

## Popis další služby IBM Cloud Service

### IBM Cloud Garage Services Direct and IBM Watson Expert Services – Direct

S výjimkou uvedenou níže se uplatní podmínky Popisu služby IBM Cloud Service.

#### 1. Popis služby Cloud Service

IBM zajišťuje následující vzdáleně poskytované služby, které se pro účely tohoto Popisu služby označují jako služby Cloud Service. Veškeré služby budou poskytovány v místě IBM, pokud nebude stanoveno jinak. Pojmy s velkými písmeny, které nejsou ve Smlouvě definovány jinak, jsou definovány v Článku 7.

##### 1.1 IBM Cloud Garage Services Direct Design Thinking Workshop

Tato služba hodnotí prostřednictvím semináře Design Thinking obchodní problém/případy použití Zákazníka, pro něž může Zákazník zvážit vytvoření aplikace využívající služby IBM Cloud Service či jiná řešení společnosti IBM.

Během této služby IBM realizuje workshop IBM Design Thinking. IBM Design Thinking využívá nejlepší metody návrhu používané v odvětví, přidává tři hlavní postupy – hromady, sponzorované uživatele a přehrávání – a využívá poznatky ze skutečného vývoje s reálnými uživateli v lokalitách IBM Cloud Garage po celém světě.

Seminář IBM Design Thinking zahrnuje až tři osoby po dobu jednoho týdne (až 5 dní) a maximálně 96 člověkohodin v IBM Cloud Garage nebo na jiném místě společnosti IBM. Případ použití workshopu semináře IBM Design Thinking je definován na základě diskuse mezi Zákazníkem a týmem IBM.

Související činnosti jsou následující:

- Identifikace problematických bodů uživatelů.
- Definice uživatelů.
- Brainstorming zaměřený na řešení.
- Identifikace hypotéz a experimentů.
- Definice Minimálního realizovatelného produktu (MVP).
- Posouzení architektury technického řešení včetně architektury hybridního cloudu a potenciálních bodů integrace s pomocí IBM Cloud jako platformy pro řešení.
- V příslušných případech vytvoření koncepčního návrhu pomocí wireframes.

Za účelem řádného poskytnutí služby IBM předpokládá následující nezbytné položky:

- Zákazník poskytne: Architekta, vedoucí pracovníky pro obchodní činnosti a IT, produktového manažera.
- IBM poskytne: vedoucího pracovníka pro zkušenosti uživatelů, architekta řešení, technického vedoucího pracovníka.
- Zákazník identifikuje "Nápad" nebo "Projekt" a příležitost posoudí společně se společností IBM.

Výsledkem workshopu je dohodnutá hypotéza a definice projektu MVP.

Plněním pro službu IBM Cloud Garage Services Design Thinking je výsledný balíček semináře. Výsledný balíček semináře zachycuje základní myšlenku, témata a poznatky ze semináře, artefakty dokumentů a klíčová rozhodnutí, a vysvětluje, jak se tým dopracoval ke konečnému navrhovanému prohlášení o Minimálním realizovatelném produktu. IBM poskytne jednu elektronickou kopii tohoto dokumentu ve formátu pdf.

##### 1.2 IBM Cloud Garage Services Direct Prepare and Plan

Tato služba posuzuje Zákazníkovy potenciální případy použití a pro přijetí navrhuje způsob konfigurace prostředí IBM Cloud.

Během této služby společnost IBM spolupracuje se Zákazníkem na identifikaci aktuálních a budoucích cílů použití jeho prostředí IBM Cloud a nabízí plán konfigurace, aby prostředí dokázalo zajistit optimální podporu pro klíčové případy využití. Služba zahrnuje až dvě (2) relace, které jsou poskytovány formou back-to-back během jediného týdne (až pět dní, maximálně 40 člověkohodin) v IBM Cloud Garage nebo na jiném místě společnosti IBM. Zahrnuje úvodní setkání za účelem prozkoumání aplikace ke zjištění

případů použití zákazníka a určení nezbytných požadavků na platformu a funkcí a setkání zaměřené na architekturu aplikace za účelem vytvoření architektury, včetně témat jako operace vývoje, networking, zabezpečení a integrace. Výsledky jsou zachyceny v obecném dokumentu architektury aplikace společně s obecným plánem nasazení.

