

Hizmet Tanımı

TradeLens Platform Network Member (TradeLens Platformu - Ağ Üyesi)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

TradeLens, IBM ile A.P. Moller-Maersk A/S (yan kuruluşu olan Maersk GTD Inc. aracılığıyla) firmalarının ortak mülkiyetinde bulunan bir dijitalleştirilmiş küresel ticaret çözümüdür. Maersk GTD Inc., Bulut Hizmetinin sağlanması ve yönetilmesi için bir IBM yüklenicisi ve alt işleyenisidir.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 TradeLens Platform Network Member

Bulut Hizmeti, uluslararası konteyner sevkiyatlarının hareketlerine ilişkin görünürlük sağlar. Yükün tedarik zinciri içerisindeki fiziksel ilerlemesini ve ilgili yasal aşamaları/uyumluluk aşamalarını açıklayan olay verilerinin yayınlanması ve bu verilere abonelik için Uygulama Programlama Arabirimleri (API), bu olayların ve aşamaların görüntülenmesi için bir kullanıcı arabirimi ve kullanıcılar ile erişim yetkilerinin yönetilmesi için kullanıcı arabirimleri ile API'ler içerir.

Müşteri, IBM'in koşullarını kabul ettiğinde, aynı zamanda bu Hizmet Tanımına eklenen TradeLens Network Member Sözleşmesini de kabul etmiş olur. TradeLens Network Member Sözleşmesinin amacı doğrultusunda IBM, Platform Sağlayıcısı olarak anılır. Müşteri, Üye olarak, Bulut Hizmeti ise TradeLens Platformu olarak anılır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=212D150099F511E88DA21ABFB868B416>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Geçerli Değil

3.2 eTeknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Erişim, Bulut Hizmetlerinin işlevlerine erişme hakkıdır.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

TradeLens Network Member Sözleşmesi

Bu Sözleşmenin koşulları, Üye ile Platform Sağlayıcısı arasında imzalanan sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır. Platform Sağlayıcısı, zaman zaman bu Sözleşmeye ilişkin güncellemeler yayınlayabilir.

1. Tanımlar

Veri Paylaşımın Belirtimi – TradeLens veri paylaşımı modelini açıklayan bu belgeye <https://docs.tradelens.com/> adresinde yer alan TradeLens belgelerinden ulaşılabilir. TradeLens Veri Paylaşımı Belirtimi, özellikle TradeLens Platformunun yeni bir sürümünün yayınlandığı zamanlarda düzenli olarak değişikliğe uğrayabilir.

Sevkiyat – Sevkiyatı gönderenden sevkiyatın alıcısına bir veya birkaç taşıma yöntemiyle, tek bir taşıma hizmeti sözleşmesinde belirtildiği şekilde taşınan ve TradeLens Platformu üzerinde takip edilen, ayrı ayrı tanımlanabilir ürün grubunu ifade eder.

Katılımcı – TradeLens Platformuna bilgi sağlayabilecek ve/veya TradeLens Platformu ile bilgi alışverişinde bulunabilecek olan ve TradeLens Platformuna abone olan nakliyat şirketleri, denizyoluyla nakliyat şirketleri, terminal operatörleri, yurt içi nakliyat sağlayıcıları, devlet kurumları ve diğer tedarik zinciri paydaşlarını ifade eder.

Taşıma Hizmeti Sağlayıcısı – Ürünlerin, adı belirlenmiş noktalar arasında taşınması işini üstlenmek veya bununla ilgili ayarlamaları yapmak için ulaşım hizmeti sözleşmeleri imzalayan bir Katılımcıyı ifade eder. Bu Sağlayıcı, bir denizyoluyla nakliyat veya karayoluyla nakliyat gibi nakliye işini üstlenmek için kendi nakliye araçlarını kullanabilir. Aynı zamanda taşımacılığı sağlamak için başka bir taraf ile sözleşme de yapabilir.

Terminal – Sevkiyat kargosunun, tedarik zinciri boyunca belirlenmiş tesislerde bulunan taşıma yöntemlerine göre yüklenmesi, boşaltılması ve/veya aktarılması işlerine katılan bir Katılımcıyı ifade eder. Terminaller, deniz veya kara terminalleri olabilir.

Yetkili Kurum – Sevkiyat kargosunun uluslararası satın alma ve tedarik zinciri içinde alım satımı için geçerli olan herhangi bir sözleşme veya yasal düzenleme ile ilişkili yetki sağlayan bir Katılımcıyı ifade eder.

Çözüm Verileri – Katılımcılar tarafından TradeLens Platformuna sağlanan Sevkiyatlara ilgili verilerden oluşur.

Üyenin Sağladığı Veriler – Üyenin TradeLens Platformuna sağladığı verileri ifade eder.

Katılımcı Nakliyat Şirketi – bir Katılımcı olan denizyoluyla nakliyat şirketini ifade eder.

Nakliyat Şirketinin İşlettiği Konteynerler – bir Katılımcı Nakliyat Şirketi tarafından düzenlenmiş bir nakliyat hizmetleri sözleşmesinde listelenen Sevkiyat kargosunu taşıyan konteynerleri ifade eder.

2. Üyenin Sağladığı Veriler

2.1 Veri Sağlama - Katılımcı Nakliyat Şirketi

Bu madde, Üyenin bir Katılımcı Nakliyat Şirketi olması durumunda geçerlidir.

Üye, kendisi tarafından işletilen her konteyner için Üyenin Sağladığı Verileri, Veri Paylaşımı Belirtiminde belirtildiği şekilde sağlayacaktır.

Üye, kullandığı tüm Terminal ve Nakliyat Hizmeti Sağlayıcılarına ve ayrıca Sevkiyatla ilgili yargı yetkisi olan Yetkili Kurumlara, söz konusu Katılımcılar tarafından işlenen Nakliyat Şirketinin İşlettiği Konteynerlerin tümü için Sevkiyat Verilerini, TradeLens Platformuna, Veri Paylaşımı Belirtimine uygun şekilde sağlama yetkisi verir.

2.2 Veri Sağlama - Diğer Üyeler

Bu madde, Üyenin bir Katılımcı Nakliyat Şirketi olmaması durumunda geçerlidir.

Üye, Katılımcı Nakliyat Şirketi tarafından işletilen ilgili her Sevkiyat için Üyenin Sağladığı Verileri, her bir Sevkiyata özel Veri Paylaşımı Belirtimine uygun şekilde sağlamayı kabul eder.

Platform Sağlayıcısı, TradeLens Platformuna yeni bir Katılımcı Nakliyat Şirketi katıldığında Üyeyi bilgilendirecektir. Üye, söz konusu yeni Katılımcı Nakliyat Şirketi tarafından işletilen Sevkiyatlar için Üyenin Sağladığı Verileri, Veri Paylaşımı Belirtiminde belirtildiği şekilde, söz konusu bildirimden itibaren otuz (30) gün içinde sağlamayı kabul eder.

Platform Sağlayıcısı, tüm Katılımcı Nakliyat Şirketlerinin, kullandıkları Terminal ve Nakliyat Hizmeti Sağlayıcılarına ve ayrıca Sevkiyatla ilgili yargı yetkisi olan Yetkili Kurumlara, Nakliyat Şirketinin İşlettiği Konteynerlerin tümü için Sevkiyat Verilerini, TradeLens Platformuna sağlama yetkisi verdiğini teyit eder.

2.3 Veri Kullanımı

- Platform Sağlayıcısı, bir Sevkiyat için Üyenin Sağladığı Verileri, Sevkiyatla ilgili olan herhangi bir Katılımcıya Veri Paylaşımı Belirtimine uygun şekilde sağlayabilir.
- Platform Sağlayıcısı, dahili olarak kullanabileceği veya başkalarına sağlayabileceği küresel ticaret istatistiklerini ve içgörülerini toplamak için Üyenin Sağladığı Verilerin tanımını kimliksizleştirebilir ve bu verileri birleştirebilir.

2.4 Veri Saklama

Platform Sağlayıcısı, Üyenin Sağladığı Verileri, TradeLens Platform Blockchain'i içindeki bir işlemin parçası olduğu veya birleştirilmiş veri kümelerine madde 2.3 uyarınca eklendiği ölçüde saklayabilir.

3. Çözüm Verilerine Üye Erişimi

Üye, Madde 4 - Üye Yükümlülükleri maddesinde belirtilen yükümlülükler yerine getirildiği sürece, her Sevkiyata yönelik Çözüm Verilerine, Veri Paylaşımı Belirtimine uygun olarak erişebilir.

