

„IBM Cloud Garage Services Direct and IBM Watson Expert Services – Direct“

Išskyrus, kaip nurodyta toliau, taikomos „IBM Cloud“ Paslaugos aprašo sąlygos.

1. „Cloud Service“ aprašas

IBM teikia šias paslaugas nuotoliniu būdu. Jos šio Paslaugos aprašo tikslais nurodomos kaip „Cloud Services“. Visos paslaugos bus teikiamos IBM vietoje, nebent nurodyta kitaip. Kitaip šioje Sutartyje neapibrėžti didžiąja raide rašomi terminai apibrėžti 7 skyriuje.

1.1 „IBM Cloud Garage Services Direct Design Thinking Workshop“

Ši paslauga „Design Thinking“ seminare įvertina Kliento verslo problemą / naudojimo atvejus, kuriems galima sukurti taikomąją programą, naudojančią „IBM Cloud“ paslaugas ar kitus IBM sprendimus.

Teikdama šią paslaugą, IBM rengia „IBM Design Thinking“ seminarą. „IBM Design Thinking“ naudoja geriausius rinkoje pripažintus dizaino metodus, prideda tris svarbiausius veiklos elementus – pagrindinius tikslus, vartotojus-rėmėjus ir interaktyvias apžvalgas – bei pritaiko realaus kūrimo žinias realiems vartotojams „IBM Cloud Garage“ vietose visame pasaulyje.

Vieną savaitę (daugiausia 5 d.) vykstančiame „IBM Design Thinking“ seminare dalyvauja daugiausia trys žmonės, kuriems suteikiama daugiausia 96 valandų (kiekvienam) mokymo „IBM Cloud Garage“ arba kitoje IBM vietoje. „IBM Design Thinking“ seminaro naudojimo atvejis apibrėžiamas Kliento ir IBM komandos diskusijoje. Susijusi veikla:

- Vartotojų probleminių sričių nustatymas.
- Vartotojų asmenybių apibrėžimas.
- Sprendimų idėjų telkimas.
- Hipotezių ir eksperimentų nustatymas.
- Mažiausio perspektyvaus produkto (MVP) apibrėžimas.
- Išstirkite techninio sprendimo architektūrą, įskaitant hibridinio debesies architektūrą ir galimus integravimo taškus, sprendimui kaip platformą naudodami „IBM Cloud“.
- Jei taikoma, dizaino koncepcijų kūrimas naudojant struktūras.

IBM laiko šias sąlygas būtinomis, siekiant tinkamai pateikti paslaugą:

- Klientas teikia: architektą, įmonės ir IT vadovus, produkto vadovą.
- IBM teikia: vartotojų patirties vadovą, sprendimo architektą / techninį vadovą.
- Klientas nustato „Idėją“ arba „Projektą“ ir kartu su IBM peržiūri galimybę.

Seminaro rezultatas – patvirtinta hipotezė ir MPP projekto apibrėžimas.

„IBM Cloud Garage Services Design Thinking“ paslaugos rezultatas – seminaro rezultatų rinkinys. Seminaro rezultatų rinkinyje užfiksuojama pagrindinė seminaro idėja, temos ir įžvalgos, dokumentų artefaktai ir svarbiausi sprendimai, taip pat paaiškinama, kaip komanda apsisprendė dėl galutinės MVP formuluotės. IBM pateiks vieną elektroninę šio dokumento kopiją PDF formatu.

1.2 „IBM Cloud Garage Services Direct Prepare and Plan“

Ši paslauga išanalizuoja Kliento potencialius naudojimo atvejus ir pasiūlo, kaip sukonfigūruoti „IBM Cloud“ aplinką sprendimui pritaikyti.

Teikdama šią paslaugą IBM aptaria su Klientu, kaip nustatyti „IBM Cloud“ aplinkos naudojimo dabartinius bei būsimus tikslus ir pateikti planą, kaip konfigūruoti tą aplinką, kad ji geriausiai palaikytų pagrindinius naudojimo atvejus. Paslaugą sudaro vienas po kito per savaitę (daugiausia penkias d. ir daugiausia 40 val. vienam žmogui) vykdomi du (2) seansai „IBM Cloud Garage“ arba kitoje IBM vietoje. Ją sudaro pradinis taikomosios programos pristatymo seansas, skirtas kliento naudojimo atvejams išanalizuoti ir būtiniams platformos reikalavimams / galimybėms nustatyti, ir taikomosios programos architektūros seansas, skirtas architektūrai kurti, įskaitant tokias temas, kaip „DevOps“, tinklų kūrimą, saugą ir

integravimą. Rezultatai užfiksuojami aukšto lygio taikomosios programos architektūros dokumente kartu su aukšto lygio diegimo planu.

