

## **IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop for Automation**

Dopo l'accettazione dell'ordine del Cliente, questa Descrizione del servizio si applicherà ai Servizi di accelerazione per supportare il Servizio Cloud del Cliente. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente. Ove possibile, IBM si impegnerà a fornire questi servizi nella lingua locale, ma la lingua predefinita utilizzata per la loro erogazione è l'inglese.

### **1. Servizio di accelerazione**

#### **1.1 IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop for Automation**

Questo servizio valuta le problematiche aziendali del Cliente e, attraverso le diverse funzioni della tecnologia IBM automation, svilupperà dei casi d'uso della Business Automation che i Clienti potrebbero pensare di creare.

Durante questo servizio, IBM conduce un workshop IBM Design Thinking. IBM Design Thinking utilizza i metodi di progettazione riconosciuti a livello di settore, aggiunge tre prassi di base – hills, sponsor users e playbacks – e applica la conoscenza derivante dallo sviluppo reale con utenti real.

IBM Garage Design Thinking Workshop for Automation include fino a tre persone nel corso di un'unica settimana (fino a 4 giorni) e un massimo di 96 ore/persona e può essere erogato in remoto o in un IBM Garage. Il workshop rileva i casi d'uso della Business Automation attraverso discussioni collaborative tra il Cliente ed il team IBM. Le attività associate sono le seguenti:

- identificare i punti deboli degli utenti
- Definire i profili utente
- Una discussione di gruppo sulle soluzioni
- definire l'MVP (Minimum Viable Product)
- Identificare ipotesi ed esperimenti
- Esplorare la fattibilità tecnica

IBM presuppone i seguenti prerequisiti per fornire correttamente il servizio:

- Il Cliente fornirà: un sistemista, responsabili aziendali e dell'IT, un responsabile di prodotto.
- Il Team IBM fornirà: Progettista, Architetti della Soluzione Tecnica.
- Il Cliente ha un'"Idea" o "Progetto".

Il risultato del workshop è un'ipotesi convalidata e una definizione di progetto MVP (Minimum Viable Product).

Il materiale da consegnare per il servizio IBM Garage Design Thinking Workshop for Automation è il piano di lavoro dei risultati del workshop. L'esito dei risultati del workshop cattura l'idea principale, i temi e gli approfondimenti del workshop, documenta le risorse utente e le decisioni principali e spiega come il team sia arrivato all'istruzione MVP finale proposta. IBM consegnerà una copia di questo documento in formato PDF elettronico.

### **2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)**

Non è presente alcuna Scheda Tecnica applicabile per questa Descrizione del Servizio.

#### **Trattamento dei Dati Personali**

- a. Questo Servizio non è destinato al trattamento dei Dati personali soggetti alla normativa GDPR (General Data Protection Regulation) (Normativa (EU) 2016/679). Pertanto, il Cliente è tenuto a garantire, sotto la propria responsabilità, che IBM, in qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati Personali, non tratta né tratterà Dati Personali per conto del Cliente come parte della fornitura del Servizio che ricade nell'ambito del GDPR.

- b. Il Cliente dovrà comunicare a IBM per iscritto, senza indebito ritardo, qualsiasi modifica prevista riguardante l'obbligo del Cliente di cui al precedente Articolo e dovrà comunicare ad IBM i requisiti applicabili del GDPR. In tal caso, le parti dovranno quindi sottoscrivere il Data Processing Addendum di IBM all'indirizzo <http://ibm.com/dpa> (DPA) ed un'Appendice al DPA applicabile coerente con la legge.

### **3. Corrispettivi**

#### **3.1 Calcolo dei Corrispettivi**

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Per Impegno si intende un servizio professionale o di formazione correlato ai Servizi Cloud.

#### **3.2 Corrispettivi per i Servizi in Remoto**

Un Servizio in Remoto scade 90 dopo l'acquisto, indipendentemente dal fatto che il servizio in remoto sia stato utilizzato.

### **4. Ulteriori condizioni**

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

#### **4.1 Materiali**

I materiali creati da IBM durante l'esecuzione di queste offerte e consegnati al Cliente (esclusi i materiali preesistenti su cui tali materiali possono essere basati) sono opere create su commissione, nella misura consentita dalla legge in vigore e sono di proprietà del Cliente. Il Cliente fornisce ad IBM una licenza irrevocabile, perpetua, non esclusiva, valida in tutto il mondo e senza alcun obbligo di pagamento che consente di utilizzare, eseguire, riprodurre, visualizzare, sublicenziare, distribuire e realizzare opere derivate basate su tali materiali.

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)", "Materiali".

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....