Za účelem řádného poskytnutí služby IBM předpokládá následující nezbytné položky:

- Tým Zákazníka poskytne: architekta, vedoucí pracovníky pro obchodní činnosti a IT, produktového manažera.
- Tým IBM poskytne: architekta řešení.
- Zákazník definoval případy použití.

Plněním pro službu IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan je elektronická kopie dokumentu popisující topologii architektury a doporučení. Workshop nezahrnuje skutečnou aktualizaci prostředí IBM Cloud.

### 1.3 IBM Cloud Garage Services Direct MVP Build-up

Tato služba poskytuje tým realizace projektu IBM Cloud Garage (čtyři a více osob) po dobu jednoho týdne v IBM Cloud Garage nebo na jiném místě společnosti IBM a zahrnuje:

- dva vývojáře IBM Cloud Garage pracující jako dvojice programátorů s vývojáři Zákazníka nebo samostatně, maximálně 80 člověkohodin, kteří budou Zákazníkovi poskytovat konzultace k vývoji IBM Cloud;
- jednoho technického vedoucího pracovníka IBM Cloud Garage pro maximálně 24 člověkohodin, který bude Zákazníkovi poskytovat rozšířené produktové poradenství k vývoji IBM Cloud; a
- jednoho či více návrhářů IBM Cloud Garage po dobu maximálně 32 člověkohodin, kteří budou Zákazníkovi poskytovat Návrh uživatelských zkušeností / poradenství pro vizuální design.

Tato služba je povinně závislá pro každý projekt Zákazníka:

- Služba IBM Cloud Garage Services Design Thinking musí být poskytnuta před zahájením zapojení do jednotlivých projektů.

Pokud se služba poskytuje během prvního týdne vývoje projektu MVP, bude provedena činnost vypracování návrhu, během níž se tým realizace projektu IBM Cloud Garage a Zákazník dohodnou na seznamu priorit Dějů uživatele, podle nichž se upraví rozsah aplikace MVP. Tento seznam Dějů uživatele se zaznamená do nástroje týmového úložiště. Stanovení priorit Dějů uživatele bude pravidelně revidováno a vedeno v nástroji týmového úložiště Vlastníkem produktu Zákazníka po konzultaci s týmem IBM Cloud Garage.

Plněním pro službu IBM Cloud Garage MVP Build-Up je vzájemně dohodnutý soubor Dějů uživatele a artefaktů aplikace dodaný na IBM Cloud.

### 1.4 IBM Cloud Garage Services Direct Architectural Consultancy

Tato služba poskytuje jednoho architekta IBM Cloud Garage Architect po dobu jednoho týdne, maximálně 40 člověkohodin, pro poradenství k architektuře za účelem podpory nasazení platformy IBM Cloud v IBM Cloud Garage nebo na jiném místě IBM. Architekt IBM Cloud Garage Architect poskytne vedení a poradenství s ohledem na strukturu, obecné zásady a osvědčené pracovní postupy související s nasazením platformy IBM Cloud v kontextu podnikových hybridních prostředí.

Tato služba nezahrnuje dodávku tištěného nebo elektronického plnění.

### 1.5 IBM Cloud Garage Cloud-Native Developer Bootcamp Direct

Tato služba poskytuje jednoho lektora na jeden souvislý týden, maximálně 40 člověkohodin, školicích služeb pro až dvanáct lidí v IBM Cloud Garage nebo na jiném místě společnosti IBM. Školení je kombinací přednášek a praktických cvičení zaměřených na učení dovedností IBM Cloud Developer. Hodina školení bude zahrnovat podsoubor následujících vybraných témat, vzájemně koordinovaných se Zákazníkem a týmem IBM Cloud Garage:

- Identifikace klíčových vlastností, postupů a architektury cloudu – nativních aplikací.
- Popsání konceptu dvanáctifaktorových aplikací a mikroslužeb.
- Popsání úlohy devOps ve vývoji aplikací pro cloud.
- Identifikace kroků pro nasazení nativních cloudových aplikací na platformě IBM Cloud.

Tato služba nezahrnuje dodávku tištěného nebo elektronického plnění.