IBM laiko šias sąlygas būtinomis, siekiant tinkamai pateikti paslaugą:

- Kliento komanda teikia: architektą, įmonės ir IT vadovus, produkto vadovą.
- IBM komanda teikia: sprendimo architektą.
- Klientas yra apibrėžęs vartojimo atvejį (-us).

„IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan“ rezultatas – elektroninis dokumentas, kuriame aprašoma architektūros topologija ir rekomendacijos. Seminaras neapima faktinio „IBM Cloud“ aplinkų naujinimo.

1.3 „IBM Cloud Garage Services Direct MVP Build-up“

Su šia paslauga vienai savaitei „IBM Cloud Garage“ arba kitoje IBM vietoje teikiama „IBM Cloud Garage“ projekto vykdymo komanda (keturių arba daugiau asmenų), kurią sudaro:

- du „IBM Cloud Garage“ Kūrėjai, dirbantys poroje su Kliento kūrėjais ir tarpusavyje kaip programuotojai, ne daugiau nei 80 darbo valandų, kurie padės Klientui teikdami „IBM Cloud“ kūrimo konsultacijas;
- vienas „IBM Cloud Garage Technical“ Vadovas ne daugiau nei 24 darbo valandoms, jis padės Klientui teikdamas svarbias konsultacijas dėl „IBM Cloud“ kūrimo produkto; ir
- vienas ar keli „IBM Cloud Garage“ Dizaineriai ne daugiau nei 32 darbo valandoms, jie padės Klientui teikdami konsultacijas dėl „User Experience Design“ / grafinio apipavidalinimo.

Ši paslauga kiekvienam Kliento projektui turi būtinąją priklausomybę:

- prieš pradėdant kiekvieną projektą, turi būti iš anksto atlikta „IBM Cloud Garage Services Design Thinking“ paslauga.

Jei paslauga taikoma pirmąją MVP kūrimo projekto savaitę, bus pradėta vykdyti pradinė veikla, kurios metu „IBM Cloud Garage“ projekto vykdymo komanda ir Klientas turi sutarti dėl Vartotojų pageidavimų, kurie patikslins MVP taikomosios programos apimtį, prioritetų sąrašo. Vartotojų pageidavimų sąrašas bus laikomas komandos saugyklos įrankyje. Vartotojų pageidavimams priskirtus prioritetus komandos saugyklos įrankyje reguliariai peržiūrės ir tvarkys Kliento Produkto savininkas, konsultuodamasis su „IBM Cloud Garage“ komanda.

„IBM Cloud Garage“ MVP kūrimo rezultatas – tai abipusiai sutartas Vartotojų pageidavimų ir taikomųjų programų artefaktų rinkinys, pateikiamas „IBM Cloud“.

1.4 „IBM Cloud Garage Services Direct Architectural Consultancy“

Ši paslauga vienai savaitei suteikia „IBM Cloud Garage“ Architektą, kuris suteiks ne daugiau nei 40 darbo valandų architektūros patariamųjų konsultacijų, skirtų „IBM Cloud“ diegimui „IBM Cloud Garage“ arba kitoje IBM vietoje palaikyti. „IBM Cloud Garage“ Architektas vadovaus, patars ir pamokys struktūros ir aukšto lygio principų klausimais bei teiks geros darbo praktikos, susijusios su „IBM Cloud“ diegimu įmonės hibridinių aplinkų kontekste, patarimus.

Ši paslauga nepateikia rezultatų spausdintu ar elektroniniu formatu.

1.5 „IBM Cloud Garage Cloud-Native Developer Bootcamp Direct“

Ši paslauga suteikia vieno instruktoriaus vienos savaitės, ne daugiau nei 40 darbo valandų, mokymo paslaugas ne daugiau nei dvylikai žmonių „IBM Cloud Garage“ arba kitoje IBM vietoje. Mokymas yra paskaitų ir pratybų, skirtų „IBM Cloud“ kūrėjo įgūdžiams lavinti, rinkinys. Mokymo turinį sudarys toliau išvardytos, Kliento ir „IBM Cloud Garage“ komandos atrinktos ir suderintos temos:

- Pagrindinių funkcijų, praktikų ir debesies architektūros – vietinių taikomųjų programų nustatymas
- Dviejų veiksmų taikomųjų programų ir mikropaslaugų aprašymas
- Kūrėjų vaidmens kuriant debesies taikomąsias programas aprašymas
- Debesies-vietinių taikomųjų programų diegimo „IBM Cloud“ veiksmų nustatymas

Ši paslauga nepateikia rezultatų spausdintu ar elektroniniu formatu.

