

Nabídky Weather Company Aviation

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

Služba Cloud Service for Weather Company Aviation Offerings (Cloud Service) zahrnuje nabídky aplikací, dat a služeb, které Zákazníkovi pomáhají zlepšovat jeho plánování s využitím Dat o počasí.

"Data" označují údaje o počasí, aktuální, historické i v rámci předpovědi, poskytované prostřednictvím služby Cloud Service (včetně – nikoli však pouze – sledování letadel, předpovědí, map, výstrah a grafů) podle popisu v tomto Popisu služby.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

Tento balík zahrnuje:

Komponenta	Popis
Weather Company Fusion	Weather Company Fusion je aplikace pro sledování letu, která se používá pro podporu provozních rozhodnutí při plánování a řízení globálních letových operací. Spojuje veřejné a soukromé informace o počasí a analýzy s daty o letu a vzdušném prostoru v reálném čase do jediného společného přehledu, aby provozovatelé obchodních letů a leteckých linek mohli přijímat provozní rozhodnutí na základě poruch počasí.
Weather Company Fusion Surface and Analytics	Využívá data Airport Surface Detection Equipment-Model X (ASDE-X), jsou-li k dispozici, k zajištění sledování pohybů letadla po zemi na velkých letištích a pro pokročilou analýzu pro pozemní operace. Pro registraci této možnosti se vyžaduje Weather Company Fusion.
Weather Company Fusion Global Aircraft Surveillance	Poskytuje sledování letu s využitím Automatic Dependent Surveillance-Broadcast (ADS-B), dat dohledu budoucí generace, které doplňují data sledování základního produktu pocházející od vybraného poskytovatele služeb letecké navigace (ANSPs). Pro registraci této možnosti se vyžaduje Weather Company Fusion. Tuto variantu v rámci tohoto balíku smí využívat pouze provozovatelé letadla pro operace svého letadla.
Weather Company Fusion Air Traffic Flow Manager	Zahrnuje data Traffic Management Initiatives (TMI) z FAA v nástroji Fusion pro ulehčení správy opatření řízení průběhu během událostí nepříznivého počasí a silného leteckého provozu. Pro registraci této možnosti se vyžaduje Weather Company Fusion.
Weather Company Fusion Add-on User	Nabízí možnost zvýšit počet uživatelů, kterým je poskytována registrace Weather Company Fusion.
Weather Company Fusion Tier 1 Data Integration	Umožňuje Zákazníkovi integrovat letové plány, polohu letadla, harmonogram a data o pohybu.
Weather Company Fusion – Continuous Global Tracking	Umožňuje operátorům sledovat určené letadlo kdekoli na světě. Služba Cloud Service je k dispozici pouze pro letadla vybavená standardní funkcí ADS-B out včetně následujících verzí: DO260, DO260A a DO260B (s různými požadavky na antény). Pro předplatné této služby se vyžadují Weather Company Fusion a Weather Company Fusion Global Aircraft Surveillance. Viz Dodatečné podmínky.

1.1.1 Weather Company Fusion for Airports and Fixed Base Operators

Tento balík smí používat pouze provozovatelé letišť a trvalých základen pro jejich provoz. Zahrnuje:

Komponenta	Popis
Weather Company Fusion for Airports and Fixed Base Operators	Weather Company Fusion je aplikace pro sledování letu, která se používá pro podporu provozních rozhodnutí při plánování a řízení globálních letových operací. Spojuje veřejné a soukromé informace o počasí a analýzy s daty o letu a vzdušném prostoru v reálném čase do jediného společného přehledu, aby provozovatelé obchodních letů a leteckých linek mohli přijímat provozní rozhodnutí na základě poruch počasí.
Weather Company Fusion for Airports and FBOs- Surface and Analytics	Využívá data Airport Surface Detection Equipment-Model X (ASDE-X), jsou-li k dispozici, k zajištění sledování pohybů letadla po zemi na velkých letištích a pro pokročilou analýzu pro pozemní operace. Pro registraci této možnosti se vyžaduje Weather Company Fusion.
Weather Company Fusion for Airports and FBOs – Global Aircraft Surveillance	Poskytuje sledování letu s využitím Automatic Dependent Surveillance-Broadcast (ADS-B), dat dohledu budoucí generace, které doplňují data sledování základního produktu pocházející od vybraného poskytovatele služeb letecké navigace (ANSPs). Pro registraci této možnosti se vyžaduje Weather Company Fusion.
Weather Company Fusion Air Traffic Flow Manager for Airports and FBOs	Zahrnuje data Traffic Management Initiatives (TMI) z FAA v nástroji Fusion pro ulehčení správy opatření řízení průběhu během událostí nepříznivého počasí a silného leteckého provozu. Pro registraci této možnosti se vyžaduje Weather Company Fusion.
Weather Company Fusion for Airports and FBOs Add-on User	Nabízí možnost zvýšit počet uživatelů, kterým je poskytována registrace Weather Company Fusion.