## 1.6 IBM Cloud Garage Developer Bootcamp Direct

Tato služba poskytuje jednoho lektora po dobu dvou souvislých týdnů, maximálně 80 člověkohodin, školicích služeb pro až dvanáct osob v IBM Cloud Garage nebo na jiném místě společnosti IBM. Školení je celodenní intenzivní tréninkový program zaměřený na vývojáře, kteří se chtějí naučit metodu IBM Garage Method pro vývoj softwarových produktů. Školení začíná minirelací IBM Design Thinking a přehledem Lean Startup a Extreme Programming. Účastníci kurzu následně absolvují Úvodní seminář a více denních iterací párového programování, refaktoringu, vývoje řízeného testy, průběžné integrace a průběžné dodávky pro vývoj a dodání funkčního kódu.

Tato služba má dvě povinné vazby. Každý student musí mít aktivní účet IBM Cloud a účet u Sauce Labs. Tato služba nezahrnuje dodávku tištěného nebo elektronického plnění.

## 1.7 IBM Watson Expert Services – Direct Learn (2 Day)

Tato služba Cloud Service poskytuje Zákazníkovi služby zpřístupnění ke službám Watson Data & AI Services dostupným na cloudu IBM Cloud, a to po dobu dvoudenní (2) relace Učení.

Služba Cloud Service vyžaduje, aby Zákazník poskytl:

- Definované nezbytné předpoklady stanovené pro relaci Učení;
- Účast příslušných technických expertů na danou oblast (SME), obchodních expertů na danou oblast (SME) či jiných účastníků na straně zákazníka definovaných v popisu vybrané relace Učení a dále případných relevantních zainteresovaných osob během Výstupu (Činnost 3); a
- samostatně zakoupená oprávnění k identifikovaným službám Watson Data & AI Services.

Oprávnění ke službě IBM Watson Expert Services – Direct Learn (2denní) Cloud Service a jeho rozsah zahrnuje:

- Dvoudenní (2 dny, 8 hodin denně) relaci Učení včetně případných praktických cvičení; a
- přístup ke standardním postupům a metodologiím Watson vyvinutým technickými experty SME společnosti IBM.

### 1.7.1 Činnosti, které se budou provádět

Tato služba Cloud Service zahrnuje následující činnosti:

#### Činnost 1 – Úvodní relace Učení služeb Watson Expert Services

IBM poskytne vzdáleně poskytovaný přehled struktury relace Učení a vypracuje rozsah relace Učení. IBM identifikuje nezbytné položky Zákazníka, které je třeba zajistit před zahájením Činnosti 2.

#### Činnost 2 – Relace Učení

IBM zajistí dvoudenní (2) zpřístupnění relace Učení Watson Data & AI identifikované v rámci Činnosti 1, včetně případných praktických laboratorních relací.

#### Činnost 3 – Výstup

IBM přezkoumá zpřístupnění relace Učení s výkonnými zadavateli Zákazníka. Účastníci relace Učení Zákazníka budou rovněž požádáni o poskytnutí Zpětné vazby ohledně svých zkušeností s technologií Watson. Relace Výstup bude zakončena obecnou diskusí o dalších krocích Zákazníka.

## 1.8 IBM Watson Expert Services – Direct Learn (4 Day)

Tato služba Cloud Service poskytuje Zákazníkovi čtyřdenní (4) služby zpřístupnění v souvislosti se službami Watson Data & AI Services dostupnými na platformě IBM Cloud prostřednictvím čtyřdenní (4) relace Učení.

Služba Cloud Service vyžaduje, aby Zákazník poskytl:

- Definované nezbytné předpoklady relace Učení; Účast příslušných technických expertů na danou oblast (SME), obchodních expertů na danou oblast (SME) či jiných účastníků na straně zákazníka definovaných v popisu vybrané relace Učení a dále případných relevantních zainteresovaných osob během Výstupu (Činnost 3); a
- samostatně zakoupená oprávnění k identifikovaným službám Watson Data & AI Services.

Oprávnění ke službě Učení Cloud Service IBM Watson Expert Services – Learn (4denní) a jeho rozsah zahrnují:

- Čtyřdenní (4 dny, 8 hodin denně) relaci Učení včetně případného praktického cvičení; a
- přístup ke standardním postupům a metodologiím Watson vyvinutým technickými experty SME společnosti IBM.

