

TradeLens

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

TradeLens to cyfrowe rozwiązanie do obsługi globalnego handlu, którego współwłaścicielami są IBM i przedsiębiorstwo A.P. Moller-Maersk A/S, działające przez swoje przedsiębiorstwo afiliowane Maersk GTD Inc. Firma Maersk GTD Inc. jest wykonawcą IBM i podwykonawcą podmiotu przetwarzającego na potrzeby udostępniania Usługi Przetwarzania w Chmurze i zarządzania tą Usługą.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 TradeLens Platform – Core

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze jest dostępna w formie subskrypcji oraz w modelu opłat za używanie. Zapewnia widoczność operacji transportowych związanych z międzynarodowymi przesyłkami kontenerowymi oraz umożliwia współużytkowanie ustrukturyzowanych i nieustrukturyzowanych dokumentów przez podmioty uczestniczące w transakcji.

Usługa ta udostępnia:

- aplikacyjny interfejs programistyczny (API) umożliwiający publikowanie i subskrybowanie danych dotyczących zdarzeń opisujących fizyczne przemieszczanie ładunków w ramach łańcucha dostaw oraz powiązanych kamieni milowych związanych z regulacjami prawnymi i zgodnością z przepisami;
- możliwość przechowywania dokumentów w formie ustrukturyzowanej i nieustrukturyzowanej oraz ich udostępniania uprawnionym podmiotom w łańcuchu dostaw;
- interfejsy użytkownika umożliwiające wyświetlanie takich zdarzeń, kamieni milowych i dokumentów;
- interfejsy użytkownika i interfejsy API do zarządzania użytkownikami i uprawnieniami dostępu.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=212D150099F511E88DA21ABFB868B416>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Dostęp oznacza prawo do korzystania z funkcji Usług Przetwarzania w Chmurze.
- Element to wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z ich używaniem.

Na potrzeby Usługi Przetwarzania w Chmurze Element oznacza kontener intermodalny, który dotarł do punktu docelowego lub jest związany z przesyłką, która nie jest już śledzona przez Usługę Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Definicje

Specyfikacja Modelu Współużytkowania Danych – dokument opisujący model współużytkowania danych na Platformie TradeLens, dostępny w serwisie z dokumentacją tej platformy pod adresem <https://docs.tradelens.com/>. Specyfikacja Modelu Współużytkowania Danych podlega okresowym zmianom związanym w szczególności z udostępnianiem nowych wersji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Przesyłka – wyodrębniony zbiór towarów śledzonych na Platformie TradeLens, które są transportowane od jednego dostawcy do jednego odbiorcy z wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków transportu, na podstawie jednej umowy o usługi transportowe.

Uczestnik – termin obejmujący przewoźników (w tym morskich), operatorów terminali, dostawców usług transportu lądowego, organy państwowe oraz innych interesariuszy łańcucha dostaw, którzy są subskrybentami Usługi Przetwarzania w Chmurze i mogą udostępniać na niej lub wymieniać z nią informacje.

Dane Dostarczane przez Klienta – dane, które Klient dostarcza do Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5.2 Udostępnianie danych

- a. Klient może dostarczać do Usługi Przetwarzania w Chmurze Dane Dostarczane przez Klienta zgodnie ze Specyfikacją Modelu Współużytkowania Danych dla każdej Przesyłki śledzonej przez tę usługę. Klient zgadza się na udostępnianie przez IBM takich Danych Dostarczanych przez Klienta dotyczących Przesyłki każdemu Uczestnikowi, który jest zaangażowany w transport tej Przesyłki zgodnie ze Specyfikacją Modelu Współużytkowania Danych.

- b. Klient potwierdza, że będzie uzyskiwać dostęp do danych związanych z Przesyłką, która jest śledzona przez Usługę Przetwarzania w Chmurze, w sposób zgodny ze Specyfikacją Modelu Współużytkowania Danych.
- c. W niezbędnym zakresie Klient upoważnia wszystkich Uczestników zaangażowanych w transport Przesyłki śledzonej przez Usługę Przetwarzania w Chmurze, takich jak przewoźnicy morscy, operatorzy terminali, organy celne, zewnętrzni dostawcy usług logistycznych i dostawcy usług transportu śródlądowego, do udostępniania w Usłudze Przetwarzania w Chmurze danych dotyczących tych Przesyłek zgodnie ze Specyfikacją Modelu Współużytkowania Danych.

5.3 Przechowywanie danych

IBM może zachować Dane Dostarczane przez Klienta w zakresie, w jakim stanowią one część transakcji w łańcuchu bloków Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5.4 Opinie Klienta

Klient zezwala IBM na korzystanie z wszelkich opinii i sugestii przekazanych przez Klienta.