1.1.2 Weather Company PilotBrief

Tento balík zahrnuje:

Komponenta	Popis
Weather Company PilotBrief	Piloti a personál leteckého provozu po celém světě využívají Weather Company Pilotbrief k plánování a optimalizaci globálních letových operací na základě vysoce kvalitní, bezprostředně použitelné grafiky a instruktaže počasí pro letecký průmysl v souladu s oborovým standardem. PilotBrief dostupný prostřednictvím aplikace IOS nebo webového prohlížeče kombinuje vysoce výkonnou mapu, informace o počasí ve vysokém rozlišení, rozšířené celosvětové šablony a přizpůsobení.
Weather Company PilotBrief – Digital Flight Release	Digital Flight Release (DFR) je prémiový doplněk k PilotBrief pro iPad. Digital Flight Release (DFR nabízí bezpapírové informace o počasí, instruktaž a oznámení (jako např. NOTAM, METAR, TAF, PIREP). DFRs racionalizují proces distribuce letových informací a zvyšují povědomí o situaci u pilotů a dispečerů během kritických rozhodnutí o letu.

1.1.3 Weather Company Total Turbulence Alerting

Tento balíček obsahuje přístup k následující Data:

Komponenta	Popis
Weather Company Total Turbulence Alerting	Mechanismus výstrah, který varuje v případě, že příslušnému letu hrozí potenciální riziko. Automaticky odesílá přizpůsobené zprávy ACARS současně do kokpitu a dispečerům na základě průsečíku s místem, kde jsou sledovány turbulence, nebo přiblížení k němu, a SIGMET.

1.2 Volitelné služby

Nabídka Weather Company Aviation Data

1.2.1 Doplnky Weather Company Aviation

Tento balíček obsahuje přístup k následující Data:

Komponenta	Popis
Weather Company Aviation – In situ Turbulence Reports	Automatické sledování turbulencí snímaných letadlem, které poskytuje objektivní zprávy o výskytu výrazných turbulencí v reálném čase. Zprávy rovněž obsahují meteorologické informace pro ověření očekávaných podmínek na cestě a indikátorů pro personál údržby ohledně poruchových snímačů či dodatečných informací pro inspekci.
Weather Company Aviation – NA Lightning Activity Display	Tato služba nabízí přehled o úderech blesků v rámci Severní Ameriky na mapách Fusion a PilotBrief jako pomůcku při identifikaci a vyhýbání se oblastem s aktivním konvekčním počasím. Pro registraci této možnosti se vyžaduje Weather Company Fusion a/nebo PilotBrief.
Weather Company Aviation – Global Lightning Activity Display	Tato služba nabízí celkový přehled o úderech blesků na mapách Fusion a PilotBrief jako pomůcku při identifikaci a vyhýbání se oblastem s aktivním konvekčním počasím. Pro registraci této možnosti se vyžaduje Weather Company Fusion a/nebo PilotBrief.
Weather Company Aviation – En route Hazards	Zaměřeni na plánování pro nákladní letadla. Nabídka zahrnuje WSI FPG (Flight Plan Guidance) a WSI SIGMET pro turbulence, konvekce, sopečný popel, led, ozón a prach. Pro tuto službu jsou rovněž k dispozici informace o vesmírném počasí, Výstrahy na sopečný popel a informace o sledování tropického počasí. Pro Pilotbrief a Fusion jsou v rámci tohoto balíčku k dispozici dodatečné vrstvy, jako např. RPM Turbulence a Enhanced Convective Package.
Weather Company Flight Planning Data	Datový proud pro doručování Provozních meteorologických (OpMet), GRIB a textových NOTAM dat dodávaných prostřednictvím S/WINDS pro systémy plánování letu. Tato nabídka umožňuje zákazníkům Fusion nebo Pilotbrief používat data od Weather Company v jejich systémech plánování letu.

