

TradeLens

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

TradeLens - это глобальная цифровая торговая платформа, находящаяся в совместном владении IBM и A.P. Moller-Maersk A/S в лице его дочернего предприятия Maersk GTD Inc. Maersk GTD Inc. является подрядчиком IBM и подрядчиком IBM как обработчика в отношении предоставления ресурсов для Облачной Услуги и управления ими.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений:

1.1.1 TradeLens Platform – Core

Облачная Услуга предоставляется в качестве предложения с оплатой по факту использования или по подписке. Она обеспечивает наглядное представление перемещений в международных контейнерных перевозках и возможность обмена неструктурированными и структурированными документами между участниками сделок.

В Облачную Услугу входят:

- Программные интерфейсы приложений (API) для публикации и подписки на данные о событиях, описывающих физическое продвижение груза по цепочке поставок и связанные с этим этапы нормативного контроля и согласования, включая данные о событиях, связанных с документами;
- Возможность хранения документов в структурированной и неструктурированной форме, а также обмена этими документами с уполномоченными сторонами в цепочке поставок;
- Пользовательские интерфейсы для просмотра этих событий, этапов и документов; а также
- Пользовательские интерфейсы и API для управления пользователями и правами доступа.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (называемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется в том случае, если, и в той мере, в какой Общеввропейский регламент о защите данных (EU/2016/679) (GDPR) применяется к персональным данным, включённым в Содержимое.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=212D150099F511E88DA21ABFB868B416>

3. Уровни обслуживания и техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти в Интернете по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьезности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном в Интернете по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Система расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Доступ - это право осуществлять доступ к функциям Облачных Услуг.
- Элемент - это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги.

В контексте данной Облачной услуги Элемент - это контейнер для смешанной перевозки, доставленный в место назначения или связанный с партией груза, которая больше не отслеживается Облачной Услугой в течение периода измерений.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Определения

Спецификация обмена данными – это документ, описывающий модель обмена данными, принятую в TradeLens, которую можно найти в документации TradeLens по адресу <https://docs.tradelens.com/>. В Спецификацию обмена данными TradeLens периодически вносятся изменения, в частности, при выходе новой версии Облачной Услуги.

Партия груза – означает отдельно идентифицируемый набор товаров, отслеживаемых на Платформе TradeLens, которые перевозятся от одного отправителя к одному получателю одним или несколькими видами транспорта согласно одному договору на оказание транспортных услуг.

Участник – грузоотправители, морские перевозчики, операторы терминалов, сухопутные перевозчики, государственные учреждения и другие участники цепочки поставок, подписанные на Облачную Услугу и могущие предоставлять информацию в Облачную Услугу и (или) обмениваться информацией с Облачной Услугой.

Данные, предоставляемые Клиентом – это данные, которые Клиент передаёт в Облачную Услугу.

5.2 Совместное использование данных

- Клиент может передать в Облачную Услугу Данные, предоставляемые Клиентом, в соответствии со Спецификацией обмена данными для каждой Партии груза, отслеживаемой Облачной Услугой. Клиент соглашается с тем, что IBM может предоставить доступ к таким Данным о Партии груза, предоставляемым Клиентом, любому Участнику, задействованному в работе с этой Партией груза, согласно Спецификации обмена данными.

- b. Клиент подтверждает, что его доступ к данным, связанным с Партией груза, отслеживаемой Облачной Услугой, будет осуществляться в соответствии с условиями Спецификации обмена данными.
- c. В той мере, в которой это необходимо, Клиент предоставляет всем Участникам, задействованным в работе с Партиями груза, отслеживаемыми Облачной Услугой, таким как морские перевозчики, терминалы, таможенные органы, сторонние поставщики услуг логистики и поставщики услуг перевозок по суше, разрешение на передачу в Облачную Услугу данных для этих Партией груза согласно Спецификации обмена данными.

5.3 Хранение данных

IBM может сохранять Данные, предоставляемые Клиентом, в той степени, в которой это требуется для транзакции, в блокчейне Облачной Услуги.

5.4 Отзывы Клиента

Клиент согласен с тем, что IBM может использовать все комментарии и предложения, предоставляемые Клиентом.