

## IBM Maximo Production Quality Insights SaaS Storage

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

### 1. 云服务

#### 1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

##### 1.1.1 IBM Maximo Production Quality Insights SaaS Storage

IBM Maximo Production Quality Insights SaaS Storage 为客户提供了以 1 TB 包获取额外存储空间的选择，以便与以下任何云服务一起使用：

- IBM Maximo Production Quality Insights SaaS Visual Insights
- IBM Maximo Production Quality Insights SaaS Acoustic Insights
- IBM Maximo Production Quality Insights SaaS Prescriptive Quality

如果客户有权获得上述服务中的多种，那么可以在所有授权服务中共享额外存储空间。

### 2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据保护和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 将适用。

#### IBM Maximo Production Quality Insights SaaS Visual Insights

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=01736770044E11E7982D0C38141F4056>

#### IBM Maximo Production Quality Insights SaaS Acoustic Insights

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=50D5AD10B3B611E7A9EB066095601ABB>

#### IBM Maximo Production Quality Insights SaaS Prescriptive Quality

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1CB8570C3DC11E6A98AAE81A233E762>

### 3. 服务级别和技术支持

#### 3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性在 IBM 的云服务支持手册 ([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

\* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

### 3.1.1 性能服务级别目标

- 最多 5 秒响应时间，指示正在进行 Web 页面活动

服务级别目标是一个目标，并不构成对客户的保证。

### 3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

## 4. 费用

### 4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 太字节是在云服务中处理、使用、存储或配置的 2 的 40 次方字节。

### 4.2 远程服务费用

无论是否使用远程服务，远程服务都将在购买之日起 90 天后到期。

## 5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。