

Ponudbe Weather Company Aviation

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

Storitev v oblaku za ponudbe Weather Company Aviation (storitev v oblaku) vključuje ponudbe, ki temeljijo na aplikaciji, podatkih in storitvah ter pomagajo naročniku, da z uporabo vremenskih podatkov izboljša svoje načrtovanje.

"Podatki" pomenijo podatke o trenutnem, preteklem in napovedanem vremenu, zagotovljene prek storitev v oblaku (kar med drugim vključuje spremljanje letal, napovedi, zemljevide, opozorila in grafe), kot je opisano v tem opisu storitve.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

Ta paket vključuje naslednje:

Komponenta	Opis
Weather Company Fusion	Weather Company Fusion je aplikacija za spremljanje letov, ki se uporablja kot podpora operativnim odločitvam pri načrtovanju in izvajanju globalnih letalskih operacij. Javne in lastniške vremenske podatke in analitiko združuje s podatki o letih in zračnem prostoru v realnem času v en skupen pogled, tako da lahko poslovni letalski prevozniki in letalske družbe sprejemajo operativne odločitve na podlagi prekinitev zaradi vremena.
Weather Company Fusion Surface and Analytics	Uporablja podatke Airport Surface Detection Equipment-Model X (ASDE-X), kjer so na voljo, ter z njimi zagotavlja spremljanje zrakoplovov na tleh večjih letališč in napredno analitiko za površinske operacije. Za naročnino na to možnost je zahtevana komponenta Weather Company Fusion.
Weather Company Fusion Global Aircraft Surveillance	Zagotavlja spremljanje letov prek Automatic Dependent Surveillance-Broadcast (ADS-B), nadzornih podatkov naslednje generacije, ki dopolnjujejo podatke za spremljanje v osnovnem produktu, ki jih zbirajo izbrani izvajalci storitev navigacijskih služb zračnega prometa (ANSP). Za naročnino na to možnost je zahtevana komponenta Weather Company Fusion. To možnost lahko v okviru tega paketa uporabljajo samo letalski operaterji za svoje letalske operacije.
Weather Company Fusion Air Traffic Flow Manager	Vključuje podatke Traffic Management Initiatives (TMI) ameriške zvezne uprave za letalski promet (FAA) v orodju Fusion, ki omogočajo upravljanje ukrepov za nadzor pretoka, ki se izvajajo v primeru hujših vremenskih razmer in veliki količini prometa. Za naročnino na to možnost je zahtevana komponenta Weather Company Fusion.
Weather Company Fusion Add-on User	Zagotavlja možnost z povečanje števila uporabnikov, ki so na voljo v naročnini na Weather Company Fusion.
Weather Company Fusion Tier 1 Data Integration	Naročniku omogoča integracijo načrtov letov, položaja letal, razporeda in podatkov o gibanju.
Weather Company Fusion – Continuous Global Tracking	Operaterjem omogoča spremljanje določenega letala po vsem svetu. Storitev v oblaku je na voljo samo za letala, ki so opremljena s standardno funkcijo ADS-B, vključno z naslednjimi različicami: DO260, DO260A in DO260B (z zahtevanimi diversity antenami). Za naročnino na to možnost sta zahtevani komponenti Weather Company Fusion in Weather Company Fusion Global Aircraft. Glejte dodatne določbe.

1.1.1 Weather Company Fusion for Airports and Fixed Base Operators

Ta paket lahko uporabljajo samo letališča in upravljavci letališč za svoje operacije. Vključuje naslednje:

Komponenta	Opis
Weather Company Fusion for Airports and Fixed Base Operators	Weather Company Fusion je aplikacija za spremljanje letov, ki se uporablja kot podpora operativnim odločitvam pri načrtovanju in izvajanju globalnih letalskih operacij. Javne in lastniške vremenske podatke in analitiko združuje s podatki o letih in zračnem prostoru v realnem času v en skupen pogled, tako da lahko poslovni letalski prevozniki in letalske družbe sprejemajo operativne odločitve na podlagi prekinitev zaradi vremena.
Weather Company Fusion for Airports and FBOs- Surface and Analytics	Uporablja podatke Airport Surface Detection Equipment-Model X (ASDE-X), kjer so na voljo, ter z njimi zagotavlja spremljanje zrakoplovov na tleh večjih letališč in napredno analitiko za površinske operacije. Za naročnino na to možnost je zahtevana komponenta Weather Company Fusion
Weather Company Fusion for Airports and FBOs – Global Aircraft Surveillance	Zagotavlja spremljanje letov prek Automatic Dependent Surveillance-Broadcast (ADS-B), nadzornih podatkov naslednje generacije, ki dopolnjujejo podatke za spremljanje v osnovnem produktu, ki jih zbirajo izbrani izvajalci storitev navigacijskih služb zračnega prometa (ANSP). Za naročnino na to možnost je zahtevana komponenta Weather Company Fusion
Weather Company Fusion Air Traffic Flow Manager for Airports and FBOs	Vključuje podatke Traffic Management Initiatives (TMI) ameriške zvezne uprave za letalski promet (FAA) v orodju Fusion, ki omogočajo upravljanje ukrepov za nadzor pretoka, ki se izvajajo v primeru hujših vremenskih razmer in veliki količini prometa. Za naročnino na to možnost je zahtevana komponenta Weather Company Fusion
Weather Company Fusion for Airports and FBOs Add-on User	Zagotavlja možnost z povečanje števila uporabnikov, ki so na voljo v naročnini na Weather Company Fusion.

1.1.2 Weather Company PilotBrief

Ta paket vključuje naslednje:

Komponenta	Opis
Weather Company PilotBrief	Piloti in letalsko osebje po svetu uporabljajo komponento Weather Company Pilotbrief za načrtovanje globalnih letalskih operacij na podlagi visokokakovostnih izvedljivih letalskih vremenskih slik in poročil v skladu s panožnimi standardi. Komponenta PilotBrief je dostopna prek aplikacije IOS ali spletnega brskalnika ter združuje visokozmogljiv zemljevid, vremenske informacije visoke ločljivosti, izboljšane globalne prikaze in personalizacijo.
Weather Company PilotBrief – Digital Flight Release	Digital Flight Release (DFR) je premium dodatek komponente PilotBrief za naprave iPad. Digital Flight Release (DFR) zagotavlja brezpapirne vreme, poročila in obvestila (kot so NOTAM, METAR, TAF, PIREP). DFR racionalizira proces distribucije informacij o letih in povečuje zavedanje med piloti in dispečerji o razmerah v trenutkih kritičnih odločitev glede leta.

1.1.3 Weather Company Total Turbulence Alerting

Ta paket vključuje dostop do naslednjih podatkov:

Komponenta	Opis
Weather Company Total Turbulence Alerting	Mehanizem, ki opozori, kdaj naj bi zadevni let naletel na morebitno nevarnost glede na projekcije. Samodejno pošilja prilagojena sporočila ACARS pilotski kabini in dispečerju hkrati na podlagi zaznav križanja ali bližine in situ turbulence in opozoril SIGMET.

1.2 Izbirne storitve

Weather Company Aviation Data Offerings

1.2.1 Weather Company Aviation Add-Ons

Ta paket vključuje dostop do naslednjih podatkov:

Komponenta	Opis
Weather Company Aviation – In situ Turbulence Reports	Avtomatizirana zaznavanja turbulence s strani zrakoplova zagotavljajo objektivna poročila v realnem času o srečanjih z večjimi turbulencami. Poročila vsebujejo tudi meteorološke informacije za preverjanje pričakovanih razmer na poti in kazalnike za vzdrževalno osebje glede okvarjenih senzorjev oz. dopolnilne podatke za pregled.
Weather Company Aviation – NA Lightning Activity Display	Ta storitev ponuja prikaz udarcev strel v Severni Ameriki na zemljevidih Fusion in PilotBrief kot pomoč pri identificiranju območij z aktivnim konvektivnim vremenom in izogibanju takšnim območjem. Za naročnino na to možnost je zahtevana komponenta Weather Company Fusion in/ali PilotBrief.
Weather Company Aviation – Global Lightning Activity Display	Ta storitev ponuja prikaz udarcev strel po vsem svetu na zemljevidih Fusion in PilotBrief kot pomoč pri identificiranju območij z aktivnim konvektivnim vremenom in izogibanju takšnim območjem. Za naročnino na to možnost je zahtevana komponenta Weather Company Fusion in/ali PilotBrief.
Weather Company Aviation – En route Hazards	Usmerjenost v načrtovanje za letala, ki so namenjena za prevoz. Ponudba je sestavljena iz opozoril WSI FPG (Flight Plan Guidance) in opozoril WSI SIGMETs za turbulence, konvekcijo, vulkanski pepel, zaledenost, ozon in prah. Za to storitev so na voljo tudi bilteni za vreme v vesolju, opozorila za vulkanski pepel ter bilteni in posnetki za tropska območja. Za komponenti Pilotbrief in Fusion so v tem paketu na voljo dodatne možnosti, npr. RPM Turbulence in Enhanced Convective Package.
Weather Company Flight Planning Data	Nudnje pretoka podatkov Operational Meteorological (OpMet), GRIB in besedilnih sporočil NOTAM prek S/WINDS za sisteme za načrtovanje letov. Ta ponudba omogoča strankam Fusion ali Pilotbrief, da njihov sistem za načrtovanje letov uporablja podatke Weather Company.

1.3 Pospeševalne storitve

Weather Company Aviation Services Offerings

1.3.1 Weather Company Aviation Forecast Services

Ta paket vključuje naslednje:

Komponenta	Opis
Weather Company Aviation Forecast Services – Scheduled 24HR TAFs	Načrtovane napovedi TAF (Terminal Aerodrome Forecast) ustvarjajo letalski meteorologi po rednem razporedu in veljajo za obdobje 24 ur. Letalske družbe bodo s temi napovedmi TAF trajno nadomestile obstoječe vladne napovedi TAF ali jih uporabljale, kjer vladni TAF ni na voljo. Izdajo se lahko enkrat, dvakrat ali trikrat na dan.
Weather Company Aviation Forecast Services – Scheduled 30HR TAFs	Načrtovane napovedi TAF (Terminal Aerodrome Forecast) ustvarjajo letalski meteorologi po rednem razporedu in veljajo za obdobje 30 ur. Letalske družbe bodo s temi napovedmi TAF trajno nadomestile obstoječe vladne napovedi TAF ali jih uporabljale, kjer vladni TAF ni na voljo. Izdajo se lahko enkrat, dvakrat ali trikrat na dan.
Weather Company Aviation Forecast Services – Adhoc TAFs	Začasne napovedi TAF (Terminal Aerodrome Forecast) ustvarjajo letalski meteorologi in so na voljo po potrebi ali začasno, kadar stranka potrebuje alternativen vidik v primerjavi z razpoložljivimi vladnimi napovedmi TAF ali vladna napoved TAF ni na voljo.

Komponenta	Opis
Weather Company Aviation Forecast Services – Forecast Consultation	Forecast Consultation je storitvena ponudba, ki ponuja neposredno komunikacijo z letalskim meteorologom prek e-pošte ali telefona. Storitve krije splošna vprašanja glede vremena za določeno letališče ali nevihto ali poizvedbe MEL.
Weather Company Aviation Forecast Services – Event Briefing	Event Briefing je storitev, ki ponuja grafike in grafikone časovnih razporedov za zimske razmere v ZDA in globalne tropske razmere. Poročilo lahko zajema do 5 letališč na zahtevo in vključuje vremenske elemente, ki vplivajo na letalske operacije v teh razmerah.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

Weather Company Fusion

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1A0EF5E0F6F411E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Fusion for Airports and Fixed base Operators

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=18962E90B84111E7A5A50513C295686A>

Weather Company Pilotbrief

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CF8B88608DB311E7B5CB91944BF3C9CF>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na kateri koli posreden ali neposreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.
- Dogodek je primer določenega dogodka, ki ga obdelajo storitve v oblaku ali je povezan z uporabo teh storitev. Dogodek za to storitev v oblaku je definiran letališke operacije, vzleti in pristanki na leto.
- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdelava storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku.

Za namene te storitve v oblaku je postavka definirana, kot sledi:

Ponudba Weather Company Aviation	Definicija postavke
<ul style="list-style-type: none">• Weather Company Fusion• Weather Company Pilotbrief• Weather Company Add-Ons	Število enoličnih letal, ki jih upravlja naročnik.
<ul style="list-style-type: none">• Weather Company Fusion – Continuous Global Tracking	Vsako enolično letalo, ki ga naročnik pogodbeno pridobi za sledenje s strani storitve v oblaku.
<ul style="list-style-type: none">• Weather Company Aviation Forecast Services	Briefing/Report

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Podporna programska oprema.

Podporna programska oprema je naročniku zagotovljena pod naslednjimi pogoji:

Podporna programska oprema.	Veljavni licenčni pogoji (če obstajajo)
Fusion Windows Client	https://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displayLIs/0309C4CB51220098852583120077670F?OpenDocument

5.2 Prenehanje storitve

Ob poteku ali odpovedi naročnikove naročnine mora naročnik takoj prenehati uporabljati vse podatke in izbrisati vse podatke iz svojih sistemov.

5.3 Weather Company Fusion – Continuous Global Tracking Change Process

Naročniku je dovoljeno spreminjanje elementov, ki jim sledi storitev v oblaku (za namene tega razdelka "spreminjanje"), za kar veljajo naslednje določbe ("proces spreminjanja"):

- Naročnik lahko enkrat vsakih devetdeset (90) dni zagotovi osvežen celoten seznam elementov, ki jim bo sledila storitev v oblaku. Naročnik lahko enkrat vsakih trideset (30) dni zahteva spreminjanje specifično za dodajanje novega letala ali odstranjevanje letala iz storitve, ki mu sledi storitev v oblaku.
- Vsakič, ko naročnik priključuje proces spreminjanja, so potrebni vsaj trije (3) delovni dnevi, preden spremembe začnejo veljati. Spremembe stopijo v veljavo prvi dan meseca, ki sledi zahtevi za spreminjanje. Če naročnik zahteva, da sprememba stopi v veljavo na dan, ki ni prvi dan v mesecu, se trenutni in nadomestni elementi prištejejo k uporabi.

5.4 Splošno

- a. Naročnik lahko storitev v oblaku in njene podatke uporablja samo za interno uporabo. Storitve v oblaku daje na voljo podatke iz IBM-ovih virov in virov, ki niso IBM-ovi. Pravočasnost, zanesljivost, točnost in napovedna vrednost podatkov je izključno svetovalne narave in jih je treba preveriti z drugimi viri. Za vsa dejanja in presoje v povezavi s podatki je odgovoren izključno naročnik.
- b. Naročnik bo i) izvedel komercialno razumne ukrepe za preprečitev zbiranja ali pridobivanja kakršnegakoli dela podatkov iz naročnikovih računalniških sistemov, produktov ali nadzora ("naročnikovo skrbništvo") in ii) IBM nemudoma pisno obvestil o ugotovljenem ali utemeljeno domnevanem zbiranju oziroma pridobivanju podatkov iz naročnikovega skrbništva, v takšnem primeru pa bodo pogodbene stranke v dobri veri dogovorile komercialno razumen načrt, s katerim bo naročnik preprečil takšno dejavnost. Če pogodbene stranke ne uspejo dogovoriti takšnega načrta, ima IBM pravico, da začasno prekine zagotavljanje podatkov, dokler niso izvedeni ukrepi za zaščito podatkov v naročnikovem skrbništvu.
- c. Naročnik soglaša, da so API-ji ter povezane specifikacije in dokumentacija IBM-ovi zaupni podatki, ki se ne smejo uporabiti ali razkriti zunaj tega opisa storitve.
- d. Naročnik bo branil IBM, njegove povezane družbe in podizvajalce, jim povrnil škodo in prevzel odgovornost namesto njih v zvezi s kakršnimikoli zahtevki tretjih oseb zaradi smrti, telesne poškodbe, materialne škode ali okoljske škode, ki izhaja iz naročnikove uporabe storitev v oblaku.
- e. Naročnik potrjuje, da lahko IBM spremeni slog ali obliko podatkov. IBM prejema določene podatke od tretjih oseb in jih lahko odstrani ali preneha uporabljati njihove segmente; v tem primeru bo IBM izvedel komercialno razumne ukrepe in poiskal ustrezne zamenjave. IBM bo naročnika vključil v svoja obvestila strankam v podobni situaciji glede ključnih sprememb podatkov.
- f. Naročnik IBM-u podeljuje v celem svetu veljavno, neizključno, brezplačno trajno pravico do uporabe, kopiranja, objavljanja, distribuiranja, ustvarjanja izpeljanih del ali kakršnekoli druge uporabe pilotskih poročil (PIREPS) in informacij iz teh poročil v katerihkoli že obstoječih ali v bodoče ustvarjenih medijih; v tem primeru bo IBM pred distribuiranjem tretjim osebam vse takšne informacije de-identificiral. Naročnik potrjuje, da ima pravico do te podelitve.