

Hizmet Tanımı

Weather Company Aviation Offerings (Weather Company Havacılık Olanakları)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

Weather Company Aviation Offerings için Bulut Hizmeti (Bulut Hizmeti), Müşterinin planlamasını iyileştirmesi için Hava Durumu Verilerinden yararlanmasına yardımcı olan uygulama, veri ve hizmet tabanlı olanakları kapsar.

"Veri", bu Hizmet Tanımında açıklandığı şekilde, Bulut Hizmeti aracılığıyla sağlanan, hem güncel hem de geçmişe dönük ve tahmini hava durumu verilerini (hava taşıtı takibi, tahminler, haritalar, uyarılar ve grafikler dahildir, ancak tamamı bunlarla sınırlı değildir) ifade eder.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

Bu pakete aşağıda belirtilenler dahildir:

Bileşen	Açıklama
Weather Company Fusion	Weather Company Fusion, küresel uçuş operasyonlarının planlanmasında ve yürütülmesinde operasyonel kararların desteklenmesi için kullanılan bir uçuş takip uygulamasıdır. Genel erişime açık ve mülkiyet haklarına tabi hava durumu bilgileri ile analitiği gerçek zamanlı uçuş ve hava sahası verileriyle tek ortak görünümde birleştirerek ticari havacılık ve havayolu operatörlerinin hava durumundan kaynaklanan aksaklıklar doğrultusunda operasyonel kararlar almasına imkan tanır.
Weather Company Fusion Surface and Analytics (Yüzey ve Analitik)	Büyük havalimanlarında hava taşıtlarının yerdeki hareketlerinin takibini ve yüzey operasyonları için gelişmiş analitiği sağlamak üzere, mevcut olduğu durumlarda Havalimanı Yüzey Saptama Ekipmanı-Model X (ASDE-X) verilerinden yararlanır. Bu seçeneğe abonelik için Weather Company Fusion gereklidir.
Weather Company Fusion Global Aircraft Surveillance (Küresel Hava Taşıtı Gözetimi)	Temel üründe yer alan ve seçilen hava trafiği hizmet sağlayıcıları (ANSP'ler) tarafından sağlanan takip verilerini tamamlayan Otomatik Bağımlı Gözetim-Yayını (ADS-B), yeni nesil gözetim verileri aracılığıyla uçuş takibi sağlar. Bu seçeneğe abonelik için Weather Company Fusion gereklidir. Bu paket kapsamındaki bu seçenek, yalnızca hava taşıtı operatörleri tarafından hava taşıtı operasyonları için kullanılabilir.
Weather Company Fusion Air Traffic Flow Manager (Hava Trafiği Akışı Yöneticisi)	Şiddetli hava koşulları ve yüksek trafik hacmi olayları sırasında uygulanan akış kontrolü önlemlerinin yönetilmesine olanak sağlamak amacıyla FAA tarafından sağlanan Trafik Yönetimi İnisiyatifleri (TMI) verilerini Fusion aracına bütünleştirir. Bu seçeneğe abonelik için Weather Company Fusion gereklidir.
Weather Company Fusion Add-on User (Ek Kullanıcı)	Weather Company Fusion aboneliği kapsamında sağlanan kullanıcı sayısını artırma seçeneğini sunar.
Weather Company Fusion Tier 1 Data Integration (Basamak 1 Veri Bütünleştirme)	Müşterinin uçuş planlarını, hava taşıtı pozisyonunu, zaman çizelgesini ve hareketi verilerini bütünleştirmesine olanak sağlar.
Weather Company Fusion – Continuous Global Tracking (Weather Company Fusion – Sürekli Küresel Takip)	Operatörlerin saptanmış hava taşıtlarını dünyanın herhangi bir yerinde takip etmesine olanak sağlar. Bulut Hizmeti, yalnızca sayılan versiyonlar dahil olmak üzere standart ADS-B çıkışı işlevi ile donatılmış hava taşıtları için kullanılabilir: DO260, DO260A ve DO260B (farklı antenler gereklidir). Bu seçeneğe abonelik için Weather Company Fusion ve Weather Company Fusion Global Aircraft Surveillance gereklidir. Ek Koşullara Bakın.

1.1.1 Weather Company Fusion for Airports and Fixed Base Operators (Havalimanları ve Sabit Merkezli Operatörler İçin)

Bu paket, yalnızca havalimanları ve sabit merkezli operatörler tarafından operasyonları için kullanılabilir. Aşağıdakileri içerir:

Bileşen	Açıklama
Weather Company Fusion for Airports and Fixed Base Operators (Havalimanları ve Sabit Merkezli Operatörler İçin)	Weather Company Fusion, küresel uçuş operasyonlarının planlanmasında ve yürütülmesinde operasyonel kararların desteklenmesi için kullanılan bir uçuş takip uygulamasıdır. Genel erişime açık ve mülkiyet haklarına tabi hava durumu bilgileri ile analitiği gerçek zamanlı uçuş ve hava sahası verileriyle tek ortak görünümde birleştirerek ticari havacılık ve havayolu operatörlerinin hava durumundan kaynaklanan aksaklıklar doğrultusunda operasyonel kararlar almasına imkan tanır.
Weather Company Fusion for Airports and FBOs- Surface and Analytics (Havalimanları ve Sabit Merkezli Operatörler İçin - Yüzey ve Analitik)	Büyük havalimanlarında hava taşıtlarının yerdeki hareketlerinin takibini ve yüzey operasyonları için gelişmiş analitiği sağlamak üzere, mevcut olduğu durumlarda Havalimanı Yüzey Saptama Ekipmanı-Model X (ASDE-X) verilerinden yararlanır. Bu seçeneğe abonelik için Weather Company Fusion gereklidir.
Weather Company Fusion for Airports and FBOs – Global Aircraft Surveillance (Havalimanları ve Sabit Merkezli Operatörler İçin - Küresel Hava Taşıtı Gözetimi)	Temel üründe yer alan ve seçilen hava trafiği hizmet sağlayıcıları (ANSP'ler) tarafından sağlanan takip verilerini tamamlayan Otomatik Bağımlı Gözetim-Yayını (ADS-B), yeni nesil gözetim verileri aracılığıyla uçuş takibi sağlar. Bu seçeneğe abonelik için Weather Company Fusion gereklidir.
Weather Company Fusion Air Traffic Flow Manager for Airports and FBOs (Havalimanları ve Sabit Merkezli Operatörler İçin Hava Trafiği Akışı Yöneticisi)	Şiddetli hava koşulları ve yüksek trafik hacmi olayları sırasında uygulanan akış kontrolü önlemlerinin yönetilmesine olanak sağlamak amacıyla FAA tarafından sağlanan Trafik Yönetimi İniyatifleri (TMI) verilerini Fusion aracına bütünleştirir. Bu seçeneğe abonelik için Weather Company Fusion gereklidir.
Weather Company Fusion for Airports and FBOs Add-on User (Havalimanları ve Sabit Merkezli Operatörler Ek Kullanıcı)	Weather Company Fusion aboneliği kapsamında sağlanan kullanıcı sayısını artırma seçeneğini sunar.

1.1.2 Weather Company PilotBrief (Pilot Bilgilendirmesi)

Bu pakete aşağıda belirtilenler dahildir:

Bileşen	Açıklama
Weather Company PilotBrief (Pilot Bilgilendirmesi)	Dünyanın her yanındaki pilotlar ve havacılık personeli, yüksek kalitesi, eyleme dönüştürülebilir ve sektör standartlarına uygun havacılık hava durumu grafikleri ve bilgilendirmeleri nedeniyle küresel uçuş operasyonlarını planlamak ve en uygun şekilde getirmek için Weather Company Pilotbrief olanağını kullanır. Bir IOS Uygulaması ya da Web Tarayıcı aracılığıyla erişilebilen PilotBrief, yüksek performanslı bir haritayı, yüksek çözünürlüklü hava durumu bilgilerini, iyileştirilmiş küresel katmanları ve kişiselleştirmeyi birleştirir.
Weather Company PilotBrief – Digital Flight Release (Dijital Uçuş Yayını)	Digital Flight Release (DFR), iPad üzerinde kullanılması için birinci sınıf bir PilotBrief eklentisidir. Digital Flight Release (DFR), kağıtsız hava durumu, bilgilendirmeler ve bildirimler sağlar (NOTAM, METAR, TAF, PIREP gibi). DFR'ler, uçuş bilgilerinin dağıtılması sürecini hızlandırır ve kritik uçuş kararları sırasında Pilotlar ile Sevk Memurları arasındaki durum farkındalığını artırır.

