

„TradeLens“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„TradeLens“ yra jungtinės nuosavybės pasaulinis prekybos skaitmeninis sprendimas, priklausantis IBM ir „A.P. Moller-Maersk A/S“, per savo dukterinę įmonę „Maersk GTD Inc.“. „Maersk GTD Inc.“ yra IBM rangovas ir antrinė „Cloud Service“ priežiūros ir valdymo tvarkytoja.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų:

1.1.1 „TradeLens Platform – Core“

„Cloud Service“ yra siūloma mokėjimo už naudojimą pagrindu arba kaip prenumerata. Ji suteikia galimybę stebėti tarptautinio konteinerio gabenimo judėjimą ir galimybę bendrinti struktūrizuotus ir nestruktūrizuotus dokumentus su prekybos šalimis.

Ši „Cloud Service“ apima:

- Taikomosios programos programavimo sąsajas (API), skirtas skelbti ir prenumeruoti įvykių duomenis, aprašančius fizinio krovinio gabenimo tiekimo grandine eigą ir susijusias reglamentavimo / atitikties gaires, įskaitant įvykius, susijusius su dokumentais;
- galimybę saugoti struktūrizuotos ir nestruktūrizuotos formų dokumentus ir bendrinti tuos dokumentus su šalimis, kurioms buvo duotas leidimas dalyvauti tiekiant grandine;
- vartotojų sąsajas įvykiams, gairėms ir dokumentams peržiūrėti; ir
- vartotojų sąsajas ir API vartotojų ir prieigos leidimams tvarkyti.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=212D150099F511E88DA21ABFB868B416>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Prieiga – tai teisė pasiekti „Cloud Services“ funkcijas.
- Elementas yra konkretaus elemento, kurį apdoroja ar valdo „Cloud Services“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis.

Šioje „Cloud Service“ Elementas yra tarpmodalinis konteineris, kuris pasiekė savo paskirties vietą ar yra susijęs su kroviniu, kurio jau neseka „Cloud Service“ vertinimo laikotarpiu.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Apibrėžtys

Duomenų bendrinimo specifikacija – šiame dokumente aprašytas „TradeLens“ duomenų bendrinimo modelis, kurį galima rasti „TradeLens“ dokumentacijoje, apsilankius <https://docs.tradelens.com/>.

„TradeLens“ duomenų bendrinimo specifikacija gali periodiškai keistis, ypač išleidžiant naują „Cloud Service“ versiją.

Kroviny – reiškia atskirai identifikuojamą prekių, kurios transportuojamos iš vieno siuntėjo vienam gavėjui vienu ar keliais transportavimo būdais, rinkinį, sekamą „TradeLens“ platformoje kaip nurodyta vienoje atskiroje transportavimo paslaugos sutartyje.

Dalyvis reiškia siuntėjus, gabentojus jūrų transportu, terminalų operatorius, gabenimo vidaus transportu teikėjus, valdžios institucijas ir kitus tiekimo grandinės dalyvius, prenumeruojančius „Cloud Service“, galinčius teikti informaciją „Cloud Service“ ir (arba) keistis su ja šia informacija.

Kliento pateikti duomenys – tai duomenys, kuriuos Klientas pateikia „Cloud Service“.

5.2 Duomenų bendrinimas

- Klientas gali pateikti „Cloud Service“ Kliento pateiktus duomenis apie kiekvieną Krovinį, sekamą „Cloud Service“, pagal Duomenų bendrinimo specifikaciją. Klientas sutinka, kad IBM gali padaryti Kliento pateiktus duomenis apie Krovinį pasiekiamus bet kuriam Dalyviui, kuris dalyvauja gabenant Krovinį pagal Duomenų bendrinimo specifikaciją.
- Klientas pripažįsta, kad jo prieiga prie duomenų, susijusių su Kroviniu, sekamu „Cloud Service“, bus tokia, kaip nustatyta Duomenų bendrinimo specifikacijoje.
- Tiek, kiek būtina, Klientas leidžia visiems Dalyviams, dalyvaujantiems gabenant „Cloud Service“ sekamą Krovinį, pavyzdžiui, gabentojams jūrų transportu, terminalų operatoriams, muitinėms, trečiųjų šalių logistikos paslaugų teikėjams ir gabenimo šalies viduje paslaugų teikėjams, teikti „Cloud Service“ duomenis apie Krovinius pagal Duomenų bendrinimo specifikaciją.

5.3 Duomenų išsaugojimas

IBM gali išlaikyti Kliento pateiktus duomenis tiek, kiek tai susiję su operacija „Cloud Service“ bloką grandinėje.

5.4 Kliento atsiliepinimas

Klientas sutinka, kad IBM gali naudoti visus Kliento pateiktus atsiliepimus ir pasiūlymus.