### 1.8.1 Činnosti, které se budou provádět

Tato služba Cloud Service zahrnuje následující činnosti:

#### Činnost 1 – Úvodní relace Učení služeb Watson Expert Services

IBM poskytne vzdáleně poskytovaný přehled struktury relace Učení a vypracuje rozsah relace Učení. IBM identifikuje nezbytné položky Zákazníka, které je třeba zajistit před zahájením Činnosti 2.

#### Činnost 2 – Relace Učení

IBM zajistí čtyřdenní (4) zpřístupnění relace Učení Watson Data & AI identifikované v rámci Činnosti 1, včetně případných praktických laboratorních relací.

#### Činnost 3 – Výstup

IBM přezkoumá zpřístupnění relace Učení s výkonnými zadavateli Zákazníka. Účastníci relace Učení Zákazníka budou rovněž požádáni o poskytnutí Zpětné vazby ohledně svých zkušeností s technologií Watson. Relace Výstup bude zakončena obecnou diskusí o dalších krocích Zákazníka.

## 1.9 IBM Watson Expert Services – Direct On Demand Consulting (Standard)

IBM Watson Expert Services On Demand Consulting poskytuje Zákazníkovi vzdálený přístup ke zdrojům kognitivních expertů IBM v rámci doplňujících služeb během všech fází životního cyklu projektu po dobu tří (3) měsíců od vstupu Zákazníka do portálu IBM Support Portal.

Tato služba Cloud Service zahrnuje:

- a. neomezené otázky a odpovědi expertů Watson prostřednictvím požadavků zaslaných přes portál IBM Support Portal pro pět (5) uživatelů;
- b. přístup k online kurzům On Demand Consulting Watson Academy On-line Course;
- c. Periodický poradenský bulletin na vyžádání; a
- d. Tři (3) hodiny mentorování, které lze využít vzdáleně pro poradenské služby požadované Zákazníkem během doby trvání této služby Cloud Service. Rozsah práce, která má být vykonána během této činnosti, stejně jako data budou vzájemně dohodnuty oběma smluvními stranami písemně před poskytnutím služby. Doba mentorování expertů SME lze využít najednou nebo pro několik činností, je však třeba ji naplánovat v blocích po minimálně třiceti (30) minutách. Doba mentorování technických expertů SME je nevratná a její platnost skončí na konci tříměsíční (3) lhůty.

Tato služba Cloud Service se zaměřuje na pomoc Zákazníkům pracujícím s následujícími obecně dostupnými ("nezamítnutými", "neexperimentálními" nebo "ne-beta") produkty:

- Rozhraní API Watson
- Watson Studio, Watson Knowledge Catalog a Analytics Engine
- Watson Business Solutions

Cílem této služby Cloud Service je poskytovat pomoc napříč celou řadou témat včetně:

- Architektury řešení
- Plánování nasazení
- Doporučených provozních postupů
- Pomoci s upgrady nebo migrací
- Mentorování rozhraní API
- Diagnostického koučování
- Vedení při ladění testování/výkonu
- Znalosti / Sdílení dovedností / Mentorování

- Údržby staršího/stávajícího řešení

Tato služba Cloud Service bude poskytována pro až pět (5) oprávněných uživatelů jmenovaných Zákazníkem.

Tato služba Cloud Service nenahrazuje roli organizace IBM Support, která by měla být nadále správcem technických problémů. Technické incidenty nejsou součástí rozsahu této služby Cloud Service. IBM zpřístupní Software IBM jako návod pro podporu služby, který poskytne kontaktní informace technické podpory a další informace a procesy pro konkrétní produkty.

IBM vynaloží komerčně rozumné úsilí, aby odpověděla do 16 standardních servisních hodin (do 2 pracovních dnů) od 8:00 hod do 17:00 hod. od pondělí do pátku na pracovišti personálu IBM s vyloučením místních svátků. Otázky, které nespadají do rozsahu, budou zpracovány s vedením ohledně většiny nevhodnějších alternativ, aby Zákazník získal potřebnou pomoc. Tato služba Cloud Service je k dispozici pouze v anglickém jazyce.

