

### „IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop for Automation“

Priėmus Kliento uęsakymą, šis Paslaugos aprašas taikomas Akceleravimo paslaugoms, skirtoms Kliento „Cloud Service“ palaikyti. Taikomuose uęsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento uęsakymą. Atminkite, kad IBM, kai tik įmanoma, stengsis teikti šias paslaugas vietine kalba, tačiau numatytoji paslaugoms teikti naudojama kalba yra anglų.

## 1. Akceleravimo paslauga

### 1.1 „IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop for Automation“

Ši paslauga įvertina Kliento verslo problemas ir tobulina verslo automatizavimo naudojimo atvejus, kuriuos gali nuspręsti kurti naudodami įvairias IBM automatizavimo technologijos galimybes.

Teikdama šią paslaugą, IBM rengia „IBM Design Thinking“ seminarą. „IBM Design Thinking“ naudoja rekomenduojamus rinkoje pripaęintus dizaino metodus, prideda tris svarbiausius veiklos elementus – pagrindinius tikslus, vartotojus-rėmėjus ir interaktyvias apęžvalgas – bei pritaiko žinias iš realaus kūrimo su tikrais vartotojais.

Vieną savaitę (daugiausia 4 d.) vykstančiame „IBM Garage Design Thinking Workshop for Automation“ dalyvauja ne daugiau nei trys žmonės, kuriems suteikiama daugiausia 96 darbo valandos mokymo nuotoliniu būdu arba „IBM Garage“. Per seminarą verslo automatizavimo naudojimo atvejai aptariami bendroje Kliento ir IBM komandos diskusijose. Susijusi veikla:

- Vartotojų probleminių sričių nustatymas
- Vartotojų asmenybių apibrėęimas
- Sprendimų idėjų telkimas
- Mažiausio perspektyvaus produkto (MVP) apibrėęimas
- Hipotezių ir eksperimentų nustatymas
- Techninio įgyvendinamumo analizė

IBM laiko šias sąlygas būtinomis, siekiant tinkamai pateikti paslaugą:

- Klientas teikia: architektą, įmonės ir IT vadovus, produkto vadovą.
- IBM komanda teikia: dizainerį, techninio sprendimo architektus.
- Klientas turi „Idėją“ arba „Projektą“.

Seminaro rezultatas – pagrįsta hipotezė ir Minimalaus perspektyvaus produkto projekto apibrėęimas.

„IBM Garage Design Thinking Workshop for Automation“ paslaugos rezultatas – seminaro rezultatų rinkinys. Seminaro rezultatų rinkinyje užfiksuojama pagrindinė seminaro idėja, temos ir įęvalgos, dokumentų artefaktai ir svarbiausi sprendimai, taip pat paaiškinama, kaip komanda apsisprendė dėl galutinės MVP formulotės. IBM pateiks vieną elektroninę šio dokumento kopiją PDF formatu.

## 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Nėra šiam Paslaugos aprašui taikomo Duomenų lapo.

### Asmens duomenų tvarkymas

- a. Ši paslauga nėra skirta Asmens duomenims apdoroti, kaip numatyta Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (BDAR) (Reglamentas (ES) 2016/679). Todėl Klientas savo atsakomybe įsipareigoja užtikrinti, kad IBM, kaip Tvarkytojas Kliento vardu ir paslaugos teikėjas, netvarko ir netvarkys jokių Asmens duomenų, kai teikiamai Paslaugai taikomi BDAR reikalavimai.
- b. Klientas turi nedelsdamas aptarti su IBM raštu bet kokius numatomus pakeitimus, kurie turės įtakos Kliento įsipareigojimui, nustatytam ankstesniame skyriuje, ir pateiks IBM informaciją apie BDAR taikomus reikalavimus. Tokiu atveju, laikantis teisės aktų reikalavimų, šalys pasirašys IBM Duomenų tvarkymo priedą <http://ibm.com/dpa> (DTP) ir atitinkamą DTP įrodymą.

### **3. Mokesčiai**

#### **3.1 Mokesčio apskaičiavimas**

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

#### **3.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai**

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

### **4. Papildomos sąlygos**

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

#### **4.1 Medžiaga**

Medžiaga, kurią IBM sukūrė vykdydama ir teikdama šiuos pasiūlymus Klientui (išskyrus bet kokius anksčiau egzistavusius kūrinius, kuriais gali būti pagrįsta ši medžiaga), yra kūriniai, atlikti samdos pagrindais, kiek tai leidžia taikomi įstatymai, kurie priklauso Klientui. Klientas suteikia IBM neatšaukiamą, neterminuotą, neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią apmokėtą licenciją naudoti, vykdyti, atkurti, rodyti, atlikti, sublicencijuoti, platinti ir rengti šia medžiaga pagrįstus išvestinius darbus.