

IBM WEATHERfx

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择：

1.1.1 IBM WEATHERfx Relative Conditions

交付其中使用者针对特定产品或服务的观点或行为可能受一组定义的气象状况影响的邮政编码列表。

1.1.2 IBM WEATHERfx Product and Activity

交付其中使用者针对特定产品或服务的观点或行为可能受一组定义的气象状况影响的邮政编码列表。

1.1.3 IBM WEATHERfx Premium

使用汇总的销售点数据构建的增强型 IBM WEATHERfx Product and Activity。

2. 数据处理和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 将适用。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2A7AA9E027A111E8A2420CE43E9EE286>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

| 可用性 | 积分 (每月订购费用的百分比*) |
|----------|---------------------|
| 小于 99.9% | 2% |
| 低于 99.0% | 5% |
| 低于 95.0% | 10% |

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 实例限制

用户每月最多可调用 1 百万次 API。在到达此限制后，将关闭用户直至下一个日历月开始。

5.2 广告

云服务不应用于数字广告。