1.6 „IBM Cloud Garage Developer Bootcamp Direct“

Ši paslauga suteikia vieno instruktoriaus dviejų iš eilės einančių savaitių, ne daugiau nei 80 darbo valandų, mokymo paslaugas ne daugiau nei dvylikai žmonių „IBM Cloud Garage“ arba kitoje IBM vietoje. Mokymas yra įtraukianti stovykla, skirta kūrėjams, kurie nori išmokyti taikyti „IBM Cloud Garage“ metodą produkto programinei įrangai kurti. Mokymas pradedamas nuo „IBM Design Thinking“ mini sesijos ir „Lean Startup“ bei „Extreme Programming“ apžvalgos. Tada mokymo stovyklos dalyviai dalyvauja Pradiniame seminare ir kelis kartus per dieną rengiamose programavimo poromis, kodo pertvarkymo, testais pagrįsto kūrimo, tęstinio integravimo ir nuolatinio teikimo užsiėmimuose, kurių metu bus kuriamas ir pristatomas veikiantis kodas.

Ši paslauga turi dvi būtinąsias priklausomybes. Kiekvienas studentas turi turėti aktyvią „IBM Cloud“ ir „Sauce Labs“ paskyrą.

Ši paslauga nepateikia rezultatų spausdintu ar elektroniniu formatu.

1.7 „IBM Watson Expert Services – Direct Learn“ (2 dienų)

Ši „Cloud Service“ teikia įgalinimo paslaugas „Watson Data & AI Services“, kurios pasiekiamos Klientui „IBM Cloud“ platformoje dviejų (2) dienų mokymosi sesijos metu.

„Cloud Service“ reikia, kad Klientas:

- apibrėžtų išankstines mokymosi sesijos sąlygas;
- užtikrintų atitinkamų techninių Srities specialistų (angl. „Subject Matter Experts“ – SME), verslo Srities specialistų (SME) ar kitų kliento dalyvių, apibrėžtų pasirinktame mokymosi sesijos apraše dalyvavimą mokymosi sesijoje ir susijusių suinteresuotųjų asmenų dalyvavimą apibendrinimo sesijoje (3 veikla), jei reikia; ir
- suteiktų atskirai įsigytas teises nurodytoms „Watson Data & AI Services“.

„IBM Watson Expert Services – Direct Learn“ (2 dienų) „Cloud Service“ teises ir aprėptį sudaro:

- dviejų (2) dienų (8 val. per dieną) mokymosi sesija, įskaitant, jei reikia, praktines veiklas laboratorijoje; ir
- prieiga prie „Watson“ standartinės praktikos ir metodų, kuriuos yra sukūrę IBM SME.

1.7.1 Veiklos, kurias reikia atlikti

Ši „Cloud Service“ apima šias veiklas:

1 veikla – „Watson Expert Services“ pradinė mokymosi sesija

IBM nuotoliniu būdu pateiks mokymosi sesijos struktūros apžvalgą ir nustatys mokymosi sesijos aprėptį. IBM nustatys būtinąsias sąlygas, kurias Klientas turės įgyvendinti prieš prasidedant 2 veiklai.

2 veikla – mokymosi sesija

IBM įgalins 1 veikloje nustatytą dviejų (2) dienų „Watson Data & AI Learn“ sesiją, įskaitant, jei reikia, praktines sesijas laboratorijoje.

3 veikla – apibendrinimas

IBM kartu su Kliento vadovais apžvelgs mokymosi sesijos įgalinimą. Kliento mokymosi sesijos dalyviai taip pat turės pateikti atsiliepimus apie savo patirtį naudojant „Watson“ technologiją. Apibendrinimo sesija pasibaigs aukšto lygio diskusijomis apie Kliento būsimus žingsnius.

1.8 „IBM Watson Expert Services – Direct Learn“ (4 dienų)

Ši „Cloud Service“ teikia keturių (4) dienų įgalinimo paslaugas, susijusias su „Watson Data & AI Services“, kurios pasiekiamos Klientui „IBM Cloud“ platformoje keturių (4) dienų mokymosi sesijos metu.

„Cloud Service“ reikia, kad Klientas:

- apibrėžtų išankstines mokymosi sesijos sąlygas; užtikrintų atitinkamų techninių Srities specialistų (angl. „Subject Matter Experts“ – SME), verslo Srities specialistų (SME) ar kitų kliento dalyvių, apibrėžtų pasirinktame mokymosi sesijos apraše, dalyvavimą mokymosi sesijoje ir susijusių suinteresuotųjų asmenų dalyvavimą apibendrinimo sesijoje (3 veikla), jei reikia; ir
- suteiktų atskirai įsigytas teises nurodytoms „Watson Data & AI Services“.

„IBM Watson Expert Services – Learn“ (4 dienų) „Cloud Service“ teises ir aprėptį sudaro:

- keturių (4) dienų (8 val. per dieną) mokymosi sesija, įskaitant, jei reikia, praktines veiklas laboratorijoje; ir
- prieiga prie „Watson“ standartinės praktikos ir metodų, kuriuos yra sukūrę IBM SME.

1.8.1 Veiklos, kurias reikia atlikti

Ši „Cloud Service“ apima šias veiklas:

1 veikla – „Watson Expert Services“ pradinė mokymosi sesija

IBM nuotoliniu būdu pateiks mokymosi sesijos struktūros apžvalgą ir nustatys mokymosi sesijos aprėptį. IBM nustatys būtinausias sąlygas, kurias Klientas turės įgyvendinti prieš prasidedant 2 veiklai.

2 veikla – mokymosi sesija

IBM įgalins 1 veikloje nustatytą keturių (4) dienų „Watson Data & AI Learn“ sesiją, įskaitant, jei reikia, praktines sesijas laboratorijoje.

3 veikla – apibendrinimas

IBM kartu su Kliento vadovais apžvelgs mokymosi sesijos įgalinimą. Kliento mokymosi sesijos dalyviai taip pat turės pateikti atsiliepimus apie savo patirtį naudojant „Watson“ technologiją. Apibendrinimo sesija pasibaigs aukšto lygio diskusijomis apie Kliento būsimus žingsnius.

1.9 „IBM Watson Expert Services – Direct On Demand Consulting (Standard)“

„IBM Watson Expert Services On Demand Consulting“ suteikia Klientui viso projekto metu papildomą nuotolinę prieigą prie IBM kognityvinių specialistų išteklių tris (3) mėnesius nuo tos dienos, kai Klientas pradėjo naudoti IBM palaikymo portalą.

Ši „Cloud Service“ apima:

- a. neribotą prieigą prie „Watson“ specialistų klausimų ir atsakymų srities penkiems (5) vartotojams, pateikiant užklausas per IBM palaikymo portalą;
- b. prieigą prie „On Demand Consulting Watson Academy“ internetinio kurso;
- c. periodinį konsultavimo pagal poreikį naujienlaiškį; ir
- d. tris (3) valandas konsultacijų, kurios gali būti naudojamos nuotolinėms Kliento prašomoms konsultavimo veikloms šios „Cloud Service“ teikimo laikotarpiu. Dėl darbų, kuriuos reikia atlikti vykdant šią veiklą, aprėpties ir datų šalys susitars raštu prieš pradėdamos teikti paslaugą. SME konsultacijas galima išnaudoti visas iš karto arba paskirstyti kelioms veikloms, bet jas būtina suplanuoti mažiausiai trisdešimties (30) minučių blokais. Už SME konsultacijas sumokėti pinigai negražinami, o jų galiojimas baigiasi trijų (3) mėnesių laikotarpio pabaigoje.

Ši „Cloud Service“ yra orientuota teikti pagalbą Klientams, dirbantiems su šiais visuotinai prieinamais (ne „nebegaliojančiais“, „eksperimentiniais“ ar „beta versijos“) produktais:

- „Watson API“
- „Watson Studio“, „Watson Knowledge Catalog“ ir „Analytics Engine“
- „Watson Business Solutions“.

Šios „Cloud Service“ tikslas – padėti įvairiomis temomis, įskaitant:

- sprendimo architektūrą;
- diegimo planavimą;
- geriausią veiklos praktiką;
- naujinimo arba perkėlimo pagalbą;
- konsultacijas API klausimais;
- instruktavimą dėl diagnostikos;
- rekomendacijas testavimo / efektyvumo gerinimo klausimais;
- dalijimąsi žiniomis / įgūdžiais / patarimais;
- esamų / senų sprendimų priežiūrą.

„Cloud Service“ bus teikiama daugiausia penkiems (5) Kliento nurodytiems įgaliojiesiems vartotojams.

Ši „Cloud Service“ nepakeičia IBM Palaikymo organizacijos vaidmens: ji ir toliau spręs technines problemas. Ši „Cloud Service“ neapima techninių incidentų. IBM pateiks IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą, kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita konkrečių produktų informacija bei procesai.

IBM dės komerciškai pagrįstas pastangas IBM personalo darbo vietoje nuo 8 iki 17 val. pirmadienį–penktadienį (išskyrus vietines šventes) atsakyti į klausimus per 16 standartinių paslaugų valandų (2 darbo dienas). Klausimai, kurie bus įvertinti kaip neatitinkantys numatytos apimties, bus sprendžiami pateikiant klientui rekomendaciją, kur gauti reikiamą pagalbą. Ši „Cloud Service“ teikiama tik anglų kalba.

1.10 „IBM Watson Expert Services – Direct On Demand Consulting (Premium)“

„IBM Watson Expert Services On Demand Consulting“ suteikia Klientui viso projekto metu papildomą nuotolinę prieigą prie IBM kognityvinių specialistų išteklių tris (3) mėnesius nuo tos dienos, kai Klientas pradėjo naudoti IBM palaikymo portalą.

Ši „Cloud Service“ apima:

- a. neribotą prieigą prie „Watson“ specialistų klausimų ir atsakymų srities dešimčiai (10) vartotojų, pateikiant užklausas per IBM palaikymo portalą;
- b. prieigą prie „On Demand Consulting Watson Academy“ internetinio kurso;
- c. periodinį konsultavimo pagal poreikį naujienlaiškį;
- d. savaitinius, ilgesnius nei vienos (1) valandos skambučius iš IBM, kurių metu aptariamas (-i) Kliento projektas (-ai), klausimai, problemos bei potencialios paslaugos; ir
- e. keturiasdešimt aštuonias (48) valandas konsultacijų, kurios būtų naudojamos Kliento prašomoms veikloms šios „Cloud Service“ teikimo laikotarpiu. Dėl darbų aprėpties, datų ir vietos (teikiama nuotoliniu būdu ar IBM vietoje) šalys susitars raštu prieš pradėdant teikti paslaugą. SME konsultacijas galima išnaudoti visas iš karto arba paskirstyti kelioms veikloms, bet jas būtina suplanuoti mažiausiai aštuonių (8) val. blokais, kai konsultacijos teikiamos IBM vietoje, arba vienos (1) valandos blokais, kai konsultacijos teikiamos nuotoliniu būdu. Už SME konsultacijas sumokėti pinigai negražinami, o jų galiojimas baigiasi trijų (3) mėnesių laikotarpio pabaigoje.

Ši „Cloud Service“ yra orientuota teikti pagalbą Klientams, dirbantiems su šiais visuotinai prieinamais (ne „nebegaliojančiais“, „eksperimentiniais“ ar „beta versijos“) produktais:

- „Watson API“
- „Watson Studio“, „Watson Knowledge Catalog“ ir „Analytics Engine“
- „Watson Business Solutions“.

Šios „Cloud Service“ tikslas – padėti įvairiomis temomis, įskaitant:

- sprendimo architektūrą;
- diegimo planavimą;
- geriausių veiklos praktiką;
- naujinimo arba perkėlimo pagalbą;
- konsultacijas API klausimais;
- instruktavimą dėl diagnostikos;
- rekomendacijas testavimo / efektyvumo gerinimo klausimais;
- dalijimąsi žiniomis / įgūdžiais / patarimais;
- esamų / senų sprendimų priežiūrą.

Ši „Cloud Service“ bus teikiama daugiausia dešimčiai (10) Kliento nurodytų įgaliotųjų vartotojų.

Ši „Cloud Service“ nepakeičia IBM Palaikymo organizacijos vaidmens: ji ir toliau spręs technines problemas. Ši „Cloud Service“ neapima techninių incidentų. IBM pateiks IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą, kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita konkrečių produktų informacija bei procesai.

IBM dės komerciškai pagrįstas pastangas IBM personalo darbo vietoje nuo 8 iki 17 val. pirmadienį–penktadienį (išskyrus vietines šventes) atsakyti į klausimus per 16 standartinių paslaugų valandų (2 darbo

dienas). Klausimai, kurie bus įvertinti kaip neatitinkantys numatytos apimties, bus sprendžiami pateikiant klientui rekomendaciją, kur gauti reikiamą pagalbą. „Cloud Service“ teikiama tik anglų kalba.

2. Turinio ir duomenų apsauga

Klientas sutinka, kad pagal „IBM Cloud Garage Services Direct Design Thinking Workshop“, „IBM Cloud Garage Services Direct Prepare and Plan“, „IBM Cloud Garage Services Direct MVP Build-up“, „IBM Cloud Garage Service Direct Architectural Consultancy“, „IBM Cloud Garage Cloud-Native Developer Bootcamp Direct“, „IBM Cloud Garage Developer Bootcamp Direct“ ir „IBM Watson Expert Services – Direct Learn“ (2 dienų) sandorius IBM nebus pateikti jokie Kliento asmens duomenys, kuriems taikomi Europos bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) reikalavimai.

Atsiradus pasikeitimų, Klientas apie tai raštu praneš IBM ir bus taikomas IBM duomenų tvarkymo priedas (DTP) <http://ibm.com/dpa>, papildantis Sutartį. Be to, IBM ir Klientas susitars dėl DTP įrodymo (kaip aprašyta DTP). Šiam sandoriui bus taikomas DTP įrodymas ir, jei taikoma, pasirinktinių paslaugų DTP pataisa.

Sandoriams, apimantiems „IBM Watson Expert Services – Direct Learn“ (4 dienų), „IBM Watson Expert Services – Direct On Demand Consulting (Standard)“ ir „IBM Watson Expert Services – Direct On Demand Consulting (Premium)“, taikomas IBM Duomenų tvarkymo priedas (DTP), pateiktas <http://ibm.com/dpa>, ir pridėtas DTP įrodymas, jie papildo šią Sutartį, jei Kliento pateikti asmens duomenims taikomas esamas Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas.

3. Paslaugos lygio sutartis

Norint naudotis šiomis paslaugomis nesudaroma paslaugų lygio sutartis.

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

Šiai paslaugai taikomas (-i) toliau pateiktas (-i) Mokesčio apskaičiavimas (-ai):

Įsipareigojimas – Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „Cloud Service“. Mokestis Klientui bus taikomas už kiekvieną įsipareigojimą sąskaitos išrašymo laikotarpiu.

5. Papildomos sąlygos

5.1 Bendrosios nuostatos

Klientas gali pasiūlyti IBM patobulinti jos produktus arba paslaugas („Atsiliepinimas“). Klientas nėra įpareigotas pateikti Atsiliepinimą, o IBM gali savo nuožiūra panaudoti visus Kliento pateiktus Atsiliepinimus.

5.2 Gautos medžiagos nuosavybės teisės

Medžiaga, kurią IBM sukūrė vykdydama ir teikdama šiuos pasiūlymus Klientui (išskyrus bet kokius Esamus darbus, kuriais gali būti pagrįsta ši medžiaga), yra samdos pagrindais atlikti kūriniai (kiek tai leidžia taikomi įstatymai), kurie priklauso Klientui. Klientas suteikia IBM neatšaukiamą, neterminuotą, neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią apmokėtą licenciją naudoti, vykdyti, atkurti, rodyti, atlikti, sublicencijuoti, platinti ir rengti šia medžiaga pagrįstus išvestinius darbus.

6. Suteikiamos licencijos

6.1 Esamų darbų licencija

Kai Esami darbai įdėti į bet kurią Projekto medžiagą, pateikiamą Klientui pagal šį Paslaugos aprašą, IBM Klientui suteikia neatšaukiamą (su sąlyga, kad Klientas vykdys mokėjimo įsipareigojimus), neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią licenciją naudoti, vykdyti, atgaminti, rodyti, atlikti ir rengti Esamais darbais pagrįstus išvestinius kūrinius, kurie nėra laikomi Esamais licencijuotais darbais.

7. Apibrėžtys

Turinys – Turinį sudaro visi duomenys, programinė įranga ir informacija, kurią Klientas, IBM ar jos įgaliotieji vartotojai pateikia, suteikia teisę pasiekti arba įtraukia į „Cloud Service“ (atitinkamai „Kliento turinys“ ir „IBM turinys“). Turinys apima, neapsiribojant duomenis, duomenų bazines, turinio tekstyną, žodynus, klausimų-atsakymų poras ir kitus anotuotus mokymo duomenis ar bet kokią kitą informaciją,

kurią pateikė klientas ar IBM arba kas nors jų vardu pagal šį Paslaugos aprašą šios medžiagos naudojimo su „IBM Watson“ tikslais. Siekiant aiškumo, šalies Turinys neapima jokio viešai pasiekiamo turinio ar kitos šalies Turinio.

Esami darbai – kūriniai, IBM turinys ir kiti elementai, pateikti ir (arba) padaryti pasiekiami Klientui, tačiau sukurti ne pagal Paslaugos aprašą, ir bet kokios tokių kūrinių ar elementų modifikacijos ar patobulinimai, atlikti pagal šį Paslaugos aprašą. Kai kuriems Esamiems darbams taikoma atskira licencijos sutartis arba debesies prenumeratos sutartis („Esami licencijuoti darbai“). Esamo licencijuoto darbo pavyzdys yra „IBM Watson“, įskaitant „Watson“ patobulinius ir IBM turinį. IBM yra išskirtinė Esamų darbų savininkė.

„IBM Cloud“ – tai debesies platforma, kurioje Klientas diegia taikomąsias programas, kurias Klientas sukūrė naudodamas „Watson Developer Cloud“ paslaugas.

„IBM Watson“ – IBM platforma, naudojanti natūraliosios kalbos apdorojimą, teksto, signalų ir vaizdų apdorojimą, mašininio mokymosi technologijas ar kitas kognityvines duomenų ir turinio analizavimo ir apdorojimo galimybes. „IBM Watson“ apima, pavyzdžiui, „IBM Watson“ tekstyną, „IBM Watson“ modelius, „IBM Watson“ algoritmus, taikomųjų programų programavimo sąsajas (API) ir susijusių programinę įrangą, paslaugas bei įrankius ir bet kokius išvestinius darbus arba anksčiau išdėstytų elementų modifikacijas ar patobulinius.

Asmuo – prototipiškas asmens, veikiančio pagal konkrečius su įmonės verslo procesu susijusius vaidmenis, aprašas. Jis kartais vadinamas **subjektu** arba **tiksliniu vartotoju**. Šis aprašas apima į konkrečius verslo procesus įtrauktų asmenų esmę. Ši esmė apima tokias temas, kaip verslo atsakomybės apimtis ir tikslai, tokių asmenų darbo pobūdis (pvz., dirba biure, keliauja).

Projekto medžiaga – kūriniai, kuriuos IBM sukuria Klientui, jam pateikia pagal šį Paslaugos aprašą. Projekto medžiaga apima Esamus darbus.

Sprendimo architektūra – IT komponentų, palaikančių atskirą konkrečią verslo operaciją ar įmonės veiklą, struktūros, sąveikos ir reikalavimų aprašas.

Naudojimo atvejis – veiksmų, įvykių ar etapų, paprastai vykstančių tarp subjekto ir sistemos, siekiant numatytų rezultatų, rinkinys. Subjektas gali būti žmogus arba kita išorinė sistema.

Vartotojo scenarijus – tai visas galutinio vartotojo sąveikos su „IBM Watson“ sprendimu ir susijusiomis sistemomis aprašas, apibendrintai apibrėžiantis apimtį bei funkcinis ir nefunkcinis Sprendimo reikalavimus. Ši išsami informacija padeda priimti informacija pagrįstus sprendimus dėl dizaino ir Sprendimo. Vartotojo scenarijus nėra projekto medžiaga.

Duomenų tvarkymo priedo įrodymas

Šis Duomenų tvarkymo priedo įrodymas (DTP įrodymas) apibrėžia toliau nurodytų paslaugų DTP:

- „IBM Watson Expert Services – Direct Learn“ (4 dienų)
- „IBM Watson Expert Services – Direct On Demand Consulting (Standard)“
- „IBM Watson Expert Services – Direct On Demand Consulting (Premium)“

1. Tvarkymas

IBM tvarkys Paslaugos Kliento asmens duomenis, kaip aprašyta PA ir papildyta bei nurodyta šiame DTP įrodyme.

1.1 Tvarkymo veiksmai

Su Kliento asmens duomenimis susiję tvarkymo veiksmai:

- Sujungimai
- Naikinimai
- Slėpimai
- Užgožimai
- Analizės
- Skaitymai
- Gavimai
- Siuntimai
- Bendrinimai
- Saugojimai
- Pakeitimai
- Naujiniai

2. Kliento asmens duomenys

2.1 Duomenų subjektų kategorijos

- Kliento darbuotojai (įskaitant laikinuosius darbuotojus ar be nuolatinio darbo, savanorius, perėmėjus, praktikantus, į pensiją išėjusius darbuotojus, į darbą ketinamus priimti darbuotojus ir pretendentes)
- Kliento filialų darbuotojai (įskaitant laikinuosius darbuotojus, savanorius, perėmėjus, praktikantus, į pensiją išėjusius darbuotojus, į darbą ketinamus priimti darbuotojus pretendentes)
- Kliento (potencialūs) klientai (jeigu šie (potencialūs) klientai yra fiziniai asmenys)
- Kliento verslo partneriai (jeigu šie verslo partneriai yra fiziniai asmenys)
- Kliento lankytojai
- Kliento tiekėjai ir rangovai (jeigu šie tiekėjai ir subrangovai yra fiziniai asmenys)
- Kliento agentai, konsultantai ir kiti profesionalūs ekspertai (rangovai)

Anksčiau apibrėžtame sąraše pateikiama informacija apie duomenų subjektų kategorijas, kurių asmens duomenis bendrai galima tvarkyti Paslaugoje.

