

Opis storitve

TradeLens Platform Network Member

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

TradeLens je digitalizirana rešitev za svetovno trgovino v skupni lasti družb IBM in A.P. Moller-Maersk A/S, prek njene podružnice Maersk GTD Inc. Maersk GTD Inc. je IBM-ov pogodbenik in podobdelovalec za zagotavljanje in upravljanje storitve v oblaku.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 TradeLens Platform Network Member

Storitev v oblaku zagotavlja vpogled v premike mednarodnih kontejnerskih pošiljk. Vključuje aplikacijske programerske vmesnike (API-je) za objavljanje in naročnine na podatke dogodkov, ki opisujejo fizičen premik tovora po dobavni verigi in povezane regulativne mejnike/mejnike skladnosti, uporabniški vmesnik za ogled teh dogodkov in mejnikov ter uporabniške vmesnike in API-je za upravljanje uporabnikov in dovoljenj za dostop.

Ko se naročnik strinja z IBM-ovimi pogoji, se strinja tudi s pogodbo članov TradeLens Network, priloženo temu opisu storitev. Za namene članske pogodbe TradeLens Network se IBM imenuje za ponudnika platforme, naročnik se imenuje član, storitev v oblaku pa se imenuje platforma TradeLens.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=212D150099F511E88DA21ABFB868B416>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Ni na voljo

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Dostop je pravica dostopa do funkcionalnosti storitve v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

Članska pogodba TradeLens Network

Pogoji v tej pogodbi dopolnjujejo sporazum med članom in ponudnikom platforme. Ponudnik platforme lahko občasno objavlja posodobitve te pogodbe.

1. Opredelitev pojmov

Specifikacija skupne rabe podatkov – je dokument, ki opisuje model skupne rabe podatkov TradeLens, ki ga najdete v dokumentaciji TradeLens na <https://docs.tradelens.com/>. Specifikacija skupne rabe podatkov TradeLens se periodično spreminja, posebej v času izdaje nove različice platforme TradeLens.

Pošiljka – pomeni ločeno prepoznavno zbiranje blaga, ki ga sledi platforma TradeLens, ki se prevaža od enega pošiljatelja do enega prejemnika preko enega ali več načinov prevoza, kakor je določeno v eni sami pogodbi za prevozne storitve.

Udeleženec – pomeni prevoznike, pomorske prevoznike, upravljavce terminalov, ponudnike storitev za notranji prevoz, vladne organe in druge zainteresirane strani v dobavni verigi, ki se naročijo na platformo TradeLens, ki lahko zagotovi in/ali izmenjuje informacije s platformo TradeLens.

Ponudnik storitev transporta – udeleženec, ki sklepa pogodbe za prevozne storitve za izvajanje ali organizacijo prevoza blaga med imenovanimi točkami. Za transport lahko uporablja svoje naprave, na primer preokoceansko ladjo ali notranji transport. Za zagotovitev prenosa lahko sklene pogodbo z drugo pogodbenico.

Terminal – je udeleženec, ki sodeluje pri nakladanju, razkladanju in/ali pretovarjanju pošiljke tovora iz načinov prevoza na določenih mestih v dobavni verigi. Terminali so lahko morski ali celinski.

Organ – je udeleženec, ki izdaja dovoljenje, povezano s katerimi koli konvencijami ali predpisi, ki veljajo za trgovanje s pošiljko tovora v okviru mednarodne nabavne in dobavne verige.

Podatki o rešitvi (Solution Data) – sestavljeni so iz podatkov, povezanih s pošiljkami, ki jih udeleženci zagotavljajo platformi TradeLens.

Podatki, ki jih zagotovi član (Member Provided Data) – so podatki, ki jih člani zagotovijo platformi TradeLens.

Udeleženi prevoznik (Participating Carrier) – pomeni ladijskega prevoznika, ki je udeleženec.

Zabojniki, ki jih upravljajo prevozniki (Carrier Operated Containers) – so tisti zabojniki, ki vsebujejo pošiljko tovora, zapisanega v pogodbi o prevoznih storitvah, ki jo je izdal udeleženi prevoznik.

2. Podatki, ki jih zagotovi član

2.1 Zagotavljanje podatkov - Udeleženi prevoznik

Ta odstavek velja, kadar je član udeleženi prevoznik.

Član za vsak zabojnik, ki ga upravlja, posreduje poslane podatke, ki jih zagotovi član kot je določeno v specifikaciji za skupno rabo podatkov.

Član pooblašča vse terminale in ponudnike prevoznih storitev, ki jih uporablja, kot tudi organe, ki so pristojni za pošiljko, da platformi TradeLens zagotovijo podatke o pošiljki v skladu s specifikacijo za skupno rabo podatkov, za vse zabojnike, ki jih upravlja prevoznik, in jih obravnavajo ti udeleženci.

2.2 Zagotavljanje podatkov - Drugi člani

Ta odstavek velja, kadar član ni udeleženi prevoznik.

Član se strinja, da bo zagotovil podatke, ki jih zagotovi član v skladu s specifikacijami za skupno rabo podatkov za vsako pošiljko, s katero sodeluje, in jo upravlja udeleženi prevoznik.

