

TradeLens Platform Network Member

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Το TradeLens είναι μια ψηφιακή λύση παγκοσμίου εμπορίου κοινής ιδιοκτησίας της IBM και της A.P. Moller-Maersk A/S, μέσω της θυγατρικής της εταιρείας Maersk GTD Inc. Η Maersk GTD Inc. είναι εργολάβος της IBM και υπεργολάβος που εκτελεί επεξεργασία (subprocessor) για την παροχή και τη διαχείριση της Υπηρεσίας Cloud.

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 TradeLens Platform Network Member

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει τη δυνατότητα παρακολούθησης και προβολής των κινήσεων φορτίων διεθνών μεταφορών. Επίσης επιτρέπει την ανταλλαγή δομημένων και μη δομημένων εγγράφων μεταξύ των συναλλασσόμενων εμπορικών εταιρειών.

Η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει τα εξής:

- API (Application Programming Interfaces) για τη δημοσίευση, και την προμήθεια συνδρομής για τη λήψη, δεδομένων συμβάντων που περιγράφουν τη φυσική πρόοδο εμπορευμάτων στην εφοδιαστική αλυσίδα και τα αντίστοιχα ορόσημα συμμόρφωσης με κανονιστικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων συμβάντων που σχετίζονται με έγγραφα,
- Τη δυνατότητα αποθήκευσης εγγράφων σε δομημένη και μη δομημένη μορφή και την ανταλλαγή των εν λόγω εγγράφων με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη στην εφοδιαστική αλυσίδα,
- Περιβάλλοντα χρήστη για την προβολή συμβάντων, οροσήμων και εγγράφων, και
- Περιβάλλοντα χρήστη και API για τη διαχείριση χρηστών και δικαιωμάτων πρόσβασης.

Όταν ο Πελάτης συμφωνήσει με τους όρους της IBM, ο Πελάτης συμφωνεί επίσης με τους όρους της Σύμβασης Μέλους Δικτύου TradeLens (TradeLens Network Member Agreement) που είναι συνημμένη στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών. Για το σκοπό της Σύμβασης Μέλους Δικτύου TradeLens, η IBM αναφέρεται ως Πάροχος της Πλατφόρμας, ο Πελάτης αναφέρεται ως Μέλος και η Υπηρεσία Cloud αναφέρεται ως Πλατφόρμα TradeLens.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=212D150099F511E88DA21ABFB868B416>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Δεν παρέχονται

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής. Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Πρόσβαση (Access) είναι το δικαίωμα χρήσης λειτουργιών των Υπηρεσιών Cloud.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

6. Υπερισχύοντες Όροι

6.1 Υπηρεσίες Προεπισκόπησης

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Υπηρεσίες Προεπισκόπησης στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη:

Μια Υπηρεσία Cloud ή μια λειτουργία θεωρείται "Προεπισκόπηση" όταν η IBM την αναγνωρίζει ως τέτοια.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών και η ακόλουθη Σύμβαση Μέλους Δικτύου TradeLens (TradeLens Network Member Agreement) συντάχθηκαν στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.

Σύμβαση Μέλους Δικτύου TradeLens (TradeLens Network Member Agreement)

Οι όροι στην παρούσα Σύμβαση συμπληρώνουν τη σύμβαση που έχει συναφθεί μεταξύ του Μέλους (Member) και του Παρόχου της Πλατφόρμας (Platform Provider). Ο Πάροχος της Πλατφόρμας μπορεί κατά διαστήματα να δημοσιεύει ενημερωμένες εκδοχές της παρούσας Σύμβασης.

1. Ορισμοί

Προδιαγραφές Κοινής Χρήσης Δεδομένων (Data Sharing Specification) – Ένα έγγραφο που περιγράφει το μοντέλο κοινής χρήσης δεδομένων του TradeLens. Είναι διαθέσιμο στην τεκμηρίωση του TradeLens στον ιστότοπο <https://docs.tradelens.com/>. Οι Προδιαγραφές Κοινής Χρήσης Δεδομένων υπόκεινται σε αλλαγές, ειδικά όταν υπάρχει μια νέα έκδοση της Πλατφόρμας TradeLens.

Εμπορευματική Αποστολή (Consignment) – Διακριτά αναγνωρίσιμη συλλογή αγαθών που παρακολουθούνται στην Πλατφόρμα TradeLens και μεταφέρονται από έναν αποστολέα σε έναν παραλήπτη με έναν ή περισσότερους τρόπους μεταφοράς, όπως ορίζεται σε μία σύμβαση υπηρεσιών μεταφοράς.

Συμμετέχων (Participant) – Εταιρείες μεταφορών, θαλάσσιοι μεταφορείς, φορείς λειτουργίας τερματικών σταθμών, πάροχοι υπηρεσιών χερσαίων μεταφορών, κυβερνητικές αρχές και άλλοι εμπλεκόμενοι στην εφοδιαστική αλυσίδα που συμμετέχουν στην Πλατφόρμα TradeLens και μπορούν να παρέχουν ή/και να ανταλλάσσουν πληροφορίες με την Πλατφόρμα TradeLens. Τα είδη των Συμμετεχόντων για την παρούσα Σύμβαση είναι:

- α. **Θαλάσσιος Μεταφορέας (Ocean Carrier)** – Ένας διεθνής ή/και τοπικός φορέας εκμετάλλευσης πλοίων που μεταφέρει φορτία εμπορευμάτων από τον λιμένα φόρτωσης στον λιμένα εκφόρτωσης.
- β. **Πάροχος Υπηρεσιών Χερσαίων Μεταφορών (Inland Transport Service Provider)** – Ένας μεταφορέας που παρέχει υπηρεσίες χερσαίων μεταφορών ή υπηρεσίες τροφοδοσίας.
- γ. **Φορέας Λειτουργίας Τερματικού Σταθμού (Terminal Operator)** – Ένας οργανισμός που ασχολείται με τη φόρτωση και την εκφόρτωση φορτίων εμπορευματικών αποστολών από μέσα μεταφοράς σε καθορισμένα τερματικά σημεία της εφοδιαστικής αλυσίδας. Οι τερματικοί σταθμοί μπορεί να είναι λιμενικοί τερματικοί σταθμοί και χερσαίοι τερματικοί σταθμοί.
- δ. **Πράκτορας Υπηρεσιών Μεταφορών (Transport Service Intermediary)** – Ένας οργανισμός που παρέχει υπηρεσίες μεταφορών, συνάπτοντας συμβόλαια παροχής υπηρεσιών μεταφορών για λογαριασμό του, αλλά αναθέτοντας το μεταφορικό έργο σε τρίτους αντί της χρήσης ίδιων μέσων (π.χ. μεταφορείς που δεν κατέχουν ιδιότητα μέσα).
- ε. **Συναθροιστής Δεδομένων (Data Aggregator)** – Μια οντότητα που συντηρεί και καθιστά διαθέσιμα δεδομένα εφοδιαστικής αλυσίδας που σχετίζονται με φορτία αποστολών και συλλέγονται από άλλες πηγές (π.χ. συστήματα λιμενικών κοινοτήτων).

Πελάτης του TradeLens (TradeLens Customer) – Ένας συμμετέχων που είναι πελάτης του TradeLens και αποτελεί ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη ή είναι ένας από τους εμπλεκόμενους με οποιονδήποτε άλλο τρόπο στην υποκείμενη εμπορική συναλλαγή μιας Εμπορευματικής Αποστολής (π.χ. εισαγωγέας, εξαγωγέας, κάτοχος εμπορευματικού φορτίου, πράκτορας κ.λπ.).

Εμπορευματική Αποστολή Πελάτη του TradeLens (TradeLens Customer Consignment) – Μια Εμπορευματική Αποστολή ενός Πελάτη του TradeLens η οποία καλύπτεται από τη συμβατικά καθορισμένη πρόσβαση του εν λόγω πελάτη στην Πλατφόρμα TradeLens.

Εκτελούμενες Από Μεταφορά Εμπορευματικές Αποστολές (Carrier Operated Consignments) – Εμπορευματικές Αποστολές τις οποίες χειρίζεται ένας Θαλάσσιος Μεταφορέας που συμμετέχει στην Πλατφόρμα TradeLens.

Δεδομένα Λύσης (Solution Data) – Δεδομένα που σχετίζονται με Εμπορευματικές Αποστολές τα οποία παρέχονται από Συμμετέχοντες στην Πλατφόρμα TradeLens.

Παρεχόμενα από το Μέλος Δεδομένα (Member Provided Data) – Τα δεδομένα που το Μέλος παρέχει στην Πλατφόρμα TradeLens.

