

Hizmet Tanımı

TradeLens

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

TradeLens, IBM ile A.P. Moller-Maersk A/S (yan kuruluşu olan Maersk GTD Inc. aracılığıyla) firmalarının ortak mülkiyetinde bulunan bir dijitalleştirilmiş küresel ticaret çözümdür. Maersk GTD Inc., Bulut Hizmetinin sağlanması ve yönetilmesi için bir IBM yüklenicisi ve alt işleyenidir.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir:

1.1.1 TradeLens Platform – Core (TradeLens Platformu - Temel)

Bulut Hizmeti, kullanım başına ödeme ya da abonelik esasına dayalı olarak sunulan bir olanaktır. Uluslararası konteyner sevkiyatlarının hareketlerine ilişkin görünürlük sağlarken aynı zamanda ticaretin tarafları arasında yapılandırılmış ve yapılandırılmamış belgelerin paylaşılmasına imkan tanır.

Bulut Hizmetine aşağıda belirtilenler dahildir:

- Yükün tedarik zinciri içerisindeki fiziksel ilerlemesinin ve belgelerle bağlantılı olaylar dahil olmak üzere ilgili yasal aşamaların/uyumluluk aşamalarının yayınlanmasına ve bunlara abone olunmasına yönelik Uygulama Programlama Arabirimleri (API);
- Belgeleri yapılandırılmış ve yapılandırılmamış biçimde depolama ve bu belgeleri tedarik zincirindeki izin verilmiş taraflarla paylaşma yeteneği;
- Bu olayların, aşamaların ve belgelerin görüntülenmesi için kullanıcı arabirimleri; ve
- Kullanıcıların ve erişim izinlerinin yönetilmesi için kullanıcı arabirimleri ve API'ler.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=212D150099F511E88DA21ABFB868B416>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişime kurulacağı,

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Erişim, Bulut Hizmetlerinin işlevlerine erişim hakkıdır.
- Öge, Bulut Hizmetleri tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetlerinin kullanımıyla ilgili olan belirli bir ögenin ortaya çıkmasını ifade eder.
Bulut Hizmetinin amacı doğrultusunda bir Öge, varış yerine ulaşmış veya ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından artık takip edilmeyen bir sevkiyatla bağlantılı olan bir intermodal konteyneri ifade eder.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Tanımlar

Veri Paylaşımın Spesifikasyonu – TradeLens veri paylaşımı modelini açıklayan bu belgeye <https://docs.tradelens.com/> adresinde yer alan TradeLens belgelerinden ulaşılabilir. TradeLens Veri Paylaşımı Spesifikasyonu, özellikle Bulut Hizmetinin yeni bir sürümünün yayınlandığı zamanlarda düzenli olarak değişikliğe uğrayabilir.

Sevkiyat – Sevkiyatı gönderenden sevkiyatın alıcısına bir veya birkaç taşıma yöntemiyle, tek bir taşıma hizmeti sözleşmesinde belirtildiği şekilde taşınan ve TradeLens Platformu üzerinde takip edilen, ayrı ayrı tanımlanabilir ürün grubunu ifade eder.

Katılımcı – Bulut Hizmetine bilgi sağlayabilecek ve/veya Bulut Hizmeti ile bilgi alışverişinde bulunabilecek olan ve Bulut Hizmetine abone olan nakliyat şirketlerini, deniz yoluyla nakliyat şirketlerini, terminal operatörlerini, yurt içi nakliyat sağlayıcılarını, devlet kurumlarını ve diğer tedarik zinciri paydaşlarını ifade eder.

Müşterinin Sağladığı Veriler – Müşterinin Bulut Hizmetine sağladığı verileri ifade eder.

5.2 Veri Paylaşımı

- Müşteri, Bulut Hizmeti tarafından takip edilen her Sevkiyat için Veri Paylaşımı Spesifikasyonu uyarınca Müşterinin Sağladığı Verileri Bulut Hizmetine sağlayabilir. Müşteri, IBM'in bir Sevkiyat için Müşterinin Sağladığı Verileri, Sevkiyatla ilgili olan herhangi bir Katılımcıya, Veri Paylaşımı Spesifikasyonuna uygun şekilde sağlayabileceğini kabul eder.
- Müşteri, Bulut Hizmeti tarafından takip edilen bir Sevkiyata ilişkin verilere erişiminin Veri Paylaşımı Spesifikasyonuna uygun olacağını kabul eder.
- Müşteri, gerekli olduğu ölçüde, deniz yoluyla gemicilik şirketleri, terminal operatörleri, gümrük kurumları, üçüncü kişi lojistik hizmeti sağlayıcılar ve yurt içi nakliyat sağlayıcıları gibi Bulut Hizmeti tarafından takip edilen Sevkiyatlarla bağlantılı tüm Katılımcıların Veri Paylaşımı Spesifikasyonuna uygun olarak Sevkiyatlar için Bulut Hizmetine veri sağlamasına yetki verir.

5.3 Veri Saklama

IBM, Bulut Hizmeti blockchain platformu üzerindeki bir işlem kapsamında olduğu ölçüde Müşterinin Sağladığı Verileri saklayabilir.

5.4 Müşteri Geri Bildirimi

Müşteri, IBM'in Müşteri tarafından sağlanan tüm geri bildirimleri ve önerileri kullanabileceğini kabul eder.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: