

TradeLens

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitve v oblaku

TradeLens je digitalizirana rešitev za svetovno trgovino v skupni lasti družb IBM in A.P. Moller-Maersk A/S, prek njene podružnice Maersk GTD Inc. Maersk GTD Inc. je IBM-ov pogodbenik in podobdelovalec za zagotavljanje in upravljanje storitve v oblaku.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami:

1.1.1 TradeLens Platform – Core

Ta storitev v oblaku je na voljo kot ponudba na podlagi plačila po porabi ali naročnine. Zagotavlja vpogled v premike mednarodnih pošilk kontejnerjev ter skupno rabo strukturiranih in nestrukturiranih dokumentov med trgovinskimi strankami.

Storitev v oblaku vključuje:

- aplikacijske programerske vmesnike (API-je) za objavljanje in naročanje na podatke dogodkov, ki opisujejo fizično potovanje tovora po oskrbovalni verigi in povezanih regulatornih/skladnostnih mejnikih, vključno z dogodki, povezanimi z dokumenti;
- zmožnost shranjevanja dokumentov v strukturirani in nestrukturirani obliki in skupno rabo teh dokumentov s strankami z dovoljenji v oskrbovalni verigi;
- uporabniške vmesnike za ogled teh dogodkov, mejnikov in dokumentov, ter
- uporabniške vmesnike in API-je za upravljanje uporabnikov in dovoljenj za dostop.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=212D150099F511E88DA21ABFB868B416>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitve

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek za uveljavljanje zahtevka in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Kredit (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, za katerega velja zahtevki.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podpora za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Dostop je pravica do dostopa do funkcionalnosti storitev v oblaku.
- Postavka je pojavitev posamezne postavke, ki jo obdelajo ali upravljajo storitve v oblaku ali je povezana z uporabo storitev v oblaku.

Za namen te storitve v oblaku je postavka intermodalni kontejner, ki je prispel na svoj cilj ali je povezan s konsignacijo, ki ji storitev v oblaku med merilnim obdobjem ne sledi več.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Opredelitev pojmov

Specifikacija skupne rabe podatkov – je dokument, ki opisuje model skupne rabe podatkov TradeLens in ki ga lahko najdete v dokumentaciji za TradeLens na naslovu <https://docs.tradelens.com/>. Specifikacija skupne rabe podatkov TradeLens se redno spreminja, še posebej ob izdaji nove različice storitve v oblaku.

Pošiljka – pomeni ločeno prepoznavno zbiranje blaga, ki ga sledi platforma TradeLens, ki se prevaža od enega pošiljatelja do enega prejemnika preko enega ali več načinov prevoza, kakor je določeno v eni sami pogodbi za prevozne storitve.

Udeleženec – pomeni prevoznike, pomorske prevoznike, upravljavce terminalov, ponudnike storitev za notranji prevoz, vladne organe in druge zainteresirane strani v oskrbovalni verigi, ki se naročijo na storitev v oblaku, ki lahko zagotovijo in/ali izmenjujejo informacije s storitvijo v oblaku.

Podatki, ki jih zagotovi naročnik – so podatki, ki jih naročnik zagotovi storitvi v oblaku.

5.2 Skupna raba podatkov

- a. Naročnik lahko podatke, ki jih zagotovi naročnik, storitvi v oblaku zagotovi v skladu s specifikacijo skupne rabe podatkov za vsako posamezno konsignacijo, ki jih storitev v oblaku sledi. Naročnik soglaša, da lahko IBM takšne podatke o konsignaciji, ki jih zagotovi naročnik, da na voljo kateremu koli udeležencu, ki je vključen v to konsignacijo, v skladu s specifikacijo skupne rabe podatkov.
- b. Naročnik potrjuje, da bo njegov dostop do podatkov, povezanih s konsignacijo, ki ji sledi storitev v oblaku, tak, kot je določeno v specifikaciji skupne rabe podatkov.
- c. Naročnik do potrebne mere pooblašča vse udeležence, ki so vključeni v konsignacije, ki jim sledi storitev v oblaku, kot so pomorski prevozniki, operaterji terminalov, carinski organi, drugi ponudniki logističnih storitev in ponudniki kopenskega prevoza, da za te konsignacije v skladu s specifikacijo skupne rabe podatkov zagotavljajo podatke storitvi v oblaku.

5.3 Shranjevanje podatkov

IBM lahko obdrži podatke, ki jih zagotovi naročnik, in sicer do mere, ki predstavlja del transakcije v verigi blokov storitve v oblaku.

5.4 Naročnikove povratne informacije

Naročnik soglaša, da IBM lahko uporablja vse povratne podatke in predloge, ki jih poda naročnik.