2. Δεδομένα Λύσης

2.1 Παροχή Δεδομένων και Πρόσβαση στα Δεδομένα

2.1.1 Θαλάσσιος Μεταφορέας

Η παρούσα διάταξη ισχύει όταν το Μέλος είναι Θαλάσσιος Μεταφορέας.

Το Μέλος πρέπει να παρέχει τα Παρεχόμενα από το Μέλος Δεδομένα και να αποκτή πρόσβαση στα Δεδομένα Λύσης για όλες τις Εμπορευματικές Αποστολές που χειρίζεται το Μέλος, όπως ορίζεται στις Προδιαγραφές Κοινής Χρήσης Δεδομένων. Ειδικότερα, το Μέλος πρέπει να παρέχει όλα τα απαραίτητα διαχειριστικά συμβάντα, τις ενημερώσεις και τις αλλαγές σε όλες τις Εκτελούμενες Από Μεταφορέα Εμπορευματικές Αποστολές, έτσι ώστε όλα τα σχέδια μεταφορών να είναι ενημερωμένα.

Επιπλέον, για κάθε Εμπορευματική Αποστολή Πελάτη του TradeLens την οποία χειρίζεται το Μέλος, εφόσον οι σχετικές πληροφορίες είναι γνωστές, το Μέλος οφείλει να συσχετίζει την Εμπορευματική Αποστολή με οποιουδήποτε Συμμετέχοντες εμπλέκονται σε αυτή, σύμφωνα με τις Προδιαγραφές Κοινής Χρήσης Δεδομένων. Ο Πάροχος Πλατφόρμας θα ειδοποιεί περιοδικά το Μέλος για σχετικές αλλαγές στο σύνολο των Συμμετεχόντων στην Πλατφόρμα TradeLens. Εντός 14 ημερών από τη λήψη μιας ειδοποίησης, το Μέλος συμφωνεί να παρέχει ενημερωμένες συσχετίσεις βάσει αυτών των αλλαγών.

Το Μέλος εξουσιοδοτεί όλους τους Φορείς Λειτουργίας Τερματικών Σταθμών, τους Συναθροιστές Δεδομένων και τους Παρόχους Υπηρεσιών Χερσαίων Μεταφορών που χρησιμοποιεί καθώς και τις Αρχές στη δικαιοδοσία των οποίων εμπίπτει η Εμπορευματική Αποστολή να παρέχουν στην Πλατφόρμα TradeLens τα δεδομένα Εμπορευματικής Αποστολής, σύμφωνα με τις Προδιαγραφές Κοινής Χρήσης Δεδομένων, για όλες τις Εκτελούμενες από Μεταφορέα Εμπορευματικές Αποστολές τις οποίες χειρίζονται οι εν λόγω Συμμετέχοντες.

2.1.2 Φορέας Λειτουργίας Τερματικού Σταθμού, Πάροχος Υπηρεσιών Χερσαίων Μεταφορών, Συναθροιστής Δεδομένων

Η παρούσα διάταξη ισχύει όταν το Μέλος είναι Φορέας Λειτουργίας Τερματικού Σταθμού, Πάροχος Υπηρεσιών Χερσαίων Μεταφορών ή Συναθροιστής Δεδομένων.

Το Μέλος πρέπει να παρέχει τα Παρεχόμενα από το Μέλος Δεδομένα και να αποκτή πρόσβαση στα Δεδομένα Λύσης για κάθε Εκτελούμενη από Μεταφορέα Εμπορευματική Συναλλαγή στην οποία εμπλέκεται, σύμφωνα με τις Προδιαγραφές Κοινής Χρήσης Δεδομένων.

Ο Πάροχος Πλατφόρμας θα ειδοποιεί το Μέλος όταν ένας νέος Θαλάσσιος Μεταφορέας εντάσσεται στην Πλατφόρμα TradeLens. Το Μέλος συμφωνεί να παρέχει τα Παρεχόμενα από το Μέλος Δεδομένα, σύμφωνα με τις Προδιαγραφές Κοινής Χρήσης Δεδομένων, για τις Εμπορευματικές Αποστολές τις οποίες χειρίζεται ο νέος Θαλάσσιος Μεταφορέας εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της εν λόγω ειδοποίησης.