### 1.10 IBM Watson Expert Services – Direct On Demand Consulting (Premium)

IBM Watson Expert Services On Demand Consulting poskytuje Zákazníkovi vzdálený přístup ke zdrojům kognitivních expertů IBM v rámci doplňujících služeb během všech fází životního cyklu projektu po dobu tří (3) měsíců od vstupu Zákazníka do portálu IBM Support Portal.

Tato služba Cloud Service zahrnuje:

- neomezené otázky a odpovědi expertů Watson prostřednictvím požadavků zaslaných přes portál IBM Support Portal pro deset (10) uživatelů;
- přístup k online kurzům On Demand Consulting Watson Academy On-line Course;
- Periodický poradenský bulletin na vyžádání;
- týdenní vzájemné hovory trvající maximálně jednu (1) hodinu hostované společností IBM pro projednání projektů, otázek, obav a potenciálních služeb Zákazníka; a
- Čtyřicet osm (48) hodin mentorování, které budou využity pro činnosti požadované Zákazníkem během doby trvání této služby Cloud Service. Rozsah práce, která má být vykonána během této činnosti, stejně jako data a místa (poskytované vzdáleně nebo v místě IBM) budou vzájemně dohodnuty oběma smluvními stranami písemně před poskytnutím služby. Doba mentorování technických expertů SME lze použít najednou nebo pro několik činností, nicméně je třeba ji naplánovat v blocích po minimálně osmi (8) hodinách, pokud budou poskytovány v místě IBM, nebo v blocích po jedné (1) hodině pro vzdálené poskytování. Doba mentorování technických expertů SME je nevratná a její platnost skončí na konci tříměsíční (3) lhůty.

Tato služba Cloud Service se zaměřuje na pomoc Zákazníkům pracujícím s následujícími obecně dostupnými ("nezamítnutými", "neexperimentálními" nebo "ne-beta") produkty:

- Rozhraní API Watson
- Watson Studio, Watson Knowledge Catalog a Analytics Engine
- Watson Business Solutions

Cílem této služby Cloud Service je poskytovat pomoc napříč celou řadou témat včetně:

- Architektury řešení
- Plánování nasazení
- Doporučených provozních postupů
- Pomoci s upgrady nebo migrací
- Mentorování rozhraní API
- Diagnostického koučování
- Vedení při ladění testování/výkonu
- Znalosti / Sdílení dovedností / Mentorování
- Údržby staršího/stávajícího řešení

Tato služba Cloud Service bude poskytována deseti (10) oprávněným uživatelům jmenovaným Zákazníkem.

Tato služba Cloud Service nenahrazuje roli organizace IBM Support, která by měla být nadále správcem technických problémů. Technické incidenty nejsou součástí rozsahu této služby Cloud Service. IBM zpřístupní Software IBM jako návod pro podporu služby, který poskytne kontaktní informace technické podpory a další informace a procesy pro konkrétní produkty.

IBM vynaloží komerčně rozumné úsilí, aby odpověděla do 16 standardních servisních hodin (do 2 pracovních dnů) od 8:00 hod do 17:00 hod. od pondělí do pátku na pracovišti personálu IBM s vyloučením místních svátků. Otázky, které nespádají do rozsahu, budou zpracovány s vedením ohledně většiny nevhodnějších alternativ, aby Zákazník získal potřebnou pomoc. Tato služba Cloud Service je k dispozici pouze v anglickém jazyce.

## 2. Ochrana obsahu a údajů

Zákazník souhlasí, že v rámci těchto transakcí pro IBM Cloud Garage Services Direct Design Thinking Workshop, IBM Cloud Garage Services Direct Prepare and Plan, IBM Cloud Garage Services Direct MVP Build-up, IBM Cloud Garage Service Direct Architectural Consultancy, IBM Cloud Garage Cloud-Native Developer Bootcamp Direct, IBM Cloud Garage Developer Bootcamp Direct a IBM Watson Expert Services – Direct Learn (2 Day) nebudou společnosti IBM poskytnuty žádné osobní údaje Zákazníka, na které se vztahují požadavky Obecného evropského nařízení o ochraně údajů (GDPR).

