

TradeLens

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

TradeLens je digitalizované řešení globálního obchodu ve společném vlastnictví IBM a A.P. Moller-Maersk A/S je prostřednictvím dceřiné společnosti Maersk GTD Inc. dodavatelem IBM a dílčím zpracovatelem pro zajišťování a správu služby Cloud Service.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek:

1.1.1 TradeLens Platform – Core

Služba Cloud Service je dostupná jako nabídka formou pay-per-use nebo formou registrace. Zajišťuje přehled o pohybech kontejnerů v mezinárodní přepravě a také schopnost sdílet strukturované a nestrukturované dokumenty mezi obchodními smluvními stranami.

Služba Cloud Service zahrnuje:

- Rozhraní API pro publikování a registraci údajů o událostech popisujících fyzický pohyb nákladu v rámci dodavatelského řetězce a související regulační milníky a milníky dodržení předpisů, včetně událostí souvisejících s dokumenty;
- Schopnost sdílet dokumenty ve strukturované a nestrukturované formě a sdílet tyto dokumenty s oprávněnými smluvními stranami v dodavatelském řetězci;
- Uživatelská rozhraní pro zobrazení těchto událostí, milníků a dokumentů; a
- Uživatelská rozhraní a rozhraní API pro správu uživatelů a přístupových oprávnění.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchování a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=212D150099F511E88DA21ABFB868B416>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Přístup je oprávnění pro přístup k funkčnosti služeb Cloud Services.
- Položka je výskyt specifické položky, která je zpracovávána nebo, spravována službou Cloud Services nebo souvisí s použitím služby Cloud Service.

Pro účely této služby Cloud Service představuje Položka intermodální kontejner, který dosáhl svého cíle nebo souvisí se zásilkou, kterou služba Cloud Service již nesleduje během období měření.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Definice

Specifikace sdílení dat – je dokument, který popisuje model sdílení dat TradeLens, který najdete v dokumentaci TradeLens na adrese <https://docs.tradelens.com/>. Specifikace sdílení dat TradeLens podléhá pravidelným změnám, zejména v souvislosti s vydáním nové verze služby Cloud Service.

Dodávka – znamená samostatně identifikovatelný soubor zboží, který je sledován s pomocí Platformy TradeLens, který je přepravován od jednoho odesílatele jednomu příjemci prostřednictvím jednoho nebo několika způsobů přepravy v souladu s ustanovením jednotlivé smlouvy o přepravních službách.

Účastník – znamená dopravce, námořní přepravce, provozovatele terminálů, poskytovatele vnitrostátní přepravy, vládní orgány a další zúčastněné strany dodavatelského řetězce, kteří si registrují službu Cloud Service, a kteří mohou poskytovat a/nebo vyměňovat informace se službou Cloud Service.

Údaje poskytované zákazníkem – označuje údaje, které Zákazník poskytne službě Cloud Service.

5.2 Sdílení údajů

- Zákazník může poskytnout Údaje poskytované zákazníkem v rámci služby Cloud Service v souladu se Specifikací sdílení dat pro každou Zásilku sledovanou službou Cloud Service. Zákazník souhlasí s tím, že společnost IBM může zpřístupnit tyto Údaje poskytované zákazníkem pro Zásilku kterémukoli Účastníkovi, který je zapojen do příslušné Zásilky, v souladu se Specifikací sdílení dat.
- Zákazník bere na vědomí, že jeho přístup k datům souvisejícím se Zásilkou sledovanou službou Cloud Service bude odpovídat Specifikaci sdílení dat.
- Zákazník v nezbytném rozsahu opravňuje všechny Účastníky zapojené do Zásilek sledovaných službou Cloud Service, jako jsou námořní přepravci, terminály, celní úřady, nezávislí poskyvatelé logistických služeb poskytovatelé vnitrostátní přepravy, k poskytování údajů do služby Cloud Service pro tyto Zásilky v souladu se Specifikací sdílení dat.

5.3 Uchování dat

Společnost IBM si smí ponechat Údaje poskytované zákazníkem v rozsahu, v němž jsou tyto údaje součástí transakce uložené v dané službě Cloud Service pomocí technologie blockchain.

5.4 Zpětná vazba od Zákazníků

Zákazník souhlasí, že IBM smí použít veškerou zpětnou vazbu a veškeré návrhy, které Zákazník poskytne.