Ο Πάροχος Πλατφόρμας επιβεβαιώνει ότι όλοι οι Θαλάσσιοι Μεταφορείς έχουν εξουσιοδοτήσει τους Φορείς Λειτουργίας Τερματικών Σταθμών και τους Παρόχους Υπηρεσιών Χερσαίων Μεταφορών που χρησιμοποιούν καθώς και τις Αρχές στη δικαιοδοσία των οποίων εμπίπτει η Εμπορευματική Αποστολή να παρέχουν στην Πλατφόρμα TradeLens τα δεδομένα της Εμπορευματικής Αποστολής για όλες τις Εκτελούμενες από Μεταφορέα Εμπορευματικές Αποστολές.

2.2 Χρήση Δεδομένων

- α. Ο Πάροχος της Πλατφόρμας θα καταστήσει τα Παρεχόμενα από το Μέλος Δεδομένα για μια Εμπορευματική Αποστολή διαθέσιμα σε οποιονδήποτε Συμμετέχοντα στην εν λόγω Εμπορευματική Αποστολή, σύμφωνα με τις Προδιαγραφές Κοινής Χρήσης Δεδομένων.
- β. Ο Πάροχος Πλατφόρμας θα έχει πρόσβαση και θα χρησιμοποιεί τα Παρεχόμενα από το Μέλος Δεδομένα με σκοπό (i) την παροχή και τη διαχείριση της Πλατφόρμας TradeLens και (ii) τη βελτίωση της Πλατφόρμας TradeLens, συμπεριλαμβανομένων της απόδοσης και των δοκιμών επικύρωσης για τις τρέχουσες και τις μελλοντικές λειτουργίες των προσφορών TradeLens.
- γ. Ο Πάροχος Πλατφόρμας θα προβαίνει στην ανωνυμοποίηση και συνάθροιση των Παρεχόμενων από το Μέλος Δεδομένων με σκοπό τη συγκέντρωση στατιστικών στοιχείων και εμπεριστατωμένων

γνώσεων για το παγκόσμιο εμπόριο, τα οποία ο Πάροχος Πλατφόρμας θα διατηρεί για εσωτερική χρήση ή θα διαθέτει σε άλλους.

2.3 Διατήρηση Δεδομένων

Ο Πάροχος Πλατφόρμας μπορεί να διατηρήσει τα Παρεχόμενα από το Μέλος Δεδομένα στο βαθμό που αποτελούν μέρος μιας συναλλαγής στην αλυσίδα κοινοποιήσεων (blockchain) της Πλατφόρμας TradeLens ή έχουν ενσωματωθεί σε συναθροιστικά σύνολα δεδομένων όπως προβλέπεται στο Άρθρο 2.2.

2.4 Αναδιανομή Δεδομένων

Το Μέλος μπορεί να καταστήσει Δεδομένα Λύσης που σχετίζονται με μια Εμπορευματική Αποστολή διαθέσιμα σε έναν εμπορικό φορέα ή αρχή που δεν είναι Συμμετέχων, μόνο εάν ο εν λόγω εμπορικός φορέας ή αρχή εμπλέκεται στη μεταφορά της εν λόγω Εμπορευματικής Αποστολής ή παρέχει υπηρεσίες που σχετίζονται με την εν λόγω μεταφορά.

Το Μέλος δεν θα προβαίνει, χωρίς τη ρητή έγγραφη άδεια του Παρόχου Πλατφόρμας, στη συστηματική αναδιανομή των Δεδομένων Λύσης σε οποιοδήποτε μέρος, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της αναδιανομής μέσω EDI, API, μαζικής μεταφοράς αρχείων ή με οποιονδήποτε άλλο συστηματικό τρόπο.

3. Υποχρεώσεις του Μέλους

Προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση στην Πλατφόρμα TradeLens, το Μέλος θα κάνει τα εξής:

- α. Θα εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του αναφορικά με την παροχή των Παρεχόμενων από το Μέλος Δεδομένων στην Πλατφόρμα TradeLens, όπως ορίζεται στο Άρθρο 2 - Δεδομένα Λύσεων. Το Μέλος θα μεριμνά για την ενοποίηση των συστημάτων πληροφορικής του με την Πλατφόρμα TradeLens προκειμένου να καθίστανται τα Παρεχόμενα από το Μέλος Δεδομένα αυτόματα διαθέσιμα στην Πλατφόρμα TradeLens μέσω του API (Application Programming Interface) της Πλατφόρμας TradeLens. Η υποχρέωση αυτή μπορεί να περιλαμβάνει τη συμμετοχή σε ορισμένες δραστηριότητες ανάλυσης επιχειρηματικών δεδομένων για την επιτυχή ενοποίηση των συστημάτων του με την Πλατφόρμα TradeLens.
- β. Θα συμμετέχει σε δοκιμές για τον έλεγχο και την επικύρωση της ενοποίησης. Ο Πάροχος της Πλατφόρμας θα καταστήσει διαθέσιμο ένα σχέδιο διενέργειας δοκιμών αποδοχής στο οποίο καθορίζονται τα κριτήρια που πρέπει να ικανοποιούνται για τη σύνδεση συστημάτων του Μέλους στην Πλατφόρμα TradeLens. Μόνο όταν ικανοποιούνται τα εν λόγω κριτήρια αποδοχής, ο Πάροχος της Πλατφόρμας θα εξουσιοδοτήσει το Μέλος να προχωρήσει με την ενοποίηση των συστημάτων του με το περιβάλλον παραγωγής της Πλατφόρμας TradeLens.
- γ. Θα παρέχει σε διαρκή βάση συντήρηση και ενημερώσεις για τις διεπαφές που χρησιμοποιεί το Μέλος για την υποβολή Παρεχόμενων από το Μέλος Δεδομένων στην Πλατφόρμα TradeLens, σύμφωνα με τις δημοσιευμένες προδιαγραφές, συμπεριλαμβανομένων των Προδιαγραφών της Πλατφόρμας TradeLens για τα API και την Κοινή Χρήση Δεδομένων. Ο Πάροχος της Πλατφόρμας θα παρέχει στο Μέλος εύλογη εκ των προτέρων ειδοποίηση για αλλαγές στην Πλατφόρμα TradeLens που ενδέχεται να καθιστούν αναγκαία την πραγματοποίηση αλλαγών στις διεπαφές που χρησιμοποιούνται για την υποβολή Παρεχόμενων από το Μέλος Δεδομένων στην Πλατφόρμα TradeLens. Το Μέλος και ο Πάροχος της Πλατφόρμας θα συμφωνούν σε προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα συντήρησης που θα χρησιμοποιούνται για τη συντήρηση και την αναβάθμιση του κώδικα τόσο των διεπαφών που χρησιμοποιούνται για την υποβολή Παρεχόμενων από το Μέλος Δεδομένων όσο και της Πλατφόρμας TradeLens. Το Μέλος θα χρησιμοποιεί τα προγραμματισμένα χρονικά διαστήματα συντήρησης μόνο όταν απαιτείται.
- δ. Βεβαιωθείτε ότι τα διακριτικά ασφάλειας (security tokens) που απαιτούνται για τη δημοσίευση και την κατανάλωση δεδομένων από το TradeLens προστατεύονται κατάλληλα.
- ε. Θα ορίσει έναν υπεύθυνο επικοινωνίας για την προώθηση τυχόν επιχειρησιακών ζητημάτων ή ζητημάτων ενοποίησης συστημάτων σε ανώτερες διοικητικές βαθμίδες.
- στ. Θα επιτρέπει στον Πάροχο της Πλατφόρμας να αναφέρεται δημοσίως στο Μέλος ως Συμμετέχοντα στην Πλατφόρμα TradeLens σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

Ο Πάροχος της Πλατφόρμας θα ελέγχει σε περιοδική βάση την πληρότητα, την ακρίβεια και την έγκαιρη υποβολή των Παρεχόμενων από το Μέλος Δεδομένων. Το Μέλος θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες να

αποκρίνεται και να επιλύει τα όποια ζητήματα προκύπτουν από τους εν λόγω ελέγχους. Ο Πάροχος της Πλατφόρμας διατηρεί το δικαίωμα να περιορίζει την πρόσβαση του Μέλους στην Πλατφόρμα TradeLens σε περιπτώσεις όπου εξακολουθεί να εκκρεμεί η επίλυση τέτοιων ζητημάτων, με αποτέλεσμα να υποβαθμίζεται ουσιαστικά η αποτελεσματικότητα της λύσης.

4. Πρόσθετοι Όροι

4.1 Σχόλια του Μέλους

Το Μέλος συμφωνεί ότι ο Πάροχος της Πλατφόρμας μπορεί να κάνει χρήση όλων των σχολίων και προτάσεων που παρέχονται από το Μέλος.