

Descripción del Servicio de Cloud Adicional de IBM

IBM Cloud Garage Services Direct and IBM Watson Expert Services – Direct

Excepto en los aspectos indicados a continuación, se aplican las condiciones de la Descripción del Servicio de IBM Cloud.

1. Descripción del Servicio de Cloud

IBM proporciona los siguientes servicios prestados de forma remota, que para la finalidad de esta Descripción del Servicio se denominan Servicios de Cloud. Todos los servicios se entregarán en una ubicación de IBM a menos que se especifique lo contrario. Los términos en mayúsculas que no se definen en este Acuerdo se definen en el apartado 7.

1.1 IBM Cloud Garage Services Direct Design Thinking Workshop

Este servicio evalúa los casos de uso o problemáticas de negocio del Cliente a través de un workshop de Design Thinking mediante el cual el Cliente puede considerar la posibilidad de crear una aplicación que aproveche servicios de IBM Cloud u otras soluciones de IBM.

Durante este servicio, IBM lleva a cabo un workshop de IBM Design Thinking. IBM Design Thinking adopta los mejores métodos de diseño reconocidos en el sector, añade tres prácticas fundamentales (definición de objetivos clave, usuarios patrocinadores y reproducciones) y aplica el conocimiento del desarrollo real con usuarios reales en las ubicaciones IBM Cloud Garage de IBM en todo el mundo.

El workshop de IBM Design Thinking incluye un máximo de tres (3) personas en una única semana (un máximo de cinco [5] días y de 96 horas-persona) en una ubicación IBM Cloud Garage u otra ubicación de IBM. El caso de uso del workshop de IBM Design Thinking se define en conversaciones entre el Cliente y el equipo de IBM. Las actividades asociadas son las siguientes:

- Identificar los puntos débiles de los usuarios.
- Definir los perfiles de los usuarios.
- Organizar sesiones de lluvia de ideas acerca de las soluciones.
- Identificar hipótesis y experimentos.
- Definir el Producto Mínimo Viable (MVP).
- Explorar la arquitectura de la solución técnica, incluida la arquitectura de cloud híbrido y los posibles puntos de integración utilizando IBM Cloud como plataforma para la solución.
- Crear un diseño conceptual mediante wireframes, si es aplicable.

IBM asume los siguientes requisitos previos para prestar correctamente el servicio:

- El Cliente proporciona: Arquitecto, líderes de negocio y TI, director de producto.
- IBM proporciona: líder de experiencia del Usuario, arquitecto de soluciones/líder técnico.
- El Cliente ha identificado una "Idea" o "Proyecto" y ha revisado la oportunidad con IBM.

El resultado del workshop es una hipótesis acordada validada y una definición de proyecto de MVP.

El entregable para el servicio IBM Cloud Garage Services Design Thinking es un informe de resultados del workshop. El informe de resultados del workshop recoge la idea principal, los temas y las aportaciones del workshop, documenta los artefactos y decisiones clave y explica cómo el equipo ha llegado a la formulación del MVP finalmente propuesto. IBM entregará una copia electrónica de este documento en formato pdf.

1.2 IBM Cloud Garage Services Direct Prepare and Plan

Este servicio examina los casos de uso potenciales del Cliente y propone cómo configurar su entorno IBM Cloud para la adopción.

Durante este servicio, IBM trabaja con el Cliente para identificar los objetivos actuales y futuros para el uso de su entorno IBM Cloud y proporciona un plan para configurar el entorno para dar un mejor soporte a los casos de uso principales. El servicio consiste en dos (2) sesiones que se realizan de forma integral en una sola semana (un máximo de cinco [5] días y de 40 horas-persona) en una ubicación IBM Cloud Garage u otra ubicación de IBM. Consiste en una sesión inicial de detección de aplicaciones para

examinar los casos de uso del Cliente y determinar las prestaciones/requisitos de plataforma que se requieren, y una sesión de arquitectura de aplicaciones para desarrollar una arquitectura, con temas tales como DevOps, redes, seguridad e integraciones. Los resultados se recogen en un documento de arquitectura de aplicaciones de alto nivel, junto con un plan de implementación de alto nivel.

IBM asume los siguientes requisitos previos para prestar correctamente el servicio:

- El equipo del Cliente proporciona: Arquitecto, líderes de negocio y TI, director de producto.
- El Equipo de IBM proporciona: Arquitecto de Soluciones.
- El Cliente ha definido casos de uso.

El entregable de IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan es un documento electrónico que describe la topología de la arquitectura y recomendaciones. El workshop no incluye la actualización real de los entornos de IBM Cloud.

1.3 IBM Cloud Garage Services Direct MVP Build-up

Este servicio proporciona un equipo de ejecución de proyecto de IBM Cloud Garage (cuatro o más personas) durante una sola semana en una ubicación IBM Cloud Garage u otra ubicación de IBM y consta de:

- dos Desarrolladores de IBM Cloud Garage que trabajan como programadores conjuntos o por cuenta propia, en un máximo de 80 horas-persona, y que ayudarán al Cliente proporcionando consultoría de desarrollo de IBM Cloud;
- un Líder Técnico de IBM Cloud Garage para un máximo de 24 horas-persona, que ayudará al Cliente proporcionando consultoría sénior de desarrollo de productos IBM Cloud; y
- uno o más Diseñadores de IBM Cloud Garage para un máximo de 32 horas-persona, que ayudarán al Cliente proporcionando consultoría de diseño visual o Diseño de Experiencia del Usuario.

Este servicio tiene una dependencia obligatoria de cada proyecto del Cliente:

- El servicio IBM Cloud Garage Services Design Thinking se debe completar antes del inicio de cada contrato de proyecto.

Si el servicio se realiza la primera semana de un proyecto de desarrollo de MVP, se llevará a cabo una actividad de Inicio en la cual el equipo de ejecución de proyectos de IBM Cloud Garage y el Cliente acordarán una lista priorizada de Historias de Usuario que definirán más detalladamente el ámbito de aplicación del MVP. Esta lista de Historias de Usuario se captará en una herramienta de repositorio del equipo. El Propietario del Producto del Cliente revisará y mantendrá con regularidad la priorización de las Historias de Usuario en la herramienta de repositorio del equipo, bajo consulta del equipo de IBM Cloud Garage.

El entregable de IBM Cloud Garage MVP Build-Up es el conjunto acordado mutuamente de Historias de Usuario y artefactos de aplicación proporcionados en IBM Cloud.

1.4 IBM Cloud Garage Services Direct Architectural Consultancy

Este servicio proporciona un Arquitecto de IBM Cloud Garage durante una semana, en un máximo de 40 horas-persona, de consultoría de arquitectura en soporte al despliegue de IBM Cloud en una ubicación IBM Cloud Garage u otra ubicación de IBM. El Arquitecto de IBM Cloud Garage proporcionará liderazgo intelectual, asesoramiento y orientación en cuanto a la estructura y los principios de nivel general y las buenas prácticas de trabajo asociadas con el despliegue de IBM Cloud en el contexto de entornos empresariales híbridos.

Este servicio no tiene entregables en copia digital o impresa.

1.5 IBM Cloud Garage Cloud-Native Developer Bootcamp Direct

Este servicio proporciona un instructor durante una semana continua, en un máximo de 40 horas-persona, de servicios de formación para un máximo de doce personas en una ubicación IBM Cloud Garage o en otra ubicación de IBM. La formación es una combinación de charlas y experiencia práctica centrada en el aprendizaje de las habilidades de desarrollador de IBM Cloud. La clase de formación constará de un subconjunto de los siguientes temas seleccionados y coordinados mutuamente con el Cliente y el equipo de IBM Cloud Garage:

- Identificar las características, prácticas y arquitectura clave del entorno cloud: aplicaciones nativas

- Describir el concepto de microservicios y aplicaciones de doce factores
- Describir el rol de DevOps en el desarrollo de aplicaciones
- Identificar los pasos para implementar aplicaciones nativas de cloud en IBM Cloud

Este servicio no tiene entregables en copia digital o impresa.

1.6 IBM Cloud Garage Developer Bootcamp Direct

Este servicio proporciona un instructor durante dos semanas continuas, en un máximo de 80 horas-persona, de servicios de formación para un máximo de doce personas en una ubicación IBM Cloud Garage o en otra ubicación de IBM. La formación es una sesión de entrenamiento ("bootcamp") en inmersión diseñada para desarrolladores que quieran aprender el Método de IBM Cloud Garage para el desarrollo de productos de software. La formación empieza con una minisesión de IBM Design Thinking y una descripción general de Lean Startup and Extreme Programming. Los participantes del "bootcamp" completarán un Workshop de Inicio y varias repeticiones diarias de programación en pareja, refactorización, desarrollo guiado por pruebas, integración continua y entrega continua para desarrollar y entregar código operativo.

Este servicio tiene dos dependencias obligatorias. Cada estudiante debe tener una Cuenta activa de IBM Cloud y una cuenta de Sauce Labs.

Este servicio no tiene entregables en copia digital o impresa.

1.7 IBM Watson Expert Services – Direct Learn (2 Day)

Este Servicio de Cloud proporciona servicios de habilitación relacionados con los Servicios de Datos e Inteligencia Artificial de Watson en IBM Cloud para el Cliente a través de una sesión de Aprendizaje de dos (2) días.

El Servicio de Cloud requiere que el Cliente proporcione lo siguiente:

- Requisitos previos definidos resumidos para la sesión de Aprendizaje;
- Asistencia de Expertos en la Materia (SMEs) técnicos, Expertos en la Materia (SMEs) del negocio u otros participantes del Cliente adecuados definidos en la descripción de la sesión de Aprendizaje, y de partes interesadas relevantes durante la Recapitulación (Actividad 3), si es necesario; y
- Derechos de titularidad adquiridos por separado para los Servicios de Datos e Inteligencia Artificial de Watson identificados.

Los derechos de titularidad y el alcance del Servicio de Cloud IBM Watson Expert Services – Direct Learn (2 Day) consisten en lo siguiente:

- Una sesión de Aprendizaje de dos (2) días (8 horas por día), incluyendo ejercicios prácticos de laboratorio, si procede; y
- Acceso a prácticas y metodologías estándar de Watson desarrolladas por los Expertos en la Materia de IBM.

1.7.1 Actividades que deben llevarse a cabo

Este Servicio de Cloud incluye las Actividades siguientes:

Actividad 1 – Sesión de Inicio de Proyecto de Watson Expert Services – Learn

IBM proporcionará una descripción general prestada a distancia de la estructura de la sesión de Aprendizaje y establecerá el alcance de la sesión de Aprendizaje. IBM identificará los requisitos previos del Cliente que deben completarse antes del inicio de la Actividad 2.

Actividad 2 – Sesión de Aprendizaje

IBM proporcionará la habilitación de dos (2) días para la sesión de Datos e Inteligencia Artificial de Watson identificados en la Actividad 1, incluyendo sesiones prácticas de laboratorio, si procede.

Actividad 3: Recapitulación

IBM revisará la Habilitación de la Sesión de Aprendizaje con los patrocinadores ejecutivos del Cliente. También se solicitará a los participantes de la Sesión de Aprendizaje del Cliente que proporcionen Feedback acerca de su experiencia con la tecnología Watson. La sesión de Recapitulación concluirá con debates de nivel general sobre los próximos pasos del Cliente.

1.8 IBM Watson Expert Services – Direct Learn (4 Day)

Este Servicio de Cloud proporciona cuatro (4) días de servicios de habilitación relacionados con los Servicios de Datos e Inteligencia Artificial de Watson en IBM Cloud para el Cliente a través de una sesión de Aprendizaje de cuatro (4) días.

El Servicio de Cloud requiere que el Cliente proporcione lo siguiente:

- Requisitos previos resumidos para la sesión de Aprendizaje; asistencia de Expertos en la Materia (SMEs) técnicos, Expertos en la Materia (SMEs) del negocio u otros participantes del Cliente adecuados definidos en la descripción de la sesión de Aprendizaje, y de partes interesadas relevantes durante la Recapitulación (Actividad 3), si es necesario; y
- Derechos de titularidad adquiridos por separado para los Servicios de Datos e Inteligencia Artificial de Watson identificados.

Los derechos de titularidad y el alcance del Servicio de Cloud IBM Watson Expert Services – Learn (4 Day) consisten en lo siguiente:

- Una sesión de Aprendizaje de cuatro (4) días (8 horas por día), incluyendo ejercicios prácticos de laboratorio, si procede; y
- Acceso a prácticas y metodologías estándar de Watson desarrolladas por los Expertos en la Materia de IBM.

1.8.1 Actividades que deben llevarse a cabo

Este Servicio de Cloud incluye las Actividades siguientes:

Actividad 1 – Sesión de Inicio de Proyecto de Watson Expert Services – Learn

IBM proporcionará una descripción general prestada a distancia de la estructura de la sesión de Aprendizaje y establecerá el alcance de la sesión de Aprendizaje. IBM identificará los requisitos previos del Cliente que deben completarse antes del inicio de la Actividad 2.

Actividad 2 – Sesión de Aprendizaje

IBM proporcionará la habilitación de cuatro (4) días para la sesión de Datos e Inteligencia Artificial de Watson identificados en la Actividad 1, incluyendo sesiones prácticas de laboratorio, si procede.

Actividad 3: Recapitulación

IBM revisará la Habilitación de la Sesión de Aprendizaje con los patrocinadores ejecutivos del Cliente. También se solicitará a los participantes de la Sesión de Aprendizaje del Cliente que proporcionen Feedback acerca de su experiencia con la tecnología Watson. La sesión de Recapitulación concluirá con debates de nivel general sobre los próximos pasos del Cliente.

1.9 IBM Watson Expert Services – Direct On Demand Consulting (Standard)

IBM Watson Expert Services On Demand Consulting proporciona al Cliente acceso a los recursos expertos en aspectos cognitivos de IBM de forma remota y suplementaria, durante todas las fases del ciclo de vida del proyecto durante un período de tres (3) meses tras el registro del Cliente en IBM Support Portal.

Este Servicio de Cloud incluye:

- a. Preguntas y Respuestas, sin límite establecido, a los Expertos de Watson a través de las solicitudes enviadas mediante la página IBM Support Portal para cinco (5) usuarios;
- b. Acceso al curso online de consultoría on demand de la Watson Academy;
- c. Boletín periódico de consultoría on demand; y
- d. Tres (3) horas de tiempo de tutorización, que puede utilizarse remotamente para las actividades de consultoría que puedan ser solicitadas por el Cliente durante el plazo de este Servicio de Cloud. El alcance del trabajo que se debe realizar durante esta actividad, así como las fechas, deberán ser mutuamente acordados por ambas partes por escrito antes de la prestación del servicio. El tiempo de tutorización por parte de los Expertos en la Materia se puede usar de una sola vez o en actividades múltiples, pero debe programarse en bloques de un mínimo de treinta (30) minutos. El tiempo de tutorización por parte de los Expertos en la Materia no es reembolsable y vencerá al final del período de tres (3) meses.

Este Servicio de Cloud se centra en ayudar a los Clientes que trabajan con los siguientes productos de disponibilidad general (no 'obsoletos', 'experimentales' o 'beta'):

- APIs de Watson
- Watson Studio, Watson Knowledge Catalog y Analytics Engine
- Watson Business Solutions

Este Servicio de Cloud tiene como objetivo prestar asistencia en una amplia gama de temas, incluyendo:

- Arquitectura de la Solución
- Planificación del Despliegue
- Prácticas recomendadas de funcionamiento
- Asistencia para la Actualización o la Migración
- Tutorización sobre las API
- Coaching sobre diagnóstico
- Prueba / Orientación para el ajuste del rendimiento
- Conocimientos / Uso Compartido de Habilidades / Tutorización
- Mantenimiento de la solución heredada / existente

El Servicio de Cloud se proporcionará para un máximo de cinco (5) usuarios autorizados designados por el Cliente.

Este Servicio de Cloud no reemplaza el rol de la organización de Soporte de IBM, que debe seguir siendo la gestora de los problemas técnicos. Los incidentes técnicos quedan fuera del alcance de este Servicio de Cloud. IBM pondrá a disposición el manual de soporte de IBM SaaS, que proporciona información de contacto de soporte técnico, así como otro tipo de información y procesos para productos específicos.

IBM realizará esfuerzos comercialmente razonables para responder dentro de las 16 horas estándar de servicio (2 días laborables) entre las ocho (8:00) de la mañana y las cinco (17:00) de la tarde, de lunes a viernes, en el lugar de trabajo del personal de IBM, excluidos los festivos locales. Las preguntas consideradas fuera del alcance serán procesadas con orientación sobre la ruta alternativa más adecuada para que el Cliente obtenga la asistencia requerida. Este Servicio de Cloud está disponible solo en inglés.

1.10 IBM Watson Expert Services – Direct On Demand Consulting (Premium)

IBM Watson Expert Services On Demand Consulting proporciona al Cliente acceso a los recursos expertos en aspectos cognitivos de IBM de forma remota y suplementaria, durante todas las fases del ciclo de vida del proyecto durante un período de tres (3) meses tras el registro del Cliente en IBM Support Portal.

Este Servicio de Cloud incluye:

- a. Preguntas y Respuestas, sin límite establecido, a los Expertos de Watson a través de las solicitudes enviadas mediante la página IBM Support Portal para diez (10) usuarios;
- b. Acceso al curso online de consultoría on demand de la Watson Academy;
- c. Boletín periódico de consultoría on demand;
- d. Llamadas de contacto semanales, con una duración no superior a una (1) hora, alojadas por IBM para debatir proyectos, preguntas e inquietudes del Cliente, así como servicios potenciales; y
- e. Cuarenta y ocho (48) horas de tiempo de tutorización, que se utilizarán para las actividades que puedan ser solicitadas por el Cliente durante el plazo de este Servicio de Cloud. El alcance del trabajo que se debe realizar durante esta actividad, así como las fechas y la ubicación (desarrollado remotamente o en una ubicación de IBM) deberán ser mutuamente acordados por ambas partes por escrito antes de la prestación del servicio. El tiempo de tutorización por parte de los Expertos en la Materia se puede usar de una sola vez o en actividades múltiples, pero debe programarse en bloques de un mínimo de ocho (8) horas cuando se preste en una ubicación de IBM o en bloques de una (1) hora para la prestación remota. El tiempo de tutorización por parte de los Expertos en la Materia no es reembolsable y vencerá al final del período de tres (3) meses.

Este Servicio de Cloud se centra en ayudar a los Clientes que trabajan con los siguientes productos de disponibilidad general (no 'obsoletos', 'experimentales' o 'beta'):

- APIs de Watson
- Watson Studio, Watson Knowledge Catalog y Analytics Engine
- Watson Business Solutions

Este Servicio de Cloud tiene como objetivo prestar asistencia en una amplia gama de temas, incluyendo:

- Arquitectura de la Solución
- Planificación del Despliegue
- Prácticas recomendadas de funcionamiento
- Asistencia para la Actualización o la Migración
- Tutorización sobre las API
- Coaching sobre diagnóstico
- Prueba / Orientación para el ajuste del rendimiento
- Conocimientos / Uso Compartido de Habilidades / Tutorización
- Mantenimiento de la solución heredada / existente

Este Servicio de Cloud se proporcionará para un máximo de diez (10) usuarios autorizados designados por el Cliente.

Este Servicio de Cloud no reemplaza el rol de la organización de Soporte de IBM, que debe seguir siendo la gestora de los problemas técnicos. Los incidentes técnicos quedan fuera del alcance de este Servicio de Cloud. IBM pondrá a disposición el manual de soporte de IBM SaaS, que proporciona información de contacto de soporte técnico, así como otro tipo de información y procesos para productos específicos.

IBM realizará esfuerzos comercialmente razonables para responder dentro de las 16 horas estándar de servicio (2 días laborables) entre las ocho (8:00) de la mañana y las cinco (17:00) de la tarde, de lunes a viernes, en el lugar de trabajo del personal de IBM, excluidos los festivos locales. Las preguntas consideradas fuera del alcance serán procesadas con orientación sobre la ruta alternativa más adecuada para que el Cliente obtenga la asistencia requerida. El Servicio de Cloud está disponible solo en inglés.

2. Contenido y Protección de Datos

El Cliente confirma que no proporcionará a IBM ningún dato personal del Cliente que esté sujeto al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) bajo transacciones para IBM Cloud Garage Services Direct Design Thinking Workshop, IBM Cloud Garage Services Direct Prepare and Plan, IBM Cloud Garage Services Direct MVP Build-up, IBM Cloud Garage Service Direct Architectural Consultancy, IBM Cloud Garage Cloud-Native Developer Bootcamp Direct, IBM Cloud Garage Developer Bootcamp Direct e IBM Watson Expert Services – Direct Learn (2 Day).

En caso de que se produzca un cambio, el Cliente lo notificará a IBM por escrito y se aplicará el Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM que se encuentra en <http://ibm.com/dpa> y complementa el Contrato. Además, IBM y el Cliente acordarán un Suplemento del DPA (como se describe en el DPA). El Suplemento del DPA y, si procede, el apéndice de modificaciones al DPA para servicios personalizados se aplicarán a esta transacción.

Para transacciones que incluyan IBM Watson Expert Services – Direct Learn (4 day), IBM Watson Expert Services – Direct On Demand Consulting (Standard) y IBM Watson Expert Services – Direct On Demand Consulting (Premium), el Anexo de Tratamiento de Datos de IBM (DPA) que se encuentra en <http://ibm.com/dpa> y el Suplemento del DPA adjunto se aplican y complementan el Contrato, siempre que el Reglamento General de Protección de Datos europeo actual resulte de aplicación a los datos personales proporcionados por el Cliente.

3. Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

No hay ningún acuerdo de nivel de servicio disponible con estos servicios.

4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

4.1 Métricas de Cargo

Las siguientes métricas de cargo se aplican a este servicio:

Contrato: un Contrato consiste en servicios de formación y/o profesionales relacionados con el Servicio de Cloud. Se cobrará al Cliente por cada Contrato durante el período de facturación.

5. Términos Adicionales

5.1 General

El Cliente puede sugerir que IBM mejore los productos o servicios de IBM ("Feedback"). El Cliente no tiene ninguna obligación de proporcionar Feedback e IBM tiene libertad para utilizar todo el Feedback que proporcione el Cliente.

5.2 Propiedad de los Materiales Entregados

Los materiales creados por IBM en la realización de estas ofertas y entregados al Cliente (excluidos los Trabajos Existentes en los que se puedan basar estos materiales) son trabajos creados para contratación, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, y son propiedad del Cliente. El Cliente concede a IBM una licencia irrevocable, permanente, no exclusiva, internacional y pagada en su totalidad para utilizar, ejecutar, reproducir, visualizar, realizar, sublicenciar, distribuir y preparar trabajos derivados basados en estos materiales.

6. Licencias Concedidas

6.1 Licencia para los Trabajos Existentes

En la medida que los Trabajos Existentes se adjuntan en todos los Materiales de Proyecto entregados al Cliente bajo esta Descripción del Servicio, IBM concede al Cliente una licencia irrevocable (sujeta a las obligaciones de pago del Cliente), no exclusiva e internacional para utilizar, ejecutar, reproducir, visualizar, realizar y preparar derivados de los Trabajos Existentes que no son Trabajos Existentes bajo Licencia.

7. Definiciones

Contenido: el Contenido incluye todos los datos, software e información que el Cliente o IBM o sus usuarios autorizados proporcionen, autoricen el acceso a, o carguen en el Servicio de Cloud (respectivamente, "Contenido del Cliente" y "Contenido de IBM"). El Contenido incluye, a título enunciativo y no limitativo, BD, corpus de contenido, diccionarios, pares de pregunta/respuesta y otros datos de entrenamiento anotados o cualquier otra información proporcionada por o en nombre del Cliente o de IBM bajo esta Descripción del Servicio con el propósito de usar dichos materiales con IBM Watson. A título aclaratorio, el Contenido de una parte no incluye ningún contenido disponible públicamente ni el Contenido de la otra parte.

Trabajos Existentes: trabajos de autor, Contenido de IBM y otros elementos entregados y/o puestos a disposición del Cliente, pero no creados, bajo esta Descripción del Servicio, así como las modificaciones o mejoras de dichos trabajos o elementos que se hayan realizado bajo esta Descripción del Servicio. Algunos Trabajos Existentes se otorgan bajo un contrato de licencia o contrato de suscripción cloud independiente ("Trabajos Existentes bajo Licencia"). Un ejemplo de Trabajo Existente bajo Licencia es IBM Watson, incluyendo Mejoras de Watson, y el Contenido de IBM. IBM es el propietario exclusivo de los Trabajos Existentes.

IBM Cloud: plataforma en un entorno cloud en la cual el Cliente despliega aplicaciones que el Cliente desarrolla con los servicios Watson Developer Cloud.

IBM Watson: una plataforma de análisis de IBM que consiste en una plataforma de sistemas cognitivos que utiliza tecnologías de tratamiento de lenguaje natural, tratamiento de imágenes, señales y texto, y aprendizaje automático, u otras prestaciones cognitivas para analizar y tratar datos y contenido. IBM Watson incluye, por ejemplo, corpus de IBM Watson, modelos de IBM Watson, algoritmos de IBM Watson, interfaces de programación de aplicaciones (APIs) y software, servicios y herramientas asociados, así como cualquier trabajo derivado, o modificaciones o mejoras de los aspectos anteriores.

Persona: descripción prototípica de un individuo que actúa en un conjunto particular de roles en relación con un proceso de negocio dentro de una empresa. El concepto es equivalente al de **actor** o **usuario destinatario**. Esta descripción capta la esencia de las personas involucradas en los procesos de negocio proporcionados. Esta esencia incluye temas tales como: el alcance de la responsabilidad y los objetivos del negocio, su modo de trabajo (por ejemplo, trabajo en la oficina, viajes).

Materiales del Proyecto: trabajos de autor que IBM desarrolla para el Cliente y entrega al Cliente bajo esta Descripción del Servicio. Los Materiales del Proyecto excluyen los Trabajos Existentes.

Arquitectura de la Solución: descripción de la estructura, la interacción y los requisitos de los componentes de TI que dan soporte a actividades u operaciones del negocio orientadas y discretas para una empresa.

Caso Práctico: conjunto de acciones, eventos o pasos, generalmente entre un actor y un sistema, para lograr un resultado deseado. El actor puede ser una persona u otro sistema externo.

Escenario del Usuario: descripción completa de la interacción del usuario final con la solución IBM Watson y los sistemas asociados para definir el alcance general y los requisitos funcionales y no funcionales para la Solución. Este detalle ayuda a proporcionar información a las decisiones de la Solución y el diseño. El Escenario del Usuario no es un Material del Proyecto.

Suplemento del Anexo de Tratamiento de Datos

Este Suplemento del Anexo de Tratamiento de Datos (Suplemento del DPA) especifica el DPA para los siguientes servicios:

- IBM Watson Expert Services – Direct Learn (4 day)
- IBM Watson Expert Services – Direct On Demand Consulting (Standard)
- IBM Watson Expert Services – Direct On Demand Consulting (Premium)

1. Tratamiento

IBM tratará Datos Personales del Cliente para el Servicio, como se describe en la Descripción del Servicio y como se complementa y se especifica en este Suplemento del DPA.

1.1 Actividades de Tratamiento

Las actividades de tratamiento con respecto a los Datos Personales del Cliente son las siguientes:

- Combinaciones
- Supresiones
- Ocultaciones
- Oscurecimientos
- Análisis
- Lecturas
- Recepciones
- Envíos
- Usos compartidos
- Almacenamientos
- Transformaciones
- Actualizaciones

2. Datos Personales del Cliente

2.1 Categorías de Interesados

- Empleados del Cliente (incluidos trabajadores temporales, voluntarios, empleados temporalmente asignados, personal en prácticas, jubilados, individuos que han recibido oferta de empleo y candidatos)
- Empleados de filiales del Cliente (incluidos trabajadores temporales o eventuales, voluntarios, cesionarios, aprendices, jubilados, precontratados y aspirantes)
- Clientes (potenciales) del Cliente (si estos Clientes [potenciales] son personas físicas)
- Business Partners del Cliente (si estos Business Partners son personas físicas)
- Visitantes del Cliente
- Proveedores y contratistas del Cliente (si estos proveedores y contratistas son personas físicas)
- Agentes, consultores y otros expertos profesionales (contratistas) del Cliente

La lista a la que se hace referencia anteriormente representa información sobre las Categorías de Interesados cuyos Datos Personales normalmente pueden tratarse en el Servicio.

Dada la naturaleza de los Servicios, el Cliente acepta que IBM no puede verificar ni realizar el mantenimiento de la lista anterior de Categorías de Interesados. Por consiguiente, el Cliente notificará a IBM cualquier cambio solicitado de la lista anterior por correo electrónico. IBM tratará los Datos Personales de todos los Interesados definidos anteriormente de conformidad con el Contrato. Si los cambios en las listas de las Categorías de Interesados requieren cambios en el Tratamiento acordado, el Cliente deberá proporcionar Instrucciones Adicionales a IBM según lo establecido en el DPA.

2.2 Tipos de Datos Personales y Categorías Especiales de Datos Personales

2.2.1 Tipos de Datos Personales

La siguiente lista establece los Tipos de Datos Personales del Cliente que normalmente pueden tratarse en el Servicio específico:

- Capacidades y Cualificaciones del Individuo
 - Información del Empleo y la Profesión
- Características del Individuo
 - Opinión
 - Intereses y Preferencias Personales
- Hábitos y Actividades de la Persona
 - Comportamiento
 - Datos referentes a Recursos Consumidos
- Identidad del Individuo
 - Individuo
 - Acceso Online y Credenciales de Autenticación
 - Conexión Online y Datos de Conectividad de Red
 - Identificador Online
 - Nombre de Persona
 - Identificadores Tecnológicos

2.2.2 Categorías Especiales de Datos Personales

La siguiente lista establece las Categorías Especiales de Datos Personales del Cliente que normalmente pueden tratarse en el Servicio específico.

- Ninguno

2.2.3 General

Las listas establecidas en los apartados 2.2.1 y 2.2.2 anteriores son información sobre los Tipos de Datos Personales del Cliente y las Categorías Especiales de Datos Personales del Cliente que normalmente pueden tratarse en el Servicio.

Dada la naturaleza de los Servicios, el Cliente acepta que IBM no puede verificar ni realizar el mantenimiento de la lista anterior de los Tipos de Datos Personales del Cliente y las Categorías Especiales de Datos Personales del Cliente. Por consiguiente, el Cliente notificará a IBM cualquier cambio solicitado de las listas anteriores por correo electrónico. IBM tratará todos los Tipos de Datos Personales del Cliente y las Categorías Especiales de Datos Personales del Cliente definidas anteriormente de conformidad con el Contrato. Si los cambios en las listas de los Tipos de Datos Personales del Cliente y las Categorías Especiales de Datos Personales del Cliente requieren cambios en el Tratamiento acordado, el Cliente deberá proporcionar Instrucciones Adicionales a IBM según lo establecido en el DPA.

3. Medidas Técnicas y Organizativas y Asignación de Responsabilidades

Las medidas técnicas y organizativas (TOMs), incluyendo las áreas de responsabilidad de cada parte, aplicables al Servicio deberán determinarse al inicio del proyecto.

El Cliente confirma su obligación de implementar TOMs apropiadas dentro de su propia área de responsabilidad, según se define anteriormente o según lo exija la Legislación de Protección de Datos aplicable.

4. Supresión y Devolución de Datos Personales del Cliente

El Cliente podrá destruir y/o realizar una copia de los Datos Personales del Cliente hasta el vencimiento o la Terminación del Contrato. IBM suprimirá todos los Datos Personales del Cliente al final del Servicio.

5. **Transferencia de Datos Internacional**

- Ninguna.

6. **Delegado de Protección de Datos y Otros Responsables**

El Cliente es responsable de proporcionar información completa, precisa y actualizada sobre su delegado de protección de datos y otros Responsables (incluyendo sus delegados de protección de datos) por correo electrónico.

7. **Persona de Contacto de Privacidad de IBM**

Se puede acceder a la persona de contacto de privacidad de IBM en la dirección DPA.Help.project@uk.ibm.com.