1.1.3 Weather Company Total Turbulence Alerting (Toplam Türbülans Uyarıları)

Bu paket aşağıdaki Verilere erişimi kapsar:

Bileşen	Açıklama
Weather Company Total Turbulence Alerting (Toplam Türbülans Uyarıları)	Odak noktasındaki bir uçuşun potansiyel bir tehlike ile karşı karşıya kalabileceğinin öngörüldüğü durumlarda uyarı sağlayan bir mekanizmadır. Uyarlanmış ACARS mesajlarını ilgili bölgedeki türbülans gözlemleri ve SIGMET'ler ile kesişme ya da yakınlık doğrultusunda kokpite ve sevk memuruna eşzamanlı olarak gönderir.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

Weather Company Aviation Data Offerings (Havacılık Veri Olanakları)

1.2.1 Weather Company Aviation Add-Ons (Havacılık Eklentileri)

Bu paket aşağıdaki Verilere erişimi kapsar:

Bileşen	Açıklama
Weather Company Aviation – In situ Turbulence Reports (Havacılık - İlgili Bölge Türbülans Raporları)	Önemli ölçüde türbülans ile karşılaşmalara ilişkin gerçek zamanlı, nesnel raporlar sağlayan, hava taşıtı tarafından algılanan otomatikleştirilmiş türbülans gözlemleridir. Raporlar aynı zamanda, rota üzerindeki beklenen koşulların doğrulanmasına yönelik meteorolojik bilgiler ile bakım personeli için arızalı sensörlere ilişkin göstergeler veya bir teftiş için tamamlayıcı veriler içerir.
Weather Company Aviation – NA Lightning Activity Display (Havacılık - Kuzey Amerika Yıldırım Etkinliği Ekranı)	Bu hizmetler, etkin konvektif hava koşullarının belirlenmesine ve bunlardan kaçınılmasına yardımcı olması için Fusion ve PilotBrief haritaları üzerinde Kuzey Amerika'daki yıldırım etkinliğini sağlar. Bu seçeneğe abonelik için Weather Company Fusion ve/veya PilotBrief gereklidir.
Weather Company Aviation – Global Lightning Activity Display (Havacılık - Küresel Yıldırım Etkinliği Ekranı)	Bu hizmetler, etkin konvektif hava koşullarının belirlenmesine ve bu koşulların hakim olduğu alanlardan kaçınılmasına yardımcı olması için Fusion ve PilotBrief haritaları üzerinde küresel yıldırım etkinliğini sağlar. Bu seçeneğe abonelik için Weather Company Fusion ve/veya PilotBrief gereklidir.
Weather Company Aviation – En route Hazards (Havacılık - Rota Üzerindeki Tehlikeler)	Nakliye sınıfı hava taşıtlarına ilişkin planlamayı hedefler. Olanak; Türbülans, Konveksiyon, Volkanik Kül, Buzlanma, Ozon ve Toz için WSI FPG'lerden (Uçuş Planı Kılavuzu) ve WSI SIGMET'lerden oluşur. Uzay İklimi Bültenleri, Volkanik Kül Uyarıları ve Tropik Bültenler ile Takipler de bu hizmet için mevcuttur. Pilotbrief ve Fusion için bu paket dahilinde RPM Türbülans ve İyileştirilmiş Konvektif Paket gibi ek katmanlar mevcuttur.
Weather Company Flight Planning Data (Uçuş Planlama Verileri)	Uçuş Planlama sistemleri için Operational Meteorological (OpMet), GRIB ve metinsel NOTAM veri akışları S/WINDS aracılığıyla sağlanır. Bu olanak, Fusion ya da Pilotbrief müşterilerinin uçuş planlama sistemlerinde Weather Company verilerini kullanmasına olanak sağlar.

1.3 Hızlandırma Hizmetleri

Weather Company Aviation Services Offerings (Weather Company Havacılık Hizmetleri Olanakları)

1.3.1 Weather Company Aviation Forecast Services (Havacılık Tahmin Hizmetleri)

Bu pakete aşağıda belirtilenler dahildir:

Bileşen	Açıklama
Weather Company Aviation Forecast Services – Scheduled 24HR TAFs (Havacılık Tahmin Hizmetleri - Zamanlanmış 24 Saatlik Terminal Meydan Tahminleri)	Planlanmış TAF'lar (Terminal Meydan Tahminleri) ("TAF") , Havacılık Meteorologları tarafından oluşturulur ve düzenli bir zaman çizelgesi doğrultusunda sağlanır, 24 saat süreyle geçerlidir. Havayolu şirketleri, genellikle bu TAF'ları kalıcı olarak bir mevcut devlet TAF tahmininin yerini alması için ya da devlet TAF tahmininin mevcut olmadığı durumlarda kullanır. Bunlar günde bir, iki ya da en fazla üç defa yayınlanabilir.

Bileşen	Açıklama
Weather Company Aviation Forecast Services – Scheduled 30HR TAFs (Havacılık Tahmin Hizmetleri - Zamanlanmış 30 Saatlik Terminal Meydan Tahminleri)	Planlanmış TAF'lar (Terminal Meydan Tahminleri) , Havacılık Meteorologları tarafından oluşturulur ve düzenli bir zaman çizelgesi doğrultusunda sağlanır, 30 saat süreyle geçerlidir. Havayolu şirketleri, genellikle bu TAF'ları kalıcı olarak bir mevcut devlet TAF tahmininin yerini alması için ya da devlet TAF tahmininin mevcut olmadığı durumlarda kullanır. Bunlar günde bir, iki ya da en fazla üç defa yayınlanabilir.
Weather Company Aviation Forecast Services – Adhoc TAFs (Havacılık Tahmin Hizmetleri - Anlık Terminal Meydan Tahminleri)	Anlık TAF'lar (Terminal Meydan Tahminleri) , Havacılık Meteorologları tarafından oluşturulur ve müşterinin mevcut devlet TAF tahminine göre alternatif bir bakış açısına gereksinim duyduğu ya da devlet TAF tahmininin mevcut olmadığı hallerde gereksinime bağlı ya da anlık olarak sağlanır.
Weather Company Aviation Forecast Services – Forecast Consultation (Havacılık Tahmin Hizmetleri - Tahmin Danışmanlığı)	Forecast Consultation , e-posta ya da telefon aracılığıyla bir havacılık meteoroloğu ile doğrudan iletişim sunan bir hizmettir. Hizmet, belirli bir havalimanına ya da fırtınaya ilişkin genel hava durumu sorularını ya da MEL sorgularını kapsar.
Weather Company Aviation Forecast Services – Event Briefing (Havacılık Tahmin Hizmetleri - Olay Bilgilendirmesi)	Event Briefing , ABD Kış Hava Durumu ya da Küresel Tropik Olaylar için grafikler ve zaman çizelgesi tabloları sunan bir hizmettir. Bilgilendirme, talep üzerine 5 adede kadar havalimanını kapsayabilir ve bu olaylarda havayolu operasyonlarını etkileyen hava durumu elementlerini içerir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

Weather Company Fusion

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1A0EF5E0F6F411E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Fusion for Airports and Fixed base Operators

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=18962E90B84111E7A5A50513C295686A>

Weather Company Pilotbrief

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CF8B88608DB311E7B5CB91944BF3C9CF>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.
- Olay, Bulut Hizmetleri tarafından işlenen veya Bulut Hizmetlerinin kullanımıyla bağlantılı belirli bir olayın gerçekleşmesini ifade eder. Bir Olay, bu Bulut Hizmeti için yıllık havalimanı operasyonları, kalkışlar ve inişler olarak tanımlanmıştır.
- Öge, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir ögenin gerçekleşmesini ifade eder.

Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda Öge, aşağıda belirtilenlerden biri olarak tanımlanır:

Weather Company Aviation Offering	Öge Tanımı
<ul style="list-style-type: none"> • Weather Company Fusion • Weather Company Pilotbrief • Weather Company Add-Ons 	Müşteri tarafından işletilen özel hava taşıtlarının sayısı.
<ul style="list-style-type: none"> • Weather Company Fusion – Continuous Global Tracking (Weather Company Fusion – Sürekli Küresel Takip) 	Bulut Hizmeti tarafından takip edilmek üzere Müşteri tarafından sözleşmeye dahil edilen her özgün hava taşıtı.
<ul style="list-style-type: none"> • Weather Company Aviation Forecast Services (Havacılık Tahmin Hizmetleri) 	Bilgilendirme/Rapor

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Etkinleştirme Yazılımı

Etkinleştirme yazılımı, Müşteriye aşağıdaki koşullar kapsamında sağlanır:

Etkinleştirme Yazılımı	Geçerli Lisans Koşulları (varsa)
Fusion Windows Client	https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displayLs/0309C4CB51220098852583120077670F?OpenDocument

5.2 Hizmetin Sona Erdirilmesi

Müşterinin aboneliği sona erdikten ya da sona erdirildikten sonra, Müşteri, Veri kullanımının tümünü derhal sonlandıracak ve tüm Verileri en kısa süre içinde sistemlerinden silecektir.

5.3 Weather Company Fusion – Continuous Global Tracking Change Process (Weather Company Fusion – Sürekli Küresel Takip Değişiklik Süreci)

Müşteri, aşağıda belirtilen koşullara tabi olmak üzere, Bulut Hizmeti tarafından takip edilen Ögelerde değişiklik (bu maddenin amaçları doğrultusunda, bir "Değişiklik") yapabilir ("Değişiklik Süreci"):

- Müşteri, Bulut Hizmeti tarafından takip edilecek tüm Ögelerin yenilenmiş bir listesini her doksan (90) günde bir sağlayabilir. Müşteri, her otuz (30) günde bir olmak üzere yeni bir hava taşıtının eklenmesini ya da Bulut Hizmeti tarafından takip edilen bir hava taşıtının hizmetten kaldırılmasını özellikle talep edebilir.
- Değişiklik Süreci Müşteri tarafından her başlatıldığında, Değişikliğin/Değişikliklerin yürürlüğe girmesi için en az üç (3) iş günü gereklidir. Değişiklikler, Değişiklik talebini takip eden ayın ilk gününde yürürlüğe girer. Müşterinin, bir Değişikliğin ayın ilk günü dışındaki herhangi bir günde yürürlüğe girmesini gerekli kılması halinde, hem mevcut Öğe hem de yerine getirilen Öğe kullanıma sayılacaktır.

5.4 Genel

- a. Müşterinin Bulut Hizmetini ve Verileri kullanımı yalnızca Müşterinin kendi dahili operasyonları ile sınırlıdır. Bulut Hizmeti, IBM'den ve IBM-Dışı kaynaklardan Verilerin kullanılmasını sağlar. Verilerin zamanında sağlanması, güvenilirliği, doğruluğu ve tahminsel değeri, yalnızca tavsiye niteliğindedir ve başka kaynaklar doğrultusunda teyit edilmelidir. Verilere ilişkin olarak gerçekleştirilen tüm eylemler ve varılan tüm sonuçlar tek başına Müşterinin sorumluluğundadır.
- b. Müşteri, i) Verilerin herhangi bir bölümünün Müşterinin bilgisayar sistemlerinden, ürünlerinden ya da denetiminden ("Müşterinin Gözetimi") toplanmasını ya da ayıklanmasını önlemek için ticari açıdan makul olan her türlü çabayı gösterecektir ve ii) Verilerin Müşterinin Gözetiminden toplandığına ya da ayıklandığına ilişkin herhangi bir bilinen ya da makul ölçüler dahilinde şüphe edilen durumu en kısa süre içinde IBM'e yazılı olarak bildirecektir ve bu durumda taraflar, Müşterinin bu tür faaliyeti önlemesi için ticari açıdan makul bir planı iyi niyet ölçüleri dahilinde tartışacaklardır. Tarafların bu tür bir plan üzerinde anlaşmaya varamaması durumunda IBM, Müşterinin Gözetiminde bulunan Verilerin korunması için gereken adımlar atılincaya kadar Verilerin sağlanmasını askıya alma hakkına sahip olacaktır.
- c. Müşteri, API'lerin ve ilgili özellikler ile belgelerin IBM'in gizli bilgileri olduğunu ve bu Hizmet Tanımının koşullarına uygun olmayan biçimde kullanılmayacağını ya da ifşa edilemeyeceğini kabul eder.
- d. Müşteri, Bulut Hizmetini kullanımıyla bağlantılı olarak herhangi bir üçüncü kişi tarafından ölüme, cismani zarara, maddi hasara ya da çevre hasarına ilişkin olarak öne sürülen iddialara karşı IBM'i, bağlı kuruluşlarını ve yüklenicilerini savunacak, bununla ilgili olarak uğrayacakları zararları tazmin edecek ve bunlardan sorumlu tutmayacaktır.
- e. Müşteri, IBM'in Verilerin stilini ya da biçimini değiştirebileceğini kabul eder. IBM, buna ek olarak, Verilerin belirli bir kısmını üçüncü kişilerden almaktadır ve buna uygun olarak, alternatifler bulmak için ticari yönden makul ölçüler dahilindeki her türlü çabayı göstermesi kaydıyla, Verilerin belirli bölümlerini iptal edebilir ya da kullanımdan kaldırabilir. IBM, Verilerdeki esaslı değişiklikler konusunda benzer durumdaki müşterileriyle olan iletişimlerine Müşteriyi dahil edecektir.
- f. Müşteri, bir üçüncü kişiye dağıtılmadan önce bilgilerin IBM tarafından tanımlanamaz duruma getirilmesi kaydıyla, şu anda mevcut olan ya da gelecekte mevcut olacak herhangi bir ortamdaki pilot raporlarını (PIREPS) ve bu raporların içerdiği bilgileri kullanması, kopyalaması, dağıtması, teşhir etmesi, işleme eserlerini oluşturması ve bunlardan diğer herhangi bir biçimde yararlanması için IBM'e dünya çapında geçerli, münhasır olmayan, telif ücreti ödenmeyen, kalıcı bir hak verir. Müşteri, bu hakkı verme hakkına sahip olduğunu teyit eder.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: