

Člen sítě Platformy TradeLens

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

TradeLens je digitalizované řešení globálního obchodu ve společném vlastnictví IBM a A.P. Moller-Maersk A/S je prostřednictvím dceřiné společnosti Maersk GTD Inc. Maersk GTD Inc. dodavatelem IBM a dílčím zpracovatelem pro zajišťování a správu služby Cloud Service.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 Člen sítě Platformy TradeLens

Služba Cloud Service zajišťuje přehled o pohybech kontejnerů v mezinárodní přepravě. Zahrnuje aplikační programová rozhraní (API) pro publikování a registraci údajů o událostech popisujících fyzický pohyb nákladu v rámci dodavatelského řetězce a související regulační milníky a milníky z oblasti dodržování předpisů, dále uživatelské rozhraní pro zobrazení těchto událostí a milníků a uživatelská rozhraní a rozhraní API pro správu uživatelů a přístupových oprávnění.

Pokud Zákazník souhlasí s podmínkami společnosti IBM, Zákazník rovněž souhlasí se Smlouvou člena sítě TradeLens, která je přílohou tohoto Popisu služeb. Pro účely Smlouvy člena sítě TradeLens, se IBM označuje jako Poskytovatel platformy, Zákazník se označuje jako Člen a služba Cloud Service se označuje jako Platforma TradeLens.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=212D150099F511E88DA21ABFB868B416>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Nelze použít

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Přístup je oprávnění pro přístup k funkčnosti služeb Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

Smlouva člena sítě TradeLens

Podmínky této Smlouvy doplňují smlouvu uzavřenou mezi Členem a Poskytovatelem platformy. Poskytovatel platformy je oprávněn dle potřeby a okolností zveřejnit aktuální znění této Smlouvy.

1. Definice

Specifikace sdílení dat – je dokument, který popisuje model sdílení dat TradeLens, který najdete v dokumentaci TradeLens na adrese <https://docs.tradelens.com/>. Specifikace sdílení dat TradeLens podléhají pravidelným změnám, zejména v souvislosti s vydáním nové verze Platformy TradeLens.

Dodávka – znamená samostatně identifikovatelný soubor zboží, který je sledován s pomocí Platformy TradeLens, který je přepravován od jednoho odesílatele jednomu příjemci prostřednictvím jednoho nebo několika způsobů přepravy v souladu s ustanovením jednotlivé smlouvy o přepravních službách.

Účastník – znamená dopravce, námořní přepravce, provozovatele terminálů, poskytovatele vnitrostátní přepravy, vládní orgány a další zúčastněné strany dodavatelského řetězce, kteří si předplácejí Platformu TradeLens, a kteří mohou poskytovat a/nebo vyměňovat informace s Platformou TradeLens.

Poskytovatel dopravních služeb – je Účastník, který uzavírá smlouvy o dopravních službách pro zajištění nebo provedení dopravy zboží mezi stanovenými body. Pro provedení dopravy může využívat vlastní prostředky, jako například námořní přepravce nebo vnitrostátní dopravu. Na poskytování prostředků může rovněž uzavírat dohody s jinými stranami.

Terminál – je Účastník, který je zapojen do nakládky, vykládky a/nebo překládky Zásilky z jednoho přepravního prostředku na jiný na stanovených místech v rámci dodavatelského řetězce. Terminály mohou být námořní terminály nebo vnitrozemské terminály.

Orgán – je Účastník, který poskytuje souhlas související s jakýmkoliv případnými úmluvami nebo nařízením, které se vztahují na obchod se Zásilkou v rámci mezinárodní koupě a dodavatelského řetězce.

Data řešení – zahrnují data související se Zásilkou poskytnutá Platformě TradeLens Účastníky.

Členem poskytovaná data – znamenají data, která Člen poskytuje Platformě TradeLens.

Zúčastněný přepravce – znamená námořního přepravce, který je Účastníkem.

Kontejnery provozované přepravcem – jsou takové kontejnery používané pro náklad Zásilky, které jsou uvedeny na seznamu ve smlouvě o dopravních službách vystavené Zúčastněným přepravcem.

2. Členem poskytovaná data

2.1 Poskytování dat – Zúčastněný přepravce

Tento článek se uplatní v případě, že Člen je Zúčastněným přepravcem.

Člen je povinen pro každý kontejner, který provozuje, poskytnout Členem poskytovaná data v souladu s ustanovením Specifikace sdílení dat.

Člen opravňuje všechny Terminály a Poskytovatele dopravních služeb, které využívá, stejně jako Orgány příslušné pro Zásilku, aby Platformě TradeLens poskytovali data o Zásilce v souladu se Specifikací sdílení dat pro veškeré Kontejnery provozované přepravcem, které tyto Účastníci zpracovávají.

2.2 Poskytování dat – další Členové

Tento článek se uplatní, pokud Člen není Zúčastněným přepravcem.

Člen souhlasí, že poskytne Členem poskytovaná data v souladu se Specifikací sdílení dat pro každou Zásilku, do které je zapojen a která je zajišťována Zúčastněným přepravcem.

Poskytovatel platformy bude Člena informovat o zavedení nového Zúčastněného přepravce do Platformy TradeLens. Člen souhlasí, že poskytne Členem poskytovaná data v souladu se Specifikací sdílení dat pro Zásilku zajišťovanou novým Zúčastněným přepravcem do třiceti (30) dní od takového oznámení.

Poskytovatel platformy potvrzuje, že všichni Zúčastnění přepravci oprávnili Terminály a Poskytovatele dopravních služeb, které využívají, stejně jako Orgány příslušné pro Zásilku, aby Platformě TradeLens poskytovali data o Zásilce pro veškeré Kontejnery provozované přepravcem.

2.3 Využití dat

- a. Poskytovatel Platformy poskytne Členem poskytovaná data pro Zásilku kterémukoliv Účastníkovi, který je zapojen do příslušné Zásilky, v souladu se Specifikací sdílení dat.
- b. Poskytovatel platformy je oprávněn deidentifikovat a agregovat Členem poskytovaná data pro získání celkových obchodních statistik a přehledů, které je Poskytovatel platformy oprávněn využívat interně či poskytovat třetím osobám.

2.4 Uchování dat

Poskytovatel platformy je oprávněn si ponechat Členem poskytovaná data v rozsahu, v jakém tvoří součást transakce v blockchain Platformy TradeLens nebo v jakém byly zapracovány do souhrnných datových souborů dle části 2.3.

3. Přístup Člena k Datům řešení

Člen může využívat přístup k Datům řešení pro každou Zásilku v souladu se Specifikací sdílení dat, pokud byly splněny povinnosti stanovené v Části 4 – Povinnosti Člena.

Člen může poskytnout příslušná Data řešení pro Zásilku komerční straně nebo orgánu, kteří nejsou Účastníky, pouze pokud je taková komerční strana nebo takový orgán zapojen do přepravy takové Zásilky nebo poskytují služby s ní související.

Bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele platformy nebude člen systematicky dále šířit Data řešení jakýmkoliv osobám, včetně například dalšího šíření přenosem EDI, integrací API, hromadným přenosem souborů nebo jinými systematickými prostředky.

4. Povinnosti Člena

Pro získání přístupu k Platformě TradeLens je Člen povinen:

- a. plnit své povinnosti poskytovat Členem poskytovaná data Platformě TradeLens v souladu s ustanoveními v Části 2 – Členem poskytovaná data. Člen je povinen integrovat své IT systémy s Platformou TradeLens, aby byla Členem poskytovaná data poskytována automaticky Platformě TradeLens v souladu s Rozhraním programování aplikace platformy TradeLens (API). To může zahrnovat podíl na určitých činnostech obchodní analýzy nezbytných pro úspěšnou integraci systému Člena s Platformou TradeLens.
- b. účastnit se testování s cílem ověřit a validovat integraci. Poskytovatel platformy poskytne plán akceptačního testování, který stanoví kritéria, která musí být splněna pro připojení systémů Člena k Platformě TradeLens. Pouze pokud budou splněna tato akceptační kritéria, Poskytovatel platformy oprávní Člena, aby povolil integraci s produktivním prostředím Platformy TradeLens.
- c. zajišťovat průběžnou údržbu a aktualizace používaných rozhraní Člena, aby byla Členem poskytovaná data poskytována Platformě TradeLens Platform v souladu se zveřejněnými specifikacemi, včetně API platformy TradeLens a Specifikace sdílení dat. Poskytovatel platformy Členovi rovněž zašle s dostatečným předstihem oznámení ohledně změn Platformy TradeLens, které vyžadují změny rozhraní, aby byla Členem poskytovaná data poskytována Platformě TradeLens. Člen a Poskytovatel platformy se dohodnou na standardních intervalech údržby, které budou využívány pro údržbu a upgrady kódů jak rozhraní Členem poskytovaných dat, tak Platformy TradeLens. Člen bude intervaly plánované držby využívat pouze v případě potřeby.
- d. jmenovat kontaktní osoby vystupující jako body eskalace pro spolupráci v případě problémů s integrací či provozem.
- e. umožnit Poskytovateli platformy, aby veřejně uváděl Člena jako Účastníka Platformy TradeLens ve svých reklamních nebo marketingových sděleních.

Poskytovatel platformy bude pravidelně kontrolovat úplnost, včasnost a přesnost Členem poskytovaných dat. Člen vynaloží rozumné úsilí, aby reagoval na problémy vyplývající z těchto kontrol a řešil je. Poskytovatel Platformy si vyhrazuje právo limitovat nebo omezit přístup Člena k Platformě TradeLens v případech, kdy budou takové problémy nevyřešeny a pokud mají podstatný negativní dopad na efektivitu řešení.

5. Dodatečné podmínky

5.1 Zpětná vazba Člena

Člen souhlasí, že Poskytovatel platformy může využívat veškerou zpětnou vazbu a návrhy předložené Členem.