V případě změny bude Zákazník IBM písemně informovat a na Smlouvu se uplatní Dodatek o zpracování údajů IBM (DPA) dostupný na adrese <http://ibm.com/dpa> a doplní ji. IBM a Zákazník dále vysloví souhlas s Přílohou DPA (v souladu s popisem v DPA). Na tuto transakci se uplatní Příloha DPA a v příslušných případech Dodatek DPA zákaznických služeb.

Pro transakce zahrnující IBM Watson Expert Services – Direct Learn (4 day), IBM Watson Expert Services – Direct On Demand Consulting (Standard) a IBM Watson Expert Services – Direct On Demand Consulting (Premium), platí Dodatek o zpracování údajů IBM dostupný na adrese <http://ibm.com/dpa> a připojený Dodatek DPA a doplňuje Dohodu, pokud se na osobní údaje poskytnuté Zákazníkem vztahuje aktuální Evropské obecné nařízení o ochraně údajů.

## 3. Dohoda o úrovni služeb

Pro tyto služby není k dispozici žádná dohoda SLA.

## 4. Oprávnění a informace o fakturaci

### 4.1 Metriky poplatků

Na tuto službu se uplatní následující metriky poplatků:

**Sjednaná služba** – Sjednaná služba sestává z odborných služeb anebo ze služeb v oblasti vzdělávání týkajících se služby Cloud Service. Zákazníkovi bude účtován poplatek za každou Sjednanou službu během fakturačního období.

## 5. Dodatečné podmínky

### 5.1 Obecné

Zákazník může navrhnout, aby IBM rozšířila produkty nebo služby IBM ("Zpětná vazba"). Zákazník nemá žádnou povinnost Zpětnou vazbu poskytnout a IBM smí volně používat jakoukoliv Zpětnou vazbu poskytnutou Zákazníkem.

### 5.2 Vlastnictví dodaných materiálů

Materiály vytvořené společností IBM při poskytování těchto nabídek a dodané Zákazníkovi (s vyloučením případných Existujících děl, z nichž materiály vycházejí) jsou zaměstnaneckými díly v rozsahu povoleném platnými právními předpisy a jsou ve vlastnictví Zákazníka. Zákazník udílí IBM neodvolatelnou, trvalou nevýhradní, celosvětově platnou a předplacenou licenci k používání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění, sublicencování, distribuci a přípravě odvozených děl z takových materiálů.

## 6. Udělené licence

### 6.1 Licence k Existujícím dílům

V rozsahu, v němž jsou Existující díla integrována do Materiálů projektu dodaných Zákazníkovi v rámci tohoto Popisu služby, uděluje IBM Zákazníkovi neodvolatelnou (pod podmínkou splnění platebních závazků Zákazníka), nevýhradní, celosvětově platnou licenci k používání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění a přípravě odvozených děl Existujících děl, která nejsou Existujícími licencovanými díly.

## 7. Definice

**Obsah** – Obsah zahrnuje veškerá data, software a informace, které Zákazník nebo IBM nebo jejich oprávnění uživatelé poskytují, ve vztahu k nimž udělují souhlas s přístupem nebo je vkládají do služby Cloud Service ("Obsah Zákazníka" a "Obsah IBM"). Obsah zahrnuje mimo jiné data, databáze, obsahové korpory, slovníky, dvojice otázek a odpovědí a další anotovaná trénovací data nebo jakékoli jiné informace poskytnuté Zákazníkem nebo jeho jménem, případně společností IBM v rámci tohoto Popisu služby za účelem využívání těchto materiálů nástrojem IBM Watson. Pro větší srozumitelnost je nutno uvést, že Obsah kterékoli smluvní strany nezahrnuje veřejně dostupný obsah nebo Obsah druhé strany.

**Existující díla** – Autorská díla, Obsah IBM a ostatní položky, které jsou dodány anebo zpřístupněny Zákazníkovi, ale nejsou vytvořeny v rámci tohoto Popisu služby, a veškeré modifikace těchto děl nebo položek provedené v rámci tohoto Popisu služby. Některá Existující díla podléhají samostatné licenční smlouvě nebo smlouvě o registraci ke cloudovým službám ("Existující licencovaná díla"). Příkladem Existujícího licencovaného díla je IBM Watson, včetně Rozšíření pro Watson a Obsahu IBM. Společnost IBM je výhradním vlastníkem Existujících děl.