1.3 Akcelerační služby

Nabídka Weather Company Aviation Services

1.3.1 Weather Company Aviation Forecast Services

Tento balík zahrnuje:

Komponenta	Popis
Weather Company Aviation Forecast Services – Scheduled 24HR TAFs	Plánované předpovědi TAF (Terminal Aerodrome Forecast) jsou vytvářeny leteckými meteorology a doručovány dle pravidelného harmonogramu s platností pro 24 hodin. V obecnosti budou letecké společnosti tyto TAF využívat k trvalému nahrazení stávajících vládních TAF nebo v případě, že vládní TAF není k dispozici. Mohou být vydávány jednou, dvakrát nebo až třikrát denně.
Weather Company Aviation Forecast Services – Scheduled 30HR TAFs	Plánované předpovědi TAF (Terminal Aerodrome Forecast) jsou vytvářeny leteckými meteorology a doručovány dle pravidelného harmonogramu s platností pro 30 hodin. V obecnosti budou letecké společnosti tyto TAF využívat k trvalému nahrazení stávajících vládních TAF nebo v případě, že vládní TAF není k dispozici. Mohou být vydávány jednou, dvakrát nebo až třikrát denně.
Weather Company Aviation Forecast Services – Adhoc TAFs	Ad hoc předpovědi TAF (Terminal Aerodrome Forecast) jsou vytvářeny leteckými meteorology a jsou k dispozici dle potřeby nebo ad hoc, kdykoliv zákazník vyžaduje alternativní pohled pro srovnání s dostupným vládním TAF, či pokud vládní TAF není k dispozici.

Komponenta	Popis
Weather Company Aviation Forecast Services – Forecast Consultation	Konzultace předpovědi je služba nabízející přímou komunikaci s leteckými meteorology prostřednictvím e-mailu nebo telefonu. Služba zahrnuje obecné otázky týkající se počasí pro konkrétní letiště či bouři nebo dotazy MEL.
Weather Company Aviation Forecast Services – Event Briefing	Instruktaž k události je služba nabízející grafiku a časové harmonogramy pro Zimní počasí USA nebo Globální události tropického počasí. Instruktaž může zahrnovat až 5 letišť pro jeden dotaz a zahrnuje prvky počasí s dopadem na letecký provoz při těchto událostech.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

Weather Company Fusion

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1A0EF5E0F6F411E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Fusion for Airports and Fixed base Operators

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=18962E90B84111E7A5A50513C295686A>

Weather Company Pilotbrief

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CF8B88608DB311E7B5CB91944BF3C9CF>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.
- Událost je výskyt specifické události, která je zpracovávána nebo souvisí s použitím služeb Cloud Services. Pro tuto službu Cloud Service je Událost definovaná jako operace letiště, vzlety a přistání ročně.
- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service.

Pro účely této služby Cloud Service je Položka definována následovně:

Nabídky Weather Company Aviation	Definice položky
<ul style="list-style-type: none">• Weather Company Fusion• Weather Company Pilotbrief• Weather Company Add-Ons	Počet jedinečných letadel provozovaných Zákazníkem.
<ul style="list-style-type: none">• Weather Company Fusion – Continuous Global Tracking	Každé jedinečné letadlo, pro které byla Zákazníkem uzavřena smlouva o sledování službou Cloud Service.
<ul style="list-style-type: none">• Weather Company Aviation Forecast Services	Instrukce/zpráva

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Aktivační software

Aktivační software je Zákazníkovi poskytován za následujících podmínek:

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky (pokud existují)
Fusion Windows Client	https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displayLs/0309C4CB51220098852583120077670F?OpenDocument

5.2 Ukončení Služby

Po uplynutí nebo ukončení své registrace Zákazník ihned přestane používat veškerá Data a ihned je vymaže ze svých systémů.

5.3 Weather Company Fusion – Continuous Global Tracking Change Process

Zákazník je oprávněn změnit Položky sledované službou Cloud Service (pro účely této části "Změna"), a to za dodržení následujících podmínek ("Proces změny"):

- Zákazník je oprávněn poskytnout aktualizovaný úplný seznam Položek pro sledování službou Cloud Service jednou za devadesát (90) dní. Zákazník je oprávněn požadovat Změnu výslovně s cílem přidat nové letadlo nebo odebrat letadlo z provozu pro účely sledování službou Cloud Service jednou za třicet (30) dní.
- V případě zahájení Procesu změny Zákazníkem se případně Změny projeví po minimálně třech (3) pracovních dnech. Změny nabudou účinnosti k prvnímu dni měsíce následujícího po podání Žádosti o Změnu. Pokud Zákazník požaduje, aby Změna nabyla účinnosti v jiný den než k prvnímu dni měsíce, na využití se započte jak aktuální, tak nová Položka.

5.4 Obecné

- a. Použití služby Cloud Service a Dat Zákazníkem je přísně omezeno pro jeho interní operace. Služba Cloud Service poskytuje Data ze zdrojů společnosti IBM i jiných společností mimo IBM. Včasnost, spolehlivost, správnost a předpověď hodnota Dat jsou čistě orientační a je třeba je ověřit s jinými zdroji. Zákazník nese výhradní odpovědnost za veškeré kroky a posouzení s ohledem na Data.
- b. Zákazník i) vynaloží obchodně přiměřené úsilí, aby zabránil shromažďování nebo extrahování jakékoli části Dat z počítačových systémů, produktů nebo ovládacích prvků Zákazníka ("Správa Zákazníka") a ii) neprodleně upozorní IBM na známé či rozumně předpokládané shromažďování nebo extrakci Dat ze Správy Zákazníka, přičemž v takovém případě smluvní strany v dobré víře projednají komerčně rozumný plán zaměřený na to, aby takové činnosti Zákazník zabránil. V případě, že se smluvní strany nedokáží shodnout na takovém plánu, společnost IBM bude mít právo pozastavit dodávku Dat, dokud nebudou přijaty potřebné kroky k ochraně Dat ve Správě Zákazníka.
- c. Zákazník souhlasí, že rozhraní API a související specifikace a dokumentace jsou důvěrnými informacemi IBM a nelze je použít nebo sdělit v rozporu s ustanoveními tohoto Popisu služby.
- d. Zákazník bude bránit a odškodní společnost IBM, její přidružené společnosti a smluvní partnery za veškeré nároky uplatněné třetími osobami v důsledku smrti, škody na zdraví, na majetku či na životním prostředí v důsledku využívání služby Cloud Service Zákazníkem.
- e. Zákazník potvrzuje, že společnost IBM je oprávněna změnit styl nebo formu Dat. Společnost IBM navíc získává některá data od třetích osob, a v důsledku toho může odstranit nebo přerušit některé segmenty Dat s tím, že společnost IBM vynaloží komerčně rozumné úsilí, aby zajistila jejich náhradu. IBM zahrne Zákazníka do svých sdělení zasílaných odběratelům v podobné pozici ve vztahu k podstatným změnám Dat.
- f. Zákazník udílí společnosti IBM celosvětové, nevýhradní, bezplatné, trvalé právo používat, kopírovat, distribuovat, vystavovat a vytvářet odvozená díla ze zpráv pilota či jinak využívat jakýmkoliv způsobem zprávy pilota (PIREPS) a informace v těchto zprávách obsažené, na jakémkoliv médiu nyní existujícím nebo vytvořeném v budoucnu, avšak pod podmínkou, že společnost IBM odstraní možnost identifikace těchto informací před jejich distribucí třetím osobám. Zákazník potvrzuje, že je oprávněn toto právo udělit.