

IBM Cognos Analytics on Cloud

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

1.1.1 IBM Cognos Analytics on Cloud

Usługa Przetwarzania w Chmurze jest udostępniana w centrum przetwarzania danych opartym na platformie SoftLayer, a Klienci korzystający z tej Usługi mają dostęp do najnowszych funkcji oprogramowania IBM Cognos Analytics. IBM Cognos Analytics on Cloud to podstawowy produkt oferowany. Klient może zasubskrybować Usługę Przetwarzania w Chmurze obejmującą jedno lub więcej kont użytkowników, przy czym każde z tych kont jest przypisane do jednej z warstw opisanych poniżej.

1.1.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Standard

Warstwa IBM Cognos Analytics on Cloud Standard umożliwia Klientowi tworzenie modeli danych, paneli kontrolnych i historii, a także przeglądanie zaplanowanych raportów oraz korzystanie z aktywnych raportów za pośrednictwem przeglądarki WWW. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia interaktywną eksplorację hurtowni danych OLAP. Rozszerza dostępność raportów na wiele urządzeń mobilnych, takich jak iPhone firmy Apple, urządzenia z systemem operacyjnym Android i tablety.

1.1.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Plus

Warstwa IBM Cognos Analytics on Cloud Plus udostępnia możliwości warstwy Standard, a ponadto umożliwia Klientowi eksploracje niestandardowe.

1.1.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Premium

Warstwa IBM Cognos Analytics on Cloud Premium udostępnia możliwości warstwy Plus, a ponadto umożliwia Klientowi generowanie interaktywnych raportów, przeprowadzanie doraźnych zapytań, tworzenie nowych raportów oraz planowanie raportów, które będą wykonywane wielokrotnie i w późniejszym terminie.

1.1.5 IBM Cognos Analytics on Cloud Administration

IBM Cognos Analytics on Cloud Administration to wymagany bezpłatny moduł dodatkowy przydzielany użytkownikom w ramach subskrypcji, udostępniający funkcje administracyjne związane z zarządzaniem wybraną przez Klienta warstwą.

1.2 Usługi przyspieszające

1.2.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered

W ramach niniejszej usługi konfigurowania Klient uzyskuje maksymalnie 50 godzin zdalnych konsultacji dotyczących czynności uruchamiania, w tym (1) asystę dotyczącą przypadków użycia, (2) szkolenia na temat procedur w obszarze raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemowych, (3) porady i asystę ze wskazówkami na temat przygotowania, wykonania i sprawdzenia poprawności procedury początkowego ładowania danych oraz (4) konsultacje na inne interesujące Klienta tematy dotyczące administrowania i konfigurowania (łącznie „czynności uruchamiania”). Tę zdalną usługę konfigurowania można zakupić według Przedsięwzięcia. Traci ona ważność po upływie 90 dni od daty zakupu uprawnień, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

1.2.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered

W ramach niniejszej usługi konfigurowania Klient uzyskuje maksymalnie 50 godzin zdalnych konsultacji dotyczących czynności uruchamiania, w tym (1) asystę w zakresie przypadków użycia, w tym przypadków dotyczących przenoszenia danych, w celu zapewnienia wsparcia przy jednorazowym przeniesieniu danych w precyzyjnie określonym momencie, (2) szkolenia na temat procedur w obszarze raportów,

paneli kontrolnych i innych narzędzi systemowych, (3) porady i asystę ze wskazówkami na temat przygotowania, wykonania i sprawdzenia poprawności procedury początkowego ładowania danych (włącznie z konfiguracją środowisk źródłowych i docelowych oraz przenoszeniem danych zdefiniowanym w odpowiednim przypadku użycia), oraz (4) konsultacje na inne interesujące Klienta tematy dotyczące administrowania i konfigurowania (łącznie „Czynności”). Tę zdalnie świadczoną usługę konfigurowania można zakupić według Przedsięwzięcia. Traci ona ważność po upływie 12 miesięcy od daty zakupu uprawnień do tej usługi lub w ostatnim dniu początkowego okresu subskrypcji Usługi Przetwarzania w Chmurze (jeśli data ta jest wcześniejsza), niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DA295E70A6F611E88A70560C75A2DCDE>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Tworzenie kopii zapasowych

Kopie zapasowe współużytkowanej przestrzeni folderów i baz danych aplikacji są tworzone codziennie. Kopie zapasowe są wykonywane lokalnie i przechowywane w odrębnym centrum przetwarzania danych. IBM będzie przechowywać 7 ostatnich dziennych kopii zapasowych oraz 4 dodatkowe tygodniowe kopie zapasowe. Kopie zapasowe są szyfrowane zarówno w spoczynku (w dyskowym systemie kopii zapasowych), jak i podczas transmisji.

5.2 Usuwanie skutków katastrofy

Jeśli w centrum przetwarzania danych, w którym IBM świadczy Usługę Przetwarzania Danych na rzecz Klienta, Usługa Przetwarzania w Chmurze jest niedostępna z powodu zdarzenia o charakterze katastrofy lub z innych przyczyn niezależnych od IBM, to IBM podejmie działania w celu udostępnienia Usługi Przetwarzania w Chmurze Klientowi za pośrednictwem innego Centrum Przetwarzania Danych IBM w ciągu 14 dni kalendarzowych. Informacje o wyłączeniach, które nie mają charakteru katastrofy lub na które IBM nie ma wpływu, znajdują się w Umowie dotyczącej Poziomu Usług.

5.3 Dostęp do źródeł danych w ramach usługi IBM Planning Analytics

Autoryzowani Użytkownicy Dedykowanej Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM Cognos Analytics mogą wykorzystywać tę Usługę w celu uzyskiwania dostępu do danych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM Planning Analytics.