

IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop for Automation

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro Akcelerační služby k podpoře služby Cloud Service Zákazníka. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka. Vezměte prosím na vědomí, že IBM bude usilovat o poskytování těchto služeb v místním jazyce, je-li to možné, ale výchozí jazyk používaný pro jejich dodání je Angličtina.

1. Akcelerační služba

1.1 IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop for Automation

Tato služba hodnotí obchodní problémy Zákazníka a upravuje případy použití obchodní automatizace, jejichž vybudování může s pomocí různých schopností automatizační technologie IBM Zákazník zvážit.

Během této služby IBM realizuje workshop IBM Design Thinking. IBM Design Thinking využívá doporučené metody návrhu používané v odvětví, přidává tři hlavní postupy – hromady, sponzorované uživatele a přehrávání – a využívá poznatky ze skutečného vývoje s reálnými uživateli.

IBM Garage Design Thinking Workshop for Automation až tři osoby po dobu jednoho týdne (až 4 dny) a maximálně 96 člověkohodin vzdáleně nebo v IBM Garage. Seminář zjišťuje případy použití obchodní automatizace prostřednictvím diskusí na bázi spolupráce mezi Zákazníkem a týmem IBM. Související činnosti jsou následující:

- Identifikace problematických bodů uživatelů
- Definice uživatelů
- Brainstorming zaměřený na řešení
- Definice minimálního realizovatelného produktu
- Identifikace hypotéz a experimentů
- Zjištění technické realizovatelnosti

Za účelem řádného poskytnutí služby IBM předpokládá následující nezbytné položky:

- Zákazník poskytne: architekta, vedoucí pracovníky pro obchodní činnosti a IT, produktového manažera.
- IBM Team provides: Designer, Technical Solution Architects.
- Zákazník má "nápad" nebo "projekt".

Výsledkem workshopu je ověřená hypotéza a definice projektu pro Minimální realizovatelný produkt.

Plněním pro službu IBM Garage Design Thinking Workshop for Automation je výsledný balíček semináře. Výsledný balíček semináře zachycuje základní myšlenku, témata a poznatky ze semináře, artefakty dokumentů a klíčová rozhodnutí, a vysvětluje, jak se tým dopracoval ke konečnému navrhovanému prohlášení o Minimálním realizovatelném produktu. IBM poskytne jednu kopii tohoto dokumentu v elektronické formě ve formátu PDF.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Pro tento Popis služby není k dispozici žádný příslušný Datový list.

Zpracování osobních údajů

- a. Tato Služba není určena pro zpracování Osobních údajů, na které se vztahuje Obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR) (Nařízení (EU) 2016/679). To znamená, že Zákazník je povinen zajistit na svou vlastní odpovědnost, že v tuto chvíli nejsou ani v budoucnosti nebudou společností IBM jako Zpracovatelem údajů jménem Zákazníka v rámci poskytování Služby zpracovávány Osobní údaje, jež jsou předmětem nařízení GDPR.
- b. Zákazník je povinen společnost IBM neprodleně písemně informovat o jakémkoliv očekávané změně, která bude mít vliv na povinnost Zákazníka stanovenou v předchozím Oddíle, a instruovat společnost IBM o příslušných povinnostech v rámci GDPR. V takovém případě se smluvní strany potom dohodnou na vypracování Dodatku o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA)

společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> (DPA) a příslušné Přílohy DPA v souladu se zákonem.

3. Poplatky

3.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.

3.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

4. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

4.1 Materiály

Materiály vytvořené společností IBM při poskytování těchto nabídek a dodané Zákazníkovi (s vyloučením případných dříve existujících děl, z nichž materiály vycházejí) jsou zaměstnaneckými díly v rozsahu povoleném platnými právními předpisy a jsou ve vlastnictví Zákazníka. Zákazník udílí IBM neodvolatelnou, trvalou nevýhradní, celosvětově platnou a předplacenou licenci k používání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění, sublicencování, distribuci a přípravě odvozených děl z takových materiálů.