**IBM Cloud** – IBM Cloud je cloudová platforma, v níž Zákazník nasazuje aplikace, které Zákazník vyvíjí s pomocí služeb Watson Developer Cloud.

**IBM Watson** – Analytická platforma IBM využívající zpracování přirozeného jazyka, zpracování textu, signálů a obrazů, technologie strojového učení nebo jiné kognitivní funkce pro analýzu a zpracování dat a obsahu. IBM Watson zahrnuje například korpus IBM Watson, modely IBM, algoritmy IBM Watson, rozhraní pro programování aplikací (API) a související software, služby a nástroje, a dále jakákoli odvozená díla, modifikace nebo rozšíření výše uvedených děl.

**Osobnost** – prototypický popis osoby, která funguje jako konkrétní soubor rolí souvisejících s obchodním procesem v rámci podniku. Tyto se označují jako **aktéři** nebo **cílový uživatel**. Tento popis zachycuje podstatu osob zapojených do poskytnutých obchodních procesů. Tato podstata zahrnuje témata, jako jsou: rozsah obchodní odpovědnosti a cíle, jejich režim práce (např. práce v kanceláři, cesty).

**Materiály projektu** – Autorská díla, která společnost IBM vyvine pro Zákazníka v rámci tohoto Popisu služby a dodá mu je. Materiály projektu zahrnují Existující díla.

**Architektura řešení** – Popis struktury, interakce a požadavků na komponenty IT, které podporují oddělené a zaměřené obchodní operace nebo činnosti podniku.

**Případ použití** – Sada akcí, událostí nebo kroků, obvykle mezi aktérem a systémem, pro dosažení požadovaného výsledku. Aktérem může být fyzická osoba nebo jiný externí systém.

**Uživatelský scénář** – Celkový popis interakce koncového uživatele s řešením IBM Watson a souvisejícími systémy pro definování obecného rozsahu a funkčních a nefunkčních požadavků pro Řešení. Tento detail pomáhá formulovat návrh a rozhodnutí o Řešení. Uživatelský scénář není považován za Materiál projektu.

## Příloha Dodatku o zpracování údajů

Tato Příloha Dodatku o zpracování údajů (Příloha DPA) upřesňuje DPA pro následující služby:

- IBM Watson Expert Services – Direct Learn (4 day)
- IBM Watson Expert Services – Direct On Demand Consulting (Standard)
- IBM Watson Expert Services – Direct On Demand Consulting (Premium)

### 1. Zpracování

IBM bude zpracovávat Osobní údaje Zákazníka pro Službu dle popisu v Popisu služeb a doplnění a ustanovení této Přílohy DPA.

#### 1.1 Činnosti zpracování

Činnosti zpracování ve vztahu k Osobním údajům Zákazníka zahrnují:

- Spojování
- Vymazávání
- Skrývání
- Zaslepování
- Analýza
- Čtení
- Přijímání
- Odesílání
- Sdílení
- Ukládání
- Transformace
- Aktualizace

### 2. Osobní údaje Zákazníka

#### 2.1 Kategorie Subjektů údajů

- Zaměstnanci Zákazníka (včetně dočasných nebo příležitostných pracovníků, dobrovolníků, přidělených pracovníků, učňů, pracujících důchodců, budoucích zaměstnanců v zácviku a žadatelů)
- Zaměstnanci přidružených společností Zákazníka (včetně dočasných nebo příležitostných pracovníků, dobrovolníků, přidělených pracovníků, učňů, pracujících důchodců, budoucích zaměstnanců v zácviku a žadatelů)
- (Potenciální) zákazníci Zákazníka (pokud jsou tito (potenciální) zákazníci fyzickými osobami)
- Obchodní partneři Zákazníka (pokud jsou tito obchodní partneři fyzickými osobami)
- Návštěvníci Zákazníka
- Dodavatelé a subdodavatelé Zákazníka (pokud jsou tito dodavatelé a subdodavatelé fyzickými osobami)
- Zástupci, poradci a další odborní znalci (dodavatelé) Zákazníka

Výše uvedený seznam obsahuje informace o Kategoriích Subjektů údajů, jejichž Osobní údaje mohou být v rámci Služby obecně zpracovávány.

S ohledem na povahu služby Zákazník bere na vědomí, že IBM není schopna ověřovat nebo vést výše uvedený seznam Kategorií Subjektů údajů. Z tohoto důvodu musí Zákazník informovat společnost IBM o veškerých požadovaných změnách ve výše uvedeném seznamu, a sice prostřednictvím e-mailu. IBM bude zpracovávat výše uvedené Osobní údaje všech Subjektů údajů v souladu se Smlouvou. Pokud změny seznamu Kategorií Subjektů údajů vyžadují změny sjednaného Zpracování, Zákazník je povinen poskytnout společnosti IBM Doplňující pokyny v souladu s DPA.



## 2.2 Typy Osobních údajů a Zvláštní kategorie Osobních údajů

### 2.2.1 Typy Osobních údajů

Následující seznam uvádí, které Typy Osobních údajů Zákazníka mohou být obecně zpracovávány v rámci Služby:

- Schopnosti a kompetence fyzické osoby
  - Informace o profesi a pracovním poměru
- Charakteristiky fyzické osoby
  - Názor
  - Osobní preference a zájmy
- Zvyklosti a aktivity fyzické osoby
  - Chování
  - Potřeba zdrojů
- Identita fyzické osoby
  - Fyzická osoba
  - Přihlašovací údaje pro online přístup a ověření
  - Data o online připojení a síťové konektivitě
  - Online identifikátor
  - Jméno osoby
  - Technologické identifikátory

### 2.2.2 Zvláštní kategorie osobních údajů

Následující seznam upravuje, které Speciální kategorie Osobních údajů Zákazníka mohou být obecně v rámci Služby zpracovávány.

- Žádný

### 2.2.3 Obecné

Seznamy uvedené v částech 2.2.1 a 2.2.2 výše poskytují informace o tom, jaké Typy Osobních údajů Zákazníka, a které Zvláštní kategorie Osobních údajů Zákazníka mohou být zpracovávány v této Službě.

S ohledem na povahu Služeb Zákazník potvrzuje, že IBM není schopna ověřit ani uchovávat výše uvedené seznamy Typů Osobních údajů Zákazníka a Zvláštních kategorií Osobních údajů Zákazníka. Z tohoto důvodu musí Zákazník informovat společnost IBM o veškerých požadovaných změnách ve výše uvedeném seznamu, a sice prostřednictvím e-mailu. IBM zpracuje veškeré Typy osobních údajů Zákazníka a Zvláštní kategorie Osobních údajů Zákazníka uvedené výše v souladu se Smlouvou. Pokud změny seznamů Typů Osobních údajů Zákazníka nebo Zvláštních kategorií Osobních údajů Zákazníka vyžadují změny sjednaného Zpracování, Zákazník je povinen poskytnout IBM Doplňující pokyny v souladu s DPA.

## 3. Technická a organizační opatření a Přidělení odpovědnosti

Technická a organizační opatření (TOM) včetně oblastí odpovědnosti jednotlivých stran vztahujících se ke Službě budou stanovena na začátku projektu.

Zákazník potvrzuje svou povinnost implementovat příslušná TOMs v rámci své vlastní oblasti odpovědnosti dle ustanovení výše nebo dle požadavků příslušných Právních předpisů o ochraně údajů.

## 4. Vymazání a vrácení Osobních údajů Zákazníka

Zákazník bude moci vymazávat anebo kopírovat Osobní údaje Zákazníka až do vypršení nebo ukončení Služby. IBM vymaže veškeré Osobní údaje Zákazníka po skončení Služby.

## 5. Mezinárodní předávání údajů

- Neení.

**6. Pověřenec pro ochranu osobních údajů a další Správci**

Zákazník je povinen poskytnout úplné, správné a aktuální informace o Pověřenci pro ochranu osobních údajů a všech ostatních Správcích (včetně jejich inspektorů ochrany údajů) prostřednictvím e-mailu.

**7. Kontaktní osoba pro Ochranu osobních údajů IBM**

Kontaktní osobu pro Ochranu osobních údajů IBM lze kontaktovat na adrese [DPA.Help.project@uk.ibm.com](mailto:DPA.Help.project@uk.ibm.com).