

IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop for Automation

С момента принятия заказа Клиента данное Описание Услуги применяется к Услугам по ускорению внедрения (Acceleration Services) в рамках поддержки предоставляемой Клиенту Облачной Услуги. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента. Имейте в виду, что IBM будет стараться предоставлять эти услуги по возможности на местном языке, однако языком, используемым по умолчанию, является английский.

1. Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service)

1.1 IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop for Automation

Данная услуга оценивает бизнес-проблемы Клиента и детализирует сценарии использования инструментов бизнес-автоматизации, для которых Клиент может рассматривать возможность разработки, используя различные возможности технологии автоматизации IBM.

В процессе оказания этой услуги IBM проводит семинар IBM Design Thinking. IBM Design Thinking берёт за основу рекомендуемые, признанные в отрасли методы проектирования, добавляет три важнейших практических методики – барьеры (hills), пользователи-спонсоры (sponsor users) и воспроизведение (playbacks) – и применяет знания, полученные в процессе реальной разработки реальными пользователями.

Семинар IBM Garage Design Thinking for Automation проводится с участием максимум трёх человек в течение одной недели (максимум 4 дня), но не более 96 человеко-часов, дистанционно или в центре IBM Garage. Семинар посвящен сценариям использования инструментов бизнес-автоматизации и проводится в формате коллективного обсуждения между Клиентом и группой IBM. В связи с ним проводятся следующие действия:

- Определение проблем, с которыми сталкиваются пользователи
- Определение особенностей пользователей
- Коллективное обсуждение решений
- Определение Минимально жизнеспособного продукта (MVP)
- Выдвижение гипотез и проведение экспериментов
- Проверка технической устойчивости

Для надлежащего предоставления услуги IBM считает необходимым выполнение следующих условий:

- Клиент предоставляет: разработчика архитектуры, бизнес-руководителей и ИТ-руководителей, менеджера по продукту.
- Коллектив IBM предоставляет: проектировщика, технических разработчиков архитектуры решений.
- У Клиента есть "идея" или "проект".

Результатом семинара является проверенная гипотеза и определение проекта Минимально жизнеспособного продукта.

Предоставляемые материалы семинара IBM Garage Design Thinking for Automation — документ с результатами семинара. Документ с результатами семинара включает в себя основную идею, темы и выводы семинара, артефакты и ключевые решения, а также пояснение к окончательной формулировке предлагаемого MVP. IBM предоставит одну копию такого документа в электронном виде в формате PDF.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Для данного Описания Услуги нет применимых Спецификаций.

Обработка Персональных Данных

- а. Эта Услуга не предназначена для обработки Персональных Данных, подпадающих под действие Общоевропейского регламента о защите персональных данных (GDPR) (Регламент

2016/679 (ЕС)). Следовательно, Клиент под свою личную ответственность гарантирует, что никакие Персональные Данные, подпадающие под действие GDPR, не обрабатываются и не будут обрабатываться IBM от имени Клиента в рамках оказания Услуги.

- b. Клиент обязуется сообщать IBM в письменной форме и незамедлительно о любых ожидаемых изменениях, которые могут повлиять на обязательство Клиента, изложенное в предыдущем Разделе, и инструктировать IBM о требованиях, необходимых в соответствии с GDPR. В этом случае стороны должны заключить Дополнение IBM об Обработке Данных, приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa> (DPA), и применимое Приложение к DPA, отвечающее требованиям законодательства.

3. Платежи

3.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.

3.2 Плата за дистанционные услуги

Срок действия дистанционной услуги истекает через 90 дней с момента приобретения независимо от того, была ли использована дистанционная услуга.

4. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

4.1 Материалы

Материалы, создаваемые IBM в процессе выполнения данных предложений и предоставляемые Клиенту (за исключением уже существующих разработок, на основе которых создаются материалы), являются работами, выполненными по найму, в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, и принадлежат Клиенту. Клиент предоставляет IBM безотзывную, бессрочную, неисключительную, действующую во всем мире, оплаченную лицензию на использование, запуск, воспроизведение, вывод на экран, выполнение, лицензирование, распространение этих материалов и создание производных работ на их базе.