Atsižvelgiant į paslaugų pobūdį Klientas pripažįsta, kad IBM negali tvirtinti arba tvarkyti anksčiau nurodyto Duomenų subjektų kategorijų sąrašo. Todėl Klientas praneš IBM apie visus būtinus anksčiau minėto sąrašo pakeitimus el. paštu. IBM tvarkys visų anksčiau nurodytų Duomenų subjektų Asmeninius duomenis pagal Sutartį. Jei Duomenų subjektų kategorijų sąrašo pakeitimai reikalaus sutarto tvarkymo būdo pakeitimų, Klientas pateiks papildomas instrukcijas IBM, kaip nurodyta DTP.

2.2 Asmens duomenų tipai ir specialiosios asmens duomenų kategorijos

2.2.1 Asmens duomenų tipai

Toliau pateikiamame sąrašė nurodyta, kokio tipo Kliento asmeninius duomenis galima apdoroti Paslaugoje:

- Asmens galimybės ir kvalifikacijos
 - Profesinė ir įdarbinimo informacija
- Asmens bruožai
 - Pažiūros
 - Asmeniniai polinkiai ir pomėgiai
- Asmens įpročiai ir veiklos
 - Elgsena
 - Suvartoti ištekliai
- Asmens tapatybė
 - Asmuo
 - Internetinės prieigos ir autentifikacijos kredencialai
 - Interneto ryšys ir tinklo ryšio duomenys
 - Internetinis identifikatorius
 - Asmens vardas
 - Technologijos identifikatoriai

2.2.2 Specialiosios asmens duomenų kategorijos

Toliau pateikiamame sąrašė nurodyta, kokios specialiosios Kliento asmens duomenų kategorijos gali būti apdorojamos Paslaugoje.

- Nėra

2.2.3 Bendrosios nuostatos

Toliau pateikiamų sąrašų 2.2.1 ir 2.2.2 skyriuose nurodyti Kliento asmens duomenų tipai ir specialiosios Kliento asmens duomenų kategorijos, kurias galima apdoroti Paslaugoje.

Atsižvelgiant į paslaugų pobūdį Klientas pripažįsta, kad IBM negali tvirtinti arba tvarkyti anksčiau nurodytų Kliento asmens duomenų tipų ir specialiųjų Kliento asmens duomenų kategorijų sąrašų. Todėl Klientas praneš IBM apie visus būtinus anksčiau minėtų sąrašų pakeitimus el. paštu. IBM tvarkys visus anksčiau nurodytų Kliento asmens duomenų tipus ir specialiąsias Kliento asmens duomenų kategorijas pagal Sutartį. Jei pakeitus Kliento asmens duomenų tipų ir specialiųjų Kliento asmens duomenų kategorijų sąrašus reikės pakeisti sutartą tvarkymą, Klientas pateiks papildomas instrukcijas IBM, kaip nurodyta DTP.

3. Techninės ir organizacinės priemonės ir atsakomybės sričių priskyrimas

Paslaugai taikomos Techninės ir organizacinės priemonės (TOP), įskaitant kiekvienos šalies atsakomybės sritį, turi būti apibrėžtos projekto pradžioje.

Klientas patvirtina savo įsipareigojimą diegti atitinkamas technines ir organizacines priemones savo atsakomybės srityje, kaip nurodyta anksčiau arba kaip to reikalauja taikomi Duomenų apsaugos įstatymai.

4. Kliento asmens duomenų naikinimas ir grąžinimas

Klientas galės panaikinti ir (arba) nukopijuoti Kliento asmeninius duomenis iki paslaugos galiojimo pabaigos arba nutraukimo. IBM panaikins visus Kliento asmeninius duomenis baigusi teikti Paslaugą.

5. Tarptautinis duomenų perkėlimas

- Nėra.

6. Duomenų privatumo užtikrinimo pareigūnas ir kiti valdytojai

Klientas atsakingas už visos, tikslios ir naujausios informacijos apie duomenų privatumo pareigūną ir kitus Valdytojus (įskaitant jų duomenų privatumo pareigūną) pateikimą el. paštu.

7. IBM privatumo kontaktinė informacija

Dėl IBM privatumo galima susisiekti DPA.Help.project@uk.ibm.com.