnice sta preverjena hipoteza in definicija projekta minimalnega izvedljivega izdelka.

Element za dostavo za storitev IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop for Automation je komplet rezultatov delavnice. Komplet rezultatov delavnice povzema glavno idejo, teme in vpoglede delavnice, dokumentira artefakte in ključne odločitve ter pojasnjuje, na kak način je ekipa prišla do končnega predloga najosnovnejšega sprejemljivega produkta. IBM bo dostavil en elektronski izvod tega dokumenta v obliki PDF.

#### 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Za ta opis storitev podatkovni listi niso na voljo.

##### Obdelava osebnih podatkov

- a. Ta storitev ni namenjena obdelavi osebnih podatkov, ki so predmet Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) (Uredba (EU) 2016/679). Zato je naročnik dolžan na lastno odgovornost zagotoviti, da IBM kot obdelovalec v imenu naročnika ne bo obdeloval nobenih osebnih podatkov, ki so del preskrbe storitve in sodijo v obseg GDPR.
- b. Naročnik bo IBM brez nepotrebnega odlašanja pisno obvestil o vseh pričakovanih spremembah, ki vplivajo na naročnikovo obveznost, določeno v prejšnjem razdelku in bo IBM-u izdal navodila glede zahtev, ki veljajo v povezavi z uredbo GDPR. V tem primeru se nato pogodbeni stranki dogovorita in skleneta IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov, ki je na voljo na spletnem mestu <http://ibm.com/dpa> (DPA) in veljaven specifikacijski list k DPA, ki je skladen z zakonodajo.

### **3. Stroški**

#### **3.1 Metrike zaračunavanja**

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.

#### **3.2 Stroški oddaljenih storitev**

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

### **4. Dodatna določila**

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

#### **4.1 Gradiva**

Gradiva, ki jih je ustvaril IBM pri izvajanju teh ponudb in jih dostavil naročniku (z izjemo morebitnih predhodno obstoječih del, na katerih ta gradiva temeljijo), so dela, ki so na voljo za najem, v obsegu, ki ga dovoljuje pristojna zakonodaja, in so v lasti naročnika. Naročnik IBM-u podeljuje nepreklicno, trajno, neizključno, po vsem svetu veljavno, vplačano licenco za uporabo, izvrševanje, reprodukcijo, prikazovanje, izvajanje, podlicenciranje, distribuiranje in pripravo izpeljanih del na podlagi teh gradiv.