Ponudnik platforme bo člana obvestil, ko bo nov udeleženi prevoznik vstopil na platformo TradeLens. Član se strinja, da bo posredoval podatke, ki jih zagotovi član v skladu s specifikacijo za skupno rabo podatkov za pošiljke, ki jih upravlja novi udeleženi prevoznik v tridesetih (30) dneh od tega obvestila.

Ponudnik platforme potrjuje, da so vsi udeleženi prevozniki pooblastili terminale in ponudnike prevoznih storitev, ki jih uporabljajo, kot tudi organe, ki so pristojni za pošiljko, da platformi TradeLens zagotovijo podatke o pošiljki za vse zabojnike, ki jih upravlja prevoznik.

2.3 Uporaba podatkov

- a. Ponudnik platforme lahko posreduje podatke, ki jih zagotovi član o pošiljki, kateremu koli udeležencu, ki je vključen v to pošiljko v skladu s specifikacijo za skupno rabo podatkov.
- b. Ponudnik platforme lahko poenoti in združi podatke, ki jih zagotovijo člani za zbiranje statističnih podatkov in vpogledov v globalno trgovanje, ki jih lahko ponudnik platforme uporablja interno ali zagotovi dostop drugim.

2.4 Shranjevanje podatkov

Ponudnik platforme lahko obdrži podatke, ki jih zagotovi član, v obsegu, ki je del transakcije na verigi podatkovnih blokov platforme TradeLens, ali so vključeni v zbirne podatkovne nize v skladu s poglavjem 2.3.

3. Dostop članov do podatkov o rešitvi

Član lahko dostopa do podatkov o rešitvi za vsako pošiljko v skladu s specifikacijo za skupno rabo podatkov pod pogojem, da upošteva dolžnosti, navedene v poglavju 4 - Dolžnosti članov.

Član lahko posreduje ustrezne podatke o rešitvi za pošiljko komercialni stranki ali organu, ki ni udeleženec samo v primeru, da je ta komercialna stranka ali organ vpleten ali opravlja storitve, povezane s prevozom take pošiljke.

Član brez izrecnega pisnega dovoljenja ponudnika platforme ne sme sistematično prerazporejati podatkov o rešitvi nobeni stranki, vključno s prerazporejanjem prenosov EDI, integracije API, prenosom obsežnih datotek ali v kakršni koli drugi obliki.

4. Dolžnosti članov

Člani morajo za pridobitev dostopa do platforme TradeLens Platform storiti naslednje:

- a. Izpolniti svoje obveznosti, da posreduje svoje podatke platformi TradeLens, kot je določeno v oddelku 2 - Podatki, ki jih zagotovi član. Član svoje sisteme IT integrira s platformo TradeLens, da podatki, ki jih zagotovi član, samodejno postanejo dostopni platformi TradeLens v skladu z vmesnikom za programiranje platforme TradeLens (API). To lahko vključuje sodelovanje v določenih dejavnostih poslovne analize, ki so potrebne za uspešno integracijo njihovih sistemov s platformo TradeLens.
- b. Sodelovati v preizkušanju za preverjanje in potrjevanje integracije. Ponudnik platforme bo zagotovil dostop do načrta za sprejemni test, ki določa merila, ki jih je treba izpolniti za povezavo članovih sistemov s platformo TradeLens. Samo če bodo ta merila sprejemljivosti izpolnjena, bo ponudnik platforme pooblastil člane, da omogočijo integracijo s produkcijskim okoljem platforme TradeLens.
- c. Zagotavljati stalno vzdrževanje in posodabljanje vmesnikov članov, uporabljenih za omogočanje dostopa do podatkov, ki jih posredujejo člani platformi TradeLens, v skladu z objavljenimi specifikacijami, vključno z API-jem platforme TradeLens in specifikacije za skupno rabo podatkov. Ponudnik platforme mora članu omogočiti primerno vnaprejšnje obvestilo o spremembah platforme TradeLens, ki lahko zahtevajo spremembe vmesnikov, s čimer bodo podatki, ki jih posreduje član na voljo platformi TradeLens. Član in ponudnik platforme se strinjata s standardnimi vzdrževalnimi okni, ki se uporabljajo za vzdrževanje in nadgradnjo kode, tako za vmesnike podatkov, ki jih zagotovi član, kot tudi za platformo TradeLens. Član bo uporabil redna vzdrževalna okna le po potrebi.
- d. V primeru integracije ali operativnih težav določiti kontaktno točko za postopek stopnjevanja.
- e. Dovoliti ponudniku platforme, da člana javno naziva kot kot udeleženca na platformi TradeLens v oglaševanju ali tržni komunikaciji.

Ponudnik platforme bo redno pregledoval celovitost, pravočasnost in pravilnost podatkov, ki jih zagotovi člani. Član se bo primerno trudil, da se odzove in obravnava vprašanja, ki izhajajo iz takih pregledov. Ponudnik platforme si pridržuje pravico omejiti ali onemogočiti dostop članov do platforme TradeLens v primerih, ko ostajajo ta vprašanja nerešena in bistveno poslabšajo učinkovitost rešitve.

5. Dodatna določila

5.1 Povratne informacije članov

Član se strinja, da lahko ponudnik platforme uporabi vse povratne informacije in predloge, ki jih član posreduje.