

Descripción del Servicio de Cloud Adicional de IBM

IBM Cloud Virtual Server for Virtual Private Cloud

Excepto en los aspectos indicados a continuación, se aplican las condiciones de la Descripción del Servicio de IBM Cloud.

1. Servicio de Cloud

IBM Cloud Virtual Servers for Virtual Private Cloud es una oferta incluida en el portfolio de Infraestructura como Servicio de Compute de IBM Cloud. IBM Cloud Virtual Servers for Virtual Private Cloud proporciona acceso a recursos informáticos compartidos (multi-tenant) que el Cliente puede suministrar como parte de un entorno de infraestructura de Virtual Private Cloud.

IBM Cloud Virtual Servers for Virtual Private Cloud, como el resto de las ofertas de Infraestructura como Servicio, es autogestionado por el Cliente. Esto incluye la selección de los centros de datos disponibles y la selección, la configuración y la gestión (por ejemplo, seguridad, copias de seguridad, tolerancia a fallos, recuperación y monitorización) de los servicios, según el Cliente determine como necesario para cubrir sus necesidades y toda la legislación que resulte de aplicación, incluyendo protección de datos y otros requisitos legales para sus cargas de trabajo y el Contenido.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

La Ficha de Datos aplicable para este servicio y las condiciones de este apartado proporcionan los detalles y los términos, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso de este servicio. Las siguientes Fichas de Datos se aplican a este servicio:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=16A133C0DDE611E8AD896A32A8231248>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

El acuerdo de nivel de servicio establecido en la Descripción del Servicio de Cloud de IBM base se aplica a este servicio.

3.2 Soporte Técnico

Las condiciones del soporte establecidas en la Descripción del Servicio de Cloud de IBM base se aplican a este servicio.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Instancia-Hora: una Instancia es el acceso a una configuración específica del Servicio de Cloud. Se cobrará al Cliente por cada hora total o parcial de cada Instancia del Servicio de Cloud que exista durante cada mes durante el período de facturación.

4.2 Cargos Mensuales Parciales

Cada Instancia se facturará al Cliente por hora. El uso por hora parcial se prorrateará.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.