Üye, Sevkiyata ilişkin Çözüm Verilerini, ticari bir tarafa veya Katılımcı olmayan bir kuruma, yalnızca ilgili ticari tarafın veya kurumun söz konusu Sevkiyat malının nakliyatına katılması veya bu nakliyat işlemiyle ilgili hizmetleri sağlaması durumunda sağlayabilir.

Üye, Çözüm Verilerinin, Platform Sağlayıcısının açık yazılı izni olmaksızın, EDI aktarımı, API bütünleştirmesi, toplu dosya aktarımı veya başka herhangi bir sistematik araçla yeniden dağıtım dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir tarafa sistematik olarak yeniden dağıtımını yapmayacaktır.

4. Üye Yükümlülükleri

Üye, TradeLens Platformuna erişim kazanmak için aşağıda belirtilenleri gerçekleştirecektir:

- Üyenin Sağladığı Verileri, TradeLens Platformuna, Madde 2 - Üyenin Sağladığı Veriler'de belirtildiği şekilde sağlama yükümlülüklerini karşılayacaktır. Üye, Üyenin Sağladığı Verileri, TradeLens Platformuna, TradeLens Platformu Uygulama Programı Arabirimine (API) uygun şekilde otomatik olarak sağlamak için kendi BT sistemleriyle TradeLens Platformunu bütünleştirecektir. Buna, sistemlerinin TradeLens Platformuyla başarılı bir şekilde bütünleştirilmesi için gereken belirli iş analizi etkinliklerine katılım dahil olabilir.
- Bütünleştirmeyi doğrulamaya ve teyit etmeye yönelik testlere katılacaktır. Platform Sağlayıcısı, Üye sistemleriyle TradeLens Platformu arasında bağlantı kurmak için karşılanması gereken kriterleri belirleyen bir kabul testi planı sağlayacaktır. Yalnızca bu kabul kriterlerinin karşılanması durumunda, Platform Sağlayıcısı, Üyeye TradeLens Platformunun üretim ortamıyla bütünleştirmesini sağlaması için yetki verecektir.
- Sürekli bakım ve güncellemeleri, Üyenin Sağladığı Verileri TradeLens Platformuna sağlamak için kullanılan Üye arabirimlerine, TradeLens Platform API'si ve Veri Paylaşımı Belirtilimleri dahil olmak üzere, yayınlanmış belirlimlere uygun bir şekilde sağlayacaktır. Platform Sağlayıcısı, Üyenin Sağladığı Verileri TradeLens Platformuna sağlamak için arabirimde değişiklikler yapılmasını gerektirebilecek TradeLens Platformuna ilişkin değişikliklerle ilgili olarak Üyeye makul süre öncesinden bildirimde bulunacaktır. Üye ve Platform Sağlayıcısı, Üyenin Sağladığı Verilere ilişkin arabirimlere ve TradeLens Platformuna yönelik bakım ve kod yükseltmeleri için kullanılan standart bakım aralıklarını kararlaştıracaktır. Üye, planlı bakım aralıklarını yalnızca gerekli olduğunda kullanacaktır.
- Bütünleştirme veya operasyon sorunlarının olması durumunda birlikte çalışılacak bir üst seviyeye yükseltme iletişim sorumlusunu belirleyecektir.
- Platform Sağlayıcısının, bir tanıtım veya pazarlama iletişiminde Üyeye, TradeLens Platformunun bir Katılımcısı olarak açık bir şekilde atıfta bulunmasına izin verecektir.

Platform Sağlayıcısı, Üyenin Sağladığı Verileri doğru, tam ve zamanında olması açısından düzenli olarak inceleyecektir. Üye, söz konusu incelemelerden kaynaklanan sorunları ele almak ve bunlara müdahale etmek için makul düzeyde çaba gösterecektir. Platform Sağlayıcısı, söz konusu sorunların çözülmemesi

ve çözümün etkinliğini büyük ölçüde azaltması gibi durumlarda, TradeLens Platformuna Üye erişimini sınırlandırma veya kısıtlama hakkını saklı tutar.

5. Ek Koşullar

5.1 Üye Geri Bildirimi

Üye, Platform Sağlayıcısının, Üye tarafından sağlanan tüm geri bildirimleri ve önerileri kullanabileceğini kabul eder.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: