

Περιγραφή Πρόσθετης Υπηρεσίας IBM Cloud

IBM Cloud Virtual Server for Virtual Private Cloud

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται παρακάτω, ισχύουν οι όροι της Περιγραφής Υπηρεσιών του IBM Cloud.

1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM Cloud Virtual Servers for Virtual Private Cloud είναι μια προσφορά που περιλαμβάνεται στο χαρτοφυλάκιο υπηρεσιών "υποδομής πληροφορικής ως υπηρεσίας" (Compute Infrastructure-as-a-Service) του IBM Cloud. Το IBM Cloud Virtual Servers for Virtual Private Cloud παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε κοινόχρηστους ("πολλαπλών μισθωτών") πόρους πληροφορικής που μπορεί να αξιοποιήσει ο Πελάτης στο πλαίσιο ενός περιβάλλοντος Εικονικού Ιδιωτικού Cloud.

Το IBM Cloud Virtual Servers for Virtual Private Cloud, όπως και οι άλλες προσφορές "υποδομής ως υπηρεσίας", τελεί υπό τη διαχείριση του ίδιου του Πελάτη. Η διαχείριση αυτή περιλαμβάνει την επιλογή των διαθέσιμων κέντρων πληροφοριακών συστημάτων και την επιλογή, παραμετροποίηση και διαχείριση των υπηρεσιών (όπως π.χ. υπηρεσίες ασφάλειας, εφεδρικής αποθήκευσης, αυτόματης μεταγωγής, αποκατάστασης και παρακολούθησης) οι οποίες κρίνονται απαραίτητες από τον Πελάτη για την κάλυψη των δικών του απαιτήσεων και των απαιτήσεων των εφαρμοστέων νόμων, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων αναφορικά με την προστασία δεδομένων και άλλων κανονιστικών απαιτήσεων για τα φορτία εργασίας και το σύνολο του Περιεχομένου του Πελάτη.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Στο Φύλλο Δεδομένων που ισχύει για αυτή την υπηρεσία και στους όρους του παρόντος άρθρου παρέχονται οι λεπτομέρειες και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση αυτής της υπηρεσίας. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) αυτή την υπηρεσία:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=16A133C0DDE611E8AD896A32A8231248>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Αυτή η υπηρεσία διέπεται από τη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA) που καθορίζεται στη βασική Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud της IBM.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Αυτή η υπηρεσία διέπεται από τους όρους περί υποστήριξης που καθορίζονται στη βασική Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud της IBM.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Ώρα Περίπτωσης Χρήσης (Instance-Hour) – Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης θα χρεώνεται για κάθε ολόκληρη ώρα ή τμήμα ώρας κάθε Περίπτωσης Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud που βρίσκεται σε λειτουργία κατά τη διάρκεια της περιόδου τιμολόγησης.

4.2 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Κάθε Περίπτωση Χρήσης χρεώνεται σε ωριαία βάση. Η χρήση κατά τη διάρκεια τμήματος ώρας θα χρεώνεται